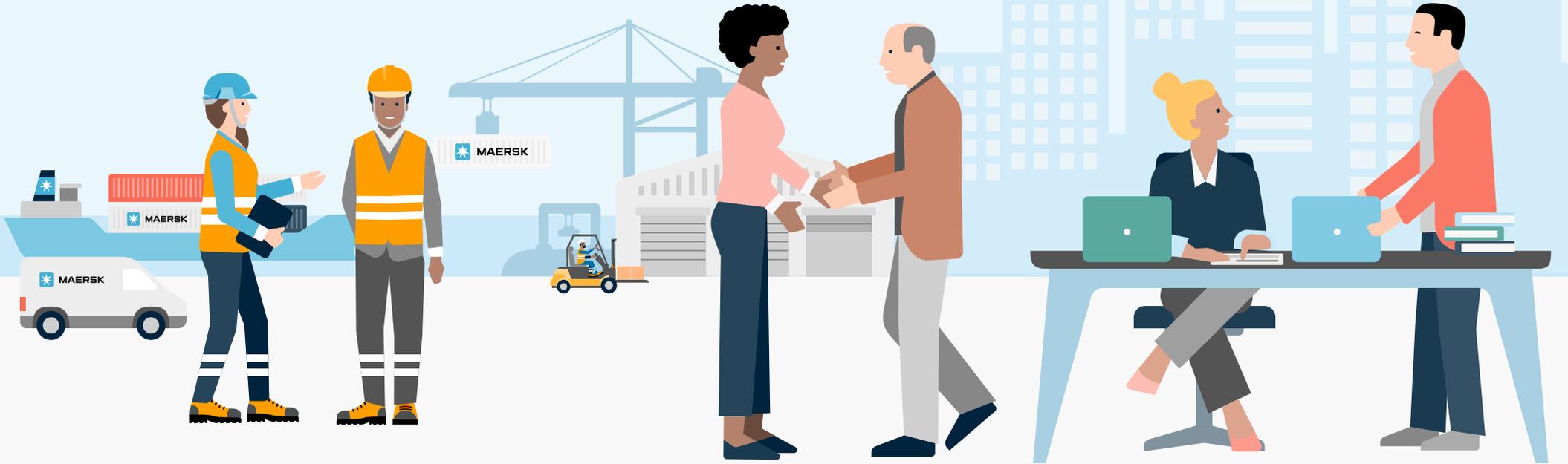


ALL THE WAY

आचार संहिता 2023





हमारा उद्देश्य हमारे मूल्य हमारी आचार संहति

"मूलभूत सिद्धांत यह है कि लोग हम पर विश्वास कर सकते हैं।"

मेएस्क मैक-कनी मोलर (1913-2012)

वषिय-सूची

परचिय	4
हमारी आचार संहिता की आधारशालि	5
हमें परचालति करने वाला उद्देश्य	6
लंबे समय से चले आ रहे मूल्य जो हमारा मार्गदर्शन करते हैं	7
पोषणीयता के प्रत हमारी प्रतबिद्धता	8
कमटि ढाँचा	9
संहिता कसि पर लागू होती है	10
हमारी जम्मेदारियाँ	11
आवाज उठाना	12
सही नर्णय लेने के लए आचार संहिता का उपयोग करना	13
उत्तरदायतिवपूर्ण व्यावसायिक आचरण के हमारे मानक	14
हम अपने कर्मचारियों का ख्याल रखते हैं	15
स्वास्थ्य, सुरक्षा और संरक्षा	16
श्रम अधिकार	17
प्रतपूरति	
संघ बनाने और सामूहिक रूप से मोल-तोल करने के अधिकार का सम्मान	
जबरदस्ती कराया जाने वाला श्रम	
बाल श्रम	
नषिपक्ष कार्यवधियाँ	
काम के घंटे	
भेद-भाव	
उत्पीडन	
हम कानून का पालन करते हैं और नषिठा के साथ काम करते हैं	19
भ्रष्टाचार वरिध	20

तोहफे, मनोरंजन और अतथि-सित्कार	
दान, प्रायोजन, धर्मार्थ योगदान	
तृतीय पक्ष	
प्रतसिपर्धा कानून का अनुपालन	21
सैक्शन और नर्णयत नर्णयत्रण	22
सैक्शन	
नर्णयत नर्णयत्रण	
हति में अंतर्वरिध	23
हम उत्तरदायतिवपूर्ण तरीके से अपने साझेदारों और हतिधारकों के साथ संलग्न होते हैं।	24
सरकारों के साथ काम करना	25
दान, धर्मार्थ अंशदान, प्रायोजन और समुदाय में नविश	25
समाजिक माध्यमों का व्यावसायिक उपयोग	25
हम अपनी और दूसरों की परसिंपत्तियों की रक्षा करते हैं	26
साइबर सुरक्षा	27
डेटा सदाचार। और डेटा की गोपनीयता	28
डेटा की गोपनीयता	
बौद्धिक संपदा	29
हम पर्यावरण की हफिजत करते हैं	30
विकारबनीकरण	31
पारसिथतिकीतंत्र और जैविक वविधिता	31
अपद्रव्य और प्रदूषण	32
संसाधनों के उपभोग को कम करें	32
हम दृढ वतितीय नर्णयत्रण कायम रखते हैं	33
धाँधली-रोधन	34
अवैध धन को वैध बनाना	35
भीतरी जानकारी	35
टैक्स की जम्मेदारी को ठीक से नभाना	36



परचिय

एपी मोलर-मेर्स्क के सीईओ वनिसेंट क्लार्क के साथ बातचीत में

वनिसेंट, मेर्स्क को आचार संहिता की आवश्यकता क्यों है?

हम अपने उद्देश्यों और मूल्यों तथा अंतरराष्ट्रीय सद्दिशांतों और मानकों के अनुरूप नर्णय लेने में हमारे कर्मचारियों का मार्गदर्शन करना चाहते हैं।

सीधे शब्दों में कहें, तो हमारी आचार संहिता एक कंपनी के रूप में हमें अपने सहकर्मियों, ग्राहकों, आपूर्कों, समुदायों, अधिकारियों और अन्य हतिधारकों के साथ कैसे संलग्न होना चाहिए, इसके लिए वैश्विक मानक स्थापित करती है। यह महत्वपूर्ण नहीं है कि आप मेर्स्क के किस ब्रांड के लिए काम कर रहे हैं या आप कहाँ रहते हैं। आपको आचार संहिता का अनुपालन करना है और उससे अपने दैनिकी के कार्यों में मार्गदर्शन ग्रहण करना है।

हमारी संहिता हमारे ग्राहकों, आपूर्कों और अन्य बाहरी हतिधारकों को भी स्पष्ट करती है कि वे हमसे क्या अपेक्षाएँ रख सकते हैं।

क्या मात्र कानून का संदर्भ लेना पर्याप्त नहीं है?

बलिकुल नहीं। मैं यह मानकर चलता हूँ कि मेर्स्क में काम करने वाले सभी लोग कानून का पालन करते हैं। यह तो करना ही होता है। लेकिन कानून के अलावा, हमारी आचार संहिता में हमारे उद्देश्यों और मूल्यों, हमारे कर्मचारियों और ग्राहकों प्रति हमारी प्रतिबद्धता, संयुक्त राष्ट्र के वैश्विक समझौते, और हमारे व्यवसाय को पेश आने वाली आर्थिक, सामाजिक और पर्यावरणीय चुनौतियों पर आधारित मार्गदर्शक सद्दिशांत वदियमान हैं।

हम अपने सभी कर्मचारियों से जो न्यूनतम आवश्यकताओं की अपेक्षा रखते हैं, उन्हें हमारी यह संहिता व्यक्त करती है, भले ही स्थानीय कानून का मानक इससे कम क्यों न हो।

आपने हमारे उद्देश्य और मूल्यों की बात कही। उनका इस संहिता के साथ क्या संबंध है?

तेजी से परिवर्तन कर रही आर्थिक और भू-राजनीतिक स्थितियों और मंडियों वाले आज के विश्व में हमारा उद्देश्य और मूल्य इसे सुनिश्चित करने वाले केंद्रीय तत्व बने हुए हैं कि हम पोषणीय रूप से वृद्धि करते जाएँगे।

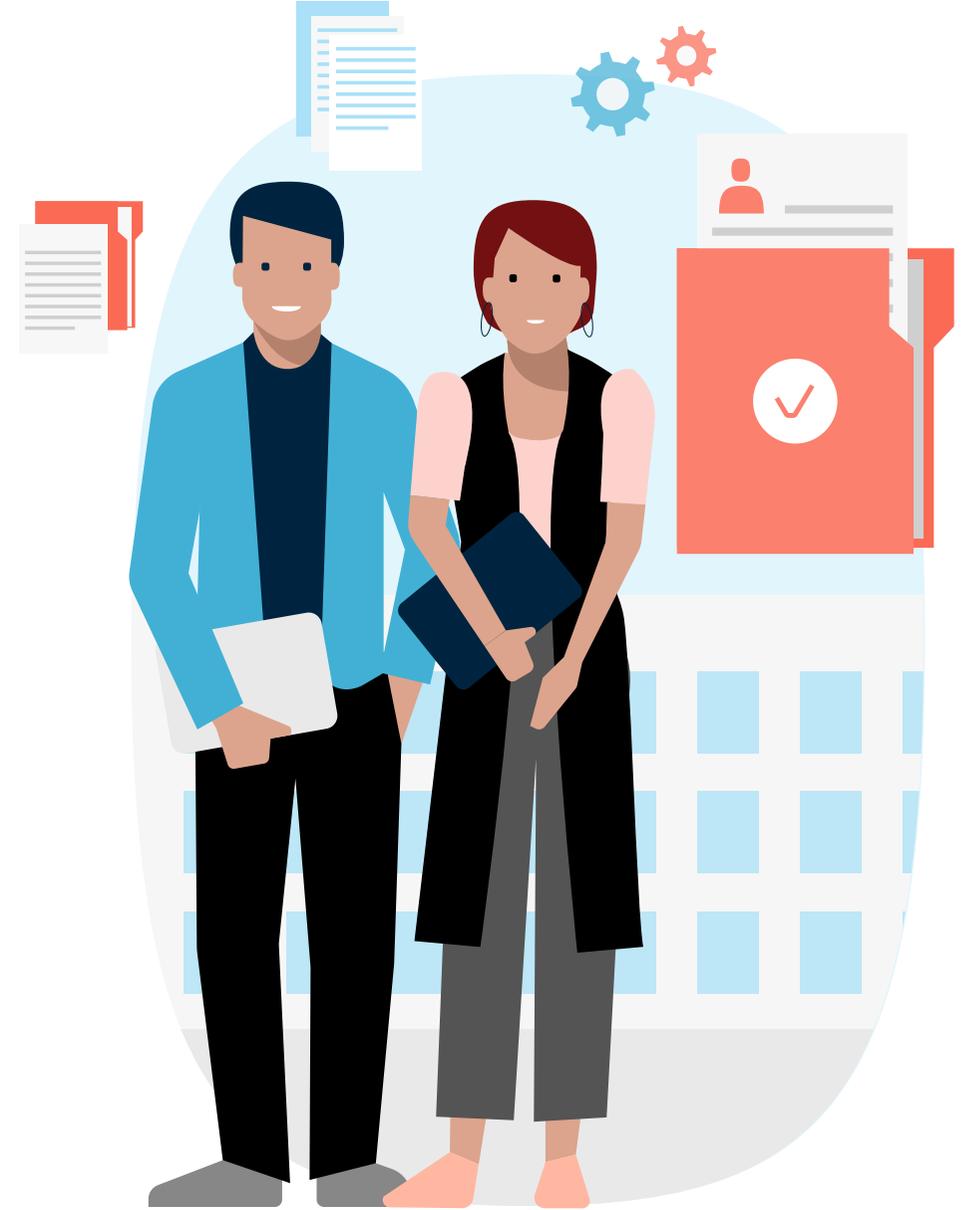
मेरे लिए यह महत्वपूर्ण है कि सब लोग इसे अच्छी तरह समझ लें कि इस संहिता में वर्णित वृद्धि और व्यावसायिक आचरण के मानकों में हितों का किसी भी प्रकार का अंतरवरोध नहीं है। सच तो यह है कि, जैसा कि हमारा उद्देश्य स्पष्ट करता है, वृद्धि और उत्तरदायित्वपूर्ण व्यावसायिक आचरण एक-दूसरे को पुष्ट करते हैं। और दीर्घावधि में, हमारे मूलभूल मूल्य, जो हमारे साथ एक सदी से भी अधिक समय से रहे हैं, सुनिश्चित करते हैं कि हम भवषिय में भी उत्कृष्ट नषिपादन करते जाएँगे। संहिता वह मार्गदर्शक दस्तावेज है जो हमें इसे प्राप्त करने और इसे कायम रखने में मदद करता है।

क्या संहिता में उन सभी स्थितियों की चर्चा है जिनका मुझे सामना करना पड़ सकता है?

