

ALL THE WAY

员工 行为准则 2023





我们的宗旨
我们的价值观
我们的行为准则

“基本原则是人们能够信任我们。”

Mærsk Mc-Kinney Møller (1913 年-2012 年)



目录

引言	4
我们行为准则的基础	5
推动我们前进的宗旨	6
引导我们的长期价值观	7
我们的可持续性承诺	8
承诺框架	9
适用性	10
我们的责任	11
仗义执言	12
利用本行为准则做正确的决定	13
我们负责的商业行为标准	14
我们关心员工	15
健康、安全和保障	16
劳工权利	17
报酬	
结社自由和集体谈判权	
强迫劳动	
童工	
公平程序	
工作时间	
歧视	
骚扰	
我们遵守法律，诚信行事	19

反腐败	20
礼品、娱乐与招待	
捐赠、赞助、慈善捐款	
第三方	
竞争法合规	21
制裁与出口管制	22
制裁	
出口管制	
利益冲突	23
我们认真负责地与合作伙伴和利益相关者合作	24
与政府合作	25
捐赠、慈善捐款、赞助和社区投资	25
社交媒体的商业用途	25
我们保护自己和他人的资产	26
网络安全	27
数据道德和数据隐私	28
数据隐私	
知识产权	29
我们保护环境	30
脱碳	31
生态系统健康和生物多样性	31
废物和污染	32
资源消耗最小化	32
我们坚持强势的财务控制	33
反欺诈	34
反洗钱	35
内幕信息	35
税务尽责	36



引言

专访 A. P. 穆勒-马士基首席执行官 Vincent Clerc

Vincent，为什么马士基需要行为准则？

我们希望在如何做决定方面给予员工一些指导，做出的决定要符合我们的宗旨和价值观，以及我们对国际原则和标准的承诺。

简而言之，我们的行为准则为我们公司该如何与同事、客户、供应商、社区、主管机构和其他利益相关者接触制定了全球标准。不管你为哪个马士基品牌工作，也不管你住在哪里：你必须遵守行为准则，并让它成为你每天的行为指南。

该准则还向我们的客户、供应商和其他外部利益相关者明确说明了他们可以从我们这里获得的东西。

仅仅依据法律还不够吗？

不够。我认为，为马士基工作的人都应当遵守法律，这一点毫无疑问。但除了法律之外，我们的行为准则还包含了多条指导原则，这些原则建立在我们的宗旨和价值观、对员工和客户的承诺、联合国全球契约以及我们企业面临的经济、社会和环境挑战的基础之上。

即使当地的法律标准较低，该准则也是我们期望所有员工都能遵守的最低要求。

你提到了我们的宗旨和价值观。它们和准则有什么联系呢？

在经济、地缘政治和市场环境变化迅速的当今世界，我们的宗旨和价值观是确保我们可持续发展的关键。

对我而言，重要的是大家都明白，发展和准则中的商业行为标准之间不存在冲突。其实，正如我们的宗旨所述，发展和负责任的商业行为是相辅相成的。从长远来看，我们已经践行了一个多世纪的核心价值观，将确保我们在今后继续保持卓越。该准则则是帮助我们实现并延续卓越的指导性文件。

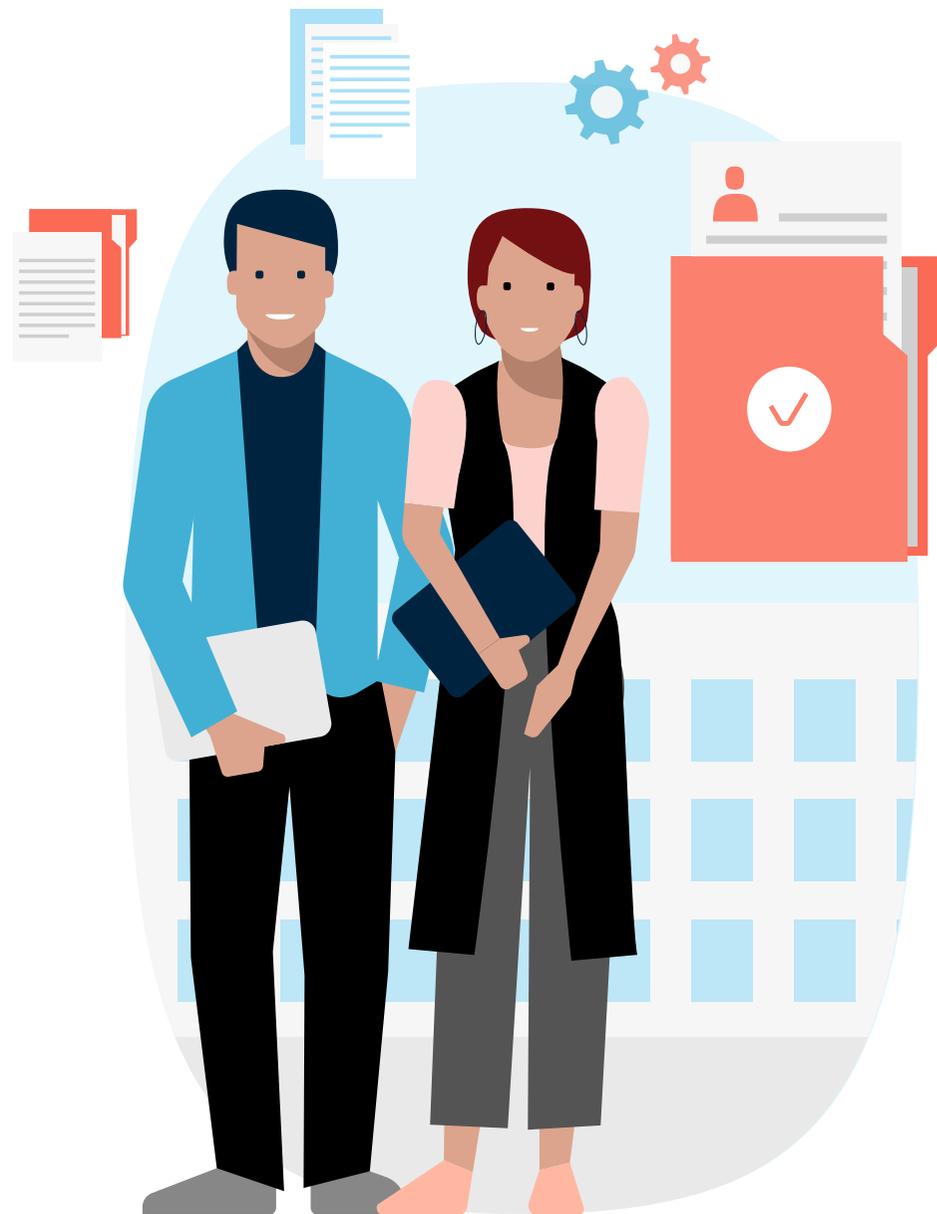
该准则是否涵盖了我可能遇到的所有情况？

没有，该准则并没有涵盖所有可能的情况。如果你不确定如何在特定情况下应用我们的标准，请向你的经理寻求进一步指导。如果有些事看起来不对劲，就通过适当的渠道提出你的顾虑。你不会因为做了正确的事而受到惩罚。提出问题和仗义执言就是正确的事，是在促进我们诚信文化的发展。



我们行为 准则的基础

马士基承诺遵守所有适用的国际和国家法律、法则和法规。但我们准则中的要求所依据的并不只是这些。





推动我们前进的宗旨



通过整合世界， 改善所有人的生活

我们的宗旨是我们每天早上起床的动力——我们期待全新又刺激的一天。我们的宗旨不仅是为股东创造价值，还要为全世界做出贡献。这意味着我们要令客户满意，要吸引并留住优秀人才，还要成为我们社区负责任的重要成员。

引导我们的 长期价值观

如果我们的宗旨是“为什么”，那么我们的价值观就是“怎么做”。它们是我们的道德准则，为个人和公司的正确行为设定了标准。

一个多世纪以来，马士基的五大核心价值观一直刻在我们的 DNA 中。Mærsk Mc-Kinney Møller 在 2003 年退休时亲自写下并传递了这几条价值观。



