

# Codice di Condotta 2023



# Le Nostre Finalità

## I Nostri Valori

### Il Nostro Codice Di Condotta

“Il principio di base è che le persone possono fidarsi di noi”.

Mærsk Mc-Kinney Møller (1913–2012)

# Indice

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INTRODUZIONE</b>                                                      | <b>4</b>  |
| <b>LE BASI DEL NOSTRO CODICE DI CONDOTTA</b>                             | <b>5</b>  |
| Le finalità che ci guidano                                               | 6         |
| I valori che ci guidano da sempre                                        | 7         |
| Il nostro impegno verso la sostenibilità                                 | 8         |
| Il quadro di riferimento Commit                                          | 9         |
| <b>AMBITO DI APPLICAZIONE</b>                                            | <b>10</b> |
| <b>LE NOSTRE RESPONSABILITÀ</b>                                          | <b>11</b> |
| <b>PARLARE APERTAMENTE</b>                                               | <b>12</b> |
| <b>UTILIZZARE IL CODICE DI CONDOTTA PER PRENDERE LA DECISIONE GIUSTA</b> | <b>13</b> |
| <b>I NOSTRI STANDARD DI CONDOTTA AZIENDALE RESPONSABILE</b>              | <b>14</b> |
| <b>CI PRENDIAMO CURA DEI NOSTRI DIPENDENTI</b>                           | <b>15</b> |
| Salute, sicurezza e tutela                                               | 16        |
| Diritti dei lavoratori                                                   | 17        |
| Retribuzione                                                             |           |
| Libertà di associazione e diritto di contrattazione collettiva           |           |
| Lavoro coatto                                                            |           |
| Lavoro minorile                                                          |           |
| Procedure eque                                                           |           |
| Orario di lavoro                                                         |           |
| Discriminazione                                                          |           |
| Molestie                                                                 |           |
| <b>SEGUIAMO LA LEGGE E LAVORIAMO CON INTEGRITÀ</b>                       | <b>19</b> |
| Leggi anticorruzione                                                     | 20        |

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| Regali, intrattenimenti ed ospitalità                   |    |
| Donazioni, Sponsorizzazioni e Contributi di Beneficenza |    |
| Soggetti Terzi                                          |    |
| Conformità alle leggi sulla concorrenza                 | 21 |
| Sanzioni e controlli sulle esportazioni                 | 22 |
| Sanzioni                                                |    |
| Controlli sulle esportazioni                            |    |
| Conflitto di interessi                                  | 23 |

## **CI IMPEGNAMO CON I NOSTRI PARTNER E GLI ALTRI SOGGETTI INTERESSATI IN MODO RESPONSABILE**

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lavorare con i governi                                                               | 25 |
| Donazioni, contributi di beneficenza, sponsorizzazioni e investimenti nelle comunità | 25 |
| Utilizzo aziendale dei social media                                                  | 25 |

## **PROTEGGIAMO I NOSTRI BENI E QUELLI ALTRUI**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Sicurezza informatica         | 27 |
| Etica e riservatezza dei dati | 28 |
| Riservatezza dei dati         |    |
| Proprietà intellettuale       | 29 |

## **PROTEGGIAMO L'AMBIENTE**

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Decarbonizzazione                       | 31 |
| Salute degli ecosistemi e biodiversità  | 31 |
| Rifiuti e inquinamento                  | 32 |
| Ridurre al minimo il consumo di risorse | 32 |

## **MANTENIAMO UN SOLIDO CONTROLLO FINANZIARIO**

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| Misure anti-frode                            | 34 |
| Norme contro il riciclaggio di denaro sporco | 35 |
| Informazioni privilegiate                    | 35 |


**MAERSK**



# Introduzione

Intervista a Vincent Clerc, CEO di A.P. Moller-Maersk

## **Vincent, perché Maersk deve dotarsi di un Codice di Condotta?**

Vogliamo aiutare i nostri dipendenti a prendere decisioni in linea con le nostre finalità e i nostri valori e per rispettare i nostri impegni nei confronti dei principi e degli standard internazionali.

In parole povere, il nostro Codice di condotta stabilisce gli standard che regolano a livello globale il comportamento dell'azienda nei confronti di colleghi, clienti, fornitori, comunità, autorità e altri soggetti interessati. Per qualsiasi marchio Maersk lavoriate e ovunque viviate dovete seguire il Codice di Condotta e lasciare che guidi le vostre azioni quotidiane.

Il Codice spiega anche ai nostri clienti, fornitori e altri soggetti interessati esterni che cosa possono aspettarsi da noi.

## **Non basterebbe fare riferimento alla legge?**

Absolutamente no. Do per scontato che chi lavora per Maersk rispetti la legge, questo è ovvio. Ma oltre alla legge, il nostro Codice di condotta contiene principi guida basati sulle nostre finalità e sui nostri valori, sugli impegni verso i nostri dipendenti e clienti, sul Patto mondiale delle nazioni unite e sulle sfide economiche, sociali e ambientali che la nostra azienda deve affrontare.

Questo Codice stabilisce i requisiti minimi che ci aspettiamo vengano rispettati da tutti i dipendenti, anche se le leggi locali stabiliscono uno standard inferiore.

## **Ha parlato delle nostre finalità e dei nostri valori. In che modo si collegano al Codice?**

Nel mondo attuale, caratterizzato da condizioni economiche, geopolitiche e di mercato in rapida evoluzione, le nostre finalità e i nostri valori sono fondamentali per garantire una crescita sostenibile.

Per me è importante che tutti comprendano che non esiste alcun conflitto tra la crescita e gli standard di condotta aziendale descritti in questo Codice. In effetti, come indicano le nostre finalità, una condotta responsabile da parte dell'azienda e la crescita si rafforzano vicendevolmente. E a lungo termine, i nostri valori fondamentali, che ci accompagnano da più di un secolo, ci garantiscono di continuare a eccellere anche in futuro. Il Codice è il documento guida che ci aiuta e ci sostiene nel raggiungimento di questo obiettivo.

## **Nel Codice sono trattate tutte le situazioni che possono verificarsi?**

No, il Codice non tratta di tutti gli scenari possibili. Se ci sono dubbi su come applicare i nostri standard in una determinata situazione, occorre chiedere consiglio al proprio manager. Se c'è qualcosa che non appare corretto, è necessario segnalare il problema tramite i canali appropriati. Nessuno sarà penalizzato per aver fatto la cosa giusta. Facendo domande e parlando apertamente, si agisce nel modo giusto, contribuendo alla nostra cultura dell'integrità.

# Le Basi del Nostro Codice di Condotta

Maersk si impegna a rispettare tutte le leggi, le norme e i regolamenti nazionali e internazionali applicabili. Ma i requisiti del nostro Codice hanno una base più profonda.



## Le Finalità che Ci Guidano



Migliorare la vita  
di tutti integrandosi nel mondo

Le nostre finalità sono il motivo per cui ci alziamo dal letto ogni mattina, per iniziare una nuova ed entusiasmante giornata. Non si tratta solo di creare valore per i nostri azionisti, ma anche di dare un contributo positivo al mondo in cui tutti viviamo. Ciò significa soddisfare i nostri clienti, attrarre e trattenere grandi talenti ed essere un membro responsabile e apprezzato delle nostre comunità.

# I Valori che Ci Guidano Da Sempre

Se le nostre finalità sono il “perché”, i nostri valori sono il “come”. Sono il nostro codice morale e stabiliscono gli standard per i comportamenti corretti, sia a livello individuale che aziendale.

I cinque valori fondamentali di Maersk sono nel nostro DNA da oltre un secolo. Mærsk Mc-Kinney Møller li ha scritti personalmente e li ha consegnati quando è andato in pensione nel 2003.



## Cura Costante

Prendersi cura dell'oggi, prepararsi attivamente per il domani

Sia che si tratti di risolvere le problematiche di oggi o di esplorare le opportunità per plasmare il futuro, anticipiamo, innoviamo e ci sforziamo di migliorare tutto ciò che facciamo.



## Umiltà

Ascoltare, imparare e condividere con gli altri per creare valore

Siamo curiosi, aperti e rispettiamo gli altri punti di vista, cercando sempre di imparare gli uni dagli altri, dai nostri clienti e dal mondo che ci circonda. Il successo si ottiene solo unendo le forze.



## Integrità

La nostra parola è il nostro vincolo con gli altri per creare valore

Ogni giorno ci guadagniamo la fiducia dei nostri clienti e dei nostri partner. Possono contare su di noi perché manteniamo le nostre promesse e facciamo la cosa giusta, anche quando è difficile. Parliamo apertamente e onestamente e agiamo sempre con integrità.



## I Nostri Dipendenti

L'ambiente giusto per le nostre persone

Uniti da finalità autentiche, creiamo opportunità per crescere, svilupparci e superare le aspettative. Insieme avremo successo in un ambiente di lavoro diversificato e globale, dove le persone si sentono sicure, apprezzate e responsabilizzate.



## Il Nostro Nome

Tutto ciò che riteniamo importante

Il nostro nome è una promessa e un impegno a essere degni di fiducia e a perseguire l'eccellenza. Siamo tutti ambasciatori che rappresentano e tutelano il nome Maersk, impegnandoci per un mondo più sostenibile e integrato.