नहीं, संहिता में सभी संभव स्थितियों की चर्चा नहीं है। यदि आपको कभी संशय हो कि आपको किसी परिस्थिति में हमारे मानकों को कैसे लागू करना चाहिए, तो कृपया अपने प्रबंधक से मार्गदर्शन प्राप्त करें। यदि कुछ सही नहीं लग रहा हो, तो उचित माध्यमों का उपयोग करके अपनी चिंताओं को प्रकट करें। सही चीज करने के लिए आपको कभी भी डंडति नहीं किया जाएगा। सवाल उठाकर और अपनी आवाज बुलंद करके आप सही कार्य कर रहे हैं और नषिठा की हमारी संस्कृति को पुष्ट करने में योगदान कर रहे हैं।

हमारी आचार संहिता की आधारशिला

मेएस्क लागू होने वाले सभी अंतरराष्ट्रीय और राष्ट्रीय कानूनों, नियमों और वनियमों का पालन करने लए प्रतबिद्ध है। पर हमारी संहिता की आवश्यकताएँ इससे भी आगे जाती हैं।



हमें परचालित करने वाला उद्देश्य



सभी के जीवन में सुधार लाकर वश्व को समेकित करना

हमारे इस उद्देश्य के लिए ही हम हर सुबह एक नए और उत्तेजक दिन की आशा करते हुए अपने वसति से उठते हैं। यह केवल हमारे हसिसेदारों के लिए मूल्य निर्मिति करने तक सीमति नहीं है, बल्कि इसका सार इसमें है कि हम इस वश्व को जसिमें हम सब रहते हैं, क्या देते हैं। इसका मतलब है हमारे ग्राहकों को संतुष्ट करना, अच्छी प्रतभिा को आकर्षति करना और उसे अपने पास रखना, और हमारे समुदायों का एक उत्तरदायतिवपूर्ण और मूल्यवान सदस्य बनना।

लंबे समय से चले आ रहे मूल्य जो हमारा मार्गदर्शन करते हैं

यदि हमारा उद्देश्य 'क्यों' का उत्तर देता है, तो हमारे मूल्य 'कैसे' इसका उत्तर देते हैं। वे हमारी नैतिक संहिता हैं और व्यक्तिके रूप में तथा कंपनी के रूप में उचित व्यवहारों के लिए मानक स्थापित करते हैं। मेएस्क के पाँच मूलभूत मूल्य हमारे जेहन में एक सदी से भी अधिक समय से वद्वियमान हैं। मेएस्क मैक-कनी मोलर ने अपने हाथों से उन्हें लिखा और जब वे 2003 में सेवानवृत्त हुए, तब उन्होंने उन्हें हमें सौंपा।



नरितर देख-रेख

आज की देखभाल करें, और कल के लिए सकरयिता से तैयारी करें

चाहे आज की चुनौतियों का सामना करना हो या भवषिय को आकार देने वाले अवसरों की छानबीन करना हो, हम भवषिय का अनुमान करते हैं, नवपरवर्तन करते हैं और जो कुछ भी हम करते हैं, उसे और अच्छी तरह से करने की कोशिश करते हैं।



नमरता

दूसरों के लिए मूल्य नर्मति करने के लिए सुनें, सीखें और साझा करें

हम जजिज्ञासु हैं, खुला मन रखते हैं, और दूसरों के नजरिए का सम्मान करते हैं, और हमेशा एक-दूसरे से, हमारे ग्राहकों से और हमारे चारों ओर की दुनिया से सीखने के लिए तत्पर रहते हैं। हम साथ मिलकर ही सफल हो सकते हैं।



शषिटता

जान जाए पर वचन न जाए

हर दिन हम अपने ग्राहकों और साझेदारों का वशिवास जीतते हैं। वे हम पर भरोसा कर सकते हैं कि हम अपना वादा नभिराँगे, जो सही हो उसे करेंगे, तब भी जब उसे करना कठनि हो। हम खुलकर और सच बोलते हैं, और हमेशा नषिठा के साथ काम करते हैं।



हमारे कर्मचारी

हमारे लोगों के लिए सही माहौल

सही उद्देश्य से जुड़े हुए रहकर हम वृद्धिकरने, वकिसति होने और अपेक्षाओं से भी बेहतर काम करने के लिए अवसर नर्मति करते हैं। एक ऐसे वविधि और वैश्वकि कार्यस्थल के रूप में जहाँ लोग सुरकषति, मूल्यवान और सशक्त महसूस करते हैं, हम मलिकर वजिय की ओर अग्रसर होते हैं।



हमारा नाम

हम जनि चीजों के लिए खड़े हैं, वे सब

हमारा नाम वशिवास और उत्कृषटता का हमारा वायदा और परतबिद्धता है। हम सब मेएस्क के नाम की हफिजत करने वाले और उसका परतनिधित्व करने वाले राजदूत हैं, जो अधिकि पोषणीय और समेकति वशि्व के लिए प्रयास कर रहे हैं।

पोषणीयता के प्रति हमारी प्रतिबद्धता

मेएस्क उत्तरदायित्व और पोषणीयता के साथ कारोबार करने के प्रति समर्पित है। पर्यावरणीयता और सामाजिक पोषणीयता मेएस्क की व्यावसायिक रणनीति का एक अभिन्न अंग है। ये हम जमीन, समुद्र और आकाश में अपने ग्राहकों की सेवा किस तरह करते हैं इसमें अंतरस्थापित हैं, क्योंकि हमारी भूमिका एक वैश्विक योजक की है जो सरि-से-सरि तक का संभार-तंत्र पेश करता है। ये इसमें भी अंतरस्थापित हैं कि हम किस तरह से एक समान और नषिपक्ष माहौल सुनिश्चित करते हैं जिसमें माल-सामानों की आवाजाही से भी बढ़कर सभी समुदाय लाभान्वित होते हैं।

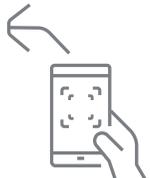
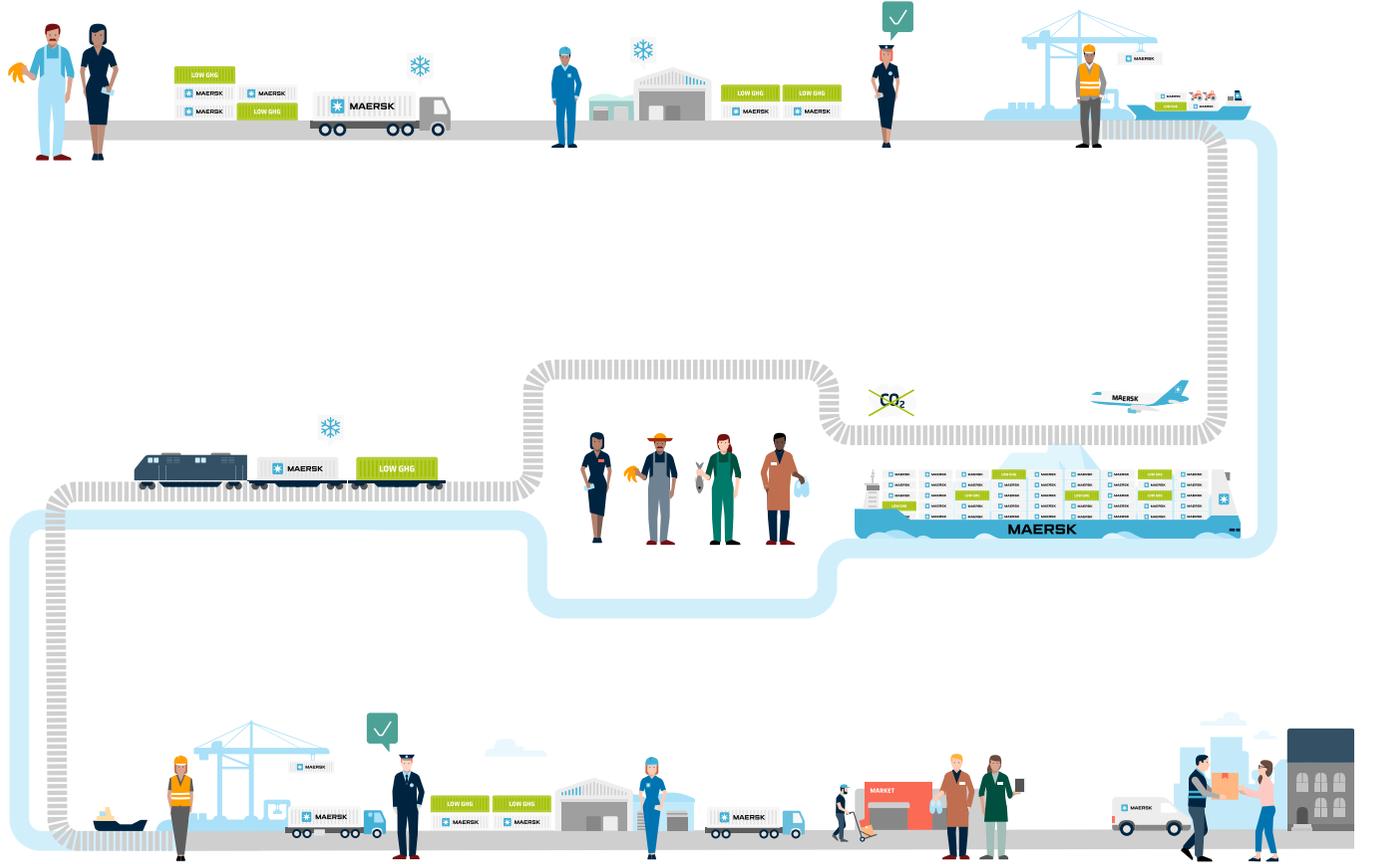
एक वैश्विक कंपनी होने की हैसियत से, मेएस्क हम जसि समाज और पर्यावरण में प्रचालन करते हैं, उसके लिए सक्रिय रूप से उत्तरदायित्व ग्रहण करते हैं। इसके लिए हम अंतरराष्ट्रीय मानकों और संयुक्त राष्ट्र के वैश्विक समझौते (ग्लोबल कंपैक्ट) के सिद्धांतों से मार्गदर्शन ग्रहण करते हैं।

हम मानाधिकारों की सार्वभौम उद्घोषणा और अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन (आईएलओ की कार्यस्थल के बुनियादी सिद्धांत और अधिकारों में व्यक्ति सिद्धांतों का सम्मान करते हैं। इसके साथ ही, हम संयुक्त राष्ट्र के व्यवसायों और मानवाधिकारों के मार्गदर्शक सिद्धांतों और ओईसीडी के बहुराष्ट्रीय उद्योगों के दशान्-निर्देशों के प्रति समर्पित हैं।

हम अपने संपूर्ण मूल्य-शृंखला में लोगों के ऊपर प्रतिकूल प्रभाव न डालने की ओर नरितर ध्यान देते हैं, और इसकी सतत समीक्षा करते हैं कि हमने अपने मानवाधिकार प्रभावों को अपने मानवाधिकार उचिति छानबीन (इयू डल्लिजिन्स) नीतियों और प्रक्रियाओं के माध्यम से कैसे प्रबंधित किया है।

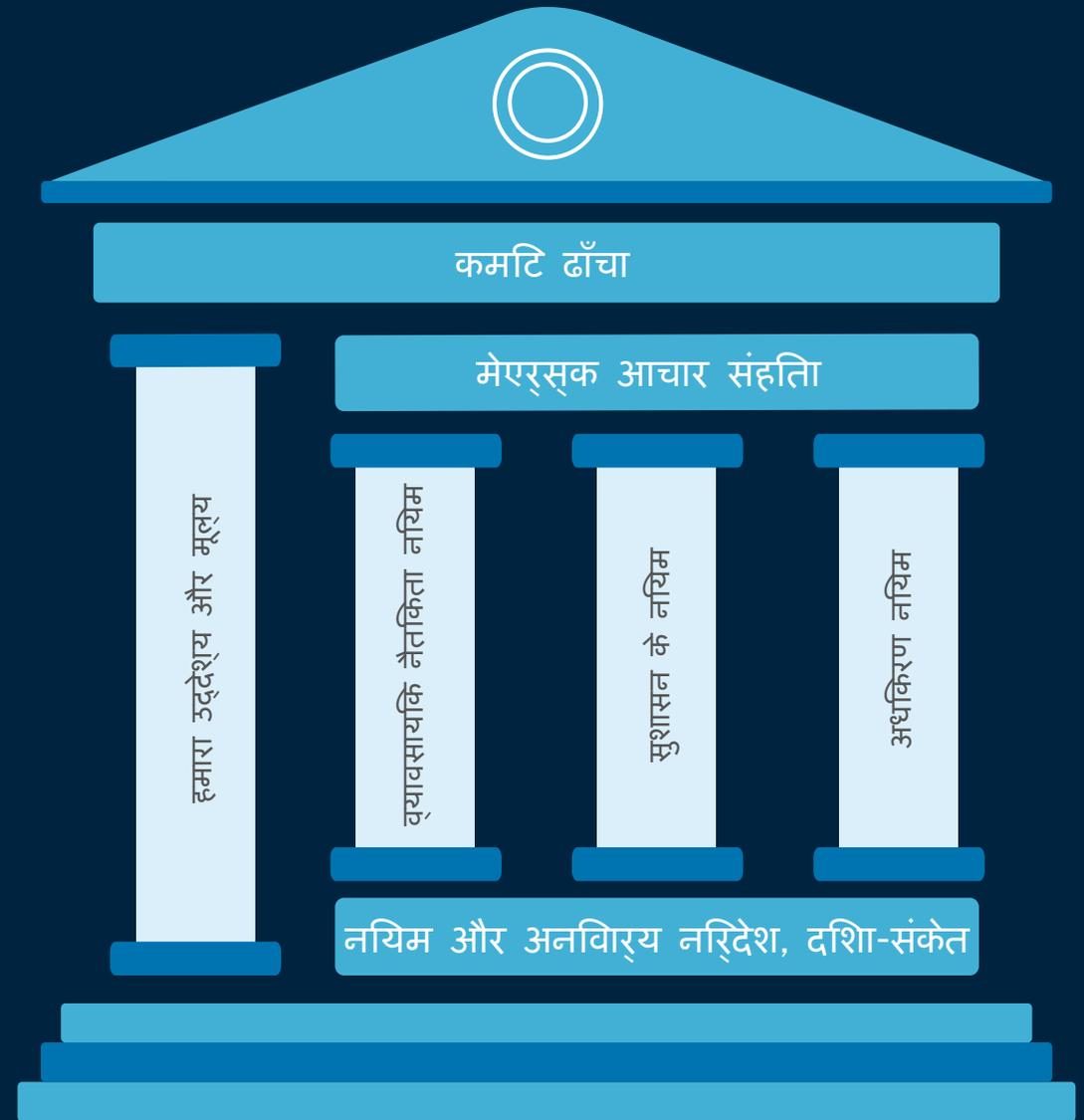
इसके अतिरिक्त, मानवाधिकारों का सम्मान करने के प्रति हमारी कटबिद्धता को हमारे मानवाधिकार नीतिकथन में भी व्यक्त किया गया है।

अधिक जानने के लिए [यहाँ](#) क्लिक करें, या इस कोड को स्कैन करें



कमटि ढाँचा

इस आचार संहिता में व्यक्त किए गए मानकों को अधिक विस्तार के साथ व्यावसायिक नैतिकता नियमों में समझाया गया है और ये नीतियाँ इन मानकों को समर्थित करती हैं। ये नीतियाँ 'कमटि' कहे जाने वाले मेएस्क के आंतरिक सुशासन ढाँचे का एक अंग हैं। सभी कर्मचारियों को इन नियमों का पालन करना है। ये नियम मेएस्क के इंटरनेट पर उपलब्ध हैं।



कमटि में पधारने के लिए [यहाँ क्लिक करें](#) (मेएस्क में इंटरनेट में पहुँच होना आवश्यक है), अथवा इस कोड को स्कैन करें



संहति कसि पर लागू होती है

मेएस्क आचार संहति मेएस्क के सभी कर्मचारियों पर लागू होती है, भले ही वे समुद्र में हों या हमारे कार्यालयों, टर्मिनलों, गोदामों या अन्य सुवधाओं में हों।

यह आचार संहति अनुबंधित कर्मचारियों पर भी लागू होती है, जो मेएस्क की ओर से काम करते हैं, तथा उन कर्मचारियों पर भी जो हमारे द्वारा नियंत्रित संयुक्त उद्यमों में काम करते हैं।



हमारी जम्मेदारियाँ



सभी कर्मचारी

- इस आचार संहिता को पढ़ें, समझें और उसका अनुपालन करें।
- यदि आप किसी नरिणय, कार्रवाई या इस आचार संहिता की व्याख्या को लेकर दुवधि में हों, तो मदद लें।
- अपनी आवाज उठाएँ और उन गतविधियों की सूचना दें जो इस संहिता के प्रतिकूल हैं। ऐसा करने के लिए आपको कभी भी दंडति नहीं कथिा जाएगा।



