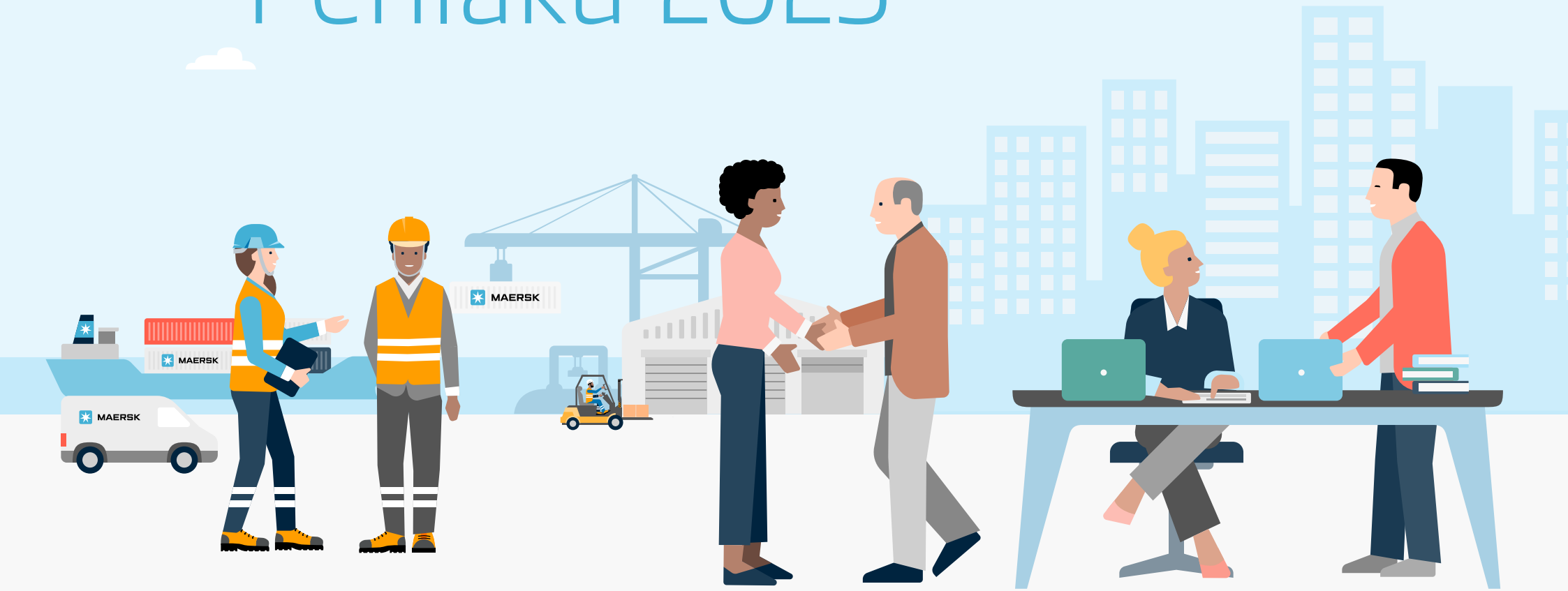
ALL THE WAY

# Pedoman Perilaku 2023




MAERSK

# Tujuan Kita

# Nilai-nilai Kita

# Pedoman Perilaku Kita

"Prinsip dasarnya adalah bahwa orang dapat memercayai kita."

Mærsk Mc-Kinney Møller (1913–2012)

MAERSK

# Daftar Isi


**PENGANTAR** 4

**LANDASAN PEDOMAN PERILAKU KITA** 5

- Tujuan Yang Menggerakkan Kita 6
- Nilai-nilai yang sejak lama kita junjung dan memandu kita 7
- Komitmen Kita pada Berkelanjutan 8
- Kerangka Kerja Komit 9