# Il Nostro Impegno verso la Sostenibilità

Maersk si impegna a operare in modo responsabile e sostenibile. La sostenibilità ambientale e sociale è parte integrante della strategia aziendale di Maersk. È un concetto che si ritrova nel modo in cui serviamo i nostri clienti via terra, via mare e via aria, in qualità di integratore globale della logistica dei container end-to-end e nel modo in cui cerchiamo di garantire condizioni di parità ed equità a vantaggio di tutte le aziende ben oltre la movimentazione delle merci.

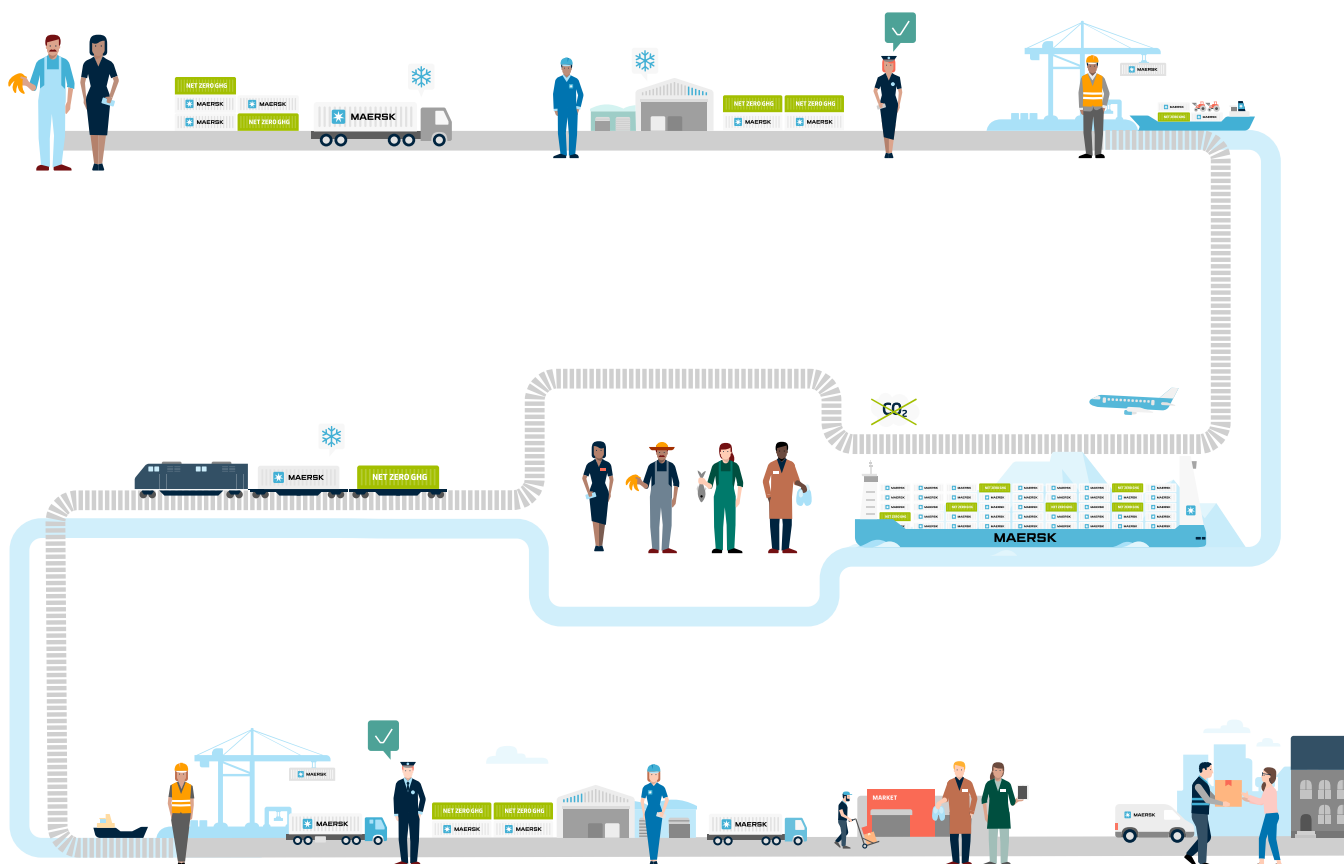
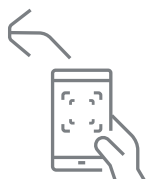
In quanto azienda globale, Maersk si assume una responsabilità attiva nei confronti della società e dell'ambiente in cui opera. A tal fine, ci ispiriamo agli standard internazionali e ai principi del Patto mondiale dell'ONU.

Rispettiamo i principi della Dichiarazione universale dei diritti umani e della Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL) sui principi e i diritti fondamentali sul lavoro. Inoltre, siamo impegnati ad attuare i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e le Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali.

Prestiamo costantemente attenzione ad evitare di causare o di contribuire a causare conseguenze negative per le persone lungo la nostra catena del valore e controlliamo continuamente il modo in cui gestiamo le conseguenze delle nostre attività sui diritti umani avvalendoci delle nostre politiche e delle nostre procedure di due diligence in materia.

Il nostro impegno a rispettare i diritti umani è ulteriormente specificato nella nostra Dichiarazione sulla politica dei diritti umani.

Fare clic [qui](#) per saperne di più, oppure scansionare questo codice

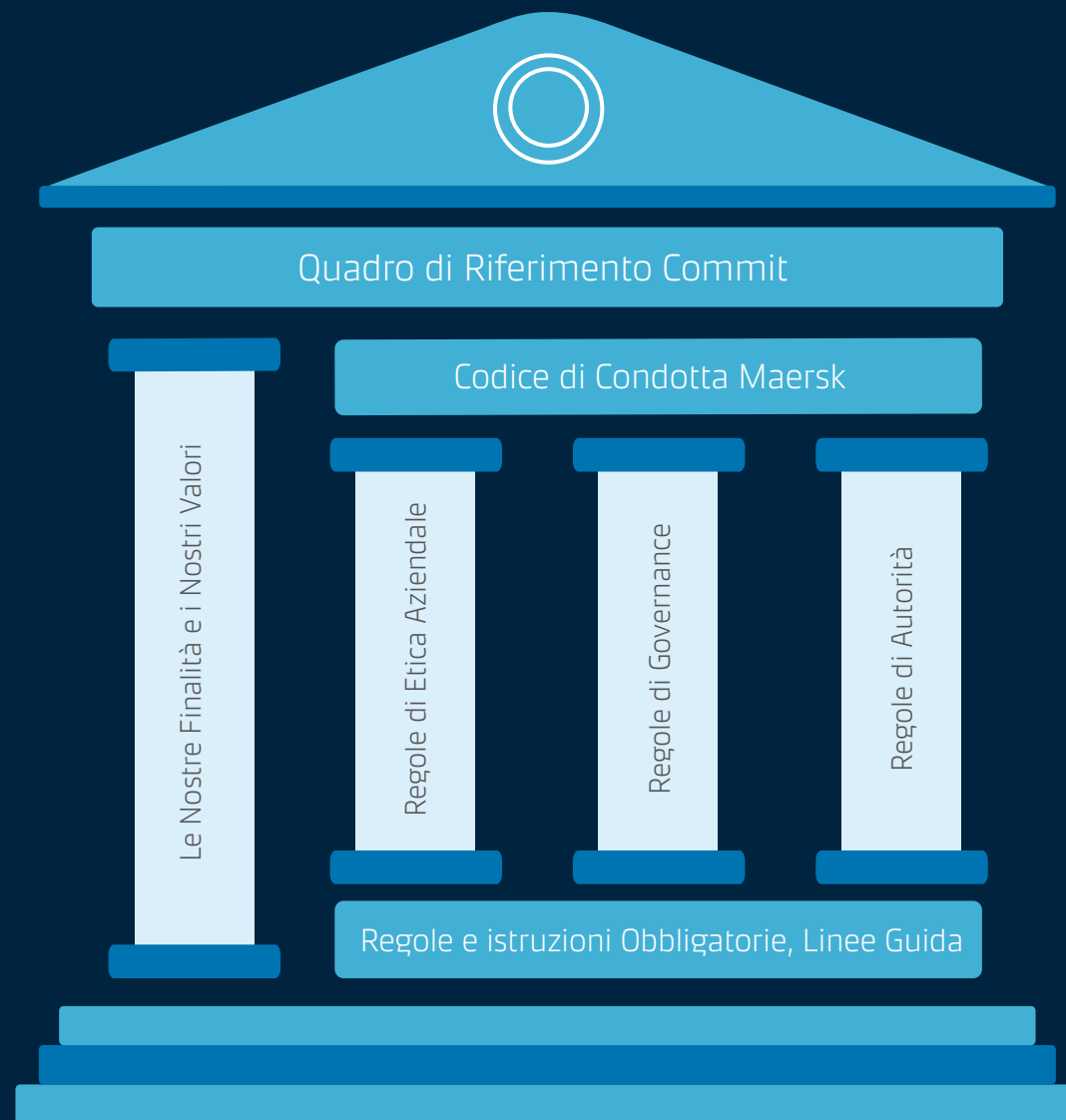




# Il Quadro di Riferimento Commit

Gli standard del presente Codice di condotta trovano fondamento e sono spiegati più dettagliatamente nelle Regole di etica aziendale che fanno parte del quadro di governance interna di Maersk denominato "Commit". Queste regole devono essere rispettate da tutti i dipendenti e sono accessibili sull'Intranet Maersk.