नयित्तरति संयुक्त उद्यम

- इस आचार संहिता का अनुपालन करें।



नेतृत्व-वर्ग

- अपनी टीम के साथ इस संहिता की चर्चा करें और सुनश्चिति करें आपकी टीम के सदस्य इसे तथा उनके दैनंदनि के कार्यों पर लागू होने वाले मानकों को समझ गए हैं।
- कर्चारियों ही नहीं बल्कि मेएस्क के लिए काम करने वाले तृतीय पक्षों और हमारे ग्राहकों के प्रतति अपने शब्दों और कार्यों से मसिल प्रस्तुत करते हुए नेतृत्व करें।
- अपनी टीम के साथ खुली, ईमानदार दो-तरफा वार्तालाप को प्रोत्साहति करें, और उन्हें प्रश्न पूछने और अपनी चतिाएँ व्यक्त करने का अवसर दें। जब किसी समस्या का समाधान कथिा जाए, तो उन्हें सूचित करें।
- दूसरों की बात सुनकर, आदर दर्शाकर, गोपनीयता की रक्षा करके और बदला लेने की प्रवृत्ति को नषिद्धि करके चतिाओं का समाधान करें।
- सुनश्चिति करें कि कर्मचारियों को उन वभिन्न माध्यमों की जानकारी है, जनिा उपयोग करके वे अपनी आवाज उठा सकते हैं, उदाहरण के लिए ध्यानाकर्षक (वसिलब्लोअर) प्रणाली।



वे संयुक्त उद्यम जनिहें हम नयित्तरति नहीं करते हैं

- इन्हें यह दर्शाना होगा कि हमारे यहाँ भी व्यवसाय से संबंधति व्यवहारों के लिए तुल्य सद्धिांत हैं, अथवा इन्हें मेएस्क की आचार संहिता का अनुपालन करना होगा।



मेएस्क का प्रतनिधित्व करने वाले तृतीय पक्ष

[मेएस्क आप्रक आचार संहिता](#) का अनुपालन करें।



आवाज उठाना

मेएस्क में हम आवाज उठाने की संस्कृति को पोषित करते हैं और सबकी बात सुनने पर जोर देते हैं - चाहे वे मेएस्क के कर्मचारी हों या नहीं - सभी हमसे सवाल कर सकते हैं और अपनी चिंताएँ व्यक्त कर सकते हैं। यदि आपको कभी भी संशय हो कि आपको किसी परिस्थिति में हमारे मानकों को कैसे लागू करना चाहिए, या आपको किसी संभावित उल्लंघन की आशंका हो, तो आप आवाज उठा सकते हैं, और आपको अपनी आवाज उठानी भी चाहिए।



माध्यम

अपनी आवाज हम तक पहुँचाने के लिए कई माध्यम उपलब्ध हैं। आपको जो सबसे अधिक सुविधाजनक लगे, उसका उपयोग करें। यदि आप दुविधा में हों कि किस माध्यम का उपयोग करें, तो हमारा लोकपाल प्रकार्य आपको अगले चरणों के बारे में परामर्श दे सकता है।

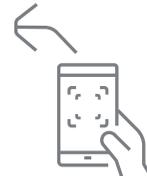
- आपका प्रबंधक
- मानव संसाधन, अनुपालन या कानून विभागों के सहकर्मी
- मेएस्क ध्यानाकर्षक (वसिलब्लोअर) प्रणाली।

जब कुछ सही नहीं महसूस हो रहा हो, तब अपनी आवाज उठाने के लिए हमिमत की आवश्यकता पड़ती है। हम इसे भली-भाँति समझते हैं कि यह आपको असहज या चिंताग्रस्त कर सकती है। यही वजह है कि मेएस्क सुनिश्चित करता है कि सभी सूचनाओं पर गोपनीयता के साथ कार्रवाई की जाती है और यदि आप चाहें, तो बिना अपना नाम बताए मेएस्क ध्यानाकर्षक (वसिलब्लोअर) प्रणाली से सूचना भेज सकते हैं।

ध्यानाकर्षक (वसिलब्लोअर) प्रणाली

ध्यानाकर्षक (वसिलब्लोअर) प्रणाली को एक सुरक्षित, बाहरी वेबसाइट पर स्थापित किया गया है और वह 24 घंटे, सप्ताह में 7 दिनों, ऑनलाइन पर या फोन के जरूरि, कई भाषाओं में उपलब्ध है। हम बिना अपना नाम बताए सूचना दे सकते हैं और सभी मामलों को गोपनीय रखा जाएगा, भले ही आपने अपना नाम दिया हो अथवा नहीं।

मेएस्क ध्यानाकर्षक (वसिलब्लोअर) प्रणाली में पहुँचने के लिए [यहाँ](#) क्लिक करें, अथवा आप इस कोड को स्कैन कर सकते हैं



बदला लेने के प्रति शून्य सहनशीलता

अपनी आवाज उठाकर सही चीज करने वाले किसी भी व्यक्ति से बदला लेने को हम सहन नहीं करेंगे। आपको नमिनलखिति के लिए प्रतिकूल परिणाम नहीं झेलने होंगे:

- किसी वास्तविक या संभाव्य दुरुव्यवहार के बारे में सद्भावना के साथ चिंता जाहिर करना,
- अपनी चिंता जाहिर करने में किसी की मदद करना, या
- किसी जॉच-पड़ताल में सहयोग करना।

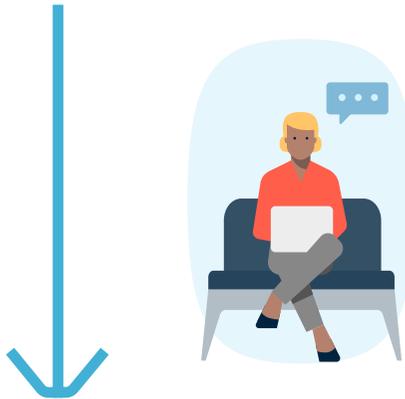
बदला लेना इस संहिता का उल्लंघन और हमारे मूल्यों का उल्लंघन है। यदि आपको लगे कि आपके वरिद्ध बदला लिया जा रहा है, तो आपको अपनी आवाज उठानी चाहिए। बदला लेने के सभी आरोपों की गोपनीयता के साथ छानबीन की जाएगी, और यदि वे सही पाए गए, तो अनुशासनात्मक कार्रवाई की जाएगी। दंडित किए जाने या अपनी नौकरी से हाथ धो बैठने का डर आपको अपनी आवाज उठाने के आड़े कभी नहीं आना चाहिए।

सही नर्णय लेने के लिए आचार संहति का उपयोग करना

मेएस्क के एक कर्मचारी होने की हैसियत से आप हर दिन नर्णय लेते हैं। इनमें से अधिकतर नर्णय बहुत ही छोटे और मामूली लग सकते हैं। लेकिन ये ही वे नर्णय हैं, भले ही वे जतिने भी छोटे या मामूली क्यों न हों, जो हम क्या हैं, इसे परिभाषित करते हैं।

सही नर्णय लेना हमेशा आसान नहीं होता है। हमेशा वे नष्पिपक्ष नहीं लग सकते हैं। तुरंत कोई लाभ नहीं मलि, और हो सकता है कि आपको यथा-स्थितिको चुनौती देनी पड़े।

तो जब आपका सामाना किसी कठनि या अस्पष्ट परिस्थिति से हो जाए, तो आप सर्वोत्तम नर्णय कैसे ले सकते हैं?



चरण 1 - जल्दबाजी नहीं करें

क्या यह परिस्थिति आपको असहज कर रही है, अथवा आपका अंतर्मन कह रहा है कि कुछ सही नहीं लग रहा है? तनकि रुककर सोचें।

चरण 2 - सोचें और सुन

क्या आपको सभी प्रासंगिक तथ्यों की जानकारी है? क्या मेएस्क की आचार संहति में ऐसा कोई मानक है जो आपका मार्गदर्शन कर सकता है? मेएस्क के उद्देश्य और मूल्यों को याद करें।

- क्या ये कार्रवाइयाँ कानून-सममत, नष्पिपक्ष और नष्पिठापूर्ण हैं?
- इसके बाद मुझे अपने बारे में कैसा महसूस होगा?
- यदि इस घटना की खबर अखबारों में छपे अथवा अधिकारियों के ध्यान में आ जाए, तो वह कैसी लगेगी?

आपके आसपास के वार्तालापों को सुनें। यदि आपको नीचे दिए गए वाक्यांशों वाली बातचीत सुनने को मलि, तो इसकी बहुत अधिक संभावना है कि आप एक नैतिक दुवधि में फँसे हुए हैं:

- "किसी को भी नहीं पता चलेगा।"
- "इसे कैसे कयिा जाता है, यह महत्वपूर्ण नहीं है, बस यह हो जाना चाहएि।"
- "सभी कर रहे हैं, इसलिए यह सही ही होना चाहएि।"
- "घबराओ नहीं, यहीं ऐसे ही कयिा जाता है।"
- "मैं जानना नहीं चाहता।"



चरण 3 - दूसरों के साथ बातचीत करें

यदि आप दुवधि में हो कि क्या करना उचित होगा, तो अपने प्रबंधक, अथवा मानव संसाधन, अनुपालन, या कानूनी विभाग के किसी व्यक्ति से बात करके उनकी मदद लें। यदि इस परिस्थिति में आप मेएस्क के किसी भी व्यक्ति के साथ बात करने में संकोच महसूस कर रहे हों, तो आप कभी भी अपनी आवाज ध्यानाकर्षक (वसिलबलोअर) प्रणाली के जरएि उठा सकते हैं, और ऐसा करते हुए, यदि आप चाहें तो अपने नाम को भी गुप्त रख सकते हैं।



चरण 4 - उचित कार्रवाई करें और सीखें

पूरी सूचनाओं से अवगत रहते हुए नर्णय लें। यह 'सही' और 'गलत' विकल्पों के बीच एक सरल सा चयन भी हो सकता है, या दो 'सही' चीजों से किसी एक चुनने जैसा जठलि नर्णय भी। अपने नर्णय के परिणामों का मूल्यांकन करें। क्या परिणाम रहे, और आपने इस परिस्थिति से क्या सीखा?



उत्तरदायित्वपूर्ण व्यावसायिक आचरण के हमारे मानक



हम अपने कर्मचारियों
का खयाल रखते हैं



हम अपनी और दूसरों की
परसिंपत्तियों की
रक्षा करते हैं



हम उत्तरदायित्व के
साथ साझेदारों और हतिधारकों के
साथ संलग्न होते हैं



हम कानून का पालन करते हैं
और नषिठा के
साथ काम करते हैं



हम पर्यावरण की
हफिजत करते हैं



हम दृढ वत्तीय
नयित्रण कायम रखते हैं

हम अपने कर्मचारियों का खयाल रखते हैं

मे में हम अपने कर्मचारियों के लिये सही माहौल नरुमति करते हैं और यह सुनश्चिति करते हैं क हम योग्यता, कुशलता और व्यक्तत्व के आधार पर सही उम्मीदवार चुनते हैं। हमारे कर्मचारियों के प्रति समानता का व्यवहार होता है और उन्हें ऐसे परविश में नयोजति कयिा जाता है जो न्यूनतम स्तर पर स्थानीय कानूनों और वनियमों के अनुरूप होते हैं। हमारा कार्यस्थल भेद-भाव और उत्पीडन मुक्त होना चाहए, और हम ऐसे सुरक्षति और संरक्षति कार्यस्थल उपलब्ध कराने के प्रति समर्पति हैं जो हमारे कर्मचारियों के स्वास्थ्य एवं कुशलता को समर्थति करे।



स्वास्थ्य, सुरक्षा और संरक्षा

हम हर दिन सुरक्षित, स्वस्थ और संरक्षित कार्यस्थल उपलब्ध कराने का प्रयास करते हैं। हम न केवल कानूनी और अनुबंधीय आवश्यकताओं को पूरा करते हैं, बल्कि हम स्वास्थ्य, सुरक्षा और संरक्षा जोखिम प्रबंधन को अपने दैनिक प्रचालनों और नर्णयन प्रक्रिया में अंतर्स्थापित करते हैं।

हमारे कर्मचारियों के स्वास्थ्य, सुरक्षा और संरक्षा को जखिमि में डालने वाली स्थितियों को पहचानने, समझने और उन्हें न्यूनीकृत करने की जम्मेदारी हममें से प्रत्येक व्यक्ति पर है। जहाँ जोखिमों को दूर नहीं किया जा सकता हो, वहाँ हम उन्हें उस स्तर तक ले आता हैं जो मान्य समझा जाता है।

सुरक्षा और संरक्षा ठेकेदारों और व्यावसायिक साझेदारों के चयन की प्रक्रिया में ध्यान में रखे जाने वाले कारकों में से एक है, और हम उनमें सुरक्षा और संरक्षा के बारे में जागरूकता पैदा करने और इसे प्रोत्साहित करने की जम्मेदारी स्वीकार करते हैं।

सुरक्षा, संरक्षा और दृढ़ता के प्रति हमारी प्रतिबद्धता की नींव चार सद्धिांतों से नर्मिति हुई है:

- हम अनुकंपा के साथ नेतृत्व करते हैं। हमारे नेतृत्व-वर्ग अग्रमि-पंक्तिके साथ संलग्न होते हैं, उनकी बात सुनते हैं और उन्हें उत्तर देते हैं।
- हम सीखते हैं और अनुकूलति होते हैं। सुधार को परिचालति करने के लिए हम गंभीर जोखिमों को दूर करने के लिए कार्य करते हैं।
- हमारे कर्मचारी वशिषज्ञ हैं। अपनी संस्कृतिको बढ़ाने के लिए हम एक-दूसरे से सीखते हैं।
- हम दृढ़ हैं। प्रतिकूल परिस्थितियों से पहले, उसके दौरान और उसके बाद हम फलते-फूलते हैं।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- सभी के लिए काम करने का सुरक्षित और संरक्षित परिशि नर्मिति करें और उसे कायम रखें।
- अपने कार्यस्थल में और उसके इर्द-गर्द मौजूद जोखिमों को समझें और सही नयित्रणों और पूर्वोपायों से उनका समाधान करके सको सुरक्षित और संरक्षित रखें।
- अपने दैनिकि के कार्यों में प्राप्त हुई सफलताओं से सीखें।
- इसे मानें कि ऐसा बरिले ही होता है कि काम योजनानुसार चलता है और कर्मचारियों के नवपरवर्तनों और कुशलताओं के कारण ही काम सुरक्षित और संरक्षित रूप से पूरा होता है।
- स्वयं उदाहरण बनकर नेतृत्व करें, संलग्नता और सशक्तीकरण से विश्वास को पोषति करें, काम शुरू करने से पहले सभी के वचिरां को सुनें और उन्हें महत्व दें।



श्रम अधिकार

श्रम अधिकार मानव अधिकारों का एक महत्वपूर्ण भाग हैं। वे मेएस्क और उसके कर्मचारियों के बीच के संबंध में प्रमुख भूमिका निभाते हैं।

