

ALL THE WAY

# หลักจรรยาบรรณ 2023





วัตถุประสงค์ของเรา  
ค่านิยมของเรา  
หลักจรรยาบรรณของเรา

“หลักการพื้นฐานคือผู้คนสามารถไว้วางใจเราได้”

Mærsk Mc-Kinney Møller (1913–2012)

# สารบัญ

บทนำ	4
พื้นฐานของหลักจรรยาบรรณของเรา	5
วัตถุประสงค์ที่ขับเคลื่อนเรา	6
ค่านิยมอันยาวนานที่นำทางเรา	7
ความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืนของเรา	8
กรอบการกำกับดูแล Commit	9
การบังคับใช้	10
ความรับผิดชอบของเรา	11
การรายงาน	12
การใช้หลักจรรยาบรรณเพื่อทำการตัดสินใจที่ถูกต้อง	13
มาตรฐานในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบของเรา	14
เราดูแลพนักงานของเรา	15
สุขภาพ สวัสดิภาพ และความปลอดภัย	16
สิทธิแรงงาน	17
ค่าตอบแทน	
เสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในเจรจาต่อรองร่วมกัน	
แรงงานบังคับ	
แรงงานเด็ก	
กระบวนการที่เป็นธรรม	
ชั่วโมงทำงาน	
การเลือกปฏิบัติ	
การล่วงละเมิด	
เราปฏิบัติตามกฎหมายและทำงานด้วยความซื่อสัตย์	19

การต่อต้านการทุจริต	20
ของกำนัล ความบันเทิง และการเลี้ยงรับรอง	
การบริจาค การอุปถัมภ์ การอุดหนุนเพื่อการกุศล	
บุคคลภายนอก	
การปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า	21
บกลงโทษและการควบคุมการส่งออก	22
บกลงโทษ	
การควบคุมการส่งออก	
ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	23
เรามีส่วนร่วมกับลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราอย่างรับผิดชอบ	24
การทำงานร่วมกับรัฐบาล	25
การบริจาค การอุดหนุนเพื่อการกุศล การอุปถัมภ์ และการลงทุนเพื่อชุมชน	25
การใช้โซเชียลมีเดียเพื่อธุรกิจ	25
เราปกป้องทรัพย์สินของเราและของผู้อื่น	26
ความปลอดภัยทางไซเบอร์	27
จริยธรรมข้อมูลและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล	28
ความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล	
ทรัพย์สินทางปัญญา	29
เราปกป้องสิ่งแวดล้อม	30
การลดคาร์บอน	31
สุขภาพของระบบนิเวศและความหลากหลายทางชีวภาพ	31
ของเสียและมลพิษ	32
ลดการใช้ทรัพยากรให้น้อยที่สุด	32
เรารักษาการควบคุมทางการเงินที่แข็งแกร่ง	33
การต่อต้านการฉ้อโกง	34
การต่อต้านการฟอกเงิน	35
ข้อมูลวงใน	35
การจัดการภาษีอย่างมีความรับผิดชอบ	36



# บทนำ

บทสัมภาษณ์กับ Vincent Clerc, CEO A.P. Moller - Maersk

## Vincent, ทำไม Maersk จึงต้องมีหลักจรรยาบรรณ

เราต้องการให้แนวทางแก่พนักงานของเราเกี่ยวกับวิธีการตัดสินใจที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และค่านิยมของเราและความมุ่งมั่นของเราด้วยหลักการและมาตรฐานสากล

อีกนัยหนึ่งคือ หลักจรรยาบรรณของเรากำหนดมาตรฐานสากลสำหรับวิธีที่เราในฐานะบริษัทมีส่วนร่วมร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า ชัพพลายเออร์ ชุมชน หน่วยงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ไม่ว่าคุณจะทำหน้าที่กับแบรนด์ใดของ Maersk หรืออยู่ที่ใด คุณต้องปฏิบัติตามและใช้หลักจรรยาบรรณเป็นแนวทางสำหรับการกระทำของคุณทุกวัน

หลักจรรยาบรรณยังทำให้ลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเรา รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทราบว่าพวกเขาสามารถคาดหวังจากเราได้อย่างชัดเจน

## การปฏิบัติตามกฎหมายนั้น ไม่เพียงพอหรือ

ไม่แน่นอน ผมคิดว่าทุกคนที่ทำงานให้กับ Maersk คงปฏิบัติตามกฎหมายกันอยู่แล้วโดยไม่ต้องบอก หลักจรรยาบรรณของเราประกอบด้วยหลักการที่เป็นแนวทางตามวัตถุประสงค์และค่านิยมของเรา รวมถึงความมุ่งมั่นที่เรามีต่อพนักงานและลูกค้าของเรา ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ และความท้าทายด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมที่ธุรกิจของเราต้องเผชิญ

หลักจรรยาบรรณนี้เป็นข้อกำหนดขั้นต่ำที่เราคาดหวังให้พนักงานทุกคนปฏิบัติตาม แม้ว่ากฎหมายก็บังคับกำหนดมาตรฐานที่ต่ำกว่าก็ตาม

## คุณกล่าวถึงวัตถุประสงค์และค่านิยมของเรา มีส่วนเกี่ยวข้องกับหลักจรรยาบรรณอย่างไร

ในโลกปัจจุบันที่สภาวะเศรษฐกิจ ภูมิรัฐศาสตร์ และตลาดมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว วัตถุประสงค์และค่านิยมของเรายังคงเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้แน่ใจว่าเราเติบโตได้อย่างยั่งยืน

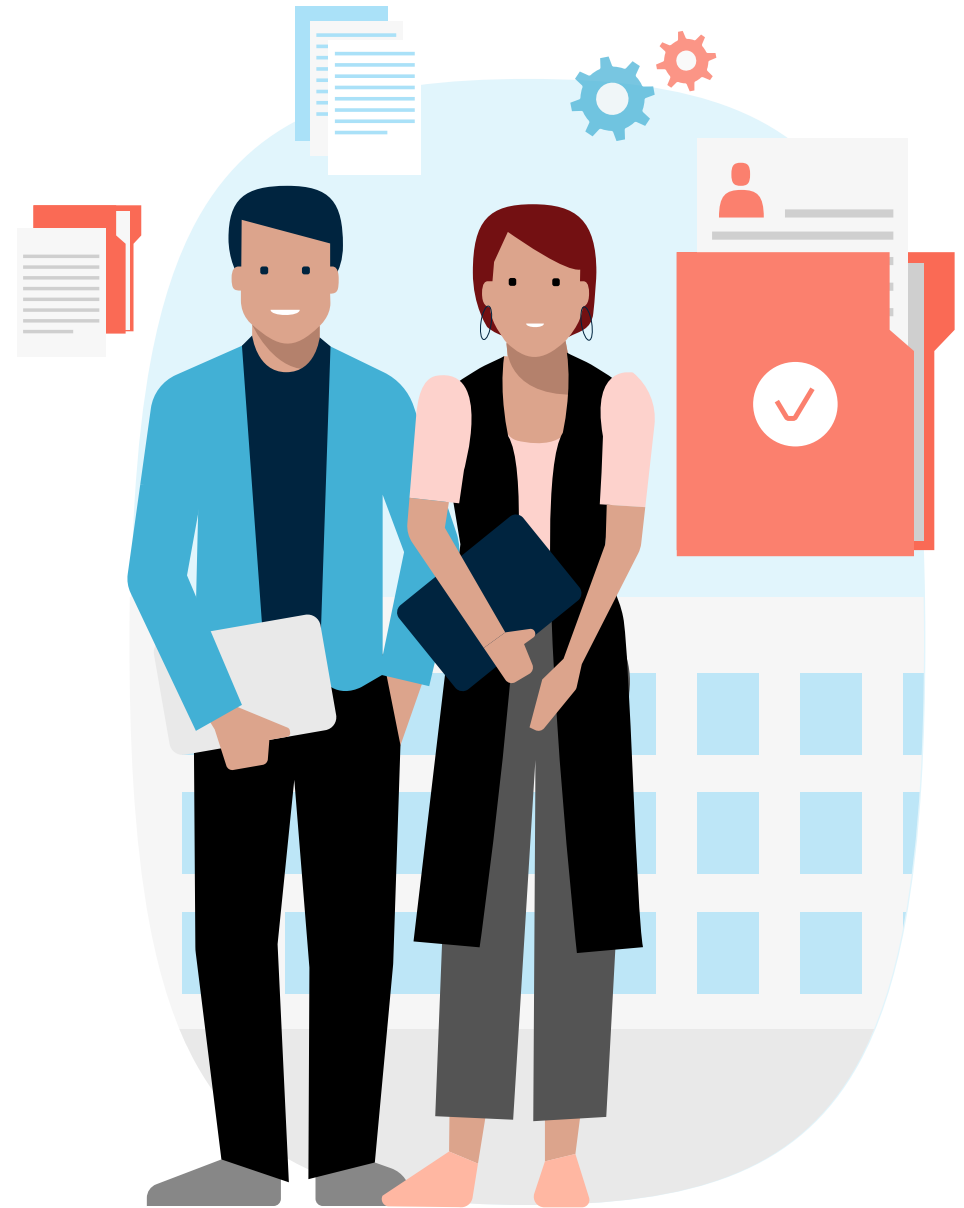
สำหรับผม สิ่งสำคัญคือทุกคนต้องเข้าใจว่าต้องไม่มีเรื่องที่เป็นความขัดแย้งระหว่างการเติบโตของธุรกิจกับมาตรฐานการดำเนินงานธุรกิจตามที่อธิบายไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ อันที่จริงตั้งแต่วัตถุประสงค์ของเราได้ระบุไว้ การเติบโตและการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่างก็สนับสนุนซึ่งกันและกันและในระยะยาว ค่านิยมหลักที่เราปฏิบัติตามมานานกว่าศตวรรษจะทำให้แน่ใจว่าเราจะรักษาความยอดเยี่ยมต่อไปในอนาคต หลักจรรยาบรรณเป็นเอกสารแนวทางที่ช่วยให้บรรลุความสำเร็จอย่างยั่งยืน

## หลักจรรยาบรรณครอบคลุมทุกสถานการณ์ที่ฉันเผชิญหรือไม่

ไม่ หลักจรรยาบรรณจะไม่ครอบคลุมทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น หากคุณไม่แน่ใจว่าจะใช้มาตรฐานของเราอย่างไรในสถานการณ์ใดก็ตาม โปรดขอคำแนะนำเพิ่มเติมจากผู้จัดการของคุณ หากมีบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง ให้แจ้งข้อกังวลของคุณผ่านช่องทางที่เหมาะสม คุณจะไม่ถูกลงโทษสำหรับการทำสิ่งที่ถูกต้อง เมื่อคุณตั้งคำถามและรายงาน แสดงว่าคุณกำลังทำสิ่งที่ถูกต้องและสนับสนุนวัฒนธรรมความซื่อสัตย์ของเรา

# พื้นฐานของ หลักจรรยาบรรณของเรา

Maersk มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับภายในประเทศ และระหว่างประเทศที่บังคับใช้ทั้งหมด แต่ข้อกำหนดในหลักจรรยาบรรณของเรา มีมากกว่านั้น





# ค่านิยมอันยาวนาน ที่นำทางเรา

หากวัตถุประสงค์ของเราคือ 'ทำไม' ค่านิยมของเราก็คือ 'อย่างไร' ซึ่งก็คือหลักจรรยาบรรณของเราและมาตรฐานที่กำหนดขึ้นสำหรับพฤติกรรมที่ถูกต้อง ทั้งในฐานะปัจเจกบุคคลและในฐานะบริษัท

ค่านิยมหลักห้าประการของ Maersk อยู่ใน DNA ของเรามาานกว่าศตวรรษ Maersk Mc-Kinney Møller ได้เขียนค่านิยมและมอบให้เมื่อเขาเกษียณในปี 2003



## การดูแลสม่ำเสมอ

ดูแลวันนี้ให้ดี เตรียมพร้อมเพื่อวันพรุ่งนี้

ไม่ว่าจะแก้ปัญหาในวันนี้หรือสำรวจโอกาสเพื่อกำหนดอนาคต เราคาดหวังสร้างสรรค์ และมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงทุกสิ่งที่เราทำ