时刻谨慎

关注当下，谋划未来

无论是解决当下的挑战还是探索未来的机遇，我们都期待、创新并努力改进我们所做的一切。



谦逊尊重

倾听、学习和分享，为他人创造价值

我们保持好奇，思想开放，尊重他人观点，总是设法从彼此、我们的客户身上以及我们周围的环境中吸取经验。我们只有团结起来才能成功。



诚实可靠

言出必行

我们每天都要赢得客户和合作伙伴的信任。我们会信守承诺，做正确的事情，他们可以信任我们，即使是在困难的时刻。我们直言不讳，并始终诚信行事。



以人为本

知人善任

我们以真正的目标为纽带，创造成长、发展和超越期望的机会。我们携手共赢，作为全球性的多元工作场所，员工在这里感到安全、有价值、有力量。



注重声誉

荣辱与共

注重声誉是一个承诺，是对信任和卓越的承诺。我们都是代表和维护马士基声誉的大使，正在努力建设更加可持续和一体化的世界。



我们的可 持续性承诺

马士基承诺以负责任和可持续的方式开展业务。环境和社会可持续发展是马士基商业战略不可或缺的一部分。作为端到端集装箱物流的全球集成商，它体现在我们如何在陆地、海上和空中为我们的客户提供服务，以及我们如何努力确保竞争环境的公平和公正，在运输货物之外，造福社会。

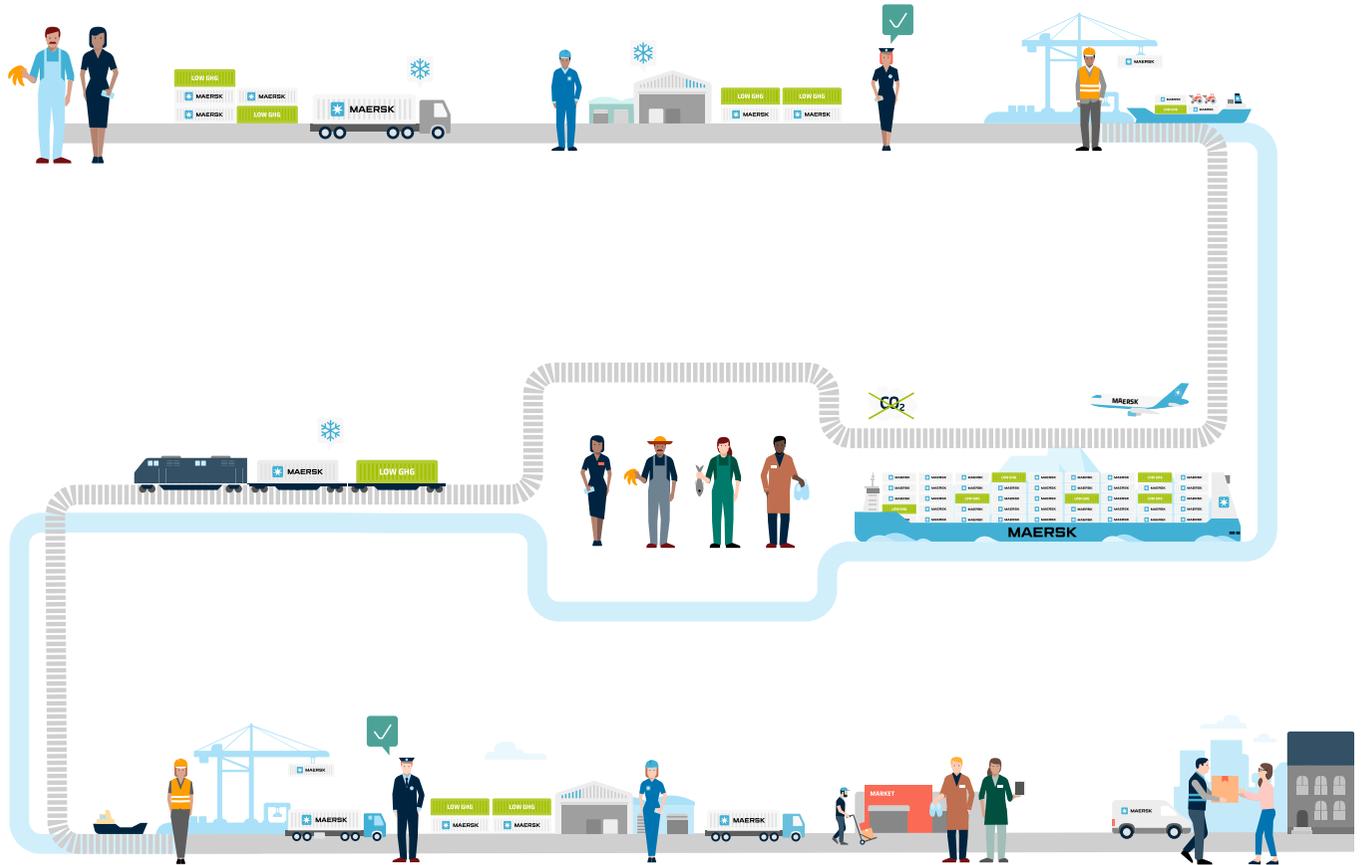
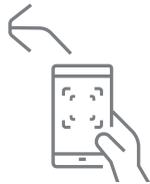
作为一家全球性企业，马士基要主动承担社会和环境责任。为此，我们将国际标准和联合国全球契约的原则当作指导。

我们尊重《世界人权宣言》和国际劳工组织 (ILO)《工作的基本原则和权利宣言》中的原则。此外，我们承诺执行《联合国工商业与人权指导原则》和经合组织的《跨国企业准则》。

我们时刻注意避免对整个价值链上的人员造成或带来不利影响，并通过人权尽职调查政策和程序不断审查我们管理人权影响的方式。

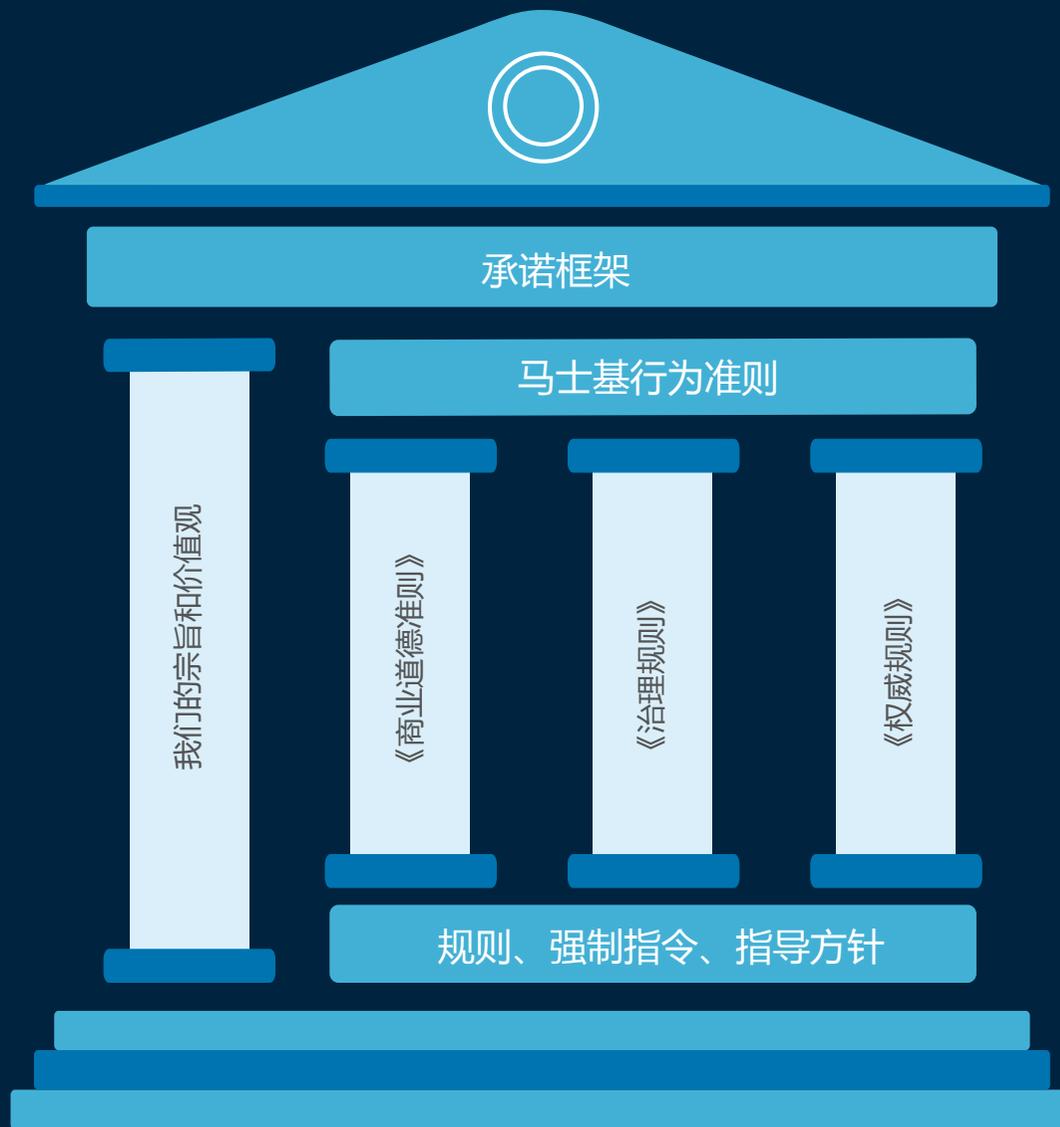
我们在人权政策声明中进一步概括了对尊重人权的承诺。

点击 [这里](#) 了解更多，或扫描二维码



承诺 框架

《商业道德准则》是马士基内部治理框架（“承诺”）的一部分，它支撑并详细解释了本行为准则中的标准。《商业道德准则》可在马士基内网查看，且所有员工都应遵守该准则。



在此访问“承诺”（需要访问马士基内网），或扫描二维码





适用性

无论在海上还是陆地，在办公室、码头、仓库还是其它设施中，马士基行为准则适用于全体马士基员工。

本行为准则也适用于代表马士基行事的合同工和我们控股合资企业的员工。



我们的责任



全体员工

- 阅读、理解并遵守本行为准则。
- 当你不确定某项决定、行动或本行为准则的解释时，应寻求帮助。
- 大声说出并报告你怀疑不符合本准则的活动。你永远不会因此受到惩罚。