Per visitare il sito Commit fare clic [qui](#) (è necessario avere accesso all'Intranet Maersk) o scansionare questo codice



# Ambito di Applicazione

Il Codice di Condotta Maersk si applica a tutti i dipendenti Maersk, sia che si trovino a bordo o a terra in uno dei nostri uffici, terminal, magazzini o in altre strutture.

Il presente Codice di condotta si applica anche al personale a contratto che agisce per conto di Maersk e ai dipendenti delle nostre joint venture controllate.



# Le nostre Responsabilità



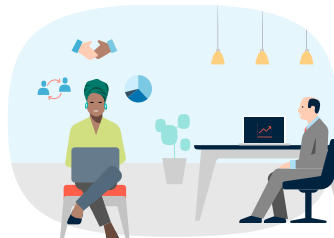
## Per tutti i dipendenti

- Leggere, comprendere e rispettare il presente Codice di Condotta.
- Chiedere aiuto quando non si è sicuri di una decisione, di un'azione o dell'interpretazione del presente Codice di Condotta.
- Parlare apertamente e segnalare le attività che si sospetta non siano in linea con il presente Codice. Nessuno sarà penalizzato per averlo fatto.



## Leader

- Parlare di questo Codice con i propri collaboratori e assicurarsi che conoscano gli standard da applicare nel loro lavoro di tutti i giorni.
- Dare l'esempio sia con le parole che con i fatti, nei confronti sia dei dipendenti, sia di soggetti terzi che lavorano per Maersk, sia dei nostri clienti.
- Favorire una comunicazione bidirezionale aperta e onesta con il proprio team, invitandolo a porre domande ed esprimere dubbi e comunicando quando un problema è stato risolto.
- Gestire le problematiche ascoltando, rispettando la riservatezza e prevenendo le ritorsioni.
- Assicurarsi che i dipendenti siano a conoscenza dei vari canali di comunicazione che possono utilizzare per parlare apertamente, come ad esempio il sistema Whistleblower.



## Joint venture controllate

- Seguire questo Codice di Condotta.



## Joint venture non controllate

- Dimostrare di avere principi di condotta aziendale propri o di seguire il nostro Codice di Condotta Maersk.



## Soggetti terzi che rappresentano Maersk

Seguire il [Codice di Condotta per Fornitori Maersk](#).



**MAERSK**

# Parlare Apertamente

In Maersk promuoviamo una cultura in cui è possibile parlare apertamente e siamo lieti di ascoltare chiunque, sia esso dipendente o meno di Maersk, che voglia porre domande ed esprimere dubbi. Se non si è sicuri di come applicare i nostri standard in una determinata situazione o se si sospetta che ci sia una eventuale violazione, è possibile ed è necessario parlare apertamente.

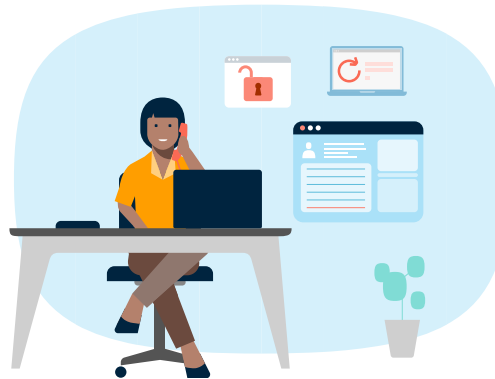


## Canali di comunicazione

Ci sono molti modi per parlare apertamente. Scegliere quello in cui ci si sente più a proprio agio. Se non si è sicuri di quale canale scegliere, la nostra funzione Ombuds può consigliare come procedere.

- Il manager
- I colleghi delle Risorse Umane, del team Conformità alle norme o del team Affari legali
- Il sistema Whistleblower di Maersk

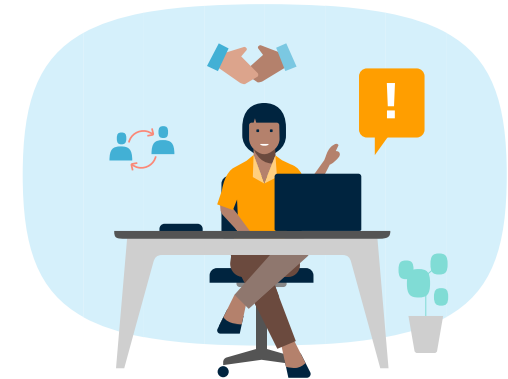
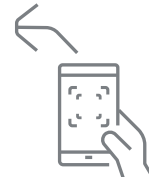
Ci vuole coraggio per parlare apertamente quando sentiamo che qualcosa non va bene. È comprensibile che ci si senta a disagio o in ansia. Ecco perché Maersk garantisce che tutte le segnalazioni siano trattate in modo riservato e che ci sia la possibilità di farle in forma anonima attraverso il sistema Whistleblower di Maersk.



## Sistema Whistleblower

Il sistema Whistleblower è ospitato su un sito web esterno e sicuro, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, online o per telefono e in più lingue. È possibile effettuare le segnalazioni in forma anonima e tutti i casi vengono mantenuti riservati, indipendentemente dal fatto che venga fornito o meno il nome di chi li segnala.

Per visitare il sistema Maersk Whistleblower fare clic [qui](#) o scansare il codice



## Nessuna tolleranza per le ritorsioni

Non tolleriamo ritorsioni nei confronti di chi fa la cosa giusta parlando apertamente. Non si subirà alcuna conseguenza negativa per:

- aver segnalato un problema in buona fede riguardo a una cattiva condotta reale o potenziale,
- aver aiutato qualcuno a segnalare un problema o
- aver collaborato a un'indagine.

Le ritorsioni sono violazioni del Codice e dei nostri valori. Chi ritiene di aver subito una ritorsione, deve parlarne apertamente. Tutte le accuse di ritorsione saranno esaminate in modo riservato e, se opportuno, saranno prese misure disciplinari. Il timore di essere puniti o di perdere il lavoro non deve mai impedire di parlare apertamente.

# Utilizzare il Codice di Condotta per Prendere la Decisione Giusta

Tutti i giorni ogni dipendente Maersk deve prendere delle decisioni. Molte sembrano piccole e insignificanti. Ma sono proprio queste decisioni, anche quelle più piccole, a definire chi siamo.

Prendere la decisione giusta non è sempre facile. Talvolta potrebbe non sembrare corretta. Può non esserci un riconoscimento immediato e può essere necessario opporsi allo status quo.



## Come si fa a prendere la decisione migliore quando ci si trova di fronte a circostanze difficili o poco chiare?



### Passo 1 - Fare una pausa

La situazione ti mette a disagio o il tuo istinto ti dice che qualcosa non va bene? Fai una pausa di riflessione.

### Passo 2 - Riflettere e ascoltare

Conosci tutti i fatti rilevanti? C'è una norma standard nel Codice di condotta Maersk per orientarti? Ricorda le finalità e i valori di Maersk.

- Queste azioni sono legali, giuste e oneste?
- Come mi sentirei dopo?
- Che impressione farebbe se questo problema venisse riferito dai media o dalle autorità?

Ascolta i discorsi attorno a te. Se ti ritrovi ad ascoltare o a pronunciare frasi come quelle che seguono, puoi trovarti di fronte a un dilemma etico:

- "Nessuno lo saprà mai".
- "Non importa come viene fatto, basta che venga fatto".
- "Tutti gli altri lo fanno, quindi deve essere giusto".
- "Non preoccuparti, è il modo in cui facciamo le cose qui".
- "Non voglio saperlo".



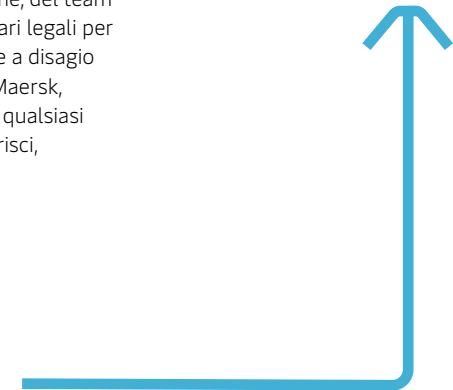
### Passo 3 - Parlarne con altri

Se non sei sicuro di che cosa fare, rivolgiti al tuo manager, a qualcuno delle Risorse umane, del team Conformità alle norme o dell'ufficio Affari legali per farti aiutare. Se la situazione ti fa sentire a disagio nel parlare con qualcuno all'interno di Maersk, puoi esprimere le tue preoccupazioni in qualsiasi momento e in forma anonima, se preferisci, mediante il sistema Whistleblower.

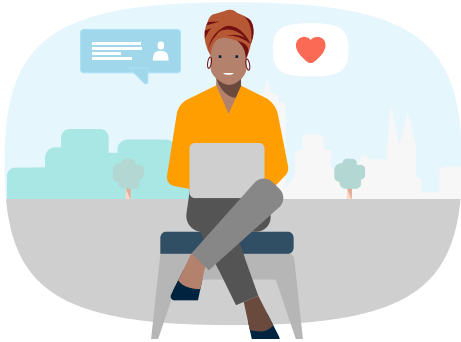


### Passo 4 - Agire e imparare

Prendi una decisione informata: può trattarsi semplicemente di scegliere tra un'alternativa giusta e una sbagliata o di un giudizio più difficile tra due alternative giuste. Valuta le conseguenze della tua decisione. Quali sono state le conseguenze e che cosa hai imparato dalla situazione?