## ความอ่อนน้อมถ่อมตน

ฟัง เรียนรู้ และแบ่งปันเพื่อสร้างคุณค่าให้ผู้อื่น

เรามีความอยากรู้ เปิดกว้าง และเคารพในมุมมองอื่นๆ พยายามเรียนรู้จากกันและกัน จากลูกค้าของเรา และจากโลกรอบตัวเราอยู่เสมอ เราจะประสบความสำเร็จด้วยกัน



## ความซื่อตรง

คำพูดของเราเป็นคำมั่น

ทุกวันเราได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าและผู้ค้าของเรา พวกเขาสามารถไว้วางใจว่าเราจะรักษาสัญญาและทำในสิ่งที่ถูกต้อง แม้ว่าจะเป็นเรื่องยากก็ตาม เราพูดอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา และดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์เสมอ



## พนักงานของเรา

สภาพแวดล้อมที่ดีสำหรับคนของเรา

เชื่อมโยงกันด้วยวัตถุประสงค์ที่แท้จริง เราสร้างโอกาสในการเติบโต พัฒนา และทำให้เกิดความคาดหมาย เราพึ่งพาร่วมกันในฐานะสถานที่ทำงานที่มีความหลากหลายและเป็นสากล ซึ่งผู้คนรู้สึกปลอดภัยด้วยคุณค่า และมีอำนาจ



## ชื่อของเรา

ทุกสิ่งที่แสดงตัวตนของเรา

ชื่อของเราคือคำมั่นสัญญาและความมุ่งมั่นเพื่อความไว้วางใจและความเป็นเลิศ เราทุกคนล้วนเป็นตัวแกนและปกป้องชื่อ Maersk โดยมุ่งมั่นเพื่อโลกที่ยั่งยืนและบูรณาการมากขึ้น



# ความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างยั่งยืนของเรา

Maersk มุ่งมั่นที่จะทำธุรกิจอย่างรับผิดชอบและยั่งยืน ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเป็นส่วนสำคัญของกลยุทธ์ธุรกิจของ Maersk ซึ่งฝังอยู่ในวิธีที่เราให้บริการลูกค้าทั้งทางบก ทางทะเล และทางอากาศในฐานะผู้ให้บริการขนส่งตู้สินค้าแบบครบวงจรระดับโลก และวิธีที่เรามุ่งมั่นที่จะสร้างสนามแข่งขันที่เสมอภาคและเป็นธรรมซึ่งเป็นประโยชน์ต่อสังคมมากกว่าการเคลื่อนย้ายสินค้า

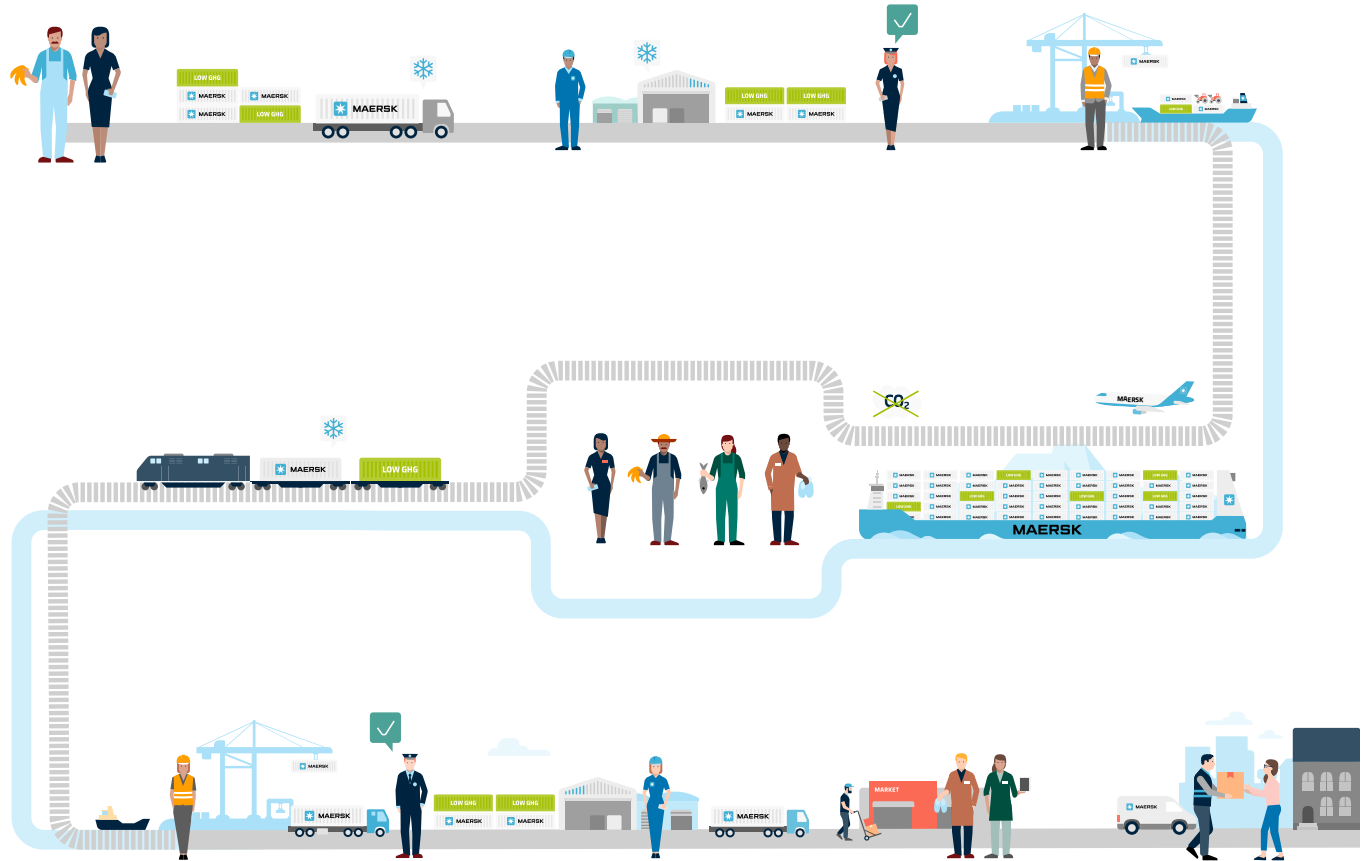
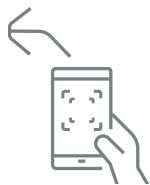
ในฐานะบริษัทระดับโลก Maersk มีความรับผิดชอบอย่างจริงจังต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เราดำเนินธุรกิจ ในเรื่องนี้ เราได้ปฏิบัติตามมาตรฐานระหว่างประเทศและหลักการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ

เราเคารพหลักการของปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน นอกจากนี้ เรามุ่งมั่นที่จะใช้หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน และแนวทางปฏิบัติของ OECD สำหรับบริษัทข้ามชาติ

เราดูแลสม่ำเสมอเพื่อหลีกเลี่ยงการก่อให้เกิดหรือมีส่วนให้เกิดผลเสียต่อผู้คนที่เกี่ยวข้องคู่ค้าของเรา และกบฏจนอย่างต่อเนื่องว่าเราจัดการผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนของเราอย่างไรผ่านนโยบายและกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างละเอียดของเรา

ความมุ่งมั่นของเราในการเคารพสิทธิมนุษยชนมีระบุเพิ่มเติมในคำชี้แจงนโยบายสิทธิมนุษยชนของเรา

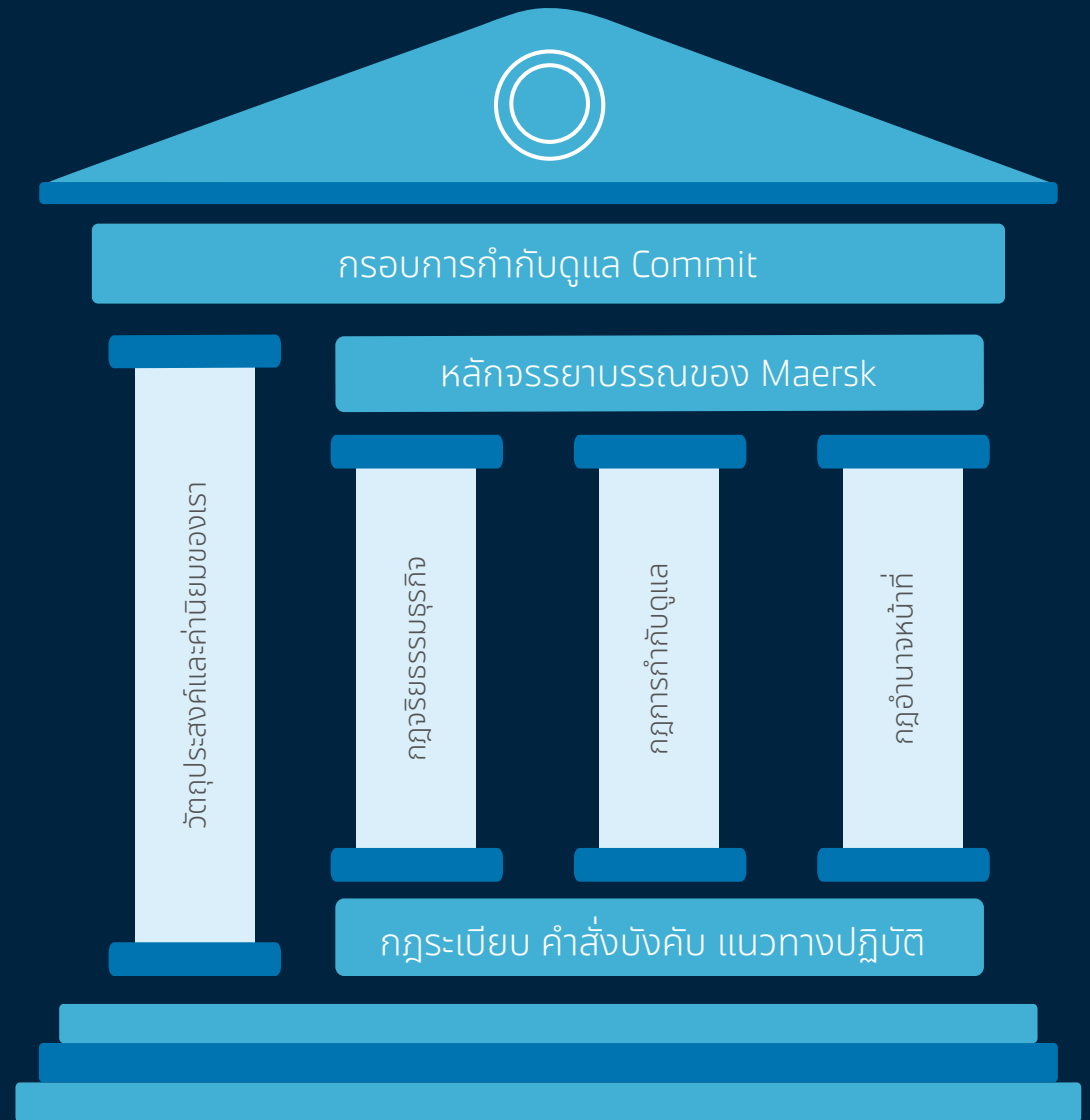
คลิก [ที่นี่](#) เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมหรือสแกนโค้ดนี้





# กรอบการกำกับดูแล Commit

มาตรฐานในหลักจรรยาบรรณนี้ได้รับการสนับสนุนและอธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมในกฎจริยธรรมธุรกิจซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกรอบการกำกับดูแลภายในของ Maersk ที่เรียกว่า "Commit" พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎเหล่านี้ซึ่งสามารถดูได้บน Maersk Intranet



ดู Commit [ได้ที่นี่](#) (ต้องเข้าถึง Maersk Intranet) หรือสแกนโค้ดนี้





# การบังคับใช้

หลักจรรยาบรรณของ Maersk มีผลใช้กับพนักงานของ Maersk ทุกคน ไม่ว่าพวกเขาจะอยู่ในทะเลหรือบนพื้นดินในสำนักงาน ท่าเรือ คลังสินค้า หรืออาคารอื่นๆ ของเรา