प्रतिप्रति

हम स्वीकार करते हैं कि कर्मचारियों की बुनियादी जरूरतों को पूरा करने के लिए वेतन आवश्यक है और वह कम से कम स्थानीय कानून द्वारा आवश्यक बनाया गया न्यूनतम वेतन और लाभ तो देंगे ही।

संघ बनाने और सामूहिक रूप से मोल-तोल करने के अधिकार का सम्मान

मेएस्क पूरे स्वतंत्रता के साथ मेल-मिलाप करने, अपनी पंसद के संघ बनाने या उनमें शामिल होने और सामूहिक रूप से मोल-तोल करने के कर्मचारियों के अधिकारों का सम्मान करते हैं। हम सामूहिक प्रतिनिधित्व से अलग रहने के कर्मचारियों के अधिकारों को भी मान्यता देते हैं। मेएस्क स्वतंत्र रीति से चुने गए किसी कानूनी रूप से मान्य ट्रेड यूनियनों के कर्मचारी प्रतिनिधियों के साथ सामूहिक मोल-तोल करने के प्रति समर्पित हैं।

जबरदस्ती कराया जाने वाला श्रम

मेएस्क किसी भी तरह के जबरदस्ती कराए जाने वाले श्रम का उपयोग नहीं करेगा, और ऐसी प्रथाओं से परहेज करेगा जो गैर-स्वैच्छिक श्रम को बढ़ावा दे सकती हैं।

बाल श्रम

मेएस्क सभी स्थानीय कानूनों और वनियमों का कड़ाई से पालन करेगा और किसी भी स्थिति में 15 साल या इससे कम उम्र के बच्चों को नयोजित नहीं करेगा तथा समुद्र में होने वाले कामों के लिए वह 16 से कम उम्र के व्यक्तियों को नयोजित नहीं करेगा। मेएस्क खतरनाक कामों या रात में किए जाने वाले कामों के लिए कभी भी 18 साल से कम उम्र के बच्चों को नयोजित नहीं करेगा।

नष्टिपूर्ण कार्यवधियाँ

हम अनुशासन लाने, शकियतों को नपिटाने और बर्खास्तगी से संबंधित कार्यवधियों के लिए ऐसी नष्टिपूर्ण तरीकों का पालन करते हैं जो कंपनी की नीतियों और सामूहिक मोल-तोल के अनुबंधों पर आधारित हैं।

काम के घंटे

हम लागू होने वाले कानूनों, वनियमों और काम करने के घंटों और ओवरटाइम, अवकाश और न्यूनतम वशिराम अवधियों से संबंधित प्रासंगिक सामूहिक अनुबंधों के पूरे अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए समर्पित हैं। ओवरटाइम कार्य का व्यापक उपयोग न करना कंपनी की नीतियों में शामिल है। ओवरटाइम के घंटों के लिए नयोजन की व्यक्तिगत शर्तों, लागू होने वाले वनियमों, और प्रासंगिक सामूहिक अनुबंधों के अनुसार उचित प्रतिप्रति दी जाएगी।





श्रम अधिकार

भेद-भाव

हमारी सफलता हम सबमें वभिन्न राष्ट्रीयताओं, लिंगों, पीढ़ियों, मजहबों, अक्षमताओं, लैंगिक अभिरुचियों, नस्लीयताओं, और दृष्टिकोणों के रहते हुए भी एक-दूसरे के साथ संलग्न होकर साथ मलिकर काम करने की हममें क्षमता होने पर निर्भर करती है। यही वजह है कि मेएस्क किसी भी तरह के भेदभाव को बर्दाश्त नहीं करता है।

भेद-भाव कई रूप ले सकता है, जिनमें शामिल हैं नस्ल, लिंग, लैंगिक पहचान, लैंगिक अभिरुचि, उम्र, भाषा, मजहब या अक्षमता के आधार पर असमान व्यवहार करना।

हम एक ऐसी संस्कृति निर्मित करना चाहते हैं जो समावेशी हो, जसमें सोचने के नए तरीकों को प्रोत्साहित किया जाता हो, तथा नई कुशलताओं और वभिन्न प्रतभाओं से लाभ उठाया जाता हो। इसका मतलब है कि विविधता को मूल्यवान समझने की आवश्यकता है, और हमारे कर्मचारियों को नवप्रवर्तन करने तथा परस्पर सहयोग करने के लिए प्रोत्साहित करना होगा, ताकि हम सब मलिकर एक विश्वव्यापी टीम के रूप में वजिय हासलि कर सकें।

उत्पीड़न

हर कर्मचारी को एक ऐसे माहौल में काम करने का अधिकार है जो आपत्तजनक और अनुचित व्यवहारों से मुक्त हो। उत्पीड़न, हसिा तंग करने जैसी चीजों के लिए मेएस्क की संस्कृति में कोई जगह नहीं है।

उत्पीड़न ऐसा अवांछति व्यवहार है जो किसी को दुख पहुँचाता है या उन्हें असुरक्षति या अपमानति महसूस कराता है। अवांछति व्यवहारों के कुछ उदाहरण हैं, आपत्तजनक चुटकुले सुनाना, अनादरपूर्ण नामों से पुकारना, अवांछति शारीरिक संपर्क, हसिा अथवा हसिा की धमकी, धमकाना, मजाक उड़ाना, ताने कसना या आपत्तजनक वस्तुएँ या चित्र आदि दर्शाना।

उत्पीड़न कई परस्थितियों में हो सकता है, जसमें अधिकार का दुरुपयोग भी शामिल है। वह कार्यस्थल में एक शत्रुतापूर्ण माहौल निर्मित करता है और उससे हमारे कर्मचारियों के सामान्य खुशहाली पर बुरा असर पड़ता है।

कुछ कर्मचारी इससे अनजान हो सकते हैं कि उनका व्यवहार आपत्तजनक है और वह दूसरों पर बुरा असर डाल रहा है। इसलिए हमें हमेशा अपने वचनों और व्यवहारों का अपने सहकर्मियों पर क्या असर पड़ रहा है, इसके प्रति सजग रहना होगा।

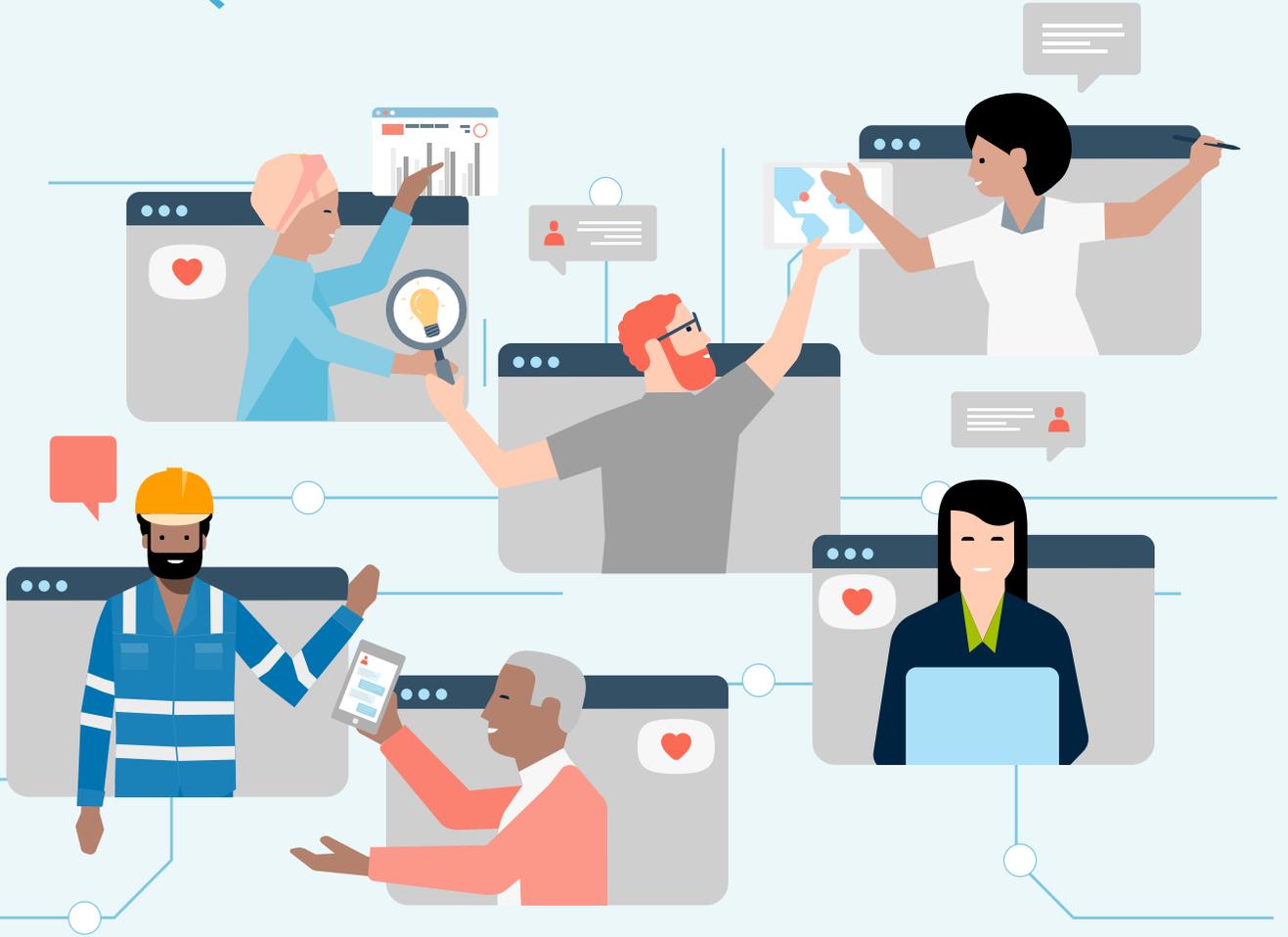
आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- अपने नयोजन के अनुबंध के शर्तों का पालन करें।
- अपने सहकर्मियों के साथ सम्मानजनक रूप से, बनिा भेद-भाव कएि बर्ताव करें, व्यक्तिगत स्तर पर और ऑनलाइन रहते हुए।
- भेद-भाव, उत्पीड़न, हसिा और दबंगी से मुक्त एक समावेशी कार्य-परविश को प्रोत्साहित करें।



हम कानून का पालन करते हैं और नष्टिा के साथ काम करते हैं

मेएस्क कंपनी की संस्कृतिमें हमारे "सच्चापन" वाले केंद्रीभूत मूल्य के सहारे हमेशा नष्टिा के साथ कार्य करना अंतर्स्थापति है। इसका मतलब है कि हमारे हतिधारक वादे नष्टिाने और सही चीज करने के लएि हम पर नरिभर कर सकते हैं। वह कठनि होने पर भी हम हमेशा लागू होने वाले कानूनों का पालन करते हैं और नष्टिा के साथ काम करते हैं।



भ्रष्टाचार वरिध

भ्रष्टाचार गैर-कानूनी है और हमेशा समुदायों और कंपनियों पर वनिशकारी प्रभाव छोड़ता है - वह अवसरों को कम करता है और असमानता पैदा करता है। मेएस्क में भ्रष्टाचार के प्रति शून्य सहनशीलता है। यह हमारे उद्देश्य "सभी के जीवन में सुधार लाकर वरिध को समेकित करना" सहति हम जनि सब चीजों के लिए खड़े हैं, उन सबके विरुद्ध जाता है। हम भ्रष्टाचार से लड़ने के लिए कटबिद्ध हैं और हमारे व्यवसाय पर लागू होने वाले भ्रष्टाचार-रोधी कानूनों और वनियिमां का पालन करते हैं।

मेएस्क सर्वाधिक जिस प्रकार के भ्रष्टाचार की चपेट में आता है, वह है **सरकारी अधिकारियों** ररिधत देना, लेकिन व्यावसायिक संबंधों में भी भ्रष्टाचार की संभावना है।

ररिधत व्यक्तगित या पेशेवरीय स्तर का कोई अनुचित लाभ प्राप्त करने के लिए किसी को प्रभावति करने के वरिध से पेश की जाने वाली या दी जाने वाली अदायगी, उपहार या मूल्य की कोई भी वस्तु है। ररिधत नकद में भी दी जा सकती है और उसका स्वरूप गैर-नकदी भी हो सकता है। उदाहरणों में शामलि हैं अनुचित तोहफे, मनोरंजन, अतथि-सत्कार, दान, प्रायोजन, या अनुचित छूट, अन्यों से जो शुल्क लयिा जाता है उसे न लेना, कीमत में कटौती, या देय राशि को त्याग देना।

मेएस्क किसी भी तरह की ररिधत को बर्दाश्त नहीं करता है, जिसमें **काम आसान करके देने के लिए दी जाने वाली अदायगिओं भी शामलि हैं।**

सरकारी अधिकारी

मोटे तौर पर सरकारी अधिकारी के तहत राजनेता, और किसी भी सरकारी नकिया, वभिाग, एजेंसी या उपकरण, सरकार के स्वामतिय में आने वाली कंपनी (जसि राज्य का उद्यम भी कहते हैं), या अंतरराष्ट्रीय सरकारी संगठन (जैसे संयुक्त राष्ट्र संघ) के अधिकारी, कर्मचारी और अन्य लोग आते हैं।

काम आसान करके देने के लिए अदायगी

नचिले स्तर के सरकारी अधिकारी को (नकद में या वस्तुओं में) दी जाने वाली अल्प राशि, जो सामान्यतः किसी नेमी प्रशासनिक कार्य को पूरा करने या अधिकि जल्दी पूरा करने के लिए दी जाती है, वैसे भी उस अधिकारी के लिए यह कार्य स्वयं ही करके देना होता है। उदाहरण के लिए, सरकारी कागजातों को संसाधति करना, कतार में आगे आना, या पुलसि का रक्षण प्राप्त करना।

तोहफे, मनोरंजन और अतथि-सत्कार

हम स्वीकार करते हैं कि व्यावसायिक संबंध बनाए रखने के लिए तोहफों, मनोरंजनों और अतथि-सत्कार का अक्सर उपयोग कयिा जाता है। लेकिन, यह तब समस्या बन जाता है, जब इन्हें किसी को कोई अनुचित लाभ दलाने के बदले दयिा जाता है, या इनके देने से ऐसा प्रतीत होता है। इसे संभाव्य रूप से ररिधतखोरी माना जा सकता है।

इसलिए हम केवल उचित होने पर, उनकी कीमत वाजबि होने पर और आंतरिक नयिमां और वनियिमां के अनुरूप होने पर ही तोहफे, मनोरंजन और अतथि-सत्कार देने या पाने की अनुमति देते हैं।

कृपया ध्यान में रखें कि सरकारी अधिकारियों के संबंध में अधिकि सख्त नयिम लागू होते हैं।

दान, प्रायोजन, धर्मारथ योगदान

किसी भी तरह के धर्मारथ कार्य, राजनीतिक दल या किसी सरकारी अधिकारी से संबंधति समारोह के लिए दान करने, उसका प्रायोजन करने या उसके लिए पैसे देने से पहले आपको अनुपालन टीम का अनुमोदन प्राप्त करना होगा।