# I nostri Standard di Condotta Aziendale Responsabile



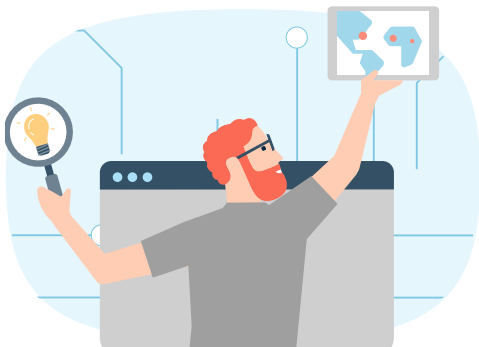
Ci Prendiamo Cura  
dei Nostri Dipendenti



Proteggiamo i Nostri  
Beni e Quelli Altri



Ci Impegniamo con I Nostri Partner  
e gli Altri Soggetti Interessati  
in modo Responsabile



Seguiamo la Legge  
e Lavoriamo con Integrità



Proteggiamo  
L'ambiente



Manteniamo un Solido  
Controllo Finanziario

# Ci Prendiamo Cura dei Nostri Dipendenti

In Maersk creiamo l'ambiente giusto per i nostri dipendenti e ci assicuriamo di selezionare i candidati giusti, in base al merito, alle competenze e alla personalità. I nostri dipendenti sono trattati in modo equo e sono assunti a condizioni che sono, come minimo, conformi alle leggi e ai regolamenti locali. L'ambiente in cui lavoriamo deve essere libero da discriminazioni e molestie e ci impegniamo a fornire un luogo di lavoro sicuro e protetto che favorisca la salute e il benessere dei nostri dipendenti.



# Salute, Sicurezza e Tutela

Ci impegniamo ogni giorno per offrire un luogo di lavoro sicuro, sano e protetto. Non solo soddisfiamo tutti i requisiti legali e contrattuali, ma integriamo anche la gestione dei rischi per la salute, la sicurezza e la tutela nelle nostre attività quotidiane e nel processo decisionale.

Ognuno di noi è responsabile di individuare, comprendere e ridurre i rischi inaccettabili che hanno effetti sulla salute, la sicurezza e la tutela dei nostri dipendenti. Laddove non è possibile eliminare i rischi, li riduciamo a livelli accettabili.

La sicurezza e la tutela dei dipendenti è un elemento importante nel processo di valutazione e selezione delle ditte di appalto e dei partner commerciali e ci assumiamo la responsabilità di promuovere tra loro la consapevolezza in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori.

Il nostro impegno per la salute, la sicurezza, la tutela e la resilienza si basa su quattro principi:

- EsercitiAMO la leadership con rispetto. I nostri leader si impegnano, ascoltano e rispondono alla prima linea.
- ImpariAMO e ci adeguiamo. InterveniAMO sui rischi gravi per promuovere il miglioramento.
- I nostri dipendenti sono gli esperti. ImpariAMO gli uni dagli altri per far crescere la nostra cultura.
- Siamo resilienti. ProsperiAMO prima, durante e dopo le avversità.

## Che cosa significa per te?

- Creare e mantenere ambienti di lavoro sicuri in cui tutti siano tutelati.
- Conoscere i rischi all'interno e attorno al luogo dove si lavora e affrontarli con i giusti controlli e le giuste protezioni per garantire la sicurezza di tutti.
- Imparare dai successi nel lavoro giorno dopo giorno.
- Prendere atto del fatto che molto raramente il lavoro va secondo i piani e solo grazie alle innovazioni introdotte dai nostri dipendenti e alle loro competenze è possibile portare a termine il lavoro in modo sicuro e tale da mantenere tutelato il personale.
- Esercitare la leadership dando l'esempio, sviluppare la fiducia attraverso il coinvolgimento e la responsabilizzazione, ascolta e considerare le opinioni di tutti prima di iniziare il lavoro.





# Diritti dei Lavoratori

I diritti dei lavoratori sono parte importante dei diritti umani. Sono un elemento essenziale nel rapporto tra Maersk e i suoi dipendenti.

## Retribuzione

Riconosciamo che i salari sono fondamentali per soddisfare le esigenze di base dei dipendenti e quanto meno pagheremo il salario minimo e garantiremo i benefit obbligatori previsti dalle leggi locali.

## Libertà di associazione e diritto di contrattazione collettiva

Maersk rispetta il diritto dei suoi dipendenti di associarsi liberamente, di formare o aderire a organizzazioni di loro scelta e di contrattare collettivamente in piena libertà. Riconosciamo anche il diritto dei nostri dipendenti di non aderire alla rappresentanza collettiva. Maersk si impegna a condurre la contrattazione collettiva con i rappresentanti dei dipendenti liberamente scelti dai sindacati legalmente riconosciuti.

## Lavoro coatto

Maersk non ricorrerà ad alcuna forma di lavoro coatto o non volontario e si asterrà da pratiche che possano dare origine a un rischio di lavoro non volontario.

## Lavoro minorile

Maersk rispetterà rigorosamente tutte le leggi e i regolamenti locali e non impiegherà in nessun caso bambini di età inferiore ai 15 anni o ai 16 anni per il lavoro in mare. Maersk non consentirà di svolgere lavori pericolosi o notturni ai minori di 18 anni.

## Procedure eque

Seguiamo procedure disciplinari, di contestazione e di licenziamento eque, definite dalle politiche aziendali e dai contratti collettivi di lavoro.

## Orario di lavoro

Ci impegniamo a garantire il pieno rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei contratti collettivi applicabili in materia di orario di lavoro e di straordinari, ferie e periodi minimi di riposo. La politica aziendale prevede di non ricorrere sistematicamente al lavoro straordinario. Eventuali ore di lavoro straordinario saranno adeguatamente retribuite in base alle condizioni di assunzione individuali, alle normative vigenti e ai contratti collettivi pertinenti.



# Diritti dei Lavoratori

## Discriminazione

Il nostro successo dipende dalla capacità di tutti noi di impegnarci gli uni con gli altri e di lavorare insieme tra diverse nazionalità, generi, generazioni, religioni, disabilità, orientamenti sessuali, etnie e punti di vista. Per questo motivo Maersk non tollera alcun tipo di discriminazione.

La discriminazione può manifestarsi in diverse forme, tra cui la disparità di trattamento in base a razza, sesso, identità di genere, orientamento sessuale, età, lingua, religione o disabilità.

Il nostro obiettivo è quello di realizzare una cultura inclusiva, in cui siano incoraggiati nuovi modi di pensare, nuove competenze e talenti diversi. Ciò significa che è necessario valorizzare la diversità e che i nostri dipendenti devono essere messi in condizione di innovare e collaborare, facendo in modo di aver successo tutti insieme come un unico team globale.

## Molestie

Ogni dipendente ha il diritto di lavorare in un ambiente privo di comportamenti offensivi e inappropriati. Le molestie, la violenza e il bullismo non trovano posto nella cultura di Maersk.

Le molestie sono comportamenti sgradevoli che offendono alcuni o li fanno sentire minacciati o umiliati. Esempi di comportamenti sgradevoli sono le battute offensive o i nomignoli, i contatti fisici indesiderati, la violenza o le minacce di violenza, le intimidazioni, le prese in giro, gli insulti o gli oggetti o le immagini offensive.

È possibile che si verifichino molestie in molte circostanze, compreso il caso di abuso di autorità. Esse creano un'atmosfera ostile nell'ambiente di lavoro e hanno effetti negativi sul benessere generale dei nostri dipendenti.

Alcuni dipendenti possono non essere consapevoli del fatto che il loro comportamento è offensivo e ha un effetto negativo sugli altri. Pertanto, dobbiamo sempre considerare quali effetti hanno sui colleghi le nostre parole e i nostri comportamenti.

## Che cosa significa per te?

- Rispettare le condizioni stabilite dal contratto di lavoro.
- Agire in modo rispettoso e non discriminatorio nei confronti dei colleghi, sia di persona che online.
- Favorire l'instaurarsi di un ambiente di lavoro inclusivo, privo di discriminazioni, molestie, violenza e bullismo.



# Seguiamo la Legge e Lavoriamo con Integrità

Agire sempre con integrità è parte integrante della cultura aziendale di Maersk attraverso il nostro valore fondamentale "Rettitudine". Significa che i soggetti interessati della nostra Società possono aver fiducia che manterremo le nostre promesse e faremo la cosa giusta. Anche quando è difficile, rispettiamo sempre le leggi vigenti e agiamo con integrità.



# Leggi Anticorruzione

La corruzione è illegale e ha un effetto catastrofico sulle società e sulle aziende: riduce le opportunità e crea disuguaglianza. Maersk ha tolleranza zero nei confronti della corruzione. Va contro tutto ciò che difendiamo, compresa la nostra finalità di migliorare la vita di tutti integrando il mondo. Siamo impegnati a combattere la corruzione e a rispettare le leggi e i regolamenti anticorruzione applicabili alla nostra azienda.

Il tipo di corruzione a cui Maersk è maggiormente esposta è la corruzione che coinvolge **funzionari pubblici**, ma esistono rischi anche nelle relazioni commerciali.