หลักจรรยาบรรณนี้ยังใช้กับพนักงานตามสัญญาจ้างที่กระทำการในนามของ Maersk และพนักงานในกิจการร่วมทุนที่เราควบคุม

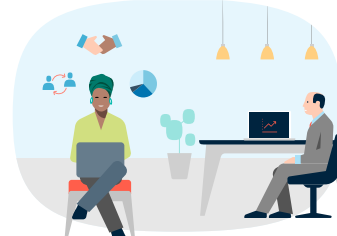


# ความรับผิดชอบต่อ ของเรา



## พนักงานทุกคน

- อ่าน ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้
- ขอความช่วยเหลือเมื่อคุณไม่แน่ใจเกี่ยวกับการตัดสินใจ การกระทำ หรือการตีความหลักจรรยาบรรณนี้
- พุดและรายงานกิจกรรมที่คุณสงสัยว่าไม่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณนี้ คุณจะไม่ต้องกลบเกลี่ยมสำหรับการกระทำดังกล่าว



## กิจการร่วมทุนที่บริษัทควบคุม

- ปฏิบัติหลักตามจรรยาบรรณนี้



## ผู้นำ

- พุดคุยเกี่ยวกับหลักจรรยาบรรณนี้กับทีมของคุณและตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาเข้าใจมาตรฐานที่ใช้กับงานประจำวัน
- ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างทั้งคำพุดและการกระทำต่อพนักงานรวมถึงต่อบุคคลภายนอกที่ทำงานให้กับ Maersk และลูกค้าของเรา
- ส่งเสริมการสื่อสารพุดคุยอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมาเกี่ยวกับของคุณสนับสนุนให้ตั้งคำถามและข้อกังวลและแจ้งให้พวกเขาทราบเมื่อปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว
- จัดการกับข้อกังวลด้วยการรับฟัง ให้เกียรติ รักษาความลับและป้องกันการตอบโต้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานทราบช่องทางต่างๆ ที่สามารถรายงานได้ เช่น ระบบแจ้งเบาะแส (Whistleblower)



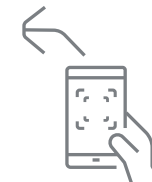
## กิจการร่วมทุนที่บริษัทไม่ได้ควบคุม

- ต้องแสดงให้เห็นว่ามีหลักการดำเนินธุรกิจที่เทียบเท่ากัน หรือปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของ Maersk



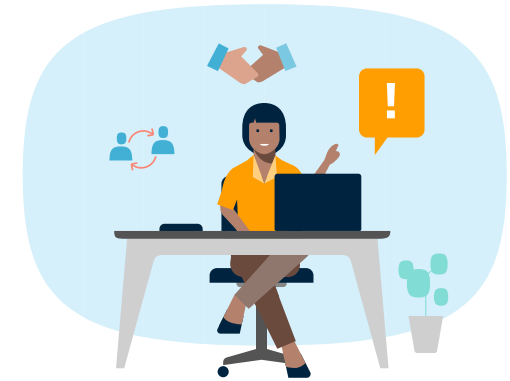
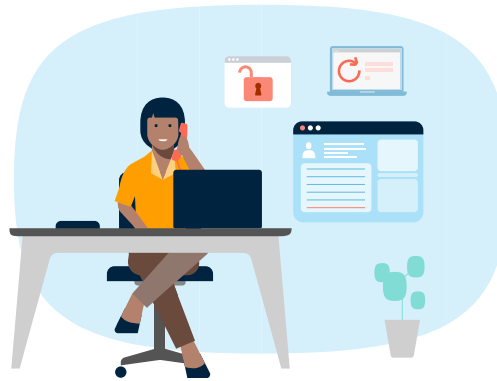
## บุคคลภายนอกที่เป็นตัวแทนของ Maersk

- ปฏิบัติตาม [หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของ Maersk](#)



# การรายงาน

ที่ Maersk เราส่งเสริมวัฒนธรรมการพูดคุยอย่างเปิดเผยและยินดีรับฟังจากทุกคน ไม่ว่าจะเป็นพนักงานของ Maersk หรือไม่ก็ตามในการตั้งคำถามและข้อกังวล หากคุณไม่แน่ใจว่าจะใช้มาตรฐานของเราอย่างไรในสถานการณ์ใดก็ตาม หรือสงสัยว่าอาจมีการละเมิด คุณสามารถรายงานและควรรายงาน



## ช่องทาง

มีหลายวิธีที่จะรายงาน เลือกริธีที่คุณรู้สึกสบายใจที่สุด หากคุณไม่แน่ใจว่าจะเลือกช่องทางใด ผู้ตรวจการ (Ombuds) ของเราสามารถแนะนำคุณสำหรับขั้นตอนต่อไป

Ways to speak up:

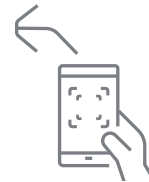
- ผู้จัดการของคุณ
- เพื่อนร่วมงานในฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายกฎหมาย
- ระบบแจ้งเบาะแส (Whistleblower) ของ Maersk

ต้องใช้ความกล้าหาญในการรายงานเมื่อมีบางอย่างไม่ถูกต้อง เราเข้าใจดีว่าการรายงานอาจทำให้คุณรู้สึกไม่สะดวกใจหรือกังวล ด้วยเหตุนี้ Maersk จึงรับรองว่ารายงานทั้งหมดจะถูกรักษาเป็นความลับ และคุณมีตัวเลือกในการรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนผ่านระบบแจ้งเบาะแสของ Maersk

## ระบบแจ้งเบาะแส (Whistleblower)

ระบบแจ้งเบาะแสอยู่บนเว็บไซต์ภายนอกที่ปลอดภัย ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ทางออนไลน์หรือทางโทรศัพท์และในหลายภาษา คุณสามารถส่งรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตน และทุกกรณีจะถูกเก็บเป็นความลับ ไม่ว่าคุณจะระบุชื่อของคุณหรือไม่ก็ตาม

คลิกที่นี่เพื่อเข้าไปที่ระบบแจ้งเบาะแสของ Maersk หรือสแกนโค้ด



## ไม่ยอมให้มีการตอบโต้

เราไม่ยอมให้มีการตอบโต้กับบุคคลที่ทำการร้องเรียน การรายงานของคุณจะไม่ได้มีผลเสียที่ตามมาสำหรับ:

- การแจ้งข้อกังวลโดยสุจริตใจเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น
- การช่วยเหลือผู้อื่นในการแจ้งข้อกังวล หรือ
- การร่วมมือกับการสอบสวน

การตอบโต้เป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้และคำนิยามของเรา หากคุณเชื่อว่าคุณถูกตอบโต้ คุณควรรายงาน ข้อกล่าวหาเกี่ยวกับการตอบโต้ทั้งหมดจะถูกสอบสวนอย่างเป็นความลับ และหากเหมาะสม เราจะดำเนินการทางวินัย ความกลัวที่จะถูกลงโทษหรือตกงานไม่ควรทำให้คุณไม่รายงาน

# การใช้หลักจรรยาบรรณ เพื่อทำการตัดสินใจที่ถูกต้อง

ในฐานะพนักงานของ Maersk คุณต้องตัดสินใจทุกวัน ส่วนใหญ่ดูเหมือนเล็กน้อยและไม่มีนัยสำคัญ แต่การตัดสินใจเหล่านั้นอย่างถูกต้อง แม้แต่เรื่องเล็กๆ จะแสดงให้เห็นว่าเราเป็นคนอย่างไร

การตัดสินใจที่ถูกต้องไม่ใช่เรื่องง่ายเสมอไป มันอาจจะดูไม่เป็นธรรมเสมอไป อาจไม่มีรางวัลตอบแทนในทันที และคุณอาจต้องยืนหยัดต่อสู้กับสภาพที่เป็นอยู่



## ดังนั้นคุณจะตัดสินใจได้ดีที่สุดอย่างไรเมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่ยากลำบากหรือไม่ชัดเจน



### ขั้นตอนที่ 1 - หยุด

สถานการณ์ทำให้คุณรู้สึกไม่สะดวกใจหรือสับสนคุณอาจมีบางอย่างไม่ถูกต้องหรือไม่ หยุดและคิด

### ขั้นตอนที่ 2 - คิดและฟัง

คุณรู้ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องทั้งหมดหรือไม่ มีมาตรฐานในหลักจรรยาบรรณของ Maersk เป็นแนวทางให้คุณหรือไม่ อย่าลืมวัตถุประสงค์และค่านิยมของ Maersk

- การกระทำเหล่านี้ถูกกฎหมาย เป็นธรรม และซื่อสัตย์หรือไม่
- ฉันจะรู้สึกอย่างไรกับตัวเองหลังจากนั้น
- ปัญหานี้จะเป็นอย่างไรหากมีการรายงานในสื่อหรือต่อหน่วยงาน

ฟังบทสนทนารอบตัวคุณ หากคุณพบว่าตัวเองได้ยินหรือคำพูดต่อไปนี้ คุณอาจกำลังเผชิญกับสถานการณ์ที่ยากลำบากทางจริยธรรม:

- “ไม่มีใครรู้หรอก”
- “ไม่สำคัญหรอกว่าจะทำยังไง ขอให้ทำเสร็จ”
- “คนอื่นก็ทำกัน ดังนั้นมันต้องโอเค”
- “ไม่ต้องห่วง เราก็กินแบบนี่มาตลอด”
- “ฉันไม่อยากรู้”



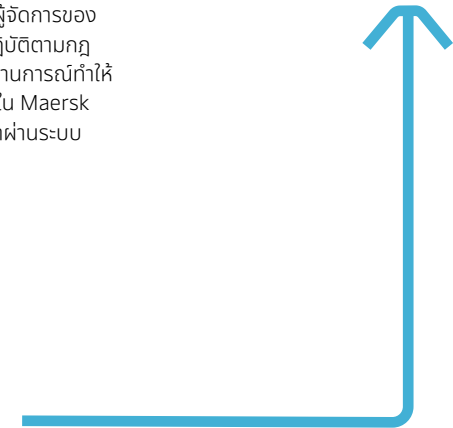
### ขั้นตอนที่ 3 - พูดคุยกับผู้อื่น

หากคุณไม่แน่ใจว่าต้องทำอะไร โปรดติดต่อผู้จัดการของคุณ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือฝ่ายกฎหมายเพื่อช่วยคุณ หากสถานการณ์ทำให้คุณรู้สึกกังวลเกี่ยวกับการพูดคุยกับใครก็ตามใน Maersk คุณสามารถแจ้งข้อกังวลของคุณได้ตลอดเวลาผ่านระบบแจ้งเบาะแสโดยไม่ระบุชื่อหากต้องการ

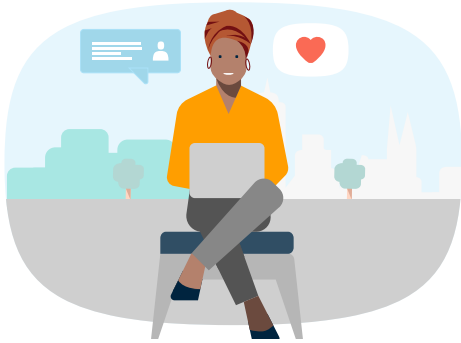


### ขั้นตอนที่ 4 - ดำเนินการและเรียนรู้

ตัดสินใจอย่างมีข้อมูล - มีอาจเป็นตัวเลือกว่าระหว่างทางเลือกที่ ‘ถูก’ กับ ‘ผิด’ หรือการตัดสินใจที่ยากกว่าระหว่าง ‘ถูก’ ทั้งสอง ประเมินผลการตัดสินใจของคุณ ผลลัพธ์เป็นอย่างไร และคุณเรียนรู้อะไรจากสถานการณ์นี้



# มาตรฐานในการดำเนินธุรกิจ อย่างรับผิดชอบต่อเรา



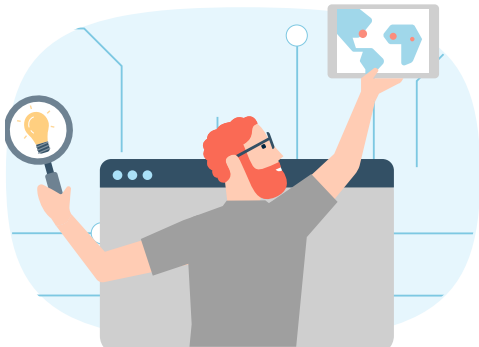
เราดูแล  
พนักงานของเรา



เราปกป้องทรัพย์สิน  
ของเราและของผู้อื่น



เรามีส่วนร่วมกับคู่ค้าและ  
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างรับผิดชอบต่อเรา