**KEBERLAKUAN** 10

**TANGGUNG JAWAB KITA** 11

**BUKA SUARA** 12

**MENGGUNAKAN PEDOMAN PERILAKU UNTUK MENGAMBIL KEPUTUSAN YANG BENAR** 13

**STANDAR KITA DALAM PEDOMAN USAHA YANG BERTANGGUNG JAWAB** 14

**KITA MEMERHATIKAN KARYAWAN KITA** 15

- Kesehatan, Keselamatan, dan Keamanan 16
- Hak Buruh 17
  - Kompensasi
  - Kebebasan Berserikat dan Hak Mengadakan Kesepakatan Kerja Bersama
  - Kerja Paksa
  - Kerja Anak
  - Prosedur yang Adil
  - Jam Kerja
  - Diskriminasi
  - Pelecehan

**KITA MEMATUHI HUKUM DAN BEKERJA DENGAN INTEGRITAS** 19

- Antikorupsi 20
  - Hadiah, Hiburan & Jamuan
  - Donasi, Dana Sponsor, Sumbangan Amal
  - Pihak Ketiga
- Kepatuhan pada Undang-Undang Persaingan 21
- Sanksi & Pengendalian Ekspor 22
  - Sanksi
  - Pengendalian Ekspor
- Konflik Kepentingan 23

**KITA BERINTERAKSI DENGAN MITRA & PEMANGKU KEPENTINGAN SECARA BERTANGGUNG JAWAB** 24

- Bekerja dengan Pemerintah 25
- Donasi, Sumbungan Amal, Dana Sponsor & Investasi Kemasyarakatan 25
- Media Sosial untuk Penggunaan Usaha 25

**KITA MELINDUNGI ASET MILIK KITA DAN MILIK ORANG LAIN** 26

- Keamanan Siber 27
- Data Etika & Kerahasiaan Data Pribadi 28
  - Kerahasiaan Data Pribadi
- Kekayaan Intelektual 29

**KITA MELINDUNGI LINGKUNGAN** 30

- Dekarbonisasi 31
- Kesehatan Ekosistem & Keanekaragaman Hayati 31
- Limba & Pencemaran 32
- Minimalkan Konsumsi Sumber Daya 32

**KITA MENJALANKAN PENGENDALIAN KEUANGAN YANG KUAT** 33

- Antipenggelapan 34
- Anti Pencucian Uang 35
- Informasi Dalam 35


MAERSK

# Pengantar

## Wawancara dengan Vincent Clerc, CEO A.P. Moller - Maersk

**Vincent, mengapa Maersk membutuhkan Pedoman Perilaku?**
Kita ingin memandu karyawan kita tentang cara mengambil keputusan yang sejalan dengan Tujuan dan Nilai-nilai kita dan komitmen kita pada prinsip dan standar internasional.

Secara sederhana, Pedoman Perilaku kita menetapkan standar global tentang bagaimana kita sebagai perusahaan berinteraksi dengan rekan sekerja, pelanggan, pemasok, komunitas, masyarakat, pihak berwenang, dan pemangku kepentingan lainnya. Tidak penting untuk merek Maersk yang mana Anda bekerja atau di mana Anda tinggal: Anda harus mematuhi Pedoman Perilaku dan biarkan pedoman tersebut memandu tindakan Anda setiap hari.

Pedoman tersebut juga menjelaskan kepada para pelanggan, pemasok, dan pemangku kepentingan eksternal lainnya apa yang dapat mereka harapkan dari kita.

**Apakah tidak cukup sekadar merujuk pada undang-undang?**
Tidak sama sekali. Saya menganggap sudah sewajarnya bahwa mereka yang bekerja untuk Maersk patuh pada hukum, itu tidak perlu dikatakan lagi. Namun, di samping hukum, Pedoman Perilaku kita mengandung prinsip-prinsip pedoman berdasarkan Tujuan dan Nilai-nilai kita, komitmen kita kepada karyawan dan pelanggan kita, UN Global Compact, dan tantangan ekonomis, sosial, serta lingkungan yang dihadapi dalam usaha kita.

Pedoman ini menetapkan persyaratan minimum yang kita harapkan dapat dipatuhi semua karyawan, bahkan meskipun undang-undang setempat menetapkan standar yang lebih rendah.

**Anda menyebutkan Tujuan dan Nilai-nilai kita. Bagaimana kaitannya dengan Pedoman tersebut?**
Di dunia dewasa ini dengan perkembangan kondisi ekonomis, geopolitis, dan pasar yang sangat cepat, Tujuan dan Nilai-nilai kita merupakan kunci untuk menjamin agar kita senantiasa bertumbuh dengan cara yang berkelanjutan.