受控合资企业

- 遵守本行为准则。



领导者

- 和团队讨论本准则，确保他们理解适用于其日常工作的各项标准。
- 在言行方面，为员工和服务马士基以及我们客户的第三方树立榜样。
- 和团队进行开放而诚实的双向沟通，鼓励他们提出问题和顾虑，并在问题解决后通知他们。
- 处理问题时应用心倾听，尊重他人，保守秘密并防止报复。
- 确保员工知晓他们可以通过多种渠道（例如举报系统）仗义执言。



非受控合资企业

- 必须证明他们自己有类似的商业行为准则，或者遵守马士基的行为准则。



代表马士基的第三方

遵守[马士基供应商行为准则](#)。



仗义执言

在马士基，我们鼓励发展仗义执言的文化，并欢迎任何人（无论是否受雇于马士基）提出问题和疑虑。

如果你不确定如何在特定情况下应用我们的标准或怀疑存在潜在违规行为，你可以而且应该仗义执言。



渠道

仗义执言有多种方式可选。选择你觉得最舒服的一种。如果你不确定选择哪个渠道，我们的监察职能部门可为你提供后续步骤的建议。

发声的方法:

- 你的经理
- 人力资源部、合规部或法务部的同事
- 马士基举报系统。

当感觉事情不对时，需要鼓起勇气仗义执言。我们理解，这可能会让你感到不适或焦虑。这也是马士基保证秘密处理所有举报的原因，你可以选择通过马士基举报系统进行匿名举报。



举报系统

举报系统由安全的外部网站托管，全天候提供服务，支持多种语言。你可以匿名举报，且无论提供姓名与否，所有案件都会保密。

点击 [这里](#) 访问马士基举报系统，或扫描二维码



绝不容忍报复行为

我们绝不容忍对正确行事并仗义执言的人进行报复。你不会因以下原因而遭受任何不利后果：

- 出于善意指控实际或潜在不当行为，
- 协助某人提出疑虑，或
- 配合调查。

报复违反了本准则和我们的价值观。如果你认为自己遭到了报复，应该勇敢地说出来。我们会对所有报复指控进行秘密调查，并根据实际情况采取纪律处分。害怕受到惩罚或失去工作不应成为阻止你仗义执言的理由。



利用本行为准则做正确的决定

作为马士基员工，你每天都要做决定。大多数决定看似微不足道。但恰恰是这些决定，甚至是微小的决定，让大家认识了我们。

做出正确的决定并不容易。也不能总是做到公平。你无法立马获得回报，并且可能需要站出来反抗现状。



那么，在面对困难或不明情况时，如何做出最好的决定？



第 1 步 - 停下来

这种情况让你感到不适，或者你的直觉告诉你有些不对劲吗？停下来想一想。

第 2 步 - 思考并倾听

你知道所有相关事实吗？马士基行为准则中是否有指导标准？牢记马士基宗旨和价值观。

- 这些行为是否合法、公平和诚实？
- 事后我怎么看待自己？
- 如果这个问题被媒体或主管机构报道，会是什么样子？

注意你周围的谈话。如果你发现自己听到或说过以下这些话，你可能会面临道德困境：

- “没有人会知道。”
- “只要能完成，怎么完成的不重要。”
- “别人都这么做的，肯定没问题。”
- “别担心，这是我们的办事风格。”
- “我不想知道。”



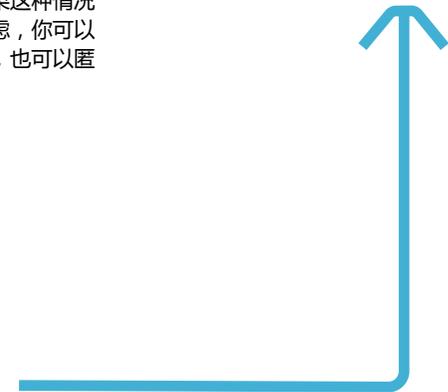
第 3 步 - 与他人交谈

如果你不确定该怎么做，请向你的经理或人力资源部、合规部或法务部的人寻求帮助。如果这种情况让你在和马士基内部的人交谈时感到焦虑，你可以随时通过举报系统提出顾虑，如果愿意，也可以匿名举报。



第 4 步 - 采取行动并学习

做出明智的决定——可能是在“对”与“错”之间做出简单选择，也可能是在两个“对的决定”之间做出更艰难的判断。评估决定的结果。有什么后果，以及你从中学到了什么？



我们负责的 商业行为标准



我们关
心员工



我们保护自己
和他人的资产



我们认真负责地与
合作伙伴和利益相关者合作



我们遵守法律，
诚信行事



我们保
护环境



我们坚持强
势的财务控制

我们关 心员工

在马士基，我们为员工创造健康的环境，并确保我们根据他们的优点、技能和性格来选择最合适的人选。我们平等对待员工，并且最低标准是按照当地的法律法规雇用他们。我们的工作场所应该没有歧视和骚扰，且我们致力于提供一个安全的工作环境来保障我们员工的健康和福利。





健康、 安全和保障

我们每天都在努力确保工作场所的安全、健康和保障。我们不仅遵守法律和合同的要求，还将健康、安全和保障风险管理纳入了我们的日常运营和决策中。

我们每个人都有责任识别、了解和减轻影响我们员工健康、安全和保障的不可接受风险。如果无法消除风险，我们就要将其降低至可接受的水平。

安全保障是评估和选择承包商和业务合作伙伴的一个考虑因素，并且，我们有责任努力提高他们的安全保障意识。

以下四条原则是我们的健康、安全、保障和韧性承诺的基础：

- 我们关爱地进行领导。我们的领导参与、倾听并响应一线。
- 我们学习和适应。我们采取行动对抗严重风险，推动改进。
- 我们的员工是专家。我们相互学习，发展自身文化。
- 我们的韧性很强。我们在逆境前、逆境中和逆境后都蓬勃发展。

这对你来说意味着什么？

- 为所有人创造并维护安全可靠的工作环境。
- 了解工作场所内和周围的风险，用正确的控制和保障措施确保每个人的安全。
- 从你日常工作的成功中学习经验。
- 认识到工作很少按计划进行，只有依靠员工的创新和技能，才能安稳地完成工作。
- 以身作则，通过合作和授权建立信任，在开始工作前倾听并考虑每个人的意见。



劳工权利

劳工权利是人权的重要组成部分。它们对雇主和员工之间的关系有重要影响。

报酬

我们意识到薪资对满足员工的基本需要至关重要，并将至少提供当地法律规定的最低薪资和法定福利。

结社自由和集体谈判权

马士基尊重其员工自由结社、成立或加入自己所选的组织，以及完全自由地进行集体谈判的权利。我们也认可员工拒绝被集体代表的权利。马士基承诺与法律上得到承认的工会自由选择的员工代表进行集体谈判。

强迫劳动

马士基不会使用任何形式的强迫或非自愿劳动，并避免可能引发非自愿劳动风险的做法。

童工

马士基将严格遵守当地所有法律法规，在任何情况下均不会雇用年龄在 15 岁以下的儿童，或雇用年龄 16 岁以下的员工出海工作。马士基不允许 18 岁以下的儿童从事危险工作或夜间工作。

公平程序

我们遵守公司政策和集体谈判协议规定的公平纪律处分、申诉和解雇程序。

工作时间

我们致力于完全遵守有关工作时间和加班、休假和最低限度休息时间的适用法律、法规和相关集体协议。公司的政策是不会系统性的大量加班。任何加班时间均将按照个人就业条款、适用条例和有关集体协议给予适当报酬。