तृतीय पक्ष

दूसरे लोग हमारी ओर से जो करते हैं, उसके लिए हम जमिमेदार हैं। जनि चीजों को करने से हमें मना कयिा गया है, उन्हें करने के लिए हम तृतीय पक्षों, एजेंटों, सलाहकारों या दलालों का उपयोग नहीं करते हैं। उदाहरण के लिए काम आसान करके देने के लिए पैसे देना या पैसे लेना। मेएस्क को तृतीय पक्षों के साथ तभी संलग्न होना चाहिए जब कोई वाजबि व्यावसायिक आवश्यकता हो और जब इन तृतीय पक्षों की कुंडली जाँचने से कोई बड़ा जोखमि का नहीं पता चला हो।

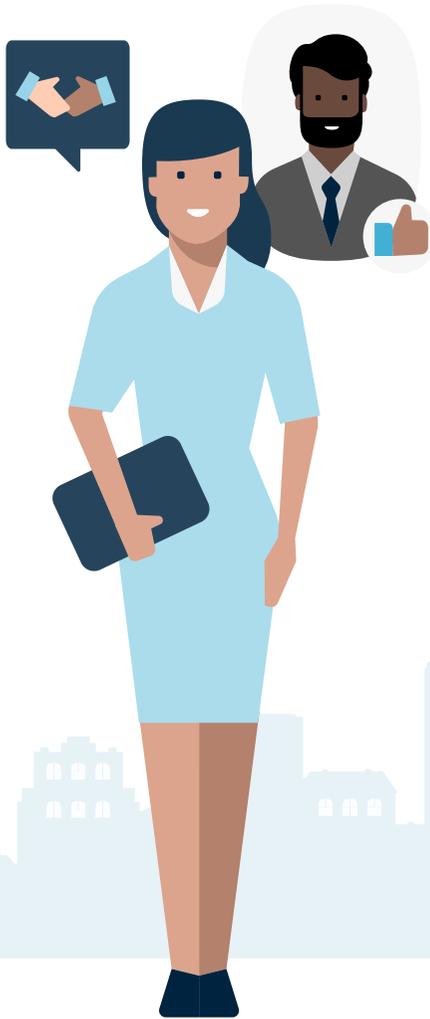
हम मेएस्क की ओर से सेवाएँ अर्पति करने या व्यवसाय प्राप्त करने के लिए सरकारी अधिकारियों के साथ मेल-जोल करने वाली बाहरी कंपनियों और व्यक्तियों पर वरिध ध्यान देते हैं। ऐसे किसी तृतीय पक्ष के साथ अनुबंध करने से पहले उनकी नष्टि का मूल्यांकन करने के लिए हम एक वरिध प्रक्रयिा का अनुसरण करते हैं।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- किसी व्यावसायिक नरिण्य को प्रभावति करने के लिए कभी भी पैसे या लाभ न तो दें न ही लें, और न ही देने का वादा करें।
- काम आसान करके देने के लिए पैसे नहीं दें यदि ऐसी कोई परस्थिति पेश आ जाती है जिसमें काम आसान करके देने के लिए पैसे चुकाने से बचा नहीं जा सकता हो, तब ऐसी अदायगी करने से पहले आपके अपने प्रबंधक से अनुमोदन प्राप्त करना होगा। यदि आपको अपनी सुरक्षा को लेकर चिंता हो, तो यह अदायगी करें लेकिन इसके तुरंत बाद अपने प्रबंधक और अनुपालन टीम को इसकी सूचना दें।
- कोई भी तोहफा, मनोरंजन या अतथि-सत्कार उपलब्ध कराने से पहले सुनिश्चित करें कि आप हमारे नयिमां का, तथा स्थानीय वनियिमां का पालन करते हैं, और आवश्यक अनुमोदन प्राप्त कर लेते हैं।
- कभी भी किसी तृतीय पक्ष, उदाहरण कोई आपूर्क, से मेएस्क की ओर से ररिधत या काम आसान करके देने की अदायगिओं करने या लेने के लिए नहीं कहें।
- मेएस्क की ओर से सरकारी अधिकारियों के साथ मेल-मल्लिाप करने वाले तृतीय पक्षों के साथ काम करते समय तृतीय पक्ष प्रबंधन प्रक्रयिा का अनुपालन करें।



प्रतस्पर्धा कानून का अनुपालन



मेएस्क विश्वव्यापी प्रतस्पर्धा कानूनों का अनुपालन करते हुए व्यवसाय चलाने के प्रति समर्पित है। ये कानून हमारे उद्योग में स्वतंत्र और सत्यवादी प्रतस्पर्धा को प्रोत्साहित करते हैं। इसलिए हम जिन देशों में प्रचालन करते हैं, उनमें प्रत्येक में हमें सुनिश्चित करना होगा कि हम मेएस्क की प्रतस्पर्धा नितियों और प्रतस्पर्धा कानूनों का पालन करते हैं।

हम अपने प्रतस्पर्धियों के साथ ऐसे गैर-कानूनी अनुबंध नहीं करते हैं जो प्रतस्पर्धा को बाधित कर सकते हैं, उदाहरण कीमत नश्चिति करना, बाजार या ग्राहकों को आपस में बाँटना, और बोलियों में घोटाला करना। प्रतस्पर्धियों के साथ काम करते समय हम सुनिश्चित करते हैं कि मेएस्क की **प्रतस्पर्धी रणनीतिक जानकारी** का कभी भी खुलासा नहीं किया जाता है, और इसी तरह प्रतस्पर्धियों से संबंधित ऐसी जानकारी को हमारे द्वारा प्राप्त नहीं किया जाता है।

यदि किसी विशिष्ट बाजार में मेएस्क का उल्लेखनीय दबदबा हो, तो कुछ प्रथाओं की मनाही है, ताकि ऐसी कंपनियों को अपनी इस ताकत का उपयोग करके प्रतस्पर्धियों को समाप्त कर देने या ग्राहकों और आपूर्कों से अनुचित लाभ उठाने से रोका जा सके।

प्रतस्पर्धी रणनीतिक जानकारी

प्रतस्पर्धी रणनीतिक जानकारी गोपनीय व्यावसायिक जानकारी है। यह व्यावसायिक जानकारी है, जो अन्यथा आपके प्रतस्पर्धी को उपलब्ध नहीं होगी, और यदि उसे प्राप्त हो जाए, तो उसे रणनीतिक लाभ प्रदान करेगी क्योंकि वह बाजार में आपके द्वारा उठाए जा सकने वाले कदमों में नहिनि अनश्चितता को कम कर देगी।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- प्रतस्पर्धियों को कभी भी प्रतस्पर्धी रणनीतिक जानकारी नहीं दे, न ही उनसे ऐसी जानकारी माँगे, न ही ऐसी जानकारी की बात करें।
- हमेशा सुनिश्चित करें कि प्रतस्पर्धियों के साथ होने वाली बैठकों की कार्यसूची असंदिग्ध रूप से परभाषित की गई है और बैठक में हुई चर्चा का वसित्त वविरण बनाया जाता है। उदाहरण के लिए संयुक्त उद्यमों, प्रचालनात्मक अनुबंधों, और औद्योगिक संघों की बैठकों।
- यदि किसी बैठक में प्रतस्पर्धी रणनीतिक जानकारी की चर्चा हो रही हो या उसे साझा किया जा रहा हो, तो आपको तुरंत ही उस बैठक से बाहर आ जाना चाहिए और यह आग्रह करना चाहिए कि आपके बैठक से बाहर होने को बैठक के वविरण में दर्ज किया जाता है।
- हमेशा स्वतंत्र रूप से व्यवसाय के लिए प्रतस्पर्धा करें, कीमतें नश्धारित करें, और अपने ग्राहकों को आपूर्तिकरने की शर्तें तय करें।
- सभी आयोजित वलियनों, अधकिग्रहणों, वनिविशों और संयुक्त उद्यमों तथा प्रतस्पर्धा वनियामकों के साथ के किसी आयोजित अंतरक्रियाओं के लिए प्रतस्पर्धा कानून और नीति टीम से समीक्षा करने और इन्हें अनुमोदित करने के लिए कहें।
- जहाँ बाजार में मेएस्क का हसिसा उल्लेखनीय हो, वहाँ उत्पाद पेशकश और रणनीति विकास बड़े ध्यान से करें। दुवधि में होने पर हमेशा प्रतस्पर्धा कानून और नीति टीम से परामर्श करें।



सैक्शन और नरियात नरियंत्रण

हमारे आर्थिक और सामाजिक विकास के लिए एक-दूसरे के साथ व्यापार कर पाना अति महत्वपूर्ण है। लेकिन देश भी कनि चीजों या सेवाओं का कसि और कनि परस्थितियों में नरियात कया जाता है, इसे नरियंत्रण करने में अपना हति देखते हैं - और इसी से सैक्शन और नरियात नरियंत्रण महत्व धारण करता है।

सैक्शन

सैक्शन कुछ देशों, सत्वों और व्यक्तियों के साथ व्यावसायिक लेन-देनों को सीमति करते हैं।

चूँकि मेएस्क का मुख्यालय डेनमार्क में स्थित है और डेनमार्क यूरोपीय संघ (ईयू) का सदस्य है, ईयू के सैक्शन वनियम हमेशा हमारे व्यवसाय पर वशिव भर में लागू होते हैं। इसका मतलब है कि हम सैक्शन के तहत आने वाले पक्षों के साथ करोबार नहीं करते हैं। चूँकि मेएस्क का फैलाव वशिव भर में है, अन्य राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय सैक्शन वनियम भी हमारे व्यवसाय पर लागू हो सकते हैं। उदाहरण के लिए, अमेरिका के सैक्शन वनियम जो अमेरिकी संलग्नता को प्रतबंधित करते हैं, हमारे लगभग सभी व्यावसायिक लेन-देनों पर भी लागू होते हैं।

कुछ देशों पर बहुत अधिक सैक्शन लगे हुए हैं या वे सैक्शन लगाए जाने का उच्च जोखिम रखते हैं और इसलिए इन देशों के साथ व्यवहार करते समय अतिरिक्त सावधानियों बरतना आवश्यक है। इन देशों से संबंधित पक्षों से संलग्न होने से पहले हमेशा अनुपालन टीम से परामर्श कर लें। जनि देशों पर अत्यधिक सैक्शन लगाए गए हैं, उनकी सूची मेएस्क के इंटरनेट में उपलब्ध है।

सैक्शनों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए, अनुपालन टीम उन व्यावसायिक साझेदारों और तृतीय पक्षों की छानबीन करती है जिनके साथ हम कारोबार करते हैं, ताकि यह जाना जा सके कि क्या वे सैक्शन कए गए अथवा उन्हें प्रतबंधित पक्षों की सूची में रखा गया है। यदकिस्ी पक्ष को सैक्शन कया गया हो, तो हमें तुरंत ही उसके साथ के संबंधों को समाप्त कर लेना होगा। यह टीम माल-प्रेषणों की भी छानबीन करती है ताकि यह सुनिश्चित कया जा सके कि कोई भी अमान्य माल-सामान को जसि पर सैक्शन लगा हो या जो नरियात नरियंत्रण के तहत आते हों, हम स्वीकार नहीं करते हैं। यदकि इनका पता चले, तो उन्हें अस्वीकार करने और इन लेन-देनों को अवरुद्ध करने के लिए कार्रवाई की जाएगी।

नरियात नरियंत्रण

नरियात नरियंत्रण वे सीमाएँ या प्रतबंधन हैं जो सरकारें कुछ वशिष्ट सामानों के कुछ देशों में नरियात या स्थानांतरण पर लगाती हैं। कुछ मामलों में, नरियात के लिए नरियात-आयात लाइसेंस जैसे परमटि आवश्यक होते हैं। अन्य मामलों में, कुछ वशिष्ट देशों को ये सामान नरियात करना पूरी तरह वर्जित होता है।

मेएस्क की आपूर्तिशृंखला में मौजूद कसि नरिया-नरियंत्रण वस्तुओं के लिए हमारे कर्मचारियों को अनुपालन टीम से संपर्क करना होगा।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- कसि पक्ष की असली पहचान को छपाने अथवा इस बात को छपाने के लिए कसिमान को वास्तव में कसि सैक्शन लगे हुए पक्ष या देश को भेजा जा रहा है, दस्तावेजों में हेर-फेर करने के लिए कसि के भी साथ सहमत नहीं हों।
- अत्यधिक सैक्शन लगे हुए देश से संबंधित (या जल्द संबंधित कए जाने की संभावना) वाले कसि पक्ष के साथ अनुबंध करने से पहले हमेशा मेएस्क अनुपालन टीम को अपनी चर्चाओं में शामिल करें।
- खुद हमारे उपयोग के लिए खरीदे गए ऐसे सामानों के बारे में अनुपालन टीम को सूचित करें, जनि का सामारकि और दुहरा उपयोग हो सकता है।



हतियों में अंतर्वरिध

मेएस्क कर्मचारी होने की हैसयित से आपको ऐसी गतविधियों में संलग्न होना चाहिए जो आपको अपनी जमिमेदारियों को पूरा करने में और हमारी कंपनी को उत्कृष्टता की ओर ले जाने में मदद करें। जब हतियों में कोई अंतर्वरिध उभरे, तो आपका मन अपनी जमिमेदारियों से हट सकता है और इससे आप मेएस्क के सर्वोत्तम हतियों के अनूप काम करने से वमिख हो सकते हैं।

हतियों में प्रकट होने वाले संभाव्य अंतर्वरिधों के उदाहरण हैं, कंपनी में काम करने साथ-साथ एक नजिी व्यवसाय भी चलाना, सहकर्मियों के साथ प्रेम-संबंध, और मत्तियों या परिवार के सदस्यों को व्यावसायिक साझेदारों या नए कर्मचारियों के रूप में नयुक्त करना।

हतियों में अंतर्वरिध से संबंधित जोखमियों को रोकना, उनसे बचना, और उन्हें प्रबंधित करना मेएस्क की संस्कृति का एक अभिन्न अंग है और वह आपको एक कर्मचारी की हैसयित से और मेएस्क दोनों को जुरमानों, मान-हानि, कानूनी जोखमियों और आमदनी और वशिवास की क्षति से रक्षति करता है।

हतियों में अंतर्वरिध होने का हमेशा यह अर्थ नहीं है कि उस गतविधि से बचना होगा या उसे छोड़ देना होगा। अक्सर, खुलासा करके और अंतर्वरिध को प्रबंधित करने के अन्य उपाय अपनाकर उनसे कारगर रीति से नपिटा जा सकता है।

आपके लरि इसका क्या मतलब है?