เราปฏิบัติตามกฎหมาย  
และทำงานด้วยความซื่อสัตย์



เราปกป้อง  
สิ่งแวดล้อม



เรารักษาการควบคุม  
ทางการเงินที่แข็งแกร่ง

# เราดูแล พนักงานของเรา

ที่ Maersk เราสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมสำหรับพนักงานของเรา และทำให้แน่ใจว่าเราเลือกผู้สมัครที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากคุณธรรม ทักษะ และบุคลิกลักษณะ พนักงานของเราได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันและได้รับการว่าจ้างภายใต้ตามกฎหมายและข้อบังคับขั้นต่ำในท้องถิ่นเป็นอย่างน้อย สถานที่ทำงานของเราควรปราศจากการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด และเรามุ่งมั่นที่จะจัดหาสถานที่ที่มีสวัสดิภาพและความปลอดภัยในการทำงานซึ่งส่งเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีให้กับพนักงานของเรา



# สุขภาพ สวัสดิภาพ และความปลอดภัย

เรามุ่งมั่นที่จะจัดหาสถานที่ทำงานที่มีสวัสดิภาพ สุขอนามัย และความปลอดภัยทุกวัน เราไม่เพียงปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและสัญญาเท่านั้น เรายังปลูกฝังการจัดการความเสี่ยงด้านสุขภาพ สวัสดิภาพ และความปลอดภัยในการปฏิบัติงานประจำวันและการตัดสินใจของเรา

เราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบในการระบุ ทำความเข้าใจ และลดความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพ สวัสดิภาพ และความปลอดภัยของพนักงานของเรา ในกรณีที่ไม่สามารถจัดการความเสี่ยงได้ เราจะลดความเสี่ยงเหล่านั้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

สวัสดิภาพและความปลอดภัยเป็นปัจจัยหนึ่งในกระบวนการประเมินและคัดเลือกผู้รับเหมาและคู่ค้าทางธุรกิจ และเรามีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมความตระหนักถึงสวัสดิภาพและความปลอดภัยของพวกเขา

ความมุ่งมั่นของเราในด้านสุขภาพ สวัสดิภาพ ความปลอดภัย และการฟื้นฟูได้รับการสนับสนุนโดยหลักการสี่ประการ ได้แก่

- เราดำเนินงานด้วยความเอาใจใส่ ผู้นำของเรามีส่วนร่วม รับฟังและตอบสนองต่อพนักงานที่หน้างาน
- เราเรียนรู้และปรับตัว เราจัดการความเสี่ยงที่ร้ายแรงเพื่อขับเคลื่อนการปรับปรุงของเรา
- พนักงานของเราคือผู้เชี่ยวชาญ เราเรียนรู้จากกันและกันเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมของเรา
- เราปรับตัวได้ เราเติบโตได้ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังจากความยากลำบาก

## เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

- สร้างและรักษาสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีสวัสดิภาพและความปลอดภัยสำหรับทุกคน
- ทำความเข้าใจกับความเสี่ยงในและรอบๆ สถานที่ทำงานของคุณและจัดการกับความเสี่ยงด้วยการควบคุมและการป้องกันที่ถูกต้องเพื่อให้ทุกคนปลอดภัย
- เรียนรู้จากความสำเร็จในการทำงานในแต่ละวันของคุณ
- ตระหนักดีว่างานไม่ควรถูกมองเป็นไปตามแผน และอาศัยวิธีการและทักษะของพนักงานของเราที่ทำงานได้อย่างมีสวัสดิภาพและความปลอดภัย
- ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่าง ส่งเสริมความไว้วางใจผ่านการมีส่วนร่วมและการให้อำนาจ รับฟังและพิจารณามุมมองของทุกคนก่อนเริ่มงาน





# สิทธิ แรงงาน

สิทธิแรงงานเป็นส่วนสำคัญของสิทธิมนุษยชน โดยมีบทบาทสำคัญในความสัมพันธ์ระหว่าง Maersk และพนักงานของบริษัท

## ค่าตอบแทน

เราตระหนักดีว่าค่าจ้างมีความจำเป็นต่อการตอบสนองความต้องการพื้นฐานของพนักงาน และอย่างน้อยจะจ่ายค่าจ้างขั้นต่ำและผลประโยชน์ตามที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด

## เสรีภาพในการสมาคมและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกัน

Maersk เคารพในสิทธิของพนักงานในความสัมพันธ์ จัดตั้งหรือเข้าร่วมกับองค์กรที่ตนเลือก และเจรจาต่อรองร่วมกันโดยเสรี เรายังตระหนักถึงสิทธิของพนักงานในการละเว้นจากการเป็นตัวแทนร่วม Maersk มุ่งมั่นที่จะดำเนินการเจรจาต่อรองกับตัวแทนพนักงานที่ได้รับเลือกโดยเสรีของสหภาพแรงงานที่กฎหมายรับรอง

## แรงงานบังคับ

Maersk จะไม่ใช้แรงงานบังคับหรือแรงงานที่ไม่สมัครใจในรูปแบบใดๆ และละเว้นจากการปฏิบัติที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการใช้แรงงานโดยไม่สมัครใจ

## แรงงานเด็ก

Maersk จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่นอย่างเคร่งครัด และจะไม่มีการว่าจ้างเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปีหรือต่ำกว่า 16 ปีเพื่อทำงานในทะเล Maersk จะไม่อนุญาตให้เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปีทำงานที่เป็นอันตรายหรือทำงานกลางคืน

## กระบวนการที่เป็นธรรม

เราปฏิบัติตามขั้นตอนทางวินัย การร้องทุกข์ และการเลิกจ้างที่เป็นธรรม ซึ่งกำหนดโดยนโยบายของบริษัทและข้อตกลงการเจรจาต่อรองร่วมกัน

## ชั่วโมงทำงาน

Maersk มุ่งมั่นที่จะรับรองการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และข้อตกลงที่บังคับใช้อย่างเต็มที่เกี่ยวกับชั่วโมงทำงานและการทำงานล่วงเวลา การลางาน และระยะเวลาพักขั้นต่ำ บริษัทไม่มีนโยบายให้ทำงานล่วงเวลาโดยปกติเป็นกฎเกณฑ์ ชั่วโมงทำงานล่วงเวลาใดๆ จะมีค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามเงื่อนไขการทำงานของแต่ละบุคคล ข้อบังคับ และข้อตกลงร่วมกันที่เกี่ยวข้อง





# สิทธิ แรงงาน

## การเลือกปฏิบัติ

ความสำเร็จของเราขึ้นอยู่กับเราทุกคนที่สามารถมีส่วนร่วมและทำงานร่วมกันโดยไม่คำนึงถึงสัญชาติ เพศ อายุ ศาสนา ความพิการทางกายภาพ ความนับถือทางเพศ ชาติพันธุ์ และมุมมองที่แตกต่างกัน ด้วยเหตุนี้ Maersk จึงไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติทุกรูปแบบ

การเลือกปฏิบัติสามารถเกิดขึ้นได้ในรูปแบบต่างๆ รวมถึงการปฏิบัติที่ไม่เท่าเทียมกันตามเชื้อชาติ เพศ อัตลักษณ์ทางเพศ ความนับถือทางเพศ อายุ ภาษา ศาสนา หรือความพิการทางกายภาพ

เรามุ่งหวังที่จะสร้างวัฒนธรรมที่อยู่ร่วมกัน ซึ่งสนับสนุนวิธีคิดใหม่ๆ ทักษะใหม่ๆ และความสามารถที่หลากหลาย ซึ่งหมายความว่าควรให้คุณค่ากับความหลากหลาย และพนักงานของเราควรได้รับอำนาจในการสร้างสรรค์และทำงานร่วมกัน ซึ่งช่วยให้เราทุกคนพึงพอใจร่วมกันเป็นทีมระดับโลกที่เป็นหนึ่งเดียว

## การล่วงละเมิด

พนักงานทุกคนมีสิทธิที่จะทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปราศจากพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมและสร้างความไม่พอใจ การล่วงละเมิด ความรุนแรง และการข่มเหงรังแกไม่มีอยู่ในวัฒนธรรมของ Maersk

การล่วงละเมิดเป็นพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ที่ทำให้ผู้อื่นไม่พอใจหรือทำให้พวกเขา รู้สึกว่าถูกคุกคามหรืออันตราย ตัวอย่างของพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ได้แก่ เรื่องตลกหรือการเรียกชื่อที่สร้างความไม่พอใจ การสัมผัสทางกายภาพที่ไม่พึงประสงค์ ความรุนแรงหรือการขู่จะใช้ความรุนแรง การข่มขู่ การล้อเลียน การดูหมิ่น หรือ วัตถุประสงค์ที่สร้างความไม่พอใจ

การล่วงละเมิดอาจเกิดขึ้นได้ในหลายสถานการณ์ รวมถึงการใช้อำนาจในทางที่ผิด เนื่องจากจะสร้างบรรยากาศการทำงานที่ไม่เป็นมิตรและมีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ที่ดีโดยทั่วไปของพนักงาน

พนักงานบางคนอาจไม่ทราบว่าพฤติกรรมของพวกเขาสร้างความไม่พอใจและส่งผลกระทบต่อผู้อื่น ดังนั้นเราจึงควรพิจารณาผลกระทบของคำพูดและพฤติกรรมของเราที่มีต่อเพื่อนร่วมงานเสมอ

## เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

- ปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาจ้างงานของคุณ
- ปฏิบัติโดยให้เกียรติ ไม่เลือกปฏิบัติต่อเพื่อนร่วมงาน ทั้งแบบตัวต่อตัวและออนไลน์
- ส่งเสริมสภาพแวดล้อมการทำงานที่อยู่ร่วมกัน โดยปราศจากการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด ความรุนแรง และการข่มเหงรังแก



# เราปฏิบัติตาม กฎหมายและทำงาน ด้วยความซื่อสัตย์

การดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์ฝังอยู่ในวัฒนธรรมบริษัทของ Maersk ผ่านค่านิยมหลักของเรา “ความซื่อตรง” ซึ่งหมายความว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราสามารถไว้วางใจให้เรารักษาสัญญาและทำในสิ่งที่ถูกต้อง แม้จะเป็นเรื่องยาก เราจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์เสมอ





# การต่อต้านการทุจริต

การทุจริตนั้นผิดกฎหมายและมีผลกระทบร้ายแรงต่อสังคมและบริษัท ซึ่งลดโอกาสและสร้างความไม่เท่าเทียมกัน Maersk จะไม่ยอมให้มีการทุจริต เนื่องจากขัดต่อทุกสิ่งที่แสดงตัวตนของเรารวมถึงวัตถุประสงค์ของเรา: “เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตของพวกเราทุกคนโดยการบูรณาการโลก” เรามุ่งมั่นที่จะต่อต้านการทุจริตและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับการต่อต้านการทุจริตที่บังคับใช้กับธุรกิจของเรา

ประเภทของการทุจริตที่ Maersk พบมากที่สุดคือการติดสินบนที่เกี่ยวข้องกับ **เจ้าหน้าที่รัฐ** แต่ความเสี่ยงยังมีอยู่ในความสัมพันธ์ทางการค้าอีกด้วย

สินบนคือการจ่ายเงิน ของกำนัล หรือสิ่งที่มีมูลค่าที่สัญญาหรือเสนอให้โน้มน้าวผู้อื่นเพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสม ทั้งเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือการทำงาน สินบนอาจเป็นเงินสด แต่อาจไม่ใช่ตัวเงินก็ได้ ตัวอย่างเช่น ของกำนัลที่ไม่เหมาะสม ความบันเทิง การเลี้ยงรับรอง การบริจาค การอุปถัมภ์ หรือส่วนลดที่ไม่เหมาะสม การยกเว้นค่าบริการหรือค่าธรรมเนียม การคืนเงิน หรือการตัดจ่าย