Le tangenti sono pagamenti, doni o qualsiasi oggetto di valore promesso o offerto per influenzare qualcuno al fine di ottenere un vantaggio inappropriato, per averne un guadagno sia personale che professionale. Le tangenti possono essere in denaro ma anche in natura. Tra gli esempi vi sono regali, intrattenimenti, ospitalità, donazioni, sponsorizzazioni o sconti inappropriati, la rinuncia a ricevere il pagamento di spese o commissioni, i rimborsi o la cancellazione di debiti.

Maersk non tollera alcun tipo di corruzione, compresi i **pagamenti d'incentivazione**.

## Funzionario pubblico

Il termine "funzionario pubblico" comprende i politici, i funzionari, gli impiegati e gli altri dipendenti di qualsiasi organo, dipartimento, agenzia o ente della pubblica amministrazione, di società possedute o parzialmente possedute dallo stato (le cosiddette imprese statali) o di organizzazioni governative internazionali (come le Nazioni Unite).

## Pagamenti d'incentivazione

Un pagamento di valore modesto (in contanti o in natura) a un funzionario pubblico di basso livello, di solito per accelerare o garantire l'esecuzione di un'operazione amministrativa di routine a cui si ha comunque diritto. Ad esempio: accelerare l'elaborazione di documenti della pubblica amministrazione, saltare la coda o ottenere la protezione della polizia.

## Regali, intrattenimenti ed ospitalità

Riconosciamo che i regali, gli intrattenimenti e l'ospitalità sono spesso utilizzati per mantenere i rapporti commerciali. Tuttavia, questo diventa un problema quando hanno, o sembrano avere, lo scopo di influenzare qualcuno per ottenere un vantaggio inappropriato. Un tale comportamento potrebbe essere visto come corruzione.

Pertanto, permettiamo di offrire o ricevere regali, intrattenimenti e ospitalità solo se appropriati, ragionevoli e in linea con le norme e i regolamenti interni.

Si noti che le regole più strette si applicano al caso in cui siano coinvolti funzionari pubblici.

## Donazioni, sponsorizzazioni e contributi di beneficenza

Prima di effettuare donazioni o concedere sponsorizzazioni o contributi a qualsiasi tipo di ente di beneficenza, partito politico o evento che possa essere collegato a un funzionario pubblico, è necessaria l'approvazione del team Conformità alle norme.

## Soggetti terzi

Siamo responsabili di ciò che gli altri fanno per conto nostro. Non utilizziamo soggetti terzi, come agenti, consulenti, consiglieri o mediatori, per fare ciò che non ci è consentito fare in prima persona, ad esempio dare o ricevere tangenti o pagamenti d'incentivazione. Maersk può ricevere la collaborazione di soggetti terzi solo se c'è una legittima esigenza aziendale e se i controlli non rilevano la presenza di rischi ingestibili.

Prestiamo particolare attenzione alle società o agli individui esterni che interagiscono con funzionari pubblici per fornire servizi o procurare affari per conto di Maersk. Prima di stipulare un accordo con questi soggetti terzi, seguiamo un processo di valutazione della loro integrità.

## Che cosa significa per te?

- Non dare, promettere o accettare mai pagamenti o vantaggi al fine di influenzare in modo inappropriato una decisione aziendale.
- Rifiutare di effettuare pagamenti d'incentivazione. Se si verifica una situazione in cui non è possibile evitare un pagamento d'incentivazione, è necessario ottenere in anticipo l'autorizzazione da parte del proprio manager. Se si teme per la propria sicurezza, effettuare il pagamento segnalando immediatamente l'accaduto al proprio manager e al team Conformità alle norme.
- Prima di accettare regali, intrattenimenti o ospitalità, assicurarsi di rispettare le nostre regole e le normative locali e di avere tutte le autorizzazioni necessarie.
- Non chiedere mai a soggetti terzi, ad esempio a un fornitore, di dare o accettare tangenti e pagamenti d'incentivazione per conto di Maersk.
- Attenersi alla nostra procedura di gestione dei soggetti terzi quando ci si impegna con soggetti terzi che devono interagire con funzionari pubblici per conto di Maersk.



# Conformità alle Leggi Sulla Concorrenza



Maersk si impegna a condurre le proprie attività nel rispetto, a livello globale, delle leggi sulla concorrenza che sostengono una concorrenza libera e onesta nel nostro settore. Pertanto, dobbiamo garantire il rispetto delle politiche sulla concorrenza di Maersk e delle leggi in materia di concorrenza in tutti i paesi in cui operiamo.

Non stipuliamo con i nostri concorrenti patti illegali che possano limitare o alterare l'esercizio della concorrenza, come la fissazione di prezzi, la spartizione del mercato e dei clienti e la turbativa d'asta. Quando interagiamo con i concorrenti, ci assicuriamo di non condividere mai **informazioni di Maersk di importanza strategica per la concorrenza** e di non ricevere dai concorrenti informazioni analoghe.

Se un'azienda occupa una posizione significativamente predominante in un determinato mercato, alcune pratiche le sono proibite, al fine di evitare che utilizzi la propria posizione di mercato per eliminare i concorrenti o trarre vantaggio da clienti e fornitori.

## Informazioni di importanza strategica per la concorrenza

Le informazioni di importanza strategica per la concorrenza sono informazioni aziendali riservate. Si tratta di informazioni commerciali che non sarebbero accessibili ai nostri concorrenti e che potrebbero dare loro un vantaggio strategico in quanto ridurrebbero la loro incertezza riguardo alla linea d'azione che la nostra azienda prevede di seguire sul mercato.

## Che cosa significa per te?

- Non fornire, richiedere o discutere mai informazioni di importanza strategica per la concorrenza con i concorrenti.
- Assicurarsi sempre che ci sia un ordine del giorno chiaramente definito e che vengano redatti verbali dettagliati delle riunioni quando si interagisce con concorrenti, ad esempio nell'ambito di una joint venture, nell'esecuzione di accordi operativi e nel corso di riunioni di associazioni del settore.
- Se vengono condivise o discusse informazioni di importanza strategica per la concorrenza, abbandonare immediatamente la riunione e chiedere di mettere a verbale che si è abbandonato l'incontro.
- Competere sempre in modo indipendente per aggiudicarsi gli affari, stabilire i prezzi e le condizioni di fornitura per i propri clienti.
- Chiedere al team Politiche e leggi in materia di concorrenza di esaminare e approvare tutte le operazioni programmate di fusione, acquisizione, cessione e costituzione di joint venture, nonché di qualsiasi interazione pianificata con le autorità di regolamentazione della concorrenza.
- Nei casi in cui Maersk ha una posizione sul mercato significativamente dominante, valutare attentamente l'offerta di prodotti e lo sviluppo di strategie. In caso di dubbi, consultare sempre il team Politiche e leggi in materia di concorrenza.



# Sanzioni e Controlli Sulle Esportazioni

La nostra capacità di commerciare gli uni con gli altri è fondamentale per lo sviluppo economico e sociale. Ma i Paesi hanno anche interesse a controllare quali beni e servizi vengono esportati, a chi e in quali circostanze: è qui che entrano in gioco le sanzioni e i controlli sulle esportazioni.

## Sanzioni

Le sanzioni limitano le transazioni commerciali con determinati Paesi, entità e persone.

Poiché Maersk ha sede in Danimarca e la Danimarca è membro dell'Unione Europea (UE), le norme sanzionatorie dell'UE si applicano sempre alle nostre attività a livello globale. Ciò significa che non conduciamo affari con soggetti terzi sottoposti a tali sanzioni. Altre normative nazionali o internazionali in materia di sanzioni possono essere applicate alla nostra attività, data che Maersk è presente a livello mondiale. Ad esempio, anche le norme sulle sanzioni degli Stati Uniti (USA) che si applicano nel caso di qualsiasi coinvolgimento degli USA si applicano alla maggior parte dei nostri rapporti commerciali.

Alcuni Paesi sono soggetti a diversi tipi di sanzioni o sono considerati ad alto rischio per cui i rapporti con questi Paesi richiedono una particolare attenzione. Prima di impegnarsi con soggetti legati a questi Paesi rivolgersi sempre al team di Conformità alle norme.

Un elenco di Paesi sottoposti a diversi tipi di sanzioni e di altri Paesi ad alto rischio è disponibile nell'Intranet di Maersk.

Per garantire l'osservanza delle sanzioni, il team di Conformità alle norme esamina i partner commerciali e i soggetti terzi con cui operiamo per verificare se sono soggetti a sanzioni o se sono inseriti in un elenco di soggetti sottoposti a limitazioni. Se un soggetto terzo è sottoposto a sanzioni, dobbiamo interrompere immediatamente il rapporto. Questo team controlla anche le spedizioni per garantire che non vengano accettate transazioni di merci soggette a sanzioni o a controlli sulle esportazioni. Se vengono rilevate situazioni di questo tipo, saranno intraprese azioni appropriate per rifiutare e bloccare la transazione.

## Controlli sulle esportazioni

I controlli sulle esportazioni sono limitazioni o restrizioni che i governi impongono all'esportazione o al trasferimento di determinati beni in alcuni Paesi. In alcuni casi, per le esportazioni sono necessari permessi conosciuti come licenze di esportazione e importazione. In altri casi, l'esportazione di certi beni verso determinati Paesi è del tutto proibita.

I nostri dipendenti sono tenuti a rivolgersi al team di conformità alle norme per qualsiasi articolo soggetto a controllo delle esportazioni nella catena di fornitura Maersk.