劳工权利

歧视

我们的成功取决于我们所有人都能够跨国籍、性别、世代、宗教、种族进行交流和合作并积极接纳残障人士、不同的性取向和观点。这就是为什么马士基不容忍任何形式的歧视。

歧视的形式各种各样，包括基于种族、性别、性别身份、性取向、年龄、语言、宗教或残疾的不平等待遇。

我们的目标是建立包容的文化，鼓励新的思维方式，利用新技能和多元人才。这表明，多元化应该受到重视，我们的员工也应该具备创新与合作能力，帮助我们的全球团队凝结起来，携手共赢。

骚扰

每位员工都有权在不存在攻击性和不恰当行为的环境中工作。马士基的文化绝不容忍骚扰、暴力和欺凌行为。

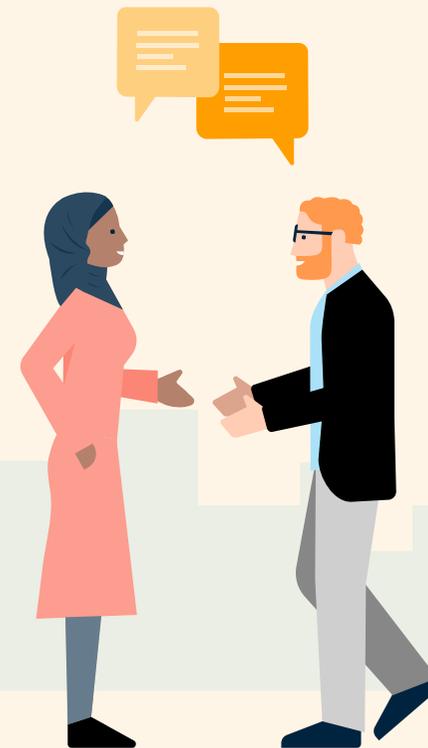
骚扰指冒犯某人或使其感受到威胁或羞辱的讨厌行为。这种行为包括冒犯性的笑话或称呼、不必要的身体接触、暴力或暴力威胁、恐吓、嘲笑、侮辱或冒犯性的物品或图片。

许多情况（包括滥用职权）下都可能发生骚扰。它会营造一种敌对的工作氛围，并影响我们员工的整体幸福感。

有些员工可能没有意识到他们的行为会令人不适并对他人产生负面影响。因此，我们应该时刻考虑自己的言行对同事的影响。

这对你来说意味着什么？

- 遵守雇佣合同的条款。
- 无论是面对面还是在线上，都要尊重并且不歧视同事。
- 推动建立没有歧视、骚扰、暴力和欺凌的包容性工作环境。





我们遵守法律，诚信行事

诚信行事已通过我们的核心价值观“诚实可靠”融入了马士基的企业文化。这表明，我们会信守承诺，做正确的事情，我们的利益相关者可以信任我们。即使在艰难的时候，我们也会始终遵守适用法律，诚信行事。





反腐败

腐败不合法，会对社会和公司造成灾难性影响；它扼杀机会，催生不平等。马士基绝不容忍腐败。它违背了我们的主张，包括我们的宗旨：“通过整合世界，改善所有人的生活”。我们致力于打击腐败并遵守适用于我们业务的反腐败法律和法规。

马士基最容易接触到的腐败类型是涉及**政府官员**的贿赂，但商业关系中也存在诸多风险。

贿赂指为了影响某人而承诺或提供给这个人的款项、礼品或任何价值物，以便为个人或工作获取不正当利益。贿赂可以用现金，也可以用非货币的东西。例如，不恰当的礼品、娱乐、招待、捐赠、赞助，或不正当的折扣、收费或费用免除、回扣或销账。

马士基不容许任何形式的贿赂，包括**疏通费**。

礼品、娱乐与招待

我们承认，礼品、娱乐和招待经常被用来维持业务关系。但是，当它们是用来或似乎是用来影响某人，以期获得不正当利益时，就会变成一个麻烦。这种情况可能会被视为贿赂。

政府官员

从广义上来说，政府官员涵盖了在任何政府机关、部门、代办或机构、政府拥有或部分拥有的公司（即国有企业）或国际政府组织（如联合国）任职的政界人士、官员、员工和其他雇员。

疏通费

给低级别政府官员的低价值款项（以现金或实物形式），通常是为了加快或确保个人原本就有资格享有的日常行政行为的履行。例如：处理政府公文、插队或获得警方保护。

因此，我们只允许在适当、合理并符合内部规章制度的情况下提供或接受礼品、娱乐和招待。

请注意，与政府官员往来时适用更严格的规则。

捐赠、赞助、慈善捐款

在向与政府官员有关联的任何慈善机构、政党或活动进行捐赠、赞助或捐款之前，你需要得到合规团队的批准。

第三方

我们需要为第三方代表我们做的事情负责。我们不聘用第三方（比如代理、顾问和经纪人）代表我们从事我们不能做的事，例如，给予或接受贿赂或疏通费。马士基仅在在有合法业务需要且背景调查未发现任何不可控制的风险时才会聘用第三方。

我们特别关注那些与政府官员互动，代表马士基提供服务或招揽业务的外部公司或个人。在与这类第三方签订协议之前，我们会按照程序评估其诚信度。

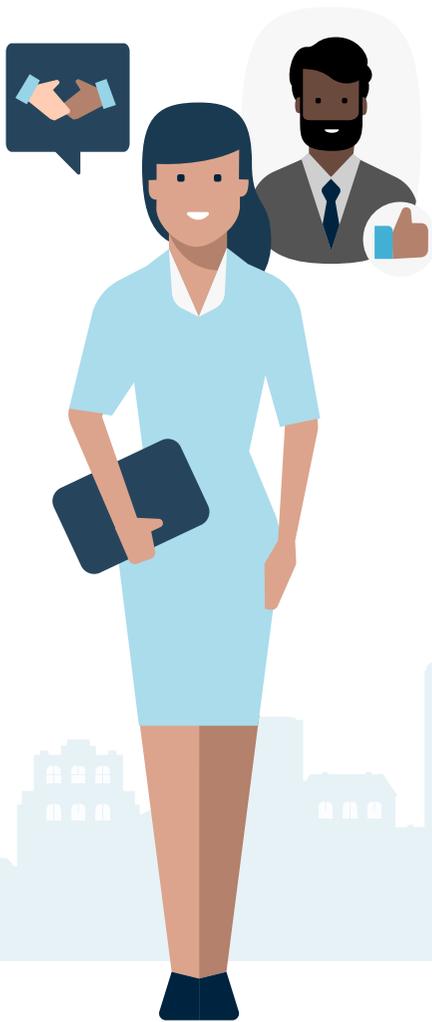
这对你来说意味着什么？

- 绝不给予、承诺或接受款项或利益，用不恰当的方式影响商业决策。
- 拒绝支付疏通费。如果出现无法避免支付疏通费的情况，则需要事先获得经理的批准。如果你担心自己的安全，可以支付这笔费用，但要立即向你的经理和合规团队报告。
- 在对礼品、娱乐或招待表示赞成之前，确保你遵守我们的规则以及当地法规，并在需要时获得批准。
- 绝不要求第三方（如供应商）代表马士基提供或接受贿赂和疏通费。
- 在和代表马士基与政府官员打交道的第三方合作时，必须遵守第三方管理流程。





竞争 法合规



马士基致力于在全球范围内按照竞争法开展业务，这些法律将支持我们在行业内进行自由诚实的竞争。因此，我们必须确保遵守马士基的竞争政策和我们业务所在国家的竞争法。

我们不会与竞争对手签订限制或扭曲竞争的非法协议，如价格垄断、市场和客户划分以及串通投标。在和竞争对手打交道时，我们保证绝不分享马士基的**竞争性战略信息**，也不接收竞争对手的类似信息。

如果马士基在某个特定市场拥有巨大的市场势力，则禁止采取某些行为，以防公司利用其市场势力消灭竞争对手，或占客户和供应商的便宜。

竞争性战略信息

竞争性战略信息是机密的商业信息。你的竞争对手无法通过其他手段获得这类商业信息，因为它会减少你在市场预期行动过程中的不确定性，为竞争对手带来战略优势。

这对你来说意味着什么？

- 绝不向竞争对手提供、索要或与其讨论竞争性战略信息。
- 在和竞争对手打交道时，例如在涉及合资经营、运营协议的情况下和行业协会会议上，保证提供明确的议程和详尽的会议记录。
- 如果有人分享或讨论竞争性战略信息，你必须立即离开会场，并要求将你的离场记录在会议记录中。
- 独立开展业务竞争，针对客户制定我们的价格和供应条款。要求竞争法与政策团队审批所有合并、收购、撤资和合资计划，以及与竞争监管机构的来往计划。
- 在马士基占有大量市场份额的地方，仔细考虑产品供应和战略发展。如有疑问，请随时咨询竞争法与政策团队。