Maersk ไม่ยอมรับการติดสินบนทุกรูปแบบ รวมถึง**การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก**

### เจ้าหน้าที่รัฐ

คำว่าเจ้าหน้าที่รัฐ ครอบคลุมถึงนักการเมือง ข้าราชการ พนักงาน และบุคคลอื่นๆ ที่ทำงานในหน่วยงาน กระทรวง กรม หรือหน่วยงานย่อยของรัฐบาล ในบริษัทที่รัฐบาลเป็นเจ้าของหรือเป็นเจ้าของบางส่วน (เรียกว่ารัฐวิสาหกิจ) หรือในองค์กรรัฐบาลระหว่างประเทศ (เช่น องค์การสหประชาชาติ)

### การจ่ายค่าอำนวยความสะดวก

การจ่ายเงินมูลค่าเล็กน้อย (เป็นเงินสดหรือเป็นสินค้า) ให้กับเจ้าหน้าที่รัฐระดับล่าง โดยปกติก็เพื่อเร่งดำเนินการหรือให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการตามปกติที่คุณมีสิทธิ์ได้รับ ตัวอย่างเช่น การดำเนินการเอกสารราชการ การสัปดาห์ หรือการขอความคุ้มครองจากตำรวจ

### ของกำนัล ความบันเทิง และการเลี้ยงรับรอง

เราตระหนักดีว่าของกำนัล ความบันเทิง และการเลี้ยงรับรองมักถูกใช้เพื่อรักษาความสัมพันธ์ทางธุรกิจ อย่างไรก็ตาม อาจกลายเป็นปัญหาเมื่อใช้หรือดูเหมือนใช้เพื่อโน้มน้าวผู้อื่นเพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบที่ไม่เหมาะสม ซึ่งอาจถูกมองว่าเป็นการติดสินบน

ดังนั้นเราจึงอนุญาตให้เสนอและรับของกำนัล ความบันเทิง และการเลี้ยงรับรองเมื่อเหมาะสม สมเหตุสมผล และสอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับภายในเท่านั้น

โปรดทราบว่า มีกฎระเบียบที่เข้มงวดกว่าเมื่อติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐ

### การบริจาค การอุปถัมภ์ การอุดหนุนเพื่อการกุศล

คุณต้องได้รับอนุมัติจากฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบก่อนที่จะบริจาค อุปถัมภ์ หรืออุดหนุนเพื่อการกุศล พรรคการเมือง หรือกิจกรรมทุกประเภท เมื่อมีการเชื่อมโยงกับเจ้าหน้าที่รัฐ

### บุคคลภายนอก

เราต้องรับผิดชอบในสิ่งที่ผู้อื่นกระทำในนามของเรา เราไม่ใช้บุคคลภายนอก เช่น ตัวแทน ที่ปรึกษา ผู้ให้คำแนะนำ หรือนายหน้าสิ่งที่เราไม่ได้รับอนุญาตให้ทำ ตัวอย่างเช่น มอบหรือยอมรับสินบนหรือการจ่ายค่าอำนวยความสะดวก Maersk ควรมีส่วนร่วมกับบุคคลภายนอกเมื่อมีความจำเป็นทางธุรกิจที่ต้องตามกฎหมายเท่านั้น และเมื่อการตรวจสอบประวัติไม่พบความเสี่ยงที่ไม่สามารถจัดการได้

เราใส่ใจเป็นพิเศษสำหรับบริษัทหรือบุคคลภายนอกที่ติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อให้บริการหรือจัดหาธุรกิจ ในนามของ Maersk ก่อนที่จะเข้าร่วมในข้อตกลงกับบุคคลภายนอกดังกล่าว เราปฏิบัติตามกระบวนการเพื่อความซื่อสัตย์

### เรื่องนี้มีคามหมายอย่างไรกับคุณ

- ห้ามมอบ สัญญา หรือยอมรับเงินหรือผลประโยชน์ใดๆ เพื่อโน้มน้าวการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม
- ปฏิเสธที่จะจ่ายค่าอำนวยความสะดวก หากเกิดสถานการณ์ที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงการจ่ายค่าอำนวยความสะดวก คุณต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้าจากผู้จัดการของคุณ หากคุณกลัวว่าจะไม่ปลอดภัย ให้จ่ายเงิน แต่รายงานเหตุการณ์ต่อผู้จัดการของคุณและฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบทันที
- ก่อนที่จะยอมรับของกำนัล ความบันเทิง หรือการเลี้ยงรับรองใดๆ ให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามกฎระเบียบของเรา ตลอดจนข้อบังคับท้องถิ่นและได้รับอนุมัติที่จำเป็น
- ห้ามขอให้บุคคลภายนอก ตัวอย่างเช่น ซัพพลายเออร์ มอบหรือยอมรับสินบนและจ่ายค่าอำนวยความสะดวก ในนามของ Maersk
- ปฏิบัติตามกระบวนการจัดการบุคคลภายนอกของเราเมื่อมีส่วนร่วมกับบุคคลภายนอกที่ติดต่อกับเจ้าหน้าที่รัฐในนามของ Maersk



# การปฏิบัติตามกฎหมาย การแข่งขันทางการค้า



Maersk มุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าทั่วโลก ซึ่งสนับสนุนการแข่งขันโดยเสรีและตรงไปตรงมาในอุตสาหกรรมของเรา ดังนั้นเราจึงต้องแน่ใจว่าปฏิบัติตามนโยบายการแข่งขันทางการค้าของ Maersk และกฎหมายการแข่งขันทางการค้าในแต่ละประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ

เราไม่เข้าร่วมในข้อตกลงที่ผิดกฎหมายกับคู่แข่งที่อาจจำกัดหรือบิดเบือนการแข่งขันทางการค้า เช่น การกำหนดราคา การแบ่งตลาดและลูกค้า และการซื้อประมูล เมื่อติดต่อกับคู่แข่ง เราต้องแน่ใจว่า **ข้อมูลเชิงกลยุทธ์การแข่งขัน**ของ Maersk จะไม่ถูกแบ่งปัน และไม่เคยได้รับข้อมูลที่คล้ายคลึงกันของคู่แข่ง

หาก Maersk มีอำนาจทางการตลาดสูงในตลาดใดตลาดหนึ่ง อาจมีข้อห้ามปฏิบัติบางอย่าง เพื่อป้องกันไม่ให้บริษัทใช้อำนาจทางการตลาดเพื่อจำกัดคู่แข่งหรือเอาเปรียบลูกค้าและซัพพลายเออร์

## ข้อมูลเชิงกลยุทธ์การแข่งขัน

ข้อมูลเชิงกลยุทธ์การแข่งขันคือข้อมูลทางธุรกิจที่เป็นความลับ คือข้อมูลทางการค้าที่คู่แข่งไม่สามารถเข้าถึงได้ และน่าจะทำให้พวกเขาได้เปรียบเชิงกลยุทธ์เนื่องจากจะช่วยลดความไม่แน่นอนเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการที่คาดหวังของคุณในตลาด

## เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

- ห้ามมอบ ขอ หรือพูดคุยถึงข้อมูลเชิงกลยุทธ์การแข่งขันกับคู่แข่ง
- ให้แน่ใจเสมอว่ามีวาระการประชุมที่กำหนดไว้ชัดเจนและมีรายงานการประชุมโดยละเอียดเมื่อติดต่อกับคู่แข่ง ตัวอย่าง เช่น ในบริบทของกิจกรรมร่วมทุน ข้อตกลงการปฏิบัติงานและในการประชุมสมาคมอุตสาหกรรม
- คุณต้องออกจากการประชุมทันทีและขอให้บันทึกการออกของคุณในรายงานการประชุม หากมีการแบ่งปันหรือพูดคุยถึงข้อมูลเชิงกลยุทธ์การแข่งขัน
- แข่งขันเพื่อธุรกิจโดยอิสระ ตั้งราคาและเงื่อนไขการจัดหาให้กับลูกค้าของเรา
- ขอให้ฝ่ายกฎหมายและนโยบายการแข่งขันทางการค้า ทบทวนและอนุมัติการควบคุมกิจกรรม การเข้าซื้อกิจการ การเลิกกิจการ และกิจกรรมร่วมทุนที่วางแผนไว้ทั้งหมด ตลอดจนการติดต่อที่วางแผนไว้กับหน่วยงานกำกับดูแลการแข่งขันทางการค้า
- ในกรณีที่ Maersk มีส่วนแบ่งการตลาดสูง ให้พิจารณาการเสนอผลิตภัณฑ์และการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างรอบคอบ ปรีกษาฝ่ายกฎหมายและนโยบายการแข่งขันทางการค้าเสมอหากมีข้อสงสัย





# บทลงโทษและ การควบคุมการส่งออก

การค้าระหว่างประเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม แต่ประเทศต่างๆ ก็มีผลประโยชน์ในการควบคุมประเภทสินค้าและบริการที่จะส่งออก ผู้รับปลายทาง และตามสถานการณ์ และนี่คือบทลงโทษและการควบคุมการส่งออก

## บทลงโทษ

บทลงโทษจำกัดการทำธุรกรรมทางธุรกิจกับบางประเทศ หน่วยงาน และบุคคล

เนื่องจาก Maersk มีสำนักงานใหญ่และตั้งอยู่ในเดนมาร์ก และเดนมาร์กเป็นสมาชิกของสหภาพยุโรป (EU) ข้อบังคับบทลงโทษของสหภาพยุโรปจึงมีผลใช้กับธุรกิจของเราทั่วโลกเสมอ ซึ่งหมายความว่าเราไม่ดำเนินธุรกิจกับฝ่ายที่ถูกลงโทษเหล่านี้ อาจมีข้อบังคับบทลงโทษในประเทศหรือระหว่างประเทศอื่นๆ ที่ใช้กับธุรกิจของเรา เนื่องจาก Maersk มีพื้นที่ให้บริการทั่วโลก ตัวอย่างเช่น ข้อบังคับบทลงโทษของสหรัฐอเมริกา (US) ที่จำกัดการมีส่วนร่วมของสหรัฐฯ จะใช้ในการติดต่อทางธุรกิจส่วนใหญ่ของเราเช่นกัน

บางประเทศถูกลงโทษหนักหรือมีความเสี่ยงสูง ดังนั้นการติดต่อกับประเทศเหล่านี้จึงจำเป็นต้องดูแลเป็นพิเศษ ประสานงานกับฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบเสมอ ก่อนที่จะมีส่วนร่วมกับฝ่ายที่เชื่อมโยงกับประเทศเหล่านี้ รายชื่อประเทศที่ถูกลงโทษหนักและประเทศที่มีความเสี่ยงสูงอื่นๆ สามารถดูได้ที่อินทราเน็ตของ Maersk

เพื่อให้แน่ใจว่าปฏิบัติตามบทลงโทษ ฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะคัดกรองคู่ค้าทางธุรกิจและบุคคลภายนอกที่เราทำธุรกิจด้วยเพื่อตรวจสอบว่าถูกลงโทษหรืออยู่ในฝ่ายต้องห้ามหรือไม่ หากฝ่ายดังกล่าวถูกลงโทษ เราต้องยุติความสัมพันธ์กับฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบยังคัดกรองการจัดส่งเพื่อให้แน่ใจว่าเราไม่ยอมรับสินค้าที่ถูกลงโทษหรือควบคุมการส่งออก หากตรวจพบ เราจะดำเนินการอย่างเหมาะสมเพื่อปฏิเสธและปิดกั้นการทำธุรกรรม

## การควบคุมการส่งออก

การควบคุมการส่งออกคือการจำกัดหรือข้อห้ามที่รัฐบาลกำหนดเกี่ยวกับการส่งออกหรือถ่ายโอนสินค้าที่ระบุไปยังบางประเทศ ในบางกรณี จำเป็นต้องขออนุญาตหรือที่เรียกว่าใบอนุญาตส่งออกและนำเข้าสำหรับการส่งออก ในกรณีอื่น ห้ามส่งออกสินค้าเหล่านี้ไปยังประเทศที่ระบุโดยเด็ดขาด