## Che cosa significa per te?

- Non concordare mai con nessuno di modificare un documento per nascondere la vera identità di una delle parti o il fatto che le merci siano effettivamente destinate a una parte o a un paese sanzionato o che sia soggetto al controllo delle esportazioni.
- Coinvolgere sempre il team Conformità alle norme di Maersk prima di stipulare un accordo in cui una parte sia legata a un Paese sottoposto a diversi tipi di sanzioni.
- Informare il team Conformità alle norme nel caso di acquisto diretto dai fornitori per nostro utilizzo di merci aventi uso militare o doppio uso.



# Conflitto di Interessi

In qualità di dipendenti Maersk occorre impegnarsi in attività che aiutino a svolgere le proprie mansioni e a far eccellere la nostra azienda. Quando sorge un conflitto di interessi, è possibile che si venga distolti dalle proprie mansioni e ciò potrebbe influenzarci e non permetterci di agire nel migliore interesse di Maersk.

Esempi di eventuali conflitti di interesse sono: gestire in parallelo un'attività privata in proprio, avere relazioni sentimentali con colleghi o assumere amici o familiari come dipendenti o partner commerciali.

Prevenire, evitare e gestire i rischi legati ai conflitti di interessi è parte integrante della cultura di Maersk e contribuisce a proteggere sia i dipendenti che Maersk da multe, danni alla reputazione, rischi legali e perdita di credibilità e di introiti.

La presenza di un conflitto di interessi non significa necessariamente che l'attività in questione debba essere evitata o interrotta. Spesso il conflitto di interessi può essere affrontato in modo efficace divulgandone la conoscenza e assumendo altre misure idonee a risolvere o gestire il conflitto.

## Che cosa significa per te?

- Dichiarare ogni eventuale conflitto di interessi seguendo le indicazioni che si trovano nelle nostre procedure interne.



# Ci Impegniamo con i Nostri Partner e gli Altri Soggetti Interessati in modo Responsabile

Interagiamo con molti partner e altri soggetti interessati esterni. Ad esempio, fornitori, funzionari pubblici, società civile, comunità locali in cui operiamo, sindacati e rappresentanti dei lavoratori e clienti. Crediamo in un dialogo costruttivo con questi gruppi e ci siamo impegnati a interagire con loro in modo responsabile.

In questi rapporti dobbiamo proteggere il nostro buon nome. Pertanto, è importante mantenere un rapporto costruttivo con i dipendenti e i mezzi di comunicazione per salvaguardare la fiducia al nostro interno e da parte del pubblico in Maersk e nei settori in cui operiamo.





## Lavorare con i Governi

Maersk dialoga costantemente con i governi e le autorità a livello locale, regionale e globale. Quando lavoriamo con i governi e le autorità, siamo coerenti, rispettosi e corretti nelle nostre posizioni e nei nostri messaggi. Questo significa anche che seguiamo le politiche interne di Maersk sull'impegno con i governi e le normative nazionali sull'impegno con i rappresentanti dei governi.

### Che cosa significa per te?

- Per questioni commerciali ordinarie relative a transazioni continuare a impegnarsi con i governi e le autorità tenendo presente quanto sopra e coordinandosi con Maersk, se necessario. Comunque, non appena il campo d'azione va al di là delle questioni commerciali ordinarie, come ad esempio quando c'è un coinvolgimento a livello ministeriale, di ambasciata o di funzionari di alto livello, è necessario consultare il team Affari Pubblici e Conformità alle norme prima di assumere qualsiasi impegno programmato.

Nel corso di queste interazioni, è necessario tenersi sempre aggiornati ricorrendo alla nostra guida anticorruzione.

## Donazioni, Contributi di Beneficenza, Sponsorizzazioni e Investimenti nelle Comunità

Incoraggiamo l'impegno diretto con le comunità in cui operiamo utilizzando mezzi leciti e trasparenti.

In alcuni casi, può essere consigliabile e appropriato per noi sostenere alcune iniziative locali attraverso donazioni, contributi di beneficenza, sponsorizzazioni o investimenti nelle comunità. Tuttavia, se l'iniziativa coinvolge un funzionario o un'autorità pubblica, è necessario ottenere preventivamente l'autorizzazione del team Conformità alle norme.

È necessaria l'autorizzazione del team Affari pubblici nel caso di donazioni a qualsiasi candidato o partito politico, le cosiddette donazioni a politici (ad esempio per le campagne elettorali).

### Che cosa significa per te?

- Consultare il team Conformità alle norme prima di impegnarsi per qualsiasi contributo o donazione in cui sia coinvolto un funzionario o un'autorità pubblica.
- Consultare il team Affari Pubblici prima di impegnarsi in qualsiasi contributo o donazione a politici.

## Utilizzo Aziendale dei Social Media

In Maersk crediamo nell'importanza dello scambio aperto di idee e della libertà di parola. Invitiamo i dipendenti a interagire sui canali interni e sui social media esterni. Tuttavia, deve essere sempre chiaro che i post e i commenti sui social media riflettono opinioni personali e non quelle dell'azienda.

### Che cosa significa per te?

- Per evitare i rischi associati all'uso dei social media, nelle comunicazioni utilizziamo il buon senso proprio come faremmo in qualsiasi ambiente professionale.
- Nel caso in cui si riceva sui media una richiesta di contatto riguardante Maersk, informare il team di Comunicazione poiché solo alcune persone autorizzate possono intervenire come portavoce nelle interazioni con i mezzi di comunicazione esterni.
- Yammer è il nostro canale di social media interno e uno strumento in cui accogliamo e apprezziamo lo scambio aperto di informazioni, ma si raccomanda di utilizzarlo in modo rispettoso. È importante avere un atteggiamento costruttivo, anche quando si scambiano punti di vista contrastanti.



# Proteggiamo i Nostri Beni e Quelli Altrui

Ogni giorno lavoriamo con beni preziosi che ci sono stati affidati da Maersk, dai dipendenti, dai clienti, dai fornitori e da altri soggetti interessati. È importante proteggere questi beni e usarli in modo responsabile.



# Sicurezza Informatica

In Maersk consideriamo la sicurezza informatica importante quanto la sicurezza del lavoro e le attività operative. Una forte competenza nella sicurezza informatica dà a Maersk un vantaggio competitivo e crea fiducia in tutti i soggetti interessati alla Società, compresi i nostri dipendenti e clienti. Tutti noi abbiamo la responsabilità di mantenere la sicurezza informatica e dedichiamo il tempo necessario a capire che cosa dobbiamo fare per proteggere le nostre reti, i nostri sistemi, i nostri dispositivi e le informazioni che utilizziamo tutti i giorni.

Valutiamo con attenzione le soluzioni tecnologiche e i processi aziendali per comprendere quali rischi informatici comportano e in che modo è possibile ridurli nel modo più adeguato. Lavoriamo per garantire che le nostre tecnologie informatiche siano resistenti e protette e che le nostre attività operative rimangano sicure man mano che vengono sviluppati nuovi processi e funzionalità tecnologiche e si evolve il panorama dei rischi informatici.

## Che cosa significa per te?

- Conoscere e seguire le indicazioni dell'opuscolo sulla Politica d'utilizzo accettabile dei mezzi di sicurezza informatica.
- Proteggere le informazioni nonché i dispositivi e le apparecchiature tecnologiche di Maersk che ti sono stati affidati.
- Conoscere e comprendere le responsabilità specifiche del tuo ruolo in materia di sicurezza informatica, come la classificazione, la gestione e l'elaborazione delle informazioni, lo sviluppo di sistemi sicuri o il funzionamento e la manutenzione in sicurezza dei sistemi tecnologici.
- Partecipare e completare la formazione e la sensibilizzazione sulla sicurezza informatica secondo quanto richiesto dal tuo ruolo.
- Concedere l'accesso alle informazioni aziendali e ai sistemi tecnologici solo alle persone autorizzate e non tentare mai di accedere a informazioni o sistemi per i quali non si ha una legittima giustificazione di natura aziendale.
- Fare attenzione ai segnali di presenza di eventuali minacce alla sicurezza delle nostre informazioni e dei nostri sistemi tecnologici.
- Comprendere e seguire il processo di segnalazione degli incidenti in caso di sospetti incidenti relativi alla sicurezza informatica.



# Etica e Riservatezza dei Dati

Il modello di business di Maersk è sempre più fondato sui dati e sulla tecnologia. Siamo impegnati a offrire soluzioni innovative ai nostri clienti, ai partner commerciali e ai dipendenti. Allo stesso modo, utilizziamo l'innovazione per influenzare in modo positivo le iniziative a livello globale a favore della sostenibilità attraverso l'ottimizzazione delle attività operative e l'introduzione di nuove norme di settore.

La modalità in cui utilizziamo i dati è fondamentale e al centro di queste iniziative di innovazione a beneficio della società a livello globale. Per questo motivo gestiamo i dati con attenzione e nel rispetto delle norme.

Ci assicuriamo costantemente che i dati vengano gestiti in modo trasparente e con il dovuto rispetto verso i soggetti interessati alla nostra Società. Essi sanno quali dati raccogliamo e condividiamo e come vengono utilizzati da Maersk. Raccogliamo solo quelli che sono necessari per finalità legittime e conserviamo questi dati solo per il tempo necessario. Gestiamo i dati in conformità con le leggi e le normative vigenti e ci assicuriamo che siano protetti in modo adeguato ad impedirne la divulgazione senza autorizzazione.