制裁与出口管制

我们相互贸易的能力对经济和社会发展至关重要。但是，管制出口商品和服务及其出口条件和出口对象也是各国/地区的获利之道——而这正是制裁与出口管制发挥作用的地方。

制裁

制裁会限制与某些国家、实体和个人的商业交易。

由于马士基的总部位于丹麦，而丹麦是欧洲联盟 (EU) 的成员国，欧盟的制裁法规适用于我们的全球业务。这意味着，我们不与受制裁的各方进行业务往来。鉴于马士基的业务遍及全球，其他国家或国际制裁法规也可能适用于我们的业务。例如，美国 (US) 制裁法规约束美国的参与，但它也同样适用于我们的大部分商业交易。

某些国家是高度制裁或高风险国家，因此与这些国家的交易需要格外小心。在与这些国家的相关各方接触之前，必须联系合规团队。高度制裁国家和其他高风险国家的名单见马士基内网。

为确保遵守制裁规定，合规团队会筛选与我们有业务往来的业务合作伙伴和第三方，确认他们是否受到制裁或在受限方名单上。如果受到制裁，我们必须立即终止与该方的关系。合规团队还会筛查货物，确保我们没有接收受到制裁或出口管制的货物。如果发现了此类货物，应采取适当措施，拒绝和阻止交易。

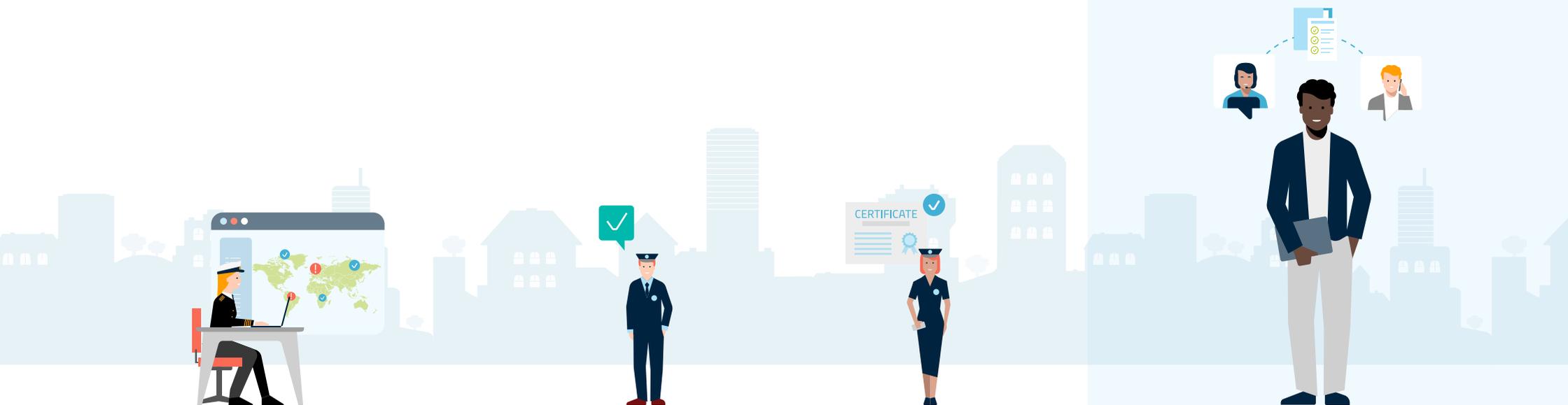
出口管制

出口管制指政府对出口或运输特定货物至某些国家的限制或约束。在某些情况下，出口需要进出口许可证。在另一些情况下，完全禁止向特定国家出口这些货物。

有关马士基供应链中的任何出口管制物项，我们的员工必须联系合规团队。

这对你来说意味着什么？

- 绝不同意任何人修改任何文件，隐瞒某一方的真实身份或者货物的实际目的地是某个受制裁方或国家，或者货物受到出口管制。
- 在与（涉及）高度制裁国家/地区的相关方签订协议之前，一定要联系马士基合规团队。
- 将直接从供应商处买来供我们自己使用的军用和双重用途货物告知合规团队。





利益冲突

作为马士基员工，你应当参与有助于你履行职责并帮助我们公司超越自我的活动。出现利益冲突时，你可能会在自己的工作中分心，这也许会对你产生影响，导致你无法以马士基的最大利益行事。

潜在利益冲突包括兼营私人业务、与同事有恋爱关系或雇用朋友或家人当业务伙伴或新员工。

预防、避免和管理利益冲突相关的风险是马士基文化不可或缺的一部分，有助于保护员工和马士基免于承担罚金、名誉损失、法律风险以及收入和信任损失。

利益冲突的存在并不一定意味着必须避免或停止有争议的活动。通常，可以通过披露和其他步骤来有效地解决或管理冲突。

这对你来说意味着什么？

- 按照我们的内部程序，申报潜在的利益冲突。





我们认真负责地 与合作伙伴和利 益相关者合作

与我们打交道的外部合作伙伴和其他利益相关者有很多。包括供应商、政府官员、民间团体、我们业务所在的地方社区、工会和工人代表以及客户等。我们主张与这些团体进行建设性对话，并承诺抱着负责任的态度和他们接触。

在接触中，我们必须维护自己的声誉。因此，有效维护员工和媒体关系，对保持内部员工和公众对马士基及我们所在行业的信任至关重要。





与政府合作

马士基在地方、区域和全球层面持续与政府和主管机构展开对话。在与政府和主管机构合作时，我们的立场和要传达的信息始终保持一致、尊重和正直原则。这也表明，我们要遵守马士基关于政府参与的内部政策和与政府代表接洽的国家规定。

这对你来说意味着什么？

- 对于普通、事务性、业务事宜，你要牢记以上规定，持续与政府和主管机构接触，并视情况在马士基内部进行协调。但是，一旦超出普通业务事宜的范围，例如部长、大使或高官级别的接触，则必须在计划接触之前联系公共事务与合规团队。

在互动的过程中，请确保你已经学习了我们的最新反腐败指南。

捐赠、慈善捐款、赞助和社区投资

我们鼓励通过合法透明的方式，与我们业务所在的社区进行直接接触。

在某些情况下，我们建议并且适合通过捐赠、慈善捐款、赞助或社区投资支持当地的活动。但是，如果活动与政府官员和主管机构有关联，则需要事前获得合规团队的批准。

对政党或政党候选人的捐赠，即政治捐赠（如选举活动），需要取得公共事务团队的提前批准。

这对你来说意味着什么？

- 在承诺进行与政府官员或主管机构有关的任何捐款或捐赠之前，请联系合规团队。
- 在承诺进行任何政治献金或捐赠之前，请联系公共事务团队。

社交媒体的商业用途

在马士基，我们高度重视开放交流和言论自由。我们鼓励员工使用内部渠道和外部社交媒体进行互动。但是，应该明确的是，社交媒体上的帖子和评论反映的是个人观点，并不代表公司。

这对你来说意味着什么？

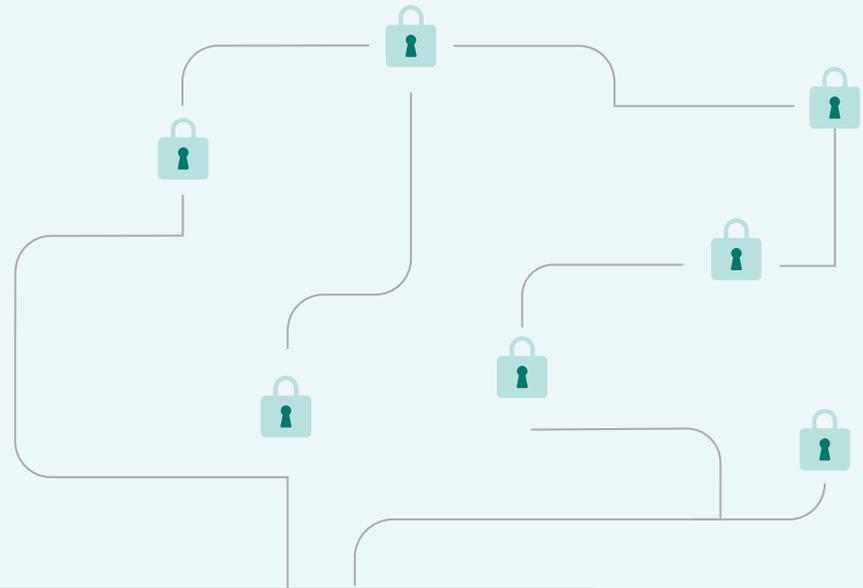
- 为避免社交媒体使用的相关风险，我们会像专业环境中一样利用常识进行沟通。
- 如有媒体就马士基的事情与你联系，应告知沟通团队，因为只有经授权的发言人才可与媒体进行外部接触。
- Yammer 是我们内部的社交媒体渠道，也是我们欢迎和重视公开交流的工具，但你应在使用时保持礼貌。即使在交流冲突观点时，也请保持积极心态。