- हमारी आंतरिक कार्यविधियों का पालन करते हुए हतियों में हो सकने वाले अंतर्वरिधों को घोषित करें।



हम उत्तरदायित्वपूर्ण तरीके से अपने साझेदारों और हतिधारकों के साथ संलग्न होते हैं।

हम अनेक बाहरी साझेदारों और अन्य हतिधारकों के साथ मेल-जोल करते हैं। इसके उदाहरण हैं आपूर्क, सरकारी अधिकारी, नागरिक समुदाय, वे स्थानीय समुदाय जहाँ हम प्रचालन करते हैं, ट्रेड यूनियन, और कर्मियों के प्रतिनिधि, और ग्राहक। हम इन समूहों के साथ सकारात्मक संवाद करने में विश्वास करते हैं और उन्हें उत्तरदायित्वपूर्ण रीति से संलग्न करने के प्रति समर्पित हैं।

इन सब अंतरक्रियाओं में हमें अपने नाम की रक्षा करनी होगी। इसलिए, कर्मचारियों और मीडिया के साथ कारगर संबंध बनाए रखना मेएस्क में और उन उद्योगों में जिनमें हम चलाते हैं, आंतरिक और सार्वजनिक विश्वास को कायम रखने के लिए महत्वपूर्ण है।



सरकारों के साथ काम करना

मेएस्क सरकारों और स्थानीय, क्षेत्रीय और वैश्वसि स्तर पर अधिकरणों के साथ नरितर संवाद में संलग्न होता है। सरकारों और अधिकरणों के साथ काम करते समय हम अपने रवैयों और संदेशों में सुसंगत, सम्मानजनक और सत्यवादी होते हैं। इसका यह भी मतलब है कि हम सरकारों के साथ संलग्नता से संबंधित मेएस्क की आंतरिक नीतियों और सरकारी प्रतिनिधियों के साथ संलग्नता से संबंधित राष्ट्रीय वनियमों का पालन करते हैं।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- साधारण मामलों, लेन-देनों, और व्यावसायिक वषियों के लिए आप सरकारों और अधिकरणों के साथ उपर्युक्त बातों को ध्यान में रखते हुए और यथोचित रीति से मेएस्क के साथ समन्वयित होते हुए अपने क्रियाकलापों को जारी रख सकते हैं। लेकिन, जैसे ही इन क्रियाकलापों का दायरा साधारण व्यवसाय से बढ़कर अधिक व्यापक होने लगता है, जैसे मंत्रियों, राजदूतों, या उच्च पदस्थ कर्मचारियों के साथ संलग्नता, तब आपको इनके के साथ कोई भी वार्तालाप आयोजित करने से पहले सार्वजनिक मामले और अनुपालन टीम से संपर्क करना होगा।

इन अंतरक्रियाओं में कृपया सुनिश्चित करें कि आप भ्रष्टाचार नरिध दशान्देशों से अच्छी तरह परचित हैं।

दान, धर्मार्थ अंशदान, प्रायोजन और समुदाय में नविश

जनि समुदायों में हम प्रचालन करते हैं, उनके साथ वैध और पारदर्शी तरीकों से सीधे संलग्न होने को हम प्रोत्साहित करते हैं।

कुछ परस्थितियों में, हमारे लिए यह उचित हो सकता है कि हम स्थानीय पहलों का समर्थन धर्मार्थ अंशदानों से, प्रायोजनों से और समुदाय में नविश करके करें। लेकिन, यह ये पहलकदमियाँ किसी सरकारी अधिकारी या अधिकरण से संबंधित हो, तो अनुपालन टीम से पहले से अनुमोदन प्राप्त करना आवश्यक है।

राजनीतिक दलों या उम्मीदवारों को अंशदान करने के लिए, जिन्हें राजनीतिक अंशदान कहा जाता है (उदा., चुनाव अभियान), सार्वजनिक मामले टीम से पहले अनुमोदन प्राप्त करना होगा।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- किसी सरकारी अधिकारी या अधिकरण से संबंधित कोई भी अंशदान या दान देने का वादा करने से पहले अनुपालन टीम से संपर्क करें।
- कोई भी राजनीतिक दान या अंशदान का वादा करने से पहले सार्वजनिक मामले टीम से संपर्क करें।

समाजिक माध्यमों का व्यावसायिक उपयोग

मेएस्क में हम वचारों के उन्मुक्त आदान प्रदान और वाणी की स्वतंत्रता में विश्वास करते हैं। हम कर्मचारियों को आंतरिक चैनलों और बाहरी सामाजिक माध्यमों पर अंतरक्रिया करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। लेकिन, सामाजिक माध्यमों को भेजे गए संदेशों और टिप्पणियों में आपको स्पष्ट कर देना चाहिए कि इनमें आपके नजि वचार व्यक्त किए गए हैं, न कि आपकी कंपनी के।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- सामाजिक माध्यमों के उपयोग से जुड़े जोखिमों से बचने के लिए हम संप्रेषण के सहज बोध का उपयोग करते हैं ठीक वैसे ही जैसे हम किसी पेशेवरीय परविश में हम इस सहज बोध से काम लेते हैं।
- यदि मीडिया आपसे मेएस्क के बारे में पूछताछ करें, तो संप्रेषण टीम को सूचित करें क्योंकि केवल उसी को बाहरी स्तर पर मीडिया से बातचीत करने का अधिकार है।
- यामर हमारा आंतरिक सामाजिक माध्यम चैनल और उपकरण है, जिसमें वह खुले वार्तालाप को प्रोत्साहित करते हैं तथा उसे मूल्यवान भी समझते हैं, लेकिन आपसे हमारा अनुरोध है कि इसका आदरपूर्ण तरीके से उपयोग हो। हमेशा सकारात्मक रहें, तब भी जब आप वरिध दृष्टिकोण से बोल रहे हों।



हम अपनी और दूसरों की परसिंपत्तियों की रक्षा करते हैं

हर दिन हम बहुमूल्य परसिंपत्तियों के साथ काम करते हैं जन्हें मेएस्क, हमारे कर्मचारियों, ग्राहकों, आपूर्कों, और अन्य हतिधारकों ने हम पर वशिवास करके हमारे हवाले किया है। यह महत्वपूर्ण है कि हम इन परसिंपत्तियों की रक्षा करें तथा इनका उत्तरदायतिवपूर्ण तरीके से उपयोग करें।



साइबर सुरक्षा

मेएस्क में हम साइबर सुरक्षा को भी उतना ही महत्वपूर्ण समझते हैं जितनी सुरक्षा और प्रचालन हैं। साइबर सुरक्षा में अधिक सुदृढ क्षमता मेएस्क को प्रतसिंपर्धी लाभ प्रदान करती है और हमारे कर्मचारियों और ग्राहकों सहित सभी हतिधारकों में वशिवास पैदा करती है। साइबर सुरक्षति रहना हम सबकी जमिमेदारी है और हम अपने नेटवर्कों, प्रणालियों, डविइसों और दैनंदिन उपयोग की जाने वाली जानकारियों को रक्षति करने के लिए हमें क्या करना होगा, इसे समझने के लिए पर्याप्त समय लेते हैं।

इनसे संबंधति साइबर जोखमिों को समझने और इन्हें यथोचित रीतसे नरिस्रत करने के लिए हम सतत रूप से प्रौद्योगिकीय समाधानों और व्यावसायकि प्रक्रियाओं का मूल्यांकन करते हैं। जैसे-जैसे नई प्रौद्योगिकीय क्षमताएँ वकिसति की जाती हैं, और जोखमि का परदिश्य बदलता है, हम अपनी आईटी और प्रचालनों की सुरक्षा की दृढता को सुनशिचित करने और उन्हें रक्षति करने के लिए नरितर काम करते हैं।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- साइबर सुरक्षा मान्य उपयोग नीति पुस्तकि से अवगत रहें और उसमें दएि गए नरिदेशों का पालन करें।
- आपकी देखरेख में मौजूद मेएस्क की जानकारी, प्रौद्योगिकीय डविइसों और उपकरणों की रक्षा करें।
- अपनी भूमकि के दायरे आने वाली वशिषिट साइबर सुरक्षा जमिमेदारियों के प्रतसि जागरूक रहें, जैसे सूचनाओं का वर्गीकरण, हस्तन, और संसाधन; संरक्षति प्रणाली का वकिस; या प्रौद्योगिकीय प्रणालियों का संरक्षति प्रचालन और अनुरक्षण।
- आपकी भूमकि के लिए आवश्यक संपूरण साइबर सुरक्षा जागरूकता प्रशकिषण में भाग लें।
- व्यावसायकि जानकारी और प्रौद्योगिकी प्रणालियों में केवल अधिकृत लोगों को ही पहुँच प्रदान करें और कभी भी ऐसी सूचनाओं या प्रणालियों में पहुँच प्राप्त करने की कोशशि नहीं करें जनिमें पहुँचने के लिए आपको कोई वैध व्यावसायकि औचितिय नहीं है।
- हमारी सूचनाओं और प्रौद्योगिकीय प्रणालियों की सुरक्षा में होने वाले संभावति खतरों के चहिनों के प्रतसि सजह रहें।
- संदग्िध सुरक्षा घटनाओं की सूचना देने से संबंधति घटना रपिर्टगि प्रक्रिया को अच्छी तरह समझ लें।



डेटा सदाचार। और डेटा की गोपनीयता

मेएस्सुक का व्यावसायिक मॉडल उत्तरोत्तर डेटा और प्रौद्योगिकी से परचालित हो रहा है। हम अपने ग्राहकों, व्यावसायिक साझेदारों और कर्मचारियों को नवप्रवर्तनशील समाधान उपलब्ध कराने के प्रति समर्पित हैं। समान रूप में हम विश्व के समाने वदियमान पोषणीयता से जुड़ी चुनौतियों का समाधान करने के लिए भी हम नवप्रवर्तन द्वारा सकारात्मक प्रभाव डालते हैं जिसके लिए हम अपने प्रचालनों को इष्टतमीकृत करते हैं अपने उद्योग के लिए नए तौर-तरीके लाते हैं।

डेटा का हमारा उपयोग आधारभूत महत्व रखता है और यह विश्व समुदाय के लाभ के लिए नवप्रवर्तन लाने की हमारी महत्वाकांक्षा के केंद्र में है। यही वजह है कि हम डेटा को ध्यानपूर्वक और अनुपालक रीतिसे सँभालते हैं।

हम नरितर सुनशिचति करते हैं कि डेटा को पारदर्शिता के साथ और हमारे हतिधारकों के प्रति सम्मान जताते हुए उपयोग किया जाता है। वे जानते हैं कि हम क्या डेटा इकट्ठा करते हैं, उसे कैसे साझा किया जाता है और मेएस्सुक उसका कैसे उपयोग करता है। हम केवल वैध उद्देश्यों के लिए आवश्यक डेटा इकट्ठा करते हैं और उसे केवल उतने समय के लिए ही अपने पास रखते हैं जतिने समय के लिए रखना आवश्यकता होता है। हम डेटा को लागू होने वाले कानूनों और वनियिमों के अनुरूप हस्तन करते हैं और सुनशिचति करते हैं कि उसे पर्याप्त रूप से रक्षित किया जाता है ताकि उसका अनधिकृत खुलासा नहीं हो सके।

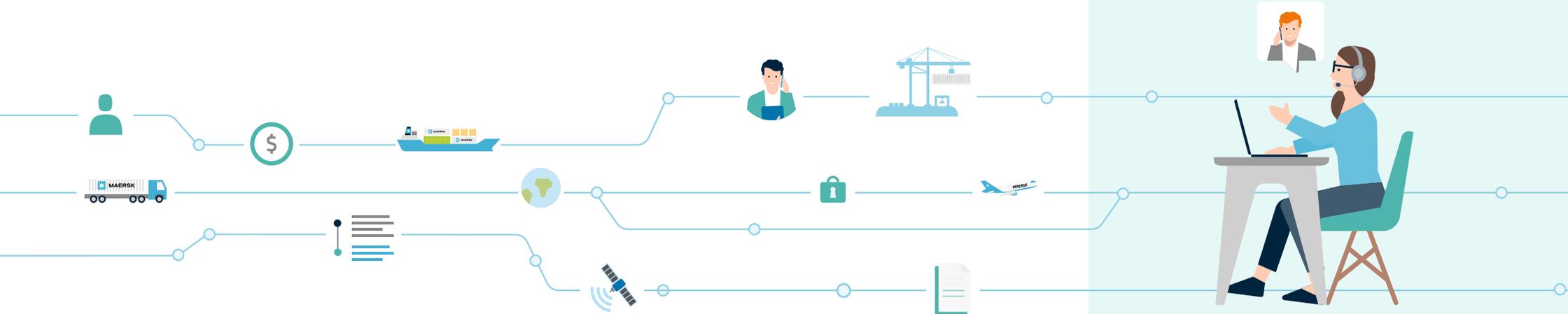
डेटा की गोपनीयता

व्यक्ति की नजिता के अधिकार का सम्मान और नजिता डेटा का नैतिकतापूर्ण उपयोग हमारे व्यावसायिक आचरण का केंद्रीय सदिधांत है। को ई बी डेटा जो किसी व्यक्ति की पहचान को संभव बनाता है, वह नजिता डेटा है। उदाहरण के लिए, पहचान से संबंधित वविरण, बैंक खाते का वविरण, उम्र, आपका आत्म-वृत्त, और साझात्कारों के नतीजे।

मेएस्सुक नजिता डेटा का उपयोग वैश्विक डेटा गोपनीयता कानूनों और वनियिमों का अनुपालन करते हुए करने के प्रति समर्पित है। इन कानूनों और वनियिमों में ईयू सामान्य डेटा रक्षण वनियिम भी शामिल है।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- नजिता डेटा का उपयोग तभी करें जब आपको इसकी अनुमति हो।
- व्यक्तियों के नजिता डेटा का आप किस तरह उपयोग कर रहे हैं, इसके संबंध में उनके साथ पूरी पारदर्शिता बरतें।
- नजिता डेटा का उपयोग केवल उन्हीं उद्देश्यों के लिए करें जिनके उन्हें संकलित किया गया है।
- केवल प्रासंगिक नजिता डेटा ही संकलित करें, उपयोग करें और साझा करें, और ऐसा केवल तभी करें जब यह प्रासंगिक हो तथा केवल उन लोगों के साथ साझा करें जिनमें उसे जानने की आवश्यकता हो।
- सुनशिचति करें कि नजिता डेटा को सटीक और अद्यतित रखा जाता है।
- जो नजिता डेटा अब आवश्यक नहीं हो, उसे मटा दें।
- सुनशिचति करें कि नजिता डेटा को सुरक्षित रूप से संग्रहित किया गया है।
- सुनशिचति करें कि आप इसे अभिलिखित कर सकते हैं कि आप सही चीज कर रहे हैं।



बौद्धिक संपदा

बौद्धिक संपदा से तारतपर्य है बौद्धिक नर्मितियाँ जैसे कंपनी के नाम और प्रतीक-चहिन, आवधिकार, अभकिल्प, मार्गदर्शकिएँ, सोर्स कोड, डेटाबैस, और कसी चीज को करने से संबधति ज्ञान। उदाहरणों में शामिल हैं, कोई नया एल्गोरथिम, कोई नया नोदन प्रणाली, कसी पात्र का आकार, या कसी सॉफ्टवेयर का उपयोगकर्ता इंटरफेश।