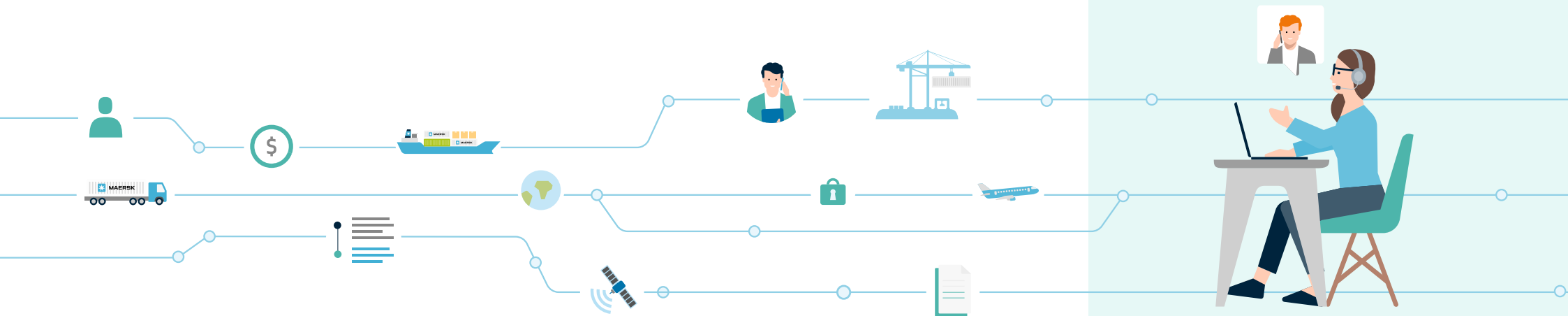
## Riservatezza dei dati

Il rispetto del diritto alla riservatezza e l'utilizzo etico dei dati personali sono al centro della nostra condotta aziendale. Qualsiasi informazione che identifichi un individuo è considerata dato personale. Sono ad esempio i dati identificativi, le coordinate bancarie, l'età, il curriculum vitae e il risultato dei colloqui.

Maersk è impegnata a utilizzare i dati personali in conformità con le leggi e le normative a livello globale sulla riservatezza, compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE.

## Che cosa significa per te?

- Utilizzare solo i dati personali di cui è consentito l'utilizzo.
- Essere trasparente nei confronti delle persone in merito all'utilizzo dei loro dati personali.
- Utilizzare i dati personali solo per gli scopi previsti e di cui la persona interessata è stata informata.
- Raccogliere, utilizzare e condividere solo i dati personali pertinenti e necessari.
- Assicurarsi di mantenere i dati personali in modo che siano sempre accurati e aggiornati.
- Cancellare i dati personali non più necessari.
- Assicurarsi che i dati personali siano conservati in modo sicuro.
- Assicurarsi di essere in grado di documentare di aver fatto la cosa giusta.



# Proprietà Intellettuale

Con "proprietà intellettuale" si intendono creazioni intellettuali come nomi e loghi aziendali, invenzioni, progetti, manuali, codici sorgente, database e know-how. Ad esempio un nuovo algoritmo, un nuovo sistema di propulsione, la forma di un'imbarcazione o l'interfaccia utente di uno strumento software.

La proprietà intellettuale non è un bene solo dal punto di vista legale ma è anche un bene della Società che può essere utilizzato, ad esempio, per rafforzare il nostro marchio e ottenere un vantaggio competitivo su altri.

Proteggiamo la nostra proprietà intellettuale e viceversa, rispettiamo e non violiamo intenzionalmente i diritti di proprietà intellettuale di soggetti terzi.

Utilizziamo tali informazioni solo per raggiungere obiettivi commerciali legittimi e non le condividiamo con nessuno senza aver ricevuto in anticipo un'adeguata autorizzazione.

## Che cosa significa per te?

- Rivolgersi al team Affari legali per valutare se le invenzioni possono rientrare nei diritti di proprietà intellettuale come i brevetti.
- Avvertire l'ufficio Affari legali quando si sospetta che un soggetto terzo stia copiando prodotti, nomi e loghi di Maersk o quando si ritiene che Maersk stia eventualmente abusando della proprietà intellettuale di soggetti terzi.



# Proteggiamo l'ambiente

Ci impegniamo a proteggere l'ambiente e a fornire soluzioni integrali sostenibili. Ci consideriamo cittadini attivi sul pianeta, dato che operiamo negli oceani, sulla terra e nell'aria. Ci impegniamo ad arrecare il minor danno possibile, partecipando attivamente al ripristino della salute e della resilienza degli oceani e delle terre emerse, compresa la protezione dell'habitat degli animali nei luoghi in cui operiamo.



## Decarbonizzazione

Il mondo sta affrontando un'emergenza climatica. Per noi è un obbligo, in quanto leader del settore e con le risorse a nostra disposizione, fare tutto il possibile per arrivare il più velocemente possibile ad operare con zero emissioni.

Abbiamo fissato obiettivi ambiziosi sulla base di dati scientifici, con lo scopo di diventare un'azienda a zero emissioni nel 2040, compresi obiettivi specifici di riduzione delle emissioni di gas serra in tutte le attività di Maersk nei mari, sulla terraferma e nell'aria, nonché l'impegno di aiutare i nostri clienti a realizzare catene di approvvigionamento con zero emissioni.

### Che cosa significa per te?

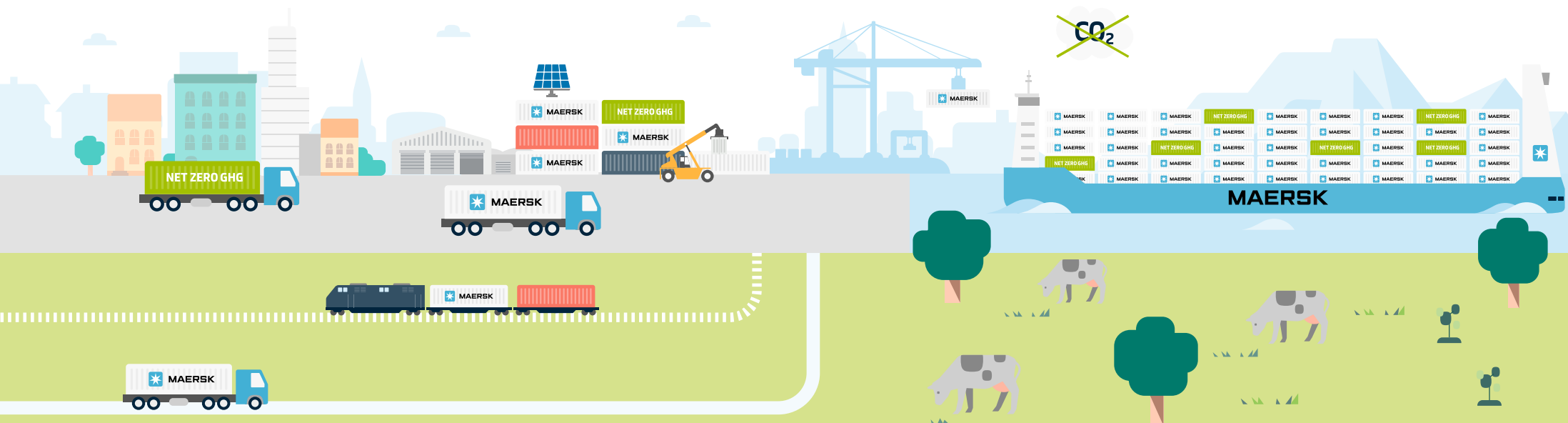
- Cercare nella propria zona con quali modalità possiamo contribuire al nostro obiettivo di decarbonizzazione.

## Salute degli Ecosistemi e Biodiversità

C'è una sempre maggiore comprensione della gravità della perdita di biodiversità sulla terraferma e negli oceani. Noi ci impegniamo a rispettare le norme e i regolamenti esistenti che salvaguardano la salute degli ecosistemi e proteggono la biodiversità.

### Che cosa significa per te?

- Evitare o ridurre al minimo le attività in aree sensibili o protette negli oceani e sulla terraferma.
- Contrastare il traffico illegale di fauna selvatica e di specie in pericolo.
- Assicurarsi di segnalare e gestire correttamente tutti gli incidenti che hanno impatto sull'ambiente



## Rifiuti e Inquinamento

Nelle nostre attività quotidiane ci impegniamo costantemente a garantire di ridurre al minimo e prevenire gli effetti negativi delle nostre attività sull'ambiente. Adeguiamo le nostre attività operative alle leggi e ai regolamenti locali per garantire che la nostra azienda sia conforme ai requisiti ambientali.

### Che cosa significa per te?

- Evitare sversamenti in mare.
- Evitare la perdita accidentale di container in mare.
- Attenersi alle linee guida stabilite dai nostri sistemi di gestione ambientale e dalle nostre politiche a livello globale.

## Ridurre al Minimo il Consumo di Risorse

In tutta l'azienda, lavoriamo per utilizzare in modo efficiente le risorse, per il loro recupero e riciclo, al fine di sfruttare al meglio le risorse necessarie per servire i nostri clienti.