我们保护自己 和他人的资产

我们每天都要和马士基、员工、客户、供应商和其他利益相关者交给我们的**重要资产**打交道。我们必须保护并善用这些资产。





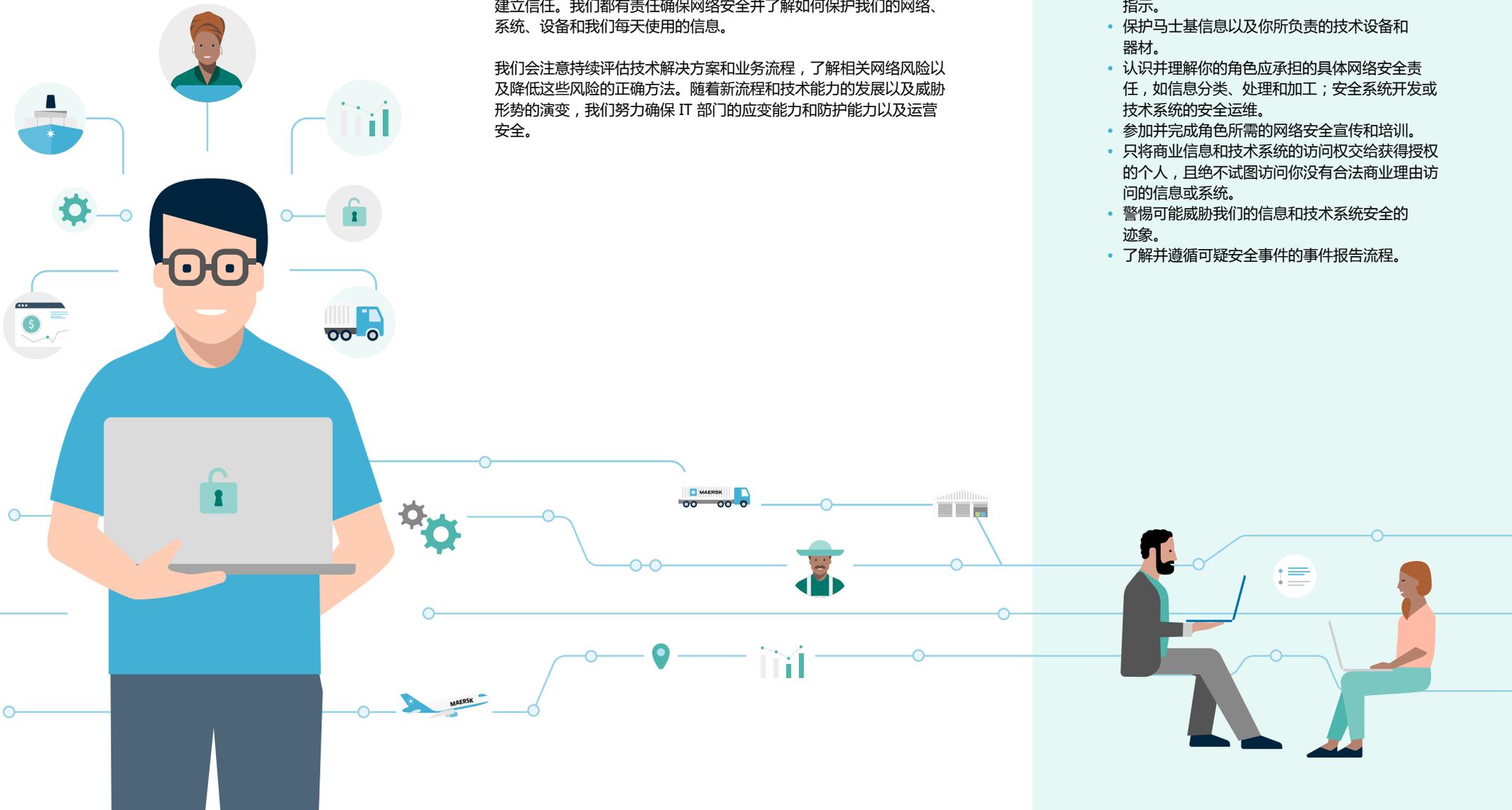
网络安全

在马士基，我们认为网络安全与安全运营一样重要。强大的网络安全能力可赋予马士基竞争优势，并让我们与员工和客户等利益相关者建立信任。我们都有责任确保网络安全并了解如何保护我们的网络、系统、设备和我们每天使用的信息。

我们会注意持续评估技术解决方案和业务流程，了解相关网络风险以及降低这些风险的正确方法。随着新流程和技术能力的发展以及威胁形势的演变，我们努力确保 IT 部门的应变能力和防护能力以及运营安全。

这对你来说意味着什么？

- 了解并遵循网络安全可接受使用政策手册的指示。
- 保护马士基信息以及你所负责的技术设备和器材。
- 认识并理解你的角色应承担的具体网络安全责任，如信息分类、处理和加工；安全系统开发或技术系统的安全运维。
- 参加并完成角色所需的网络安全宣传和培训。
- 只将商业信息和技术系统的访问权交给获得授权的个人，且绝不试图访问你没有合法商业理由访问的信息或系统。
- 警惕可能威胁我们的信息和技术系统安全的迹象。
- 了解并遵循可疑安全事件的事件报告流程。





数据道德 和数据隐私

马士基商业模式不断受到数据和技术的推动。我们致力于为客户、业务合作伙伴和员工提供创新解决方案。同时，我们还通过运营优化和推行新的行业规范，利用创新积极应对全球可持续发展挑战。

我们对数据的使用是进一步推动这些创新志向、造福全球社会的基础和核心。这就是为什么我们要谨慎合规地处理数据的原因。

我们不断确保以透明的方式处理数据，并尊重我们的利益相关者。他们知道我们收集、共享了哪些数据，以及马士基是如何使用这些数据的。我们只收集正当目的所需的数据，也只在必要时存储这些数据。我们按照适用的法律法规处理数据，并确保数据得到妥善保护，防止未经授权披露。

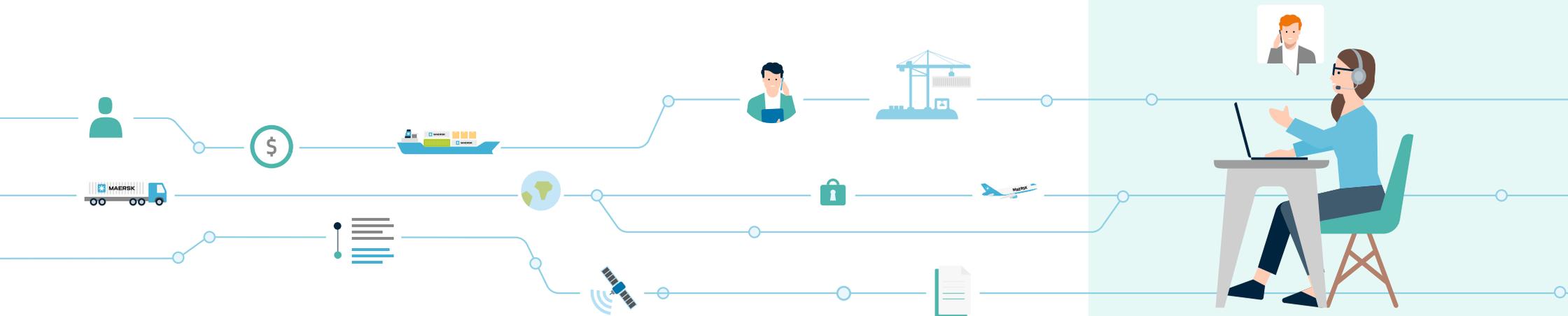
数据隐私

我们商业操守的核心是尊重个人的隐私权，让个人数据的使用符合道德。个人数据指可以识别出个人身份的各种信息。例如身份信息、银行账户信息、年龄、你的简历和面试结果。

马士基承诺在使用个人数据时遵守全球数据隐私法律法规，包括欧盟的《通用数据保护条例》(GDPR)。

这对你来说意味着什么？

- 仅在允许的情况下使用个人数据。
- 向个人公开你如何使用其个人数据。
- 只将个人数据用于已告知的预定目的。
- 只在必要的情况下收集、使用和分享相关的个人数据。
- 确保个人数据的准确性和时新性。
- 在不必要时删除个人数据。
- 确保妥善存储个人数据。
- 确保你能记录下你所做的正确的事。