พนักงานของเราต้องติดต่อฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบสำหรับสินค้าควบคุมการส่งออกในแพลตฟอร์มของ Maersk

## เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

- ห้ามตกลงกับใครก็ตามให้แก้ไขเอกสารใดๆ เพื่อปกปิดตัวตนที่แท้จริงของอีกฝ่ายหนึ่งหรือจุดหมายที่แท้จริงของสินค้าคือฝ่ายหรือประเทศที่ถูกลงโทษหรือควบคุมการส่งออก
- ปรึกษาฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Maersk เสมอ ก่อนที่จะเข้าร่วมในข้อตกลงกับ (ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับ) ประเทศที่ถูกลงโทษหนัก Maersk เสมอ ก่อนที่จะเข้าร่วมในข้อตกลงกับ (ฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับ) ประเทศที่ถูกลงโทษหนัก
- แจ้งฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบเกี่ยวกับสินค้าที่ใช้ทางการทหารและสินค้าที่ใช้ได้สองทางที่ซื้อโดยตรงจากซัพพลายเออร์เพื่อการใช้งานของเราเอง



# ความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์

ในฐานะพนักงานของ Maersk คุณควรมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ช่วยให้คุณปฏิบัติหน้าที่และช่วยให้บริษัทของเราเป็นเลิศ เมื่อเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คุณอาจถูกเบี่ยงเบนจากหน้าที่ของคุณ และอาจไม่เต็มใจให้คุณไม่ดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ Maersk

ตัวอย่างของความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น ได้แก่ การทำธุรกิจส่วนตัว เคียงข้างกัน ความสัมพันธ์แบบคู่รักกับเพื่อนร่วมงาน หรือการจ้างเพื่อนหรือครอบครัวเป็นหุ้นส่วนธุรกิจหรือพนักงานใหม่

การป้องกัน การหลีกเลี่ยง และการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมของ Maersk และช่วยปกป้องทั้งคุณ ในฐานะพนักงานและ Maersk จากค่าปรับ การเสื่อมเสียชื่อเสียง ความเสี่ยงทางกฎหมาย และการสูญเสียรายได้และความไว้วางใจ

การมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ไม่ได้หมายความว่าต้องหลีกเลี่ยงหรือยุติกิจกรรมที่เป็นปัญหา บ่อยครั้งที่สามารถจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านการเปิดเผยและขั้นตอนอื่นๆ เพื่อแก้ไขหรือจัดการความขัดแย้ง

## เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

- เปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นตามขั้นตอนภายในของเรา





# เรามีส่วนร่วมกับลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของเราอย่างรับผิดชอบ

เราติดต่อกับลูกค้าภายนอกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ตัวอย่างได้แก่ ชัพพลายเออร์ เจ้าหน้าที่รัฐ ภาคประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่นที่เราดำเนินธุรกิจ สหภาพแรงงาน ตัวแทนคนงาน และลูกค้า เราเชื่อในการเจรจาอย่างสร้างสรรค์กับกลุ่มเหล่านี้และมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมกับพวกเขาอย่างรับผิดชอบ

เมื่อมีส่วนร่วมกับเหล่านี้ เราต้องปกป้องชื่อของเรา ดังนั้นการรักษาความสัมพันธ์ระหว่างพนักงานและสื่ออย่างมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการปกป้องความเชื่อมั่นภายในและสาธารณะต่อ Maersk และในอุตสาหกรรมที่เราดำเนินธุรกิจ







## การทำงาน ร่วมกับรัฐบาล

Maersk มีส่วนร่วมในการเจรจากับรัฐบาลและหน่วยงานต่างๆ ในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค และระดับโลกอย่างต่อเนื่อง เมื่อทำงานร่วมกับรัฐบาลและหน่วยงานต่างๆ เรามีความสม่ำเสมอ ให้เกียรติ และตรงไปตรงมาในตำแหน่งและข้อความของเรา นอกจากนี้ยังหมายความว่าเราปฏิบัติตามนโยบายภายในของ Maersk เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของรัฐบาลและข้อบังคับภายในประเทศเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมกับตัวแทนของรัฐบาล

### เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

- สำหรับเรื่องธุรกรรมทางธุรกิจทั่วไป คุณอาจยังคงมีส่วนร่วมกับรัฐบาลและหน่วยงานต่างๆ โดยคำนึงถึงสิ่งที่กล่าวมาข้างต้น และประสานงานกับฝ่ายที่เกี่ยวข้องของ Maersk ตามความเหมาะสม อย่างไรก็ตาม ก็นั่นที่ขอบเขตขยายออกไปนอกเหนือเรื่องธุรกิจทั่วไป ตัวอย่างเช่น การมีส่วนร่วมกับเจ้าหน้าที่รัฐระดับสูง รัฐมนตรี หรือเอกอัครราชทูต คุณต้องติดต่อฝ่ายกิจการสาธารณะและฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบก่อนการมีส่วนร่วมที่วางแผนไว้

ในการติดต่อเหล่านี้ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณทราบแนวทางการต่อต้านการทุจริตล่าสุดของเรา

## การบริจาค การอุดหนุน เพื่อการกุศล การอุปถัมภ์ และการลงทุนเพื่อชุมชน

เราสนับสนุนการมีส่วนร่วมโดยตรงกับชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจผ่านวิธีการที่ถูกต้องตามกฎหมายและโปร่งใส

ในบางสถานการณ์ เราอาจแนะนำและเหมาะสมที่จะสนับสนุนความคิดริเริ่มในท้องถิ่นผ่านการบริจาค การอุดหนุนเพื่อการกุศล การอุปถัมภ์ หรือการลงทุนเพื่อชุมชน อย่างไรก็ตาม หากความคิดริเริ่มเชื่อมโยงกับเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐบาล ต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้าจากฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบ

การบริจาคให้พรรคการเมืองหรือผู้สมัครรับเลือกตั้งต้องได้รับอนุมัติล่วงหน้าจากฝ่ายกิจการสาธารณะ ซึ่งเรียกว่าการบริจาคทางการเมือง (เช่น การรณรงค์หาเสียง)

### เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

- ติดต่อฝ่ายการปฏิบัติตามกฎระเบียบก่อนที่จะอุดหนุนหรือบริจาคที่เชื่อมโยงกับเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานของรัฐบาล
- ติดต่อฝ่ายกิจการสาธารณะก่อนที่จะอุดหนุนหรือบริจาคทางการเมืองใดๆ

## การใช้โซเชียลมีเดีย เพื่อธุรกิจ

ที่ Maersk เราเชื่อในความสำเร็จของการแลกเปลี่ยนอย่างเปิดเผยและเสรีภาพในการพูด เราสนับสนุนให้พนักงานติดต่อผ่านช่องทางภายในและโซเชียลมีเดียภายนอก อย่างไรก็ตาม ควรแสดงให้ชัดเจนเสมอว่าโพสต์และความคิดเห็นบนโซเชียลมีเดียสะท้อนมุมมองส่วนตัว ไม่ใช่มุมมองของบริษัท

### เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

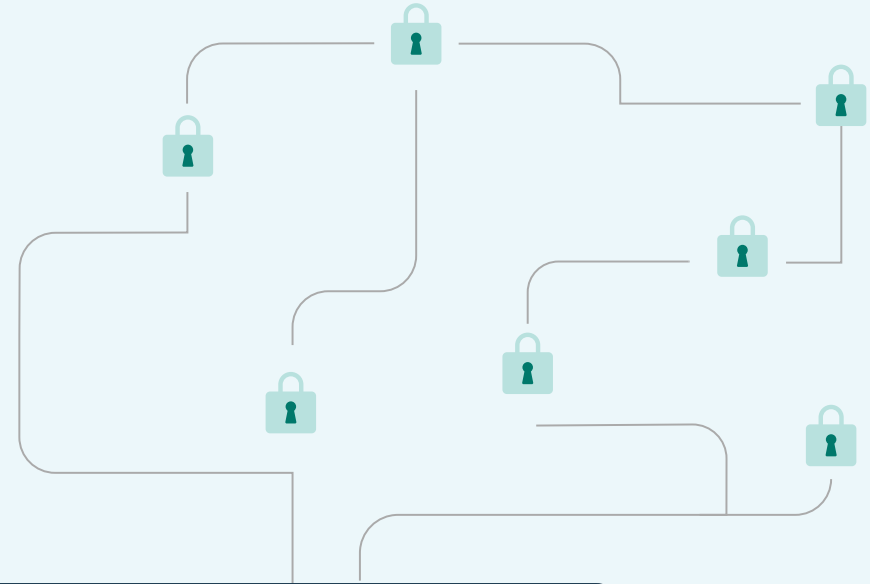
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้โซเชียลมีเดีย เราใช้สามัญสำนึกในการสื่อสารเช่นเดียวกับที่ทำในสภาพแวดล้อมการทำงาน
- ในกรณีที่ติดต่อคุณเกี่ยวกับ Maersk โปรดแจ้งฝ่ายการสื่อสาร เนื่องจากมีเพียงโซเชียลมีเดียที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถติดต่อกับสื่อภายนอกได้
- Yammer เป็นช่องทางโซเชียลมีเดียภายในของเรา และเป็นเครื่องมือที่เรายินดีและให้คุณค่ากับการสื่อสารที่เปิดเผย แต่เราขอให้คุณใช้โดยให้เกียรติ ให้แน่ใจว่ายังมีการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์แม้ในขณะที่มุมมองที่ขัดแย้งกัน





# เราปกป้องทรัพย์สิน ของเราและของผู้อื่น

ทุกวันเราทำงานกับทรัพย์สินอันมีค่าที่ได้รับความไว้วางใจจาก Maersk พนักงาน ลูกค้า ชัพพลายเออร์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ สิ่งสำคัญคือเราต้องปกป้องทรัพย์สินเหล่านี้และใช้งานอย่างรับผิดชอบ





# จริยธรรมข้อมูล และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

รูปแบบธุรกิจของ Maersk ได้รับการขับเคลื่อนโดยข้อมูลและเทคโนโลยีมากขึ้น เรามุ่งมั่นที่จะนำเสนอโซลูชันที่เป็นนวัตกรรมให้กับลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ และพนักงานของเรา เราใช้นวัตกรรมอย่างเท่าเทียมกันเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อความท้าทายด้านความยั่งยืนทั่วโลกผ่านการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และเต็มใจเสี่ยงให้บรรลุมาตรฐานใหม่ของอุตสาหกรรม

การใช้ข้อมูลของเราเป็นพื้นฐานและเป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนความทะเยอทะยานด้านนวัตกรรมเหล่านี้ต่อไปเพื่อประโยชน์ของสังคมโลก ด้วยเหตุนี้เราจึงจัดการข้อมูลด้วยความระมัดระวังและเป็นไปตามข้อกำหนด

เราตรวจสอบอย่างต่อเนื่องว่าข้อมูลได้รับการจัดการอย่างโปร่งใสและให้เกียรติผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเรา พวกเขารู้ว่าข้อมูลใดที่เรารวบรวมและแบ่งปัน และวิธีที่ ๐๐๐๐๐๐ ใช้ข้อมูลนั้น เรารวบรวมเฉพาะสิ่งที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่ต้องตามกฎหมายและจัดเก็บข้อมูลนี้ไว้นานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น เราจัดการข้อมูลตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และทำให้แน่ใจว่าข้อมูลดังกล่าวมีการรักษาความปลอดภัยอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต