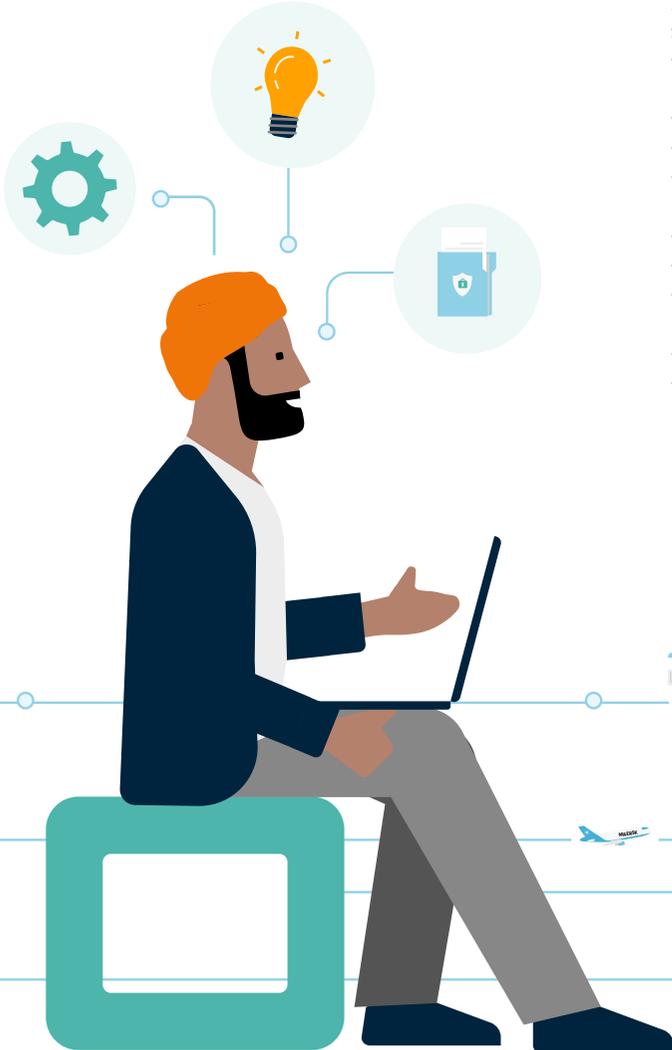
बौद्धिक संपदा न केवल एक कानूनी परसिपत्त है, बल्कि यह एक व्यावसायिक परसिपत्त भी है जिसका उपयोग हमारे ब्रांड को मजबूत करने या दूसरों पर प्रतसिपर्धी लाभ प्राप्त करने के लिए किया जा सकता है।

हम अपनी बौद्धिक संपदा की रक्षा करते हैं और वह हमारी रक्षा करती है। हम तृतीय पक्षों की बौद्धिक संपदा का सम्मान करते हैं और जानबूझकर उसका उल्लंघन नहीं करते हैं।

हम इन जानकारियों का उपयोग केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए करते हैं और अग्रिम में उचित अनुमतियाँ बनि प्राप्त करि हम इन्हें कसी के साथ भी साझा नहीं करते हैं।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- इसका मूल्यांकन करने के लिए कि क्या आवधिकार पेटेंट जैसे बौद्धिक संपदा अधिकारों के लिए योग्य हो सकते हैं, कानून वभिग से संपर्क करें।
- यदि आपको संदेह हो कि कोई तृतीय पक्ष मेएस्क के उत्पादों, नामों, प्रतीक-चहिनों आदिकी नकल कर रहा है, या यदि आप मानते हैं कि मेएस्क संभावति रूप से कसी तृतीय पक्ष की बौद्धिक संपदा का दुुरुपयोग कर रहा है, तो कानून वभिग को सूचित करें।



हम पर्यावरण की हफिजत करते हैं

हम पर्यावरण की रक्षा करने और सरि-से-सरि तक के पोषणीय समाधान उपलब्ध कराने के प्रतिसमर्पति हैं। हम अपने आपको इस पृथ्वी के सक्रिय नागरिक मानते हैं, जो समुद्र, जमीन और आकाश में प्रचालन करता है। हम जतिना कम हो सके उतना कम नुकसान पहुँचाने और समुद्रों और जमीन को स्वस्थ रखने और उनकी अखंडता को समर्थति करने में सक्रिय रूप से योगदान करने के प्रतिसमर्पति हैं, जसिमें शामिल है जनि स्थानों में हम प्रचालन करते हैं, वहाँ के पशु-पक्षियों के वास-स्थलों की रक्षा करना।



व-कार्बनीकरण

वशिव के सामने जलवायु से संबंधित आपात-स्थिति वदियमान है। हमारे उद्योग के नयता होने की हमारी हैसयित और हमें उपलब्ध संसाधनों को देखते हुए, हम इसे अपना उत्तरदायित्व मानते हैं कि हम जतिनी जल्दी हो सके उतनी जल्दी कुल मलिकर शून्य नुकसान करने वाले प्रचालनों की ओर बढें।

हमने महत्वाकांक्षी और वजिज्ञान-आधारित लक्ष्य रखे हैं और हमारा अंतमि ध्येय 2040 तक कुल मलिकर शून्य नुकसान करने वाली कंपनी बनना है, जसिमें हरतिगृह गैसों के उत्सर्जन को मेएस्क के समुद्री, जमीनी और आकाशीय प्रचालनों में कम करने के वशिष्ट लक्ष्य शामिल हैं, तथा हमारे ग्राहकों को शून्य नुकसान करने वाली आपूर्ति शृंखला प्राप्त करने में मदद करने की हमारी प्रतिबद्धता है।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

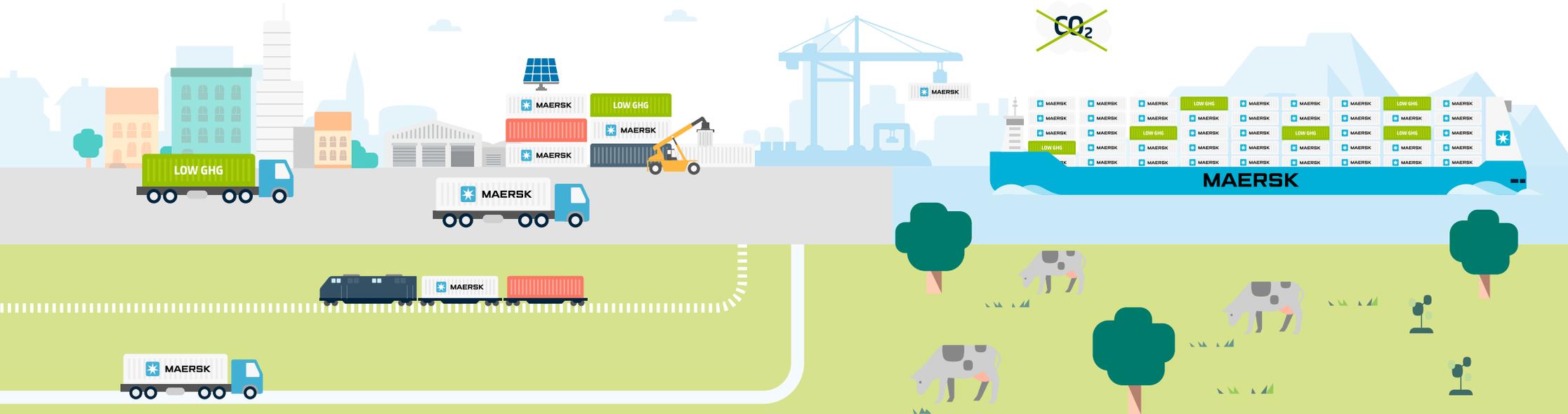
- अपने क्षेत्र में हमारे व-कार्बनीकरण लक्ष्य को हासिल करने में हाथ बँटाने के तरीके खोजें।

पारस्थितिकीतंत्र और जैविक वविधिता

समुद्रों और जमीनी इलाकों में जैविक वविधिता के ह्रास की गंभीर स्थिति बारे में समझ नरितर बढ़ रहा है और हम पारस्थितिकीय-तंत्रों के स्वास्थ्य की हफाजत करने और जैविक वविधिता को रक्षित करने के लिए वदियमान कानूनों और वनियमों का पालन करने के प्रति हम पूरी तरह प्रतिबद्ध हैं।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- समुद्रों और जमीनी इलाकों के उन भागों में परचालन को न्यूनतम करें, जनिहें संवेदनशील माना गया है या जो संरक्षित किए गए हैं।
- वन्यजीवों और संकटग्रस जीव-जातियों के अवैध परविहन को रोकने में योगदान करें।
- सुनश्चित करें कि सभी पर्यावरणीय घटनाओं की सूचना दी जाती है तथा उन्हें उचित रीतिसे सँभाला जाता है।



अपद्रव्य और प्रदूषण

संसाधनों के उपभोग को कम करें

हमारे दैनिक प्रचालनों में हम नरितर ध्यान रखते हैं कि हमारे प्रचालनों से संबंधित गतधियाँ पर्यावरण पर नकारात्मक प्रभाव को न्यूनतम करती हैं, घटाती हैं और जहाँ संभव हो रोकती हैं। हम अपने प्रचालनों को स्थानीय कानूनों और वनियमों के साथ संरेखित करते हैं ताकि हमारा व्यवसाय पर्यावरणीय आवश्यकताओं के अनुरूप बन सके।

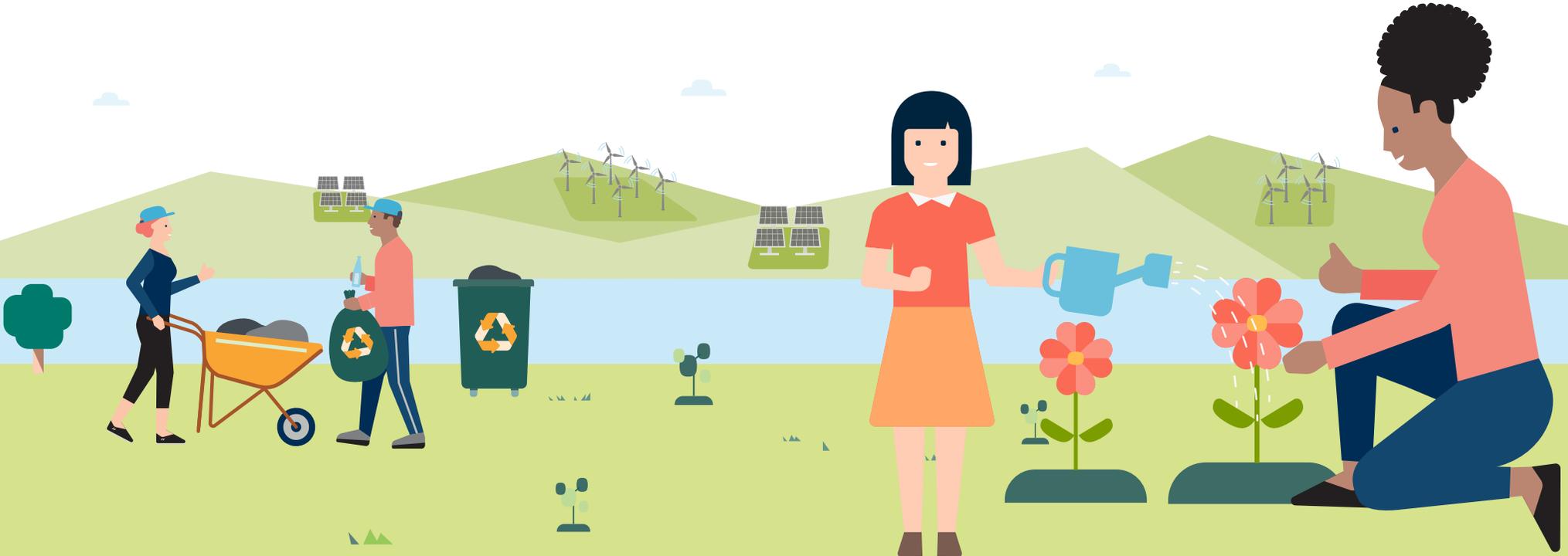
आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- समुद्र में छलकाव से बचें
- समुद्र में दुरघटनाओं में कंटरों के खोने की घटनाओं में कमी लाने में योगदान करें।
- हमारी पर्यावरणीय प्रबंधन प्रणालियाँ और वैश्विक नीतियाँ द्वारा जो दशानरिदेश दिए गए हैं, उनका पालन करें।

पूरी कंपनी में हम संसाधनों के कफियाती उपयोग, पुनर्प्राप्ति और पुनश्चकरण पर जोर देते हैं ताकि अपने ग्राहकों को सेवति करने के लिए आवश्यक संसाधनों से अधिकतम लाभ उठाया जा सके।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- अपनी जमिमेदारी के क्षेत्र में संसाधनों के उपयोग में अधिक कार्यदक्षता लाने के तरीके ढूँढें।
- जहाँ भी संभव हो, संसाधनों की पुनर्प्राप्ति और पुनश्चकरण को समर्थित करें।
- जहाँ पानी की कलिलत हो, वहाँ ताजे पानी के उपभोग को न्यूनतम रखें।



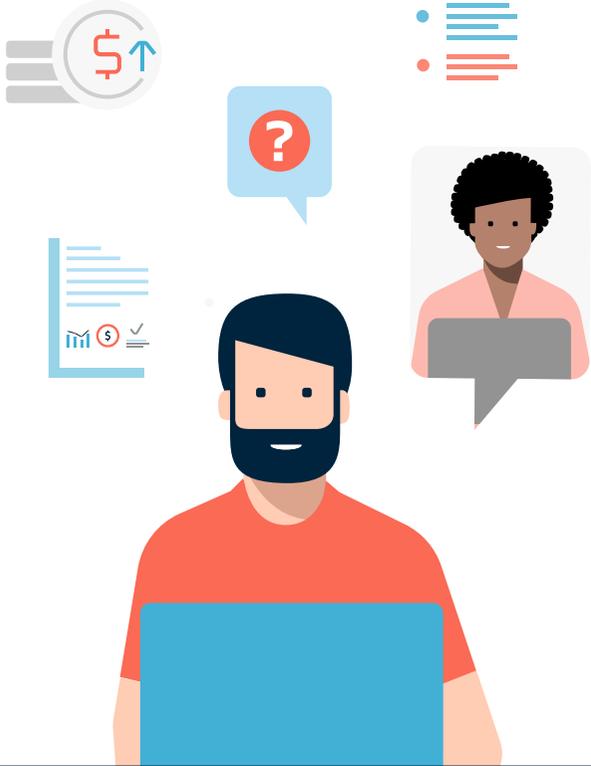
हम दृढ वित्तीय नियंत्रण कायम रखते हैं

वित्तीय नष्टि हमारे व्यवसाय और ख्याति के लिए केंद्रीय महत्व रखती है। वित्तीय प्रामाणिकता बनाए रखने के लिए हम मजबूत और टिकाऊ आंतरिक नियंत्रण लागू करते हैं और उन्हें पुष्ट करते रहते हैं।