知识 产权

知识产权指公司名称和徽标、发明、设计、手册、源代码、数据库和专有技术等智力成果。例如：新算法、新的推进系统、船只外形或软件工具的用户界面。

知识产权不仅是法定资产，也是商业资产，可用于强化品牌、获得比别人更大的竞争优势等用途。

我们会保护自己的知识产权，知识产权也会保护我们。我们尊重且不会故意侵犯第三方的知识产权。

我们只用这类信息来达成正当的商业目标，同时在没有适当的预先授权情况下不把此信息分享给任何人。

这对你来说意味着什么？

- 联系法律团队，评估发明是否有资格获得专利等知识产权。
- 当你怀疑有第三方复制马士基的产品、名称、徽标，或者你认为马士基有可能滥用第三方的知识产权时，请通知法律团队。





我们保 护环境

我们致力于保护环境，同时提供可持续的端到端解决方案。我们是地球上的活跃分子，足迹遍布海洋、陆地和天空。我们承诺尽可能地减少伤害，同时积极参与恢复海洋和陆地的健康与复原力，包括保护我们业务所在地的动物栖息地。





脱碳

生态系统健康和生物多样性

全世界正面临着气候危机。作为行业领导者，我们应当利用我们可用的资源，竭尽所能，尽快实现零碳运营，这是我们的义务。

人们不断认识到了陆地和海洋生物多样性丧失的严重性，我们承诺遵守维护生态系统健康和保护生物多样性的现有规章制度。

我们已制定了远大的科学目标，计划在 2040 年成为零碳企业，其中包括减少马士基所有海洋、陆地和空中业务的温室气体排放，以及帮助我们的客户实现零碳供应链等具体目标。

这对你来说意味着什么？

- 避免或尽量减少在海洋和陆地的敏感区或保护区经营业务。
- 在避免运输非法野生动物和濒危物种方面进行助力。
- 保证报告并妥善处理所有的环境事件。

这对你来说意味着什么？

- 在你的领域中寻找能够帮助我们实现脱碳目标的方法。





废物 和污染

在我们的日常运营中，我们时刻注意，确保运营实践尽量最小化、减少及预防对环境的负面影响。我们在运营中遵守当地的法律和法规，确保我们的业务符合环境要求。

这对你来说意味着什么？

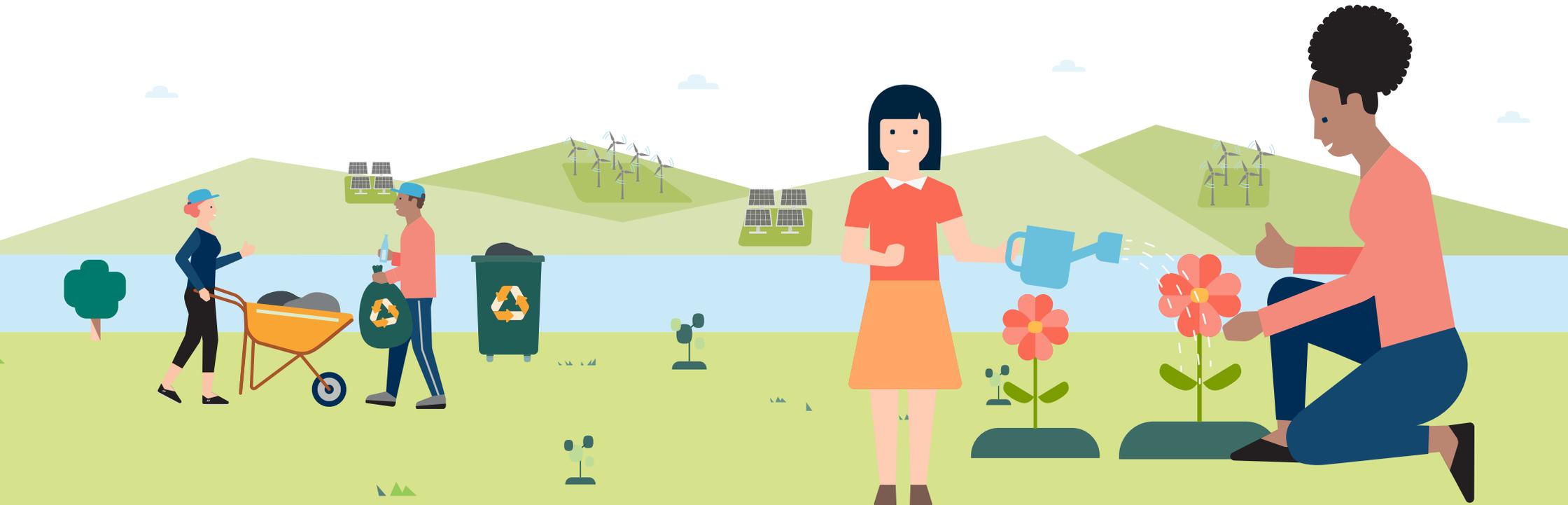
- 避免泄漏物入海。
- 帮助避免集装箱意外落海丢失。
- 遵从我们环境管理系统和全球政策的指导。

资源消 耗最小化

我们致力于在整个公司实现资源的有效利用、回收和再利用，充分利用所需资源为客户服务。

这对你来说意味着什么？

- 在你的职责范围内，寻找提高资源利用效率的方法。
- 只要有机会，就支持资源的回收和再利用。
- 在水资源紧张的地区减少淡水消耗。





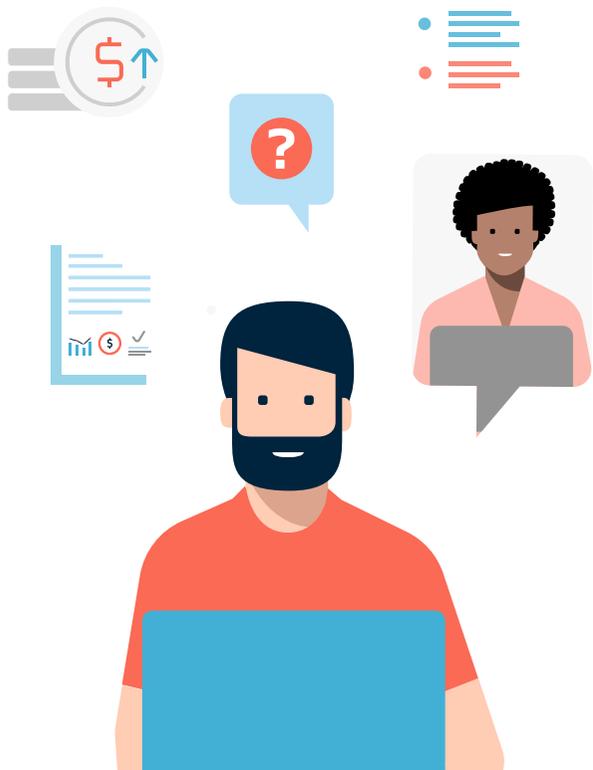
我们坚持强 势的财务控制

财务诚信是我们的业务和名誉的关键。为了确保财务诚信，我们实施并维持强大和稳健的内部控制。





反欺诈



在马士基，我们拥有数千名员工。我们的许多员工都可以接触或支配公司的部分财务资产。我们的员工承诺，会非常小心地处理他们代管的资产。

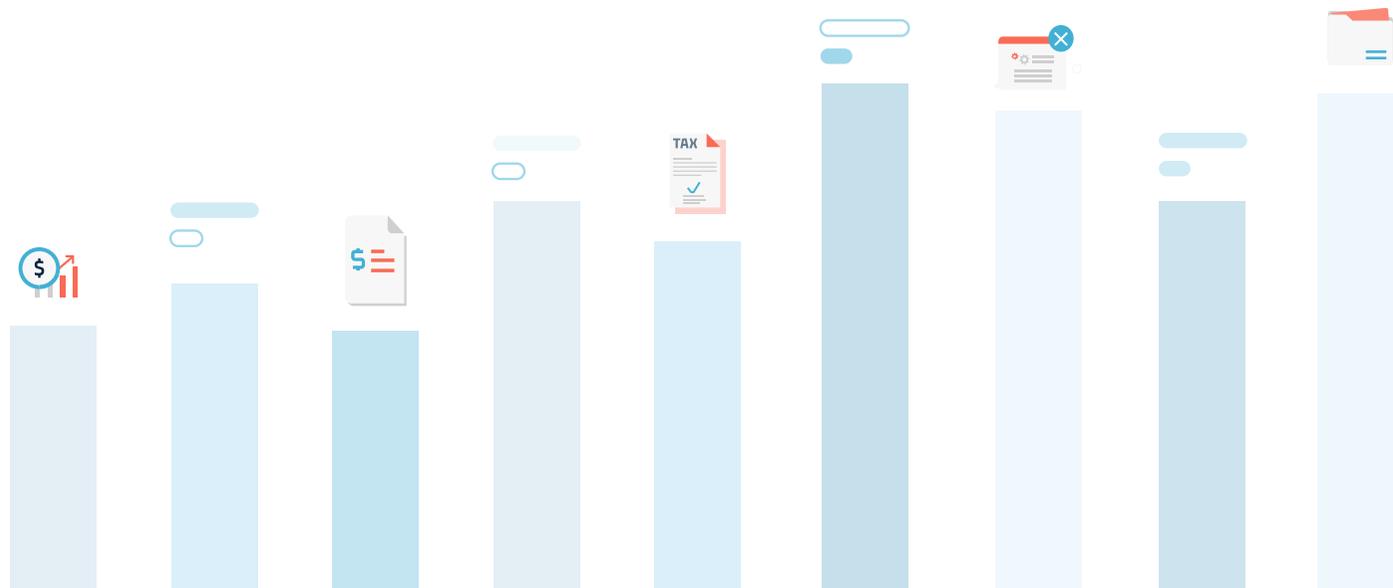
欺诈是由员工或承包商进行的故意欺骗行为，目的是为了直接或间接获取个人利益。欺诈有多种形式，包括盗窃、利益冲突和伪造记录。