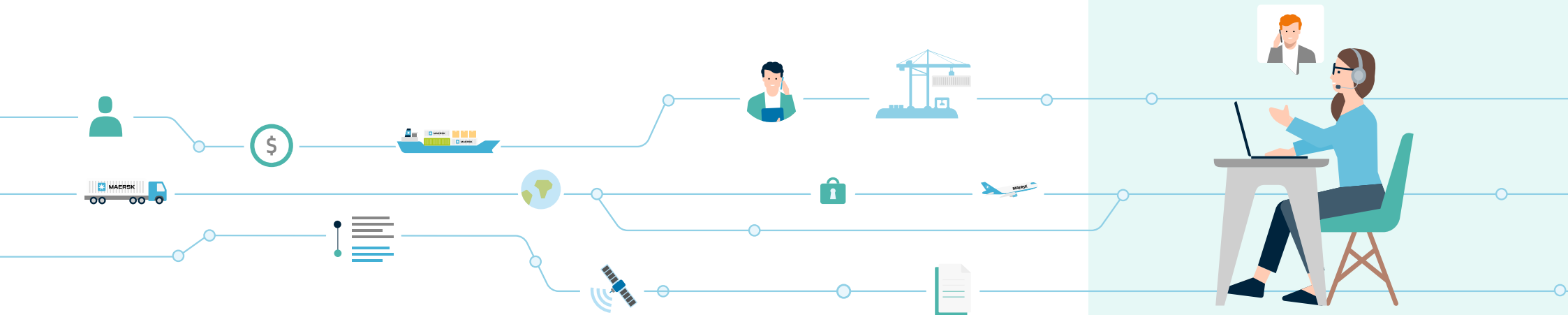
## ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

การเคารพในสิทธิส่วนบุคคลและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีจริยธรรมเป็นหัวใจหลักในการดำเนินธุรกิจของเรา ข้อมูลใดๆ ที่ระบุตัวบุคคลถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ตัวอย่างได้แก่ ข้อมูลประจำตัว รายละเอียดบัญชีธนาคาร อายุ ประวัติการทำงาน และบทสนทนาสัมภาษณ์

Maersk มุ่งมั่นที่จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายและข้อบังคับด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลทั่วโลก รวมถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป

## เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

- ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อคุณได้รับอนุญาตเท่านั้น
- แสดงความโปร่งใสต่อบุคคลเกี่ยวกับวิธีการที่คุณใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขา
- ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ตั้งใจและมีการแจ้งแล้วเท่านั้น
- รวบรวม ใช้ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องและตามความจำเป็นเท่านั้น
- ให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- ลบข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่จำเป็นอีกต่อไป
- ให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการจัดเก็บอย่างปลอดภัย
- ให้แน่ใจว่าได้จัดทำเอกสารว่าคุณทำในสิ่งที่ถูกต้อง





# ทรัพย์สิน ทางปัญญา

ทรัพย์สินทางปัญญาหมายถึงการสร้างสรรค์ทางปัญญา เช่น ชื่อและโลโก้ของบริษัท สิ่งประดิษฐ์ การออกแบบ คู่มือ ซอร์สโค้ด ฐานข้อมูล และความรู้ ตัวอย่างได้แก่ อัลกอริทึมใหม่ ระบบขับเคลื่อนใหม่ รูปทรงของเรือ หรืออินเทอร์เฟซผู้ใช้ของเครื่องมือซอฟต์แวร์

ทรัพย์สินทางปัญญาไม่ได้เป็นเพียงทรัพย์สินทางกฎหมาย แต่ยังเป็นทรัพย์สินทางธุรกิจ เช่น สามารถนำไปใช้เพื่อเสริมสร้างแบรนด์ของเราและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันทางการค้าเหนือผู้อื่น

เราปกป้องทรัพย์สินทางปัญญาของเราและในทางกลับกัน เราเคารพและไม่เต็มใจที่จะละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก

เราใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น และเราจะไม่แบ่งปันข้อมูลร่วมกับบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตล่วงหน้าอย่างเหมาะสม

## เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

- ติดต่อฝ่ายกฎหมายเพื่อประเมินว่าการประดิษฐ์สามารถมีสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา เช่น สิทธิบัตร หรือไม่
- แจ้งฝ่ายกฎหมายเมื่อคุณสงสัยว่ามีบุคคลภายนอกคิดลอกผลิตภัณฑ์ ชื่อ โลโก้ของ Maersk หรือเมื่อคุณเชื่อว่า Maersk อาจใช้ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอกในทางที่ผิด





# เราปกป้อง สิ่งแวดล้อม

เรามุ่งมั่นที่จะปกป้องสิ่งแวดล้อมในขณะที่ให้บริการโซลูชันครบวงจรที่ยั่งยืน เราเองตัวเองเป็นพลเมืองที่แข็งขันของโลก ปฏิบัติงานในมหาสมุทร บนบก และทางอากาศ เรามุ่งมั่นที่จะทำอันตรายน้อยที่สุดในขณะที่มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในการคืนสภาพและการฟื้นฟูความสมบูรณ์ของมหาสมุทรและแผ่นดิน รวมถึงการปกป้องแหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์ที่เราดำเนินธุรกิจ





# การลดคาร์บอน

# สุขภาพของระบบนิเวศและ ความหลากหลายทางชีวภาพ

โลกกำลังเผชิญกับภาวะฉุกเฉินด้านสภาพอากาศ เรามองว่าเป็นหน้าที่ของเราในฐานะผู้นำอุตสาหกรรมและด้วยทรัพยากรที่มี เราต้องทำทุกวิถีทางเพื่อให้การดำเนินงานมีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) โดยเร็วที่สุด

เราได้กำหนดเป้าหมายที่ค่อนข้างสูงตามหลักวิทยาศาสตร์ โดยมีเป้าหมายที่จะเป็นบริษัทที่ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ในปี 2040 รวมถึงเป้าหมายเฉพาะสำหรับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในการดำเนินงานทั้งหมดในมหาสมุทรบนบก และทางอากาศของ Maersk ตลอดจนความมุ่งมั่นที่จะช่วยให้ลูกค้าของเราได้รับชัฟฟลายเซนต์ปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

## เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

- มองหาวิธีการในพื้นที่ของคุณที่สามารถมีส่วนร่วมสู่เป้าหมายการลดคาร์บอนของเราได้

มีความเข้าใจที่เปลี่ยนแปลงไปเกี่ยวกับแรงโน้มถ่วงของการสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพบนบกและในมหาสมุทร และเรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับที่มีอยู่ซึ่งปกป้องสุขภาพของระบบนิเวศและคุ้มครองความหลากหลายทางชีวภาพ

## เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

- หลีกเลี่ยงหรือลดการดำเนินงานในพื้นที่อ่อนไหวหรือได้รับการคุ้มครองในมหาสมุทรและบนบก
- มีส่วนร่วมในการหลีกเลี่ยงการขนส่งสัตว์ป่าและสัตว์ใกล้สูญพันธุ์ที่ผิดกฎหมาย
- ให้แน่ใจว่าได้รายงานและจัดการเหตุการณ์ด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมดอย่างเหมาะสม



## ของเสีย และมลพิษ

ในการปฏิบัติงานประจำวันของเรา เราดูแลเสมอเพื่อให้แน่ใจว่าหลักปฏิบัติในงานจะช่วยลด กำจัด และป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมในเชิงลบ เราจัดการดำเนินงานของเราให้สอดคล้องกับกฎหมายและข้อบังคับในท้องถิ่นเพื่อให้แน่ใจว่าธุรกิจของเราเป็นไปตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม

### เรื่องนี้มีคามหมายอย่างไรกับคุณ

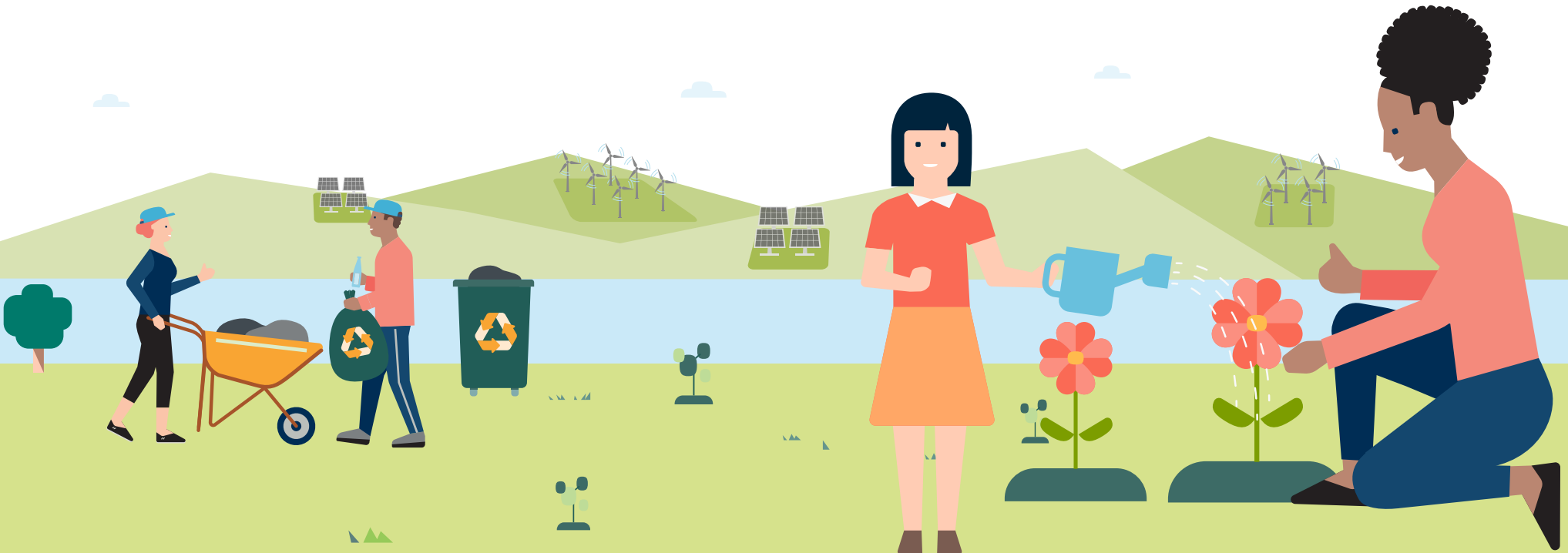
- หลีกเลี่ยงการหกหล่นสู่ทะเล
- มีส่วนร่วมในการหลีกเลี่ยงการสูญเสียตู้สินค้าลงทะเลโดยไม่ได้ตั้งใจ
- ปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดโดยระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมและนโยบายระดับโลกของเรา

## ลดการใช้ทรัพยากร ให้น้อยที่สุด

เราทำงานทั่วทั้งบริษัทโดยการใช้ กู้คืน และรีไซเคิลทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากทรัพยากรที่จำเป็นในการให้บริการลูกค้าของเรา

### เรื่องนี้มีคามหมายอย่างไรกับคุณ

- มองหาวิธีการในพื้นที่รับผิดชอบของคุณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร
- เมื่อใดก็ตามที่มีโอกาส ให้สนับสนุนการกู้คืนและการรีไซเคิลทรัพยากร
- ลดการใช้น้ำจัดในพื้นที่ที่ขาดแคลนน้ำ





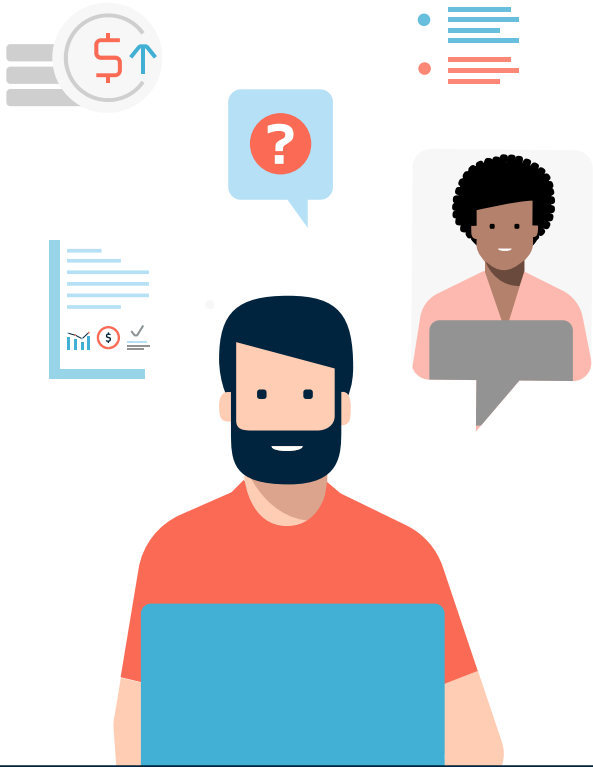


# เรารักษาการควบคุม ทางการเงิน ที่แข็งแกร่ง

ความซื่อสัตย์ทางการเงินคือสิ่งสำคัญสำหรับธุรกิจและชื่อเสียงของเรา เพื่อให้แน่ใจว่าเรามีความซื่อสัตย์ทางการเงิน เราใช้และรักษาระบบการควบคุมภายในที่เข้มงวดและเคร่งครัด