### Che cosa significa per te?

- Cercare nella propria zona con quali modalità è possibile incrementare l'efficienza nell'utilizzo delle risorse.
- Ovunque ci siano opportunità, sostenere il recupero e il riciclo delle risorse.
- Ridurre il consumo di acqua dolce nelle aree sottoposte a stress idrico.





# Manteniamo un Solido Controllo Finanziario

L'integrità finanziaria è fondamentale per la nostra attività e la nostra reputazione. Per garantire l'integrità finanziaria, mettiamo in atto e manteniamo controlli interni severi e rigorosi.



# Misure Anti-frode



In Maersk abbiamo migliaia di dipendenti. Molti dei nostri dipendenti hanno l'accesso o il controllo di una parte delle attività finanziarie dell'azienda. I nostri dipendenti si impegnano a gestire con grande attenzione i beni che sono stati loro affidati.

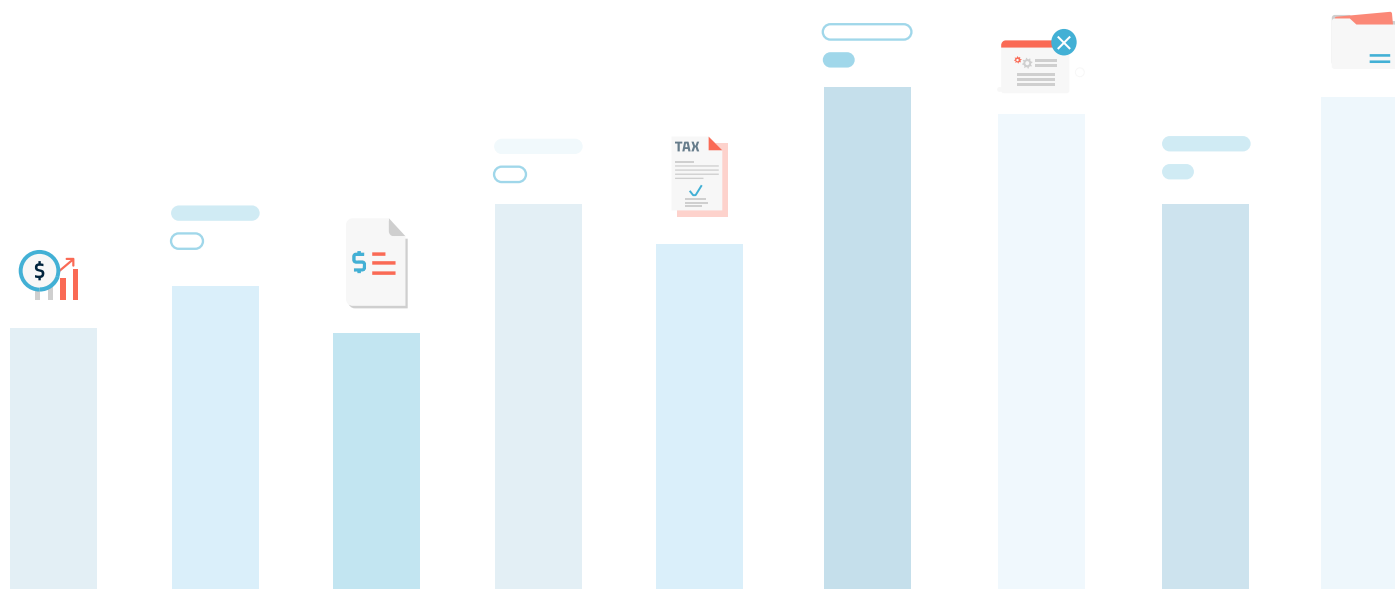
La frode è un atto di inganno intenzionale da parte di un dipendente o di una ditta con contratto d'appalto nell'intento di ottenere un vantaggio personale diretto o indiretto. Può assumere diverse forme, tra cui il furto, il conflitto di interesse e la falsificazione di documenti.

La frode è un crimine. Non solo sottrae denaro e risorse alla nostra azienda, ma può anche danneggiare la nostra reputazione, coinvolgerci in indagini lunghe e costose e danneggiare le persone, le società e i governi con cui Maersk interagisce.

Maersk ha un approccio di tolleranza zero verso le frodi e le prende molto seriamente in tutte le loro forme. Cerchiamo di prevenire, individuare e fare indagini su qualsiasi comportamento fraudolento che possa riguardare noi, o qualsiasi entità all'interno di Maersk, e ci affidiamo a tutti i dipendenti per raggiungere questo obiettivo.

## Che cosa significa per te?

- Rispettare i nostri valori e gestire in modo responsabile le attività finanziarie e gli altri beni che ti vengono affidati.
- Essere corretto nella registrazione dei documenti finanziari. Fornire dati accurati e classificare le transazioni nel periodo contabile corretto.
- Dichiarare ogni eventuale conflitto di interessi seguendo le indicazioni che si trovano nelle nostre procedure interne.



## Norme Contro il Riciclaggio di Denaro Sporco

Non accettiamo proventi di attività illegali. Di conseguenza, se non conosciamo i nostri potenziali clienti o fornitori, effettuiamo dei controlli e chiediamo consiglio in caso di dubbi sull'integrità o sulla provenienza dei fondi. Inoltre, non accettiamo pagamenti a o da soggetti terzi che non siano nostri clienti o fornitori, a meno che non sia stata ottenuta in anticipo l'autorizzazione del team Affari legali.

### Che cosa significa per te?

- Agire immediatamente se si sospetta che i fondi abbiano un'origine criminale. Possibili segnali d'allarme sono: pagamenti in contanti eccezionalmente elevati, pagamenti ricevuti da soggetti terzi che non sono coinvolti in modo riconoscibile nel rapporto commerciale e il rifiuto da parte di un partner commerciale di fornire informazioni di contatto complete e veritiere.

## Informazioni Privilegiate

In qualità di società quotata alla Borsa valori Nasdaq di Copenhagen, Maersk deve attenersi alle regole emanate dalla Borsa, al Regolamento UE sugli abusi di mercato e alla Legge danese sulla negoziazione dei titoli.

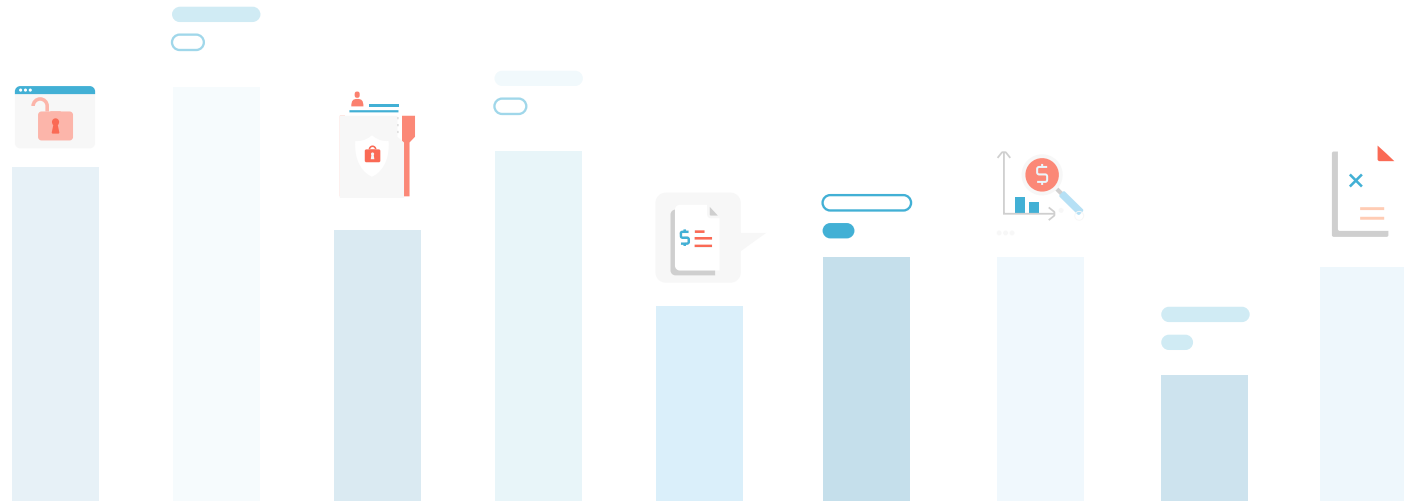
Queste regole garantiscono che il mercato azionario riceva le giuste informazioni e che non si verifichino abusi o manipolazioni di informazioni privilegiate.

Le informazioni privilegiate sono informazioni non pubblicate di natura specifica che, se rese pubbliche, potrebbero avere un effetto significativo sul prezzo dei titoli.

È importante che i nostri titoli abbiano un mercato equo. Significa che non è possibile divulgare a nessuno, ad eccezione di coloro che hanno legittimamente la necessità di conoscerla, qualsiasi informazione riservata di cui si sia in possesso su Maersk o su altre società quotate in borsa, compresi i nostri partner commerciali.

### Che cosa significa per te?

- Non dare a nessuno suggerimenti per agire sulla base di informazioni non pubbliche.



**Nota:**

Questo documento è una traduzione del Codice di condotta Maersk dal testo inglese. In caso di dubbi sull'interpretazione di questo documento, fanno fede le regole descritte nella versione inglese.

**A.P. Møller - Mærsk A/S**

Esplanaden 50, DK-1098 Copenhagen K

+45 33 63 33 63

Company reg. no. 22756214

[www.maersk.com](http://www.maersk.com)