欺诈是一种犯罪。它不仅会消耗我们公司的金钱和资源，还会损害我们的声誉，让我们陷入代价高昂的漫长调查，并对与马士基往来的人、社会和政府造成伤害。

马士基对欺诈采取零容忍态度，并十分重视所有形式的欺诈。我们努力防止，查明和调查任何可能会影响我们或马士基内部实体的欺诈行为，并且需要依靠所有员工来实现这个目标。

这对你来说意味着什么？

- 践行我们的价值观，负责任地处理交由你保管的财务和其他资产。
- 诚实归档财务记录。提供准确的数据并按照正确的会计期对交易进行归类。
- 按照我们的内部程序，申报潜在的利益冲突。





反洗钱

我们不接受非法活动的收益。因此，如果我们不了解我们的潜在客户或供应商，我们要进行背景调查，并在有诚信问题或担心他们的资金来源时寻求指导。此外，我们不同意向非客户或非供应商的第三方付款或接受他们的付款，除非事先得到法律团队的批准。

这对你来说意味着什么？

- 如果你怀疑资金是犯罪所得，请立即采取行动。可能的危险信号包括现金支付金额异常高、入账来自第三方但该第三方并没有明显参与到业务关系中，以及业务合作伙伴拒绝提供完整真实的联系信息。

内幕信息

作为纳斯达克哥本哈根证券交易所的上市公司，马士基必须遵守交易所发布的规则、欧盟《市场滥用条例》和丹麦《证券交易法》。

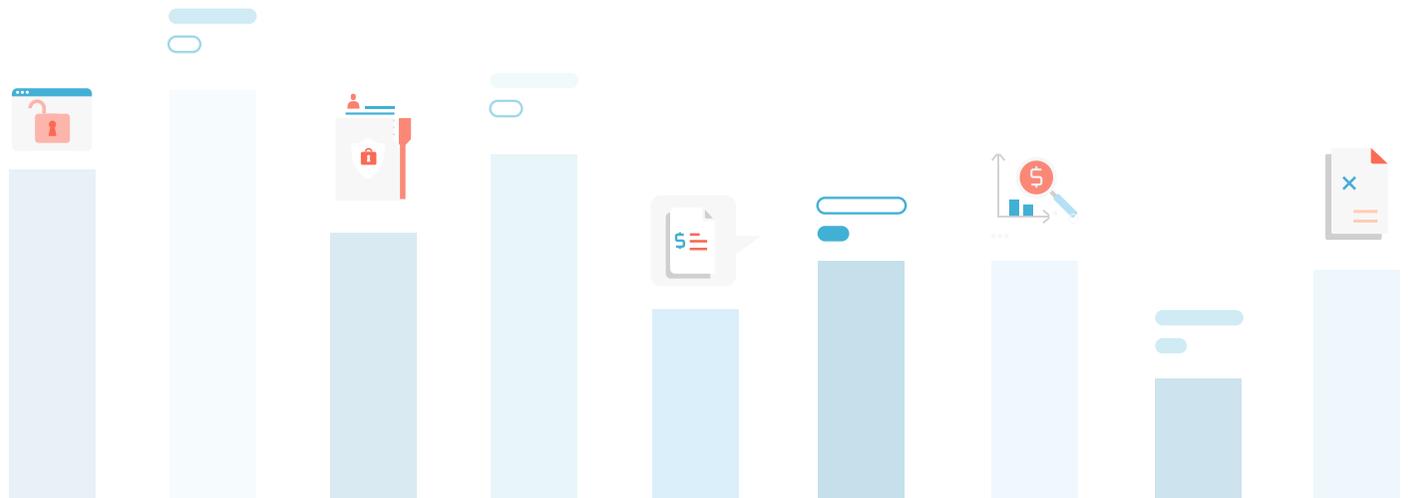
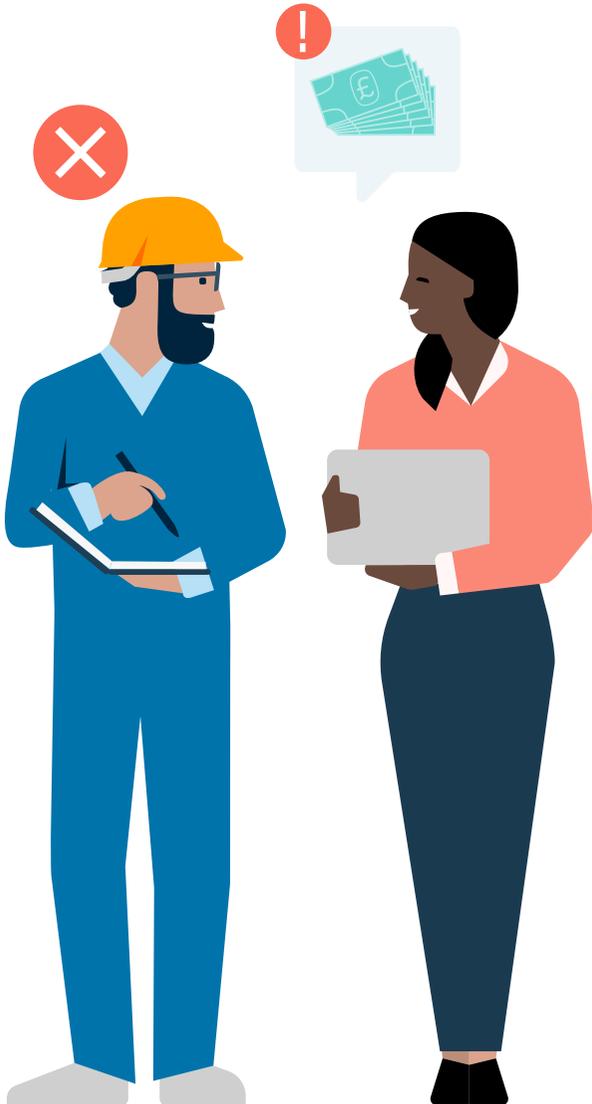
这些规则能确保股票市场获得正确的信息，并确保没有内幕交易或操纵行为。

内幕信息指未公开的确切信息，如果公开，可能会对证券价格产生重大影响。

拥有一个公平的证券市场很重要。这意味着你不得向除有正当需求之外的任何人披露你可能拥有的关于马士基或其他上市公司（包括我们的业务合作伙伴）的机密信息。

这对你来说意味着什么？

- 不要根据非公开信息暗示任何人进行交易。





税务 尽责

我们按照公司的税收原则处理和管理我们的税务。这些原则每年都会更新，并且与集团的核心价值观、行为准则和马士基商业战略保持密切一致。

在我们开展业务的所有国家，我们力争做合格负责的纳税企业，为这些国家的福利做贡献。在税务风险管理和声誉经营方面，我们秉持负责、透明的税务工作态度。

这对你来说意味着什么？

- 遵循我们的税收原则，确保全球税务团队都参与进来并遵守现有的集团税务治理流程。
- 在项目、投资、合同、合作关系等方面，不会为了谋求税收优惠（无论是为了马士基、你自己，还是第三方）而参与虚假的组织或约定。
- 按照当局或法律的要求，及时提供准确的数据。
- 按照我们的内部程序，声明任何可能违反集团税收原则的行为



A.P. Møller - Mærsk A/S

Esplanaden 50, DK-1098 Copenhagen K

+45 33 63 33 63

Company reg. no. 22756214

www.maersk.com