# การต่อต้านการฉ้อโกง



ที่ Maersk เราจ้างพนักงานหลายพันคน พนักงานจำนวนมากมีการเข้าถึงหรือควบคุมทรัพย์สินทางการเงินบางส่วนของบริษัท พนักงานของเรามุ่งมั่นที่จะจัดการทรัพย์สินที่ได้รับความไว้วางใจด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี

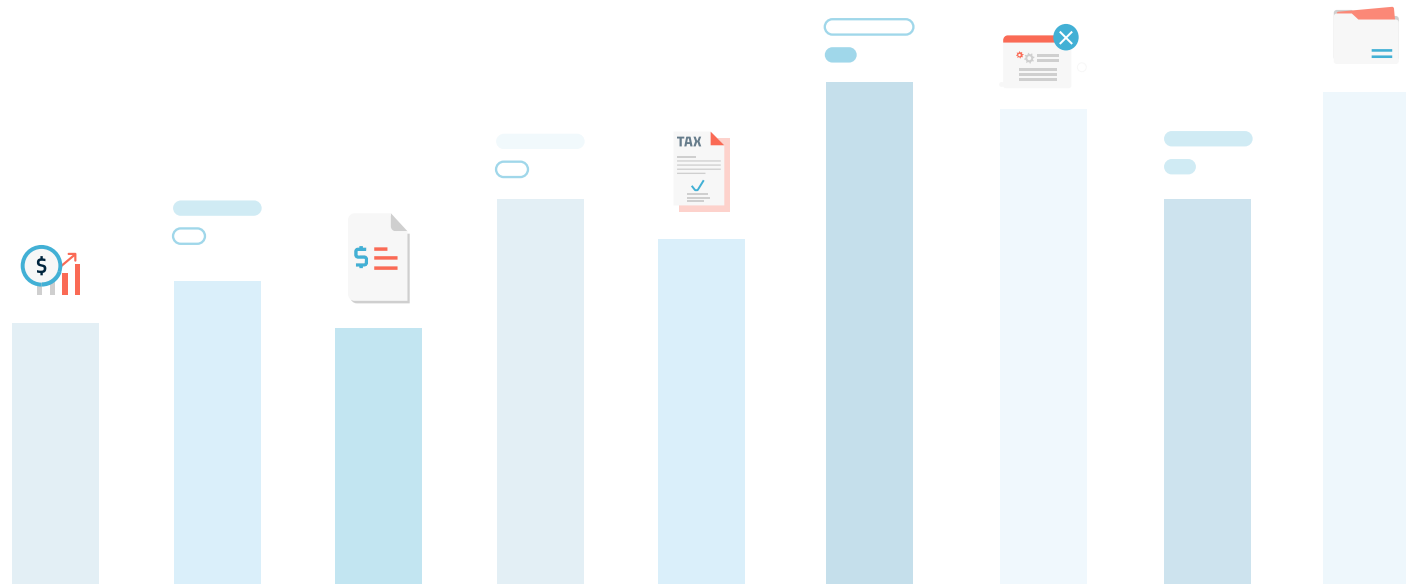
การฉ้อโกงเป็นการกระทำที่จงใจหลอกลวงโดยพนักงานหรือผู้รับเหมาโดยเจตนา เพื่อให้ได้มาซึ่งความได้เปรียบส่วนบุคคลโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งอาจมีหลายรูปแบบ รวมถึงการฉ้อโกง ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการปลอมแปลงบันทึกข้อมูล

การฉ้อโกงเป็นอาชญากรรม เนื่องจากไม่เพียงดึงเงินและทรัพย์สินจากบริษัทของเราเท่านั้น แต่ยังทำลายชื่อเสียงของเรา ทำให้เราต้องร่วมมือในการสืบสวนที่ใช้เวลานานและมีราคาแพง และสร้างความเสียหายแก่ผู้คน สังคม และรัฐบาลที่ Maersk ติดต่อด้วย

Maersk ใช้แนวทางที่ไม่ยอมให้มีการทุจริตและพิจารณาการฉ้อโกงทุกรูปแบบอย่างจริงจัง เราพยายามป้องกัน ตรวจสอบ และสืบสวนพฤติกรรมฉ้อโกงที่อาจส่งผลกระทบต่อเราหรือหน่วยงานใดๆ ภายใน Maersk และพึงพาพนักงานทุกคนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนี้

## เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

- ดำเนินชีวิตตามค่านิยมของเราและจัดการทางการเงินและทรัพย์สินอื่นๆ ที่อยู่ในความดูแลของคุณอย่างรับผิดชอบ
- ตรงไปตรงมาเมื่อยืนยันบันทึกข้อมูลทางการเงิน ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและจัดประเภทธุรกรรมในรอบระยะเวลาบัญชีที่เหมาะสม
- เปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นตามขั้นตอนภายในของเรา



## การต่อต้าน การฟอกเงิน

เราไม่ยอมรับเงินจากกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ดังนั้นหากเราไม่รู้จักผู้ที่จะมาเป็นลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ของเรา เราจะดำเนินการตรวจสอบประวัติและขอคำแนะนำหากมีข้อกังวลด้านความซื่อสัตย์หรือข้อกังวลเกี่ยวกับที่มาของเงินทุน นอกจากนี้เราไม่ยอมรับเงินหรือจ่ายเงินให้บุคคลภายนอกที่ไม่ใช่ลูกค้าหรือซัพพลายเออร์ของเรา เว้นแต่จะได้รับอนุมัติล่วงหน้าจากฝ่ายกฎหมาย

### เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

- ดำเนินการทันทีหากคุณสงสัยว่าเงินทุนมีต้นทางที่ผิดกฎหมาย สัญญาอันตรายที่เป็นไปได้ ได้แก่ การจ่ายเงินสดมากเป็นพิเศษ การรับเงินจากบุคคลภายนอกซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่รู้จัก และการปฏิเสธของคู่ค้าทางธุรกิจในการให้ข้อมูลติดต่อที่สมบูรณ์และเป็นความจริง

## ข้อมูลลงใน

ในฐานะบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แนสแด็กโคเปนเฮเกน Maersk ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบที่ออกโดยตลาดหลักทรัพย์ ข้อบังคับของสหภาพยุโรปว่าด้วยการใช้ตลาดในทางที่ผิด และกฎหมายการซื้อขายหลักทรัพย์ของเดนมาร์ก

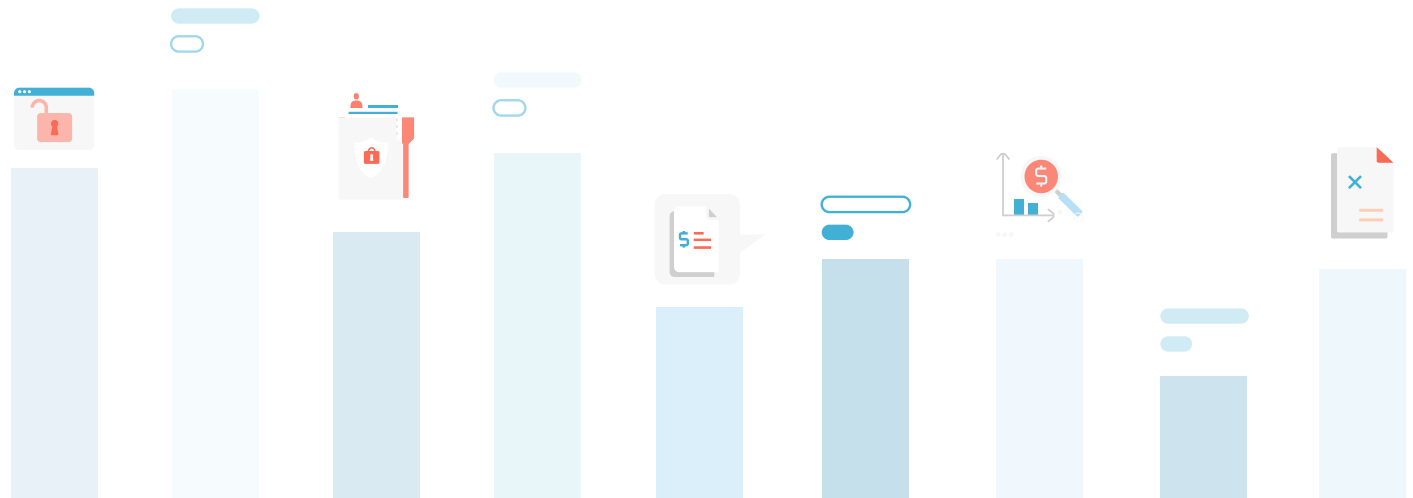
กฎระเบียบเหล่านี้ทำให้แน่ใจว่าตลาดหุ้นได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและจะไม่มีการซื้อขายหรือย้ายข้อมูลโดยใช้ข้อมูลลงใน

ข้อมูลลงในคือข้อมูลที่ไม่ได้เผยแพร่ในลักษณะที่แม่นยำซึ่งน่าจะส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อราคาของหลักทรัพย์หากเปิดเผยต่อสาธารณะ

สิ่งสำคัญคือต้องมีตลาดที่เป็นธรรมสำหรับหลักทรัพย์ของเรา ซึ่งหมายความว่า คุณไม่สามารถเปิดเผยต่อใครก็ได้ ยกเว้นข้อมูลที่เป็นต้องรู้โดยถูกต้องตามกฎหมาย ข้อมูลที่เป็นความลับใดๆ ที่คุณอาจมีเกี่ยวกับ Maersk หรือบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์อื่นๆ รวมถึงคู่ค้าทางธุรกิจของเรา

### เรื่องนี้มีความหมายอย่างไรกับคุณ

- ห้ามแนะนำใครให้ซื้อขายหุ้นตามข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ





## การจัดการภาษี อย่างมีความรับผิดชอบ

เราดำเนินการและจัดการด้านภาษีตามหลักภาษีของเรา หลักการเหล่านี้มีการปรับปรุงเป็นประจำทุกปีและสอดคล้องกับค่านิยมหลัก หลักจรรยาบรรณ และกลยุทธ์ธุรกิจของกลุ่มบริษัท Maersk

เรามุ่งมั่นที่จะเป็นผู้เสียภาษีที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบและมีความรับผิดชอบในทุกประเทศที่เราดำเนินงานเพื่อสนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีในประเทศเหล่านั้น เราจัดการความเสี่ยงด้านภาษีและชื่อเสียงของเราด้วยหลักปฏิบัติด้านภาษีที่มีความรับผิดชอบและโปร่งใส

### เรื่องนี้มีคามหมายอย่างไรกับคุณ

- ปฏิบัติตามหลักภาษีของเรา และให้แน่ใจว่ามีส่วนร่วมกับทีมภาษีทั่วโลกตามกระบวนการกำกับดูแลภาษีที่มีอยู่ของกลุ่มบริษัท
- ห้ามมีส่วนร่วมในโครงสร้างปลอมหรือการมีส่วนร่วมเพียงเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ทางภาษี (ไม่ว่าจะเพื่อ Maersk เพื่อตัวคุณเอง หรือเพื่อบุคคลภายนอก) ในโครงการ การลงทุน สัญญา กลุ่มความร่วมมือ ฯลฯ
- ให้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงเวลาตามคำขอจากหน่วยงานกำกับดูแลหรือตามกฎหมาย
- เปิดเผยการละเมิดหลักภาษีของกลุ่มบริษัทที่อาจเกิดขึ้นตามขั้นตอนภายในของเรา



**หมายเหตุ:**

เอกสารนี้เป็นคำแปลของหลักจรรยาบรรณของ Maersk ฉบับภาษาอังกฤษ  
ในกรณีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับการตีความเอกสารนี้ ให้ใช้กฎระเบียบที่ระบุไว้ในฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

**A.P. Møller - Mærsk A/S**

Esplanaden 50, DK-1098 Copenhagen K

+45 33 63 33 63

Company reg. no. 22756214

[www.maersk.com](http://www.maersk.com)