धाँधली-रोधन



मेएस्क में हम हजारों लोगों को नियोजित करते हैं। हमारे कई कर्मचारियों को हमारी कंपनी की वित्तीय परसिपत्तियों के कुछ भागों में पहुँच अथवा उन पर नियंत्रण प्राप्त है। हमारे कर्मचारी उन्हें जनि परसिपत्तियों की जिम्मेदारी सौंपी गई है, उन्हें संपूर्ण श्रद्धा और सावधानी के साथ उपयोग करने के प्रति समर्पित हैं।

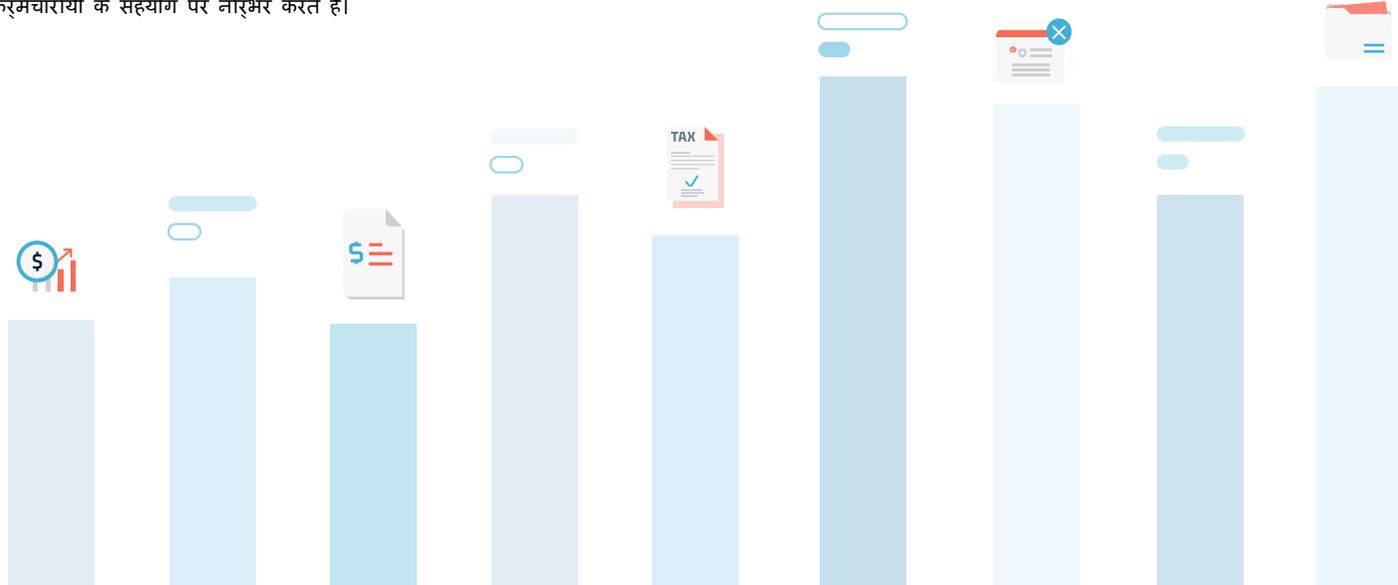
धाँधली किसी कर्मचारी या ठेकेदार द्वारा सोच-वचारकर किया गया कोई छलपूर्ण कार्य जिसे सीधे या पोरक्ष नज्जी लाभ प्राप्त करने के उद्देश्य से किया गया है। यह कई रूप ले सकता है, जनिमें शामिल हैं चोरी, हतियों में अंतर्वरिध और अभलिखों में गलत-बयानी।

धाँधली करना एक जुर्म है। न केवल यह हमारी कंपनी से पैसे और संसाधनों को खींच लेता है, वह हमारी प्रतिष्ठा को भी धूमलि कर सकता है, हमें लंबी और खर्चीली जाँच-पड़ताल में उलझा सकता है और मेएस्क जनि लोगों, समुदायों, सरकारों के साथ काम करता है, उन्हें नुकसान पहुँचा सकता है।

मेएस्क धाँधली के प्रति शून्य सहनशीलता वाला रवैया अपनाता है और सभी प्रकार की धाँधलियों को अत्यंत गंभीरता के साथ लेता है। हमें अथवा मेएस्क के भीतर आने वाले किसी भी सत्व को प्रभावति कर सकने वाले धाँधलीपूर्ण व्यवहारों को रोकने, उनका पता लगाने और उनकी छानबीन करने का भरसक प्रयास करते हैं और इसमें सफलता प्राप्त करने के लिए अपने सभी कर्मचारियों के सहयोग पर निर्भर करते हैं।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- हमारे मूल्यों के अनुसार सदा कार्य करें और आपके हवाले जो वित्तीय और अन्य परसिपत्तियों की गई हैं, उन्हें सावधानीपूर्क सँभालें।
- वित्तीय अभलिख तैयार करते समय सत्यवादी रहें। सटीक डेटा उपलब्ध कराएँ और लेन-देनों को सही लेखांकन अवधि में वर्गीकृत करें।
- हमारी आंतरिक कार्यवधियों का पालन करते हुए हतियों में हो सकने वाले अंतर्वरिधों को घोषति करें।



अवैध धन को वैध बनाना

हम गैरकानूनी गतिविधियों से प्राप्त धन को स्वीकार नहीं करते हैं। इसलिए, यदि हम अपने संभावित ग्राहकों या आपूर्कों को नहीं जानते हैं, तो हम उनकी पृष्ठभूमि की जाँच-पड़ताल करते हैं और यदि इससे उनके वित्तीय स्रोतों की वैधता को लेकर चिंता की किसी बात का पता लगता है, तो हम मार्गदर्शन प्राप्त करते हैं। साथ ही, हम ऐसे किसी तृतीय पक्ष से भुगतान स्वीकार नहीं करते हैं जो हमारा ग्राहक या आपूर्क न हो, और यदि कभी ऐसा करना पड़ जाए, तो हम इसके लिए कानून वभाग से अग्रिम में अनुमोदन प्राप्त करते हैं।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- यदि आपको संदेह हो कि ये नधियाँ आपराधिक कृत्यों से उपजी हैं, तो तुरंत कार्रवाई करें। संभावित लाल झंडे (अनुचितता सूचि करनेवाले संकेत) ये हो सकते हैं - ऐसे तृतीय पक्ष से बहुत बड़ी राशि के नकद भुगतान का अनुरोध जिसका हमारे साथ कोई पहचाना जा सकने वाला व्यावसायिक संबंध नहीं है, और किसी व्यावसायिक साझेदार द्वारा पूर्ण और सत्यतापूर्ण संपर्क जानकारी देने से मना करना।

भीतरी जानकारी

नैशडेक कोपेनहेगन स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध कंपनी होने के नाते मेएर्सक के लिए इस एक्सचेंज द्वारा जारी किए गए नियमों, और बाजार का दुरपयोग से संबंधित ईयू वनियम और डैनिश प्रतभूति व्यापार अधिनियम का पालन करना आवश्यक है।

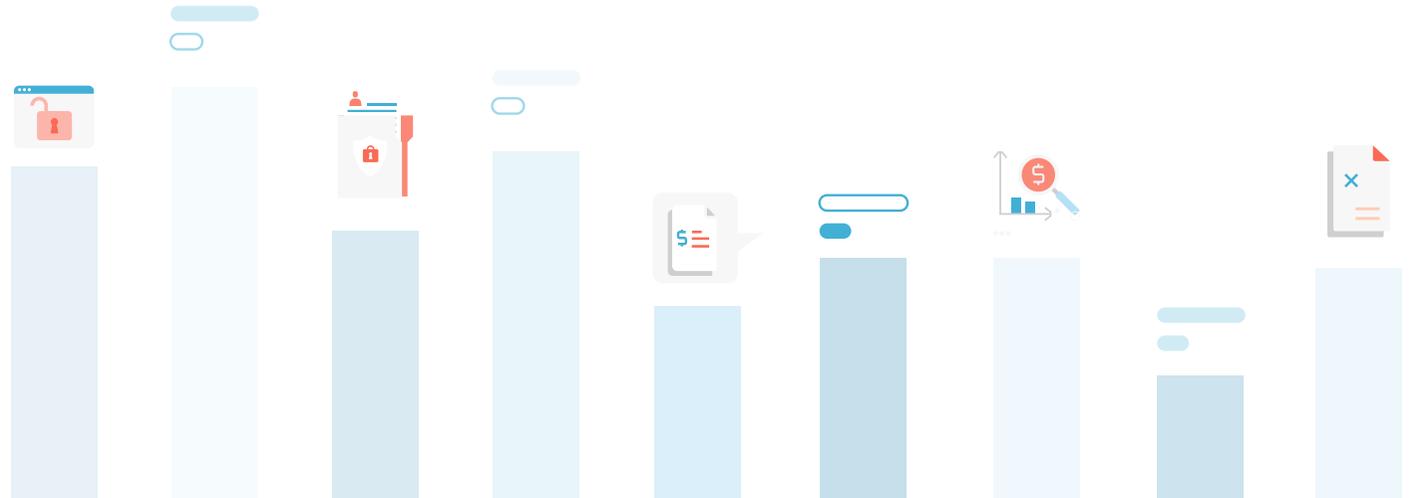
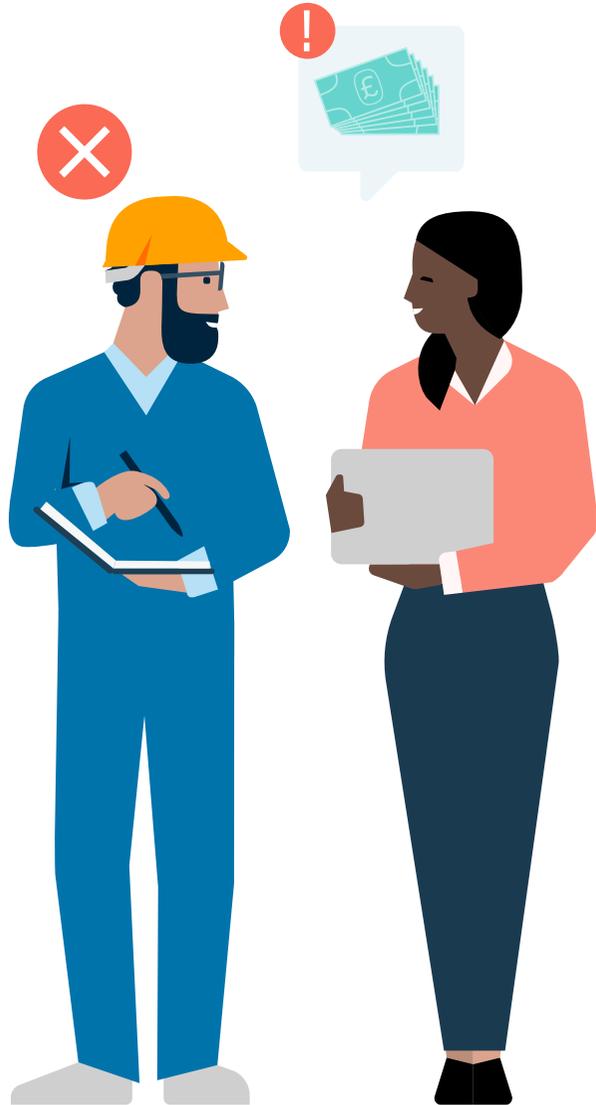
ये नियम इसे सुनिश्चित करते हैं कि स्टॉक बाजार को सही जानकारी दी जाती है और कोई भी भीतरी व्यापार या फेर-बदल नहीं किया जाता है।

भीतरी जानकारी सटीक प्रकार की अप्रकाशित जानकारी है जिसे यदि सार्वजनिक किया जाए तो इससे प्रतभूतियों की कीमत पर उल्लेखनीय प्रभाव पड़ सकता है।

हमारी प्रतभूतियों के लिए नष्टिपक्ष बाजार का होना महत्वपूर्ण है। इसका यह मतलब है कि मेएर्सक या अन्य सार्वजनिक रूप से सूचीबद्ध किसी कंपनी, जिसमें हमारे व्यावसायिक साझेदार भी शामिल हैं, से संबंधित आपको मल्लि हुई गोपनीय जानकारी का खुलासा आप उन लोगों को छोड़कर जिनमें यह जानकारी जानने की वाजिब आवश्यकता है, किसी के भी सामने नहीं कर सकते हैं।

आपके लिए इसका क्या मतलब है?

- गैर-सार्वजनिक जानकारी का आधार लेकर किसी को भी व्यापार करने का परामर्श नहीं दें।





टैक्स की जम्मेदारी को ठीक से नभिना

हम टैक्स से संबंधित मामलों को हमारे टैक्स से संबंधित सदिधांतों के अनुसार नभिनाते हैं। इन सदिधांतों को हर साल अद्यतति करके उन्हें समूह के केंद्रीय मूल्यों, आचार और व्यवहार संहिता और मेएस्स्क की व्यावसायिक रणनीति के साथ अच्छी तरह से संरेखित किया जाता है।

हम सभी देशों में कानूनों का अनुपालन करते हैं और जम्मेदारी के साथ टैक्स चुकाते हैं क्योंकि हम इन देशों में कल्याणकारी प्रभाव डालने में योगदान करते हुए प्रचालन करते हैं। हम टैक्स से संबंधित जोखिमों और अपनी प्रतिष्ठा को जम्मेदारी के साथ नभिनाते हैं और टैक्स के मामले में पारदर्शकता और उत्तरदायित्व दर्शाते हैं।

इसका आपके लिए क्या मतलब है?

- हमारे टैक्स संबंधी सदिधांतों के अनुसार काम करें और सुनिश्चित करें कि समूह के टैक्स प्रबंधन प्रक्रियाओं का पालन करते हुए टैक्स संबंधी मामलों में वैश्विक टैक्स टीम को अवगत रखा जाता है।
- कभी भी केवल टैक्स में छूट प्राप्त करने के उद्देश्य से कृत्रिम संरचनाओं या क्रियाकलापों में संलग्न नहीं हों (न तो मेएस्स्क के लिए, न ही अपने तृतीय पक्षों के लिए)।
- कानून द्वारा अथवा अधिकारियों द्वारा माँगे जाने पर समय पर सटीक डेटा उपलब्ध कराएँ।
- हमारे आंतरिक कार्यवधियों का अनुसरण करते हुए समूह के टैक्स संबंधी सदिधांतों के सभी उल्लंघनों की सूचना दें।



टिप्पणी:

यह दस्तावेज मेएस्क आचार संहिता के अँगरेजी संस्करण का अनुवाद है। यदि इस दस्तावेज की व्याख्या को लेकर कोई दुविधा पैदा हो जाए, तो अँगरेजी संस्करण में मुद्रति नयिम मान्य होंगे।

A.P. Møller - Mærsk A/S

Esplanaden 50, DK-1098 Copenhagen K

+45 33 63 33 63

Company reg. no. 22756214

www.maersk.com