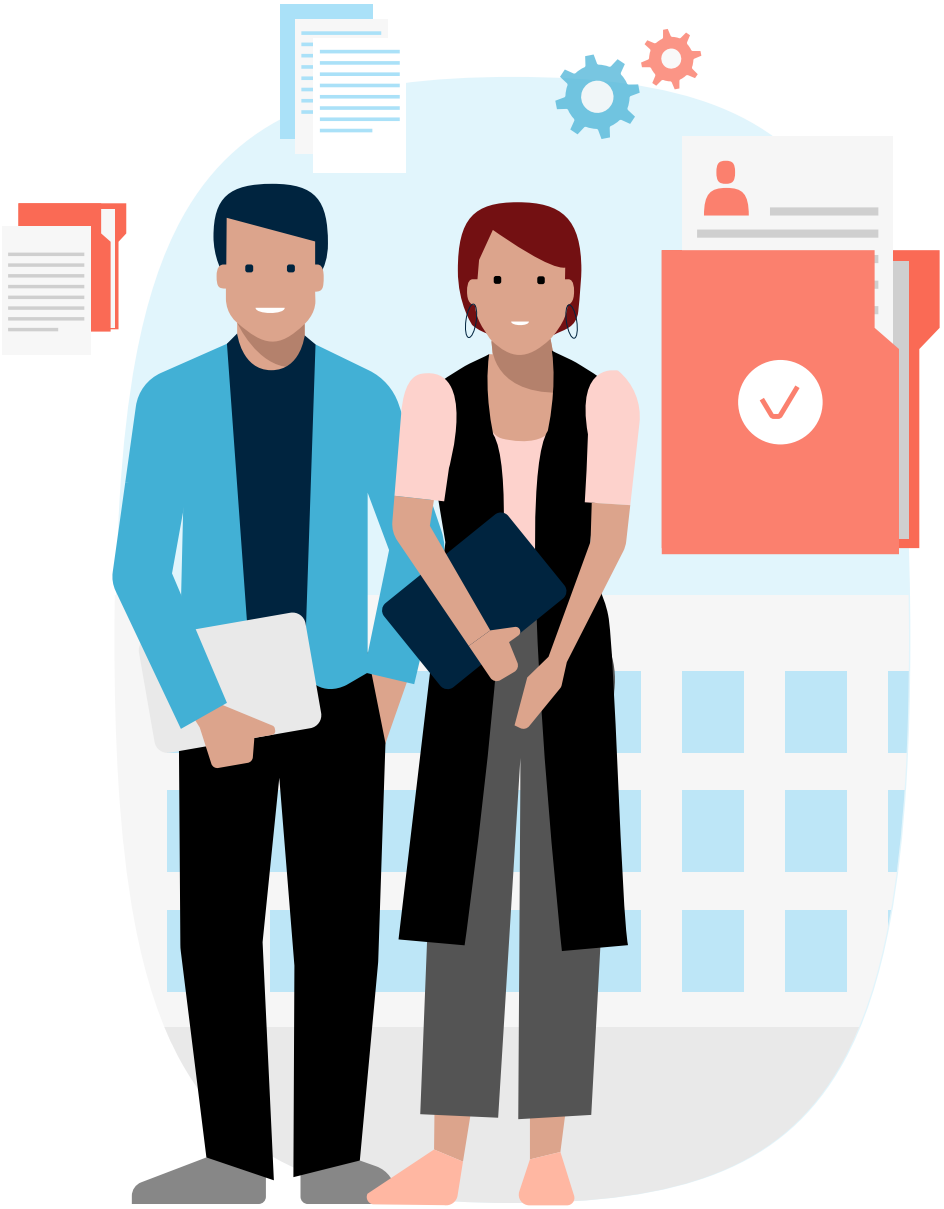
Penting bagi saya bahwa semua orang memahami bahwa tidak ada konflik apa pun antara pertumbuhan dan standar perilaku usaha sebagaimana diuraikan dalam Pedoman ini. Sesungguhnya, sebagaimana digambarkan dalam Tujuan kita, pertumbuhan dan perilaku usaha yang bertanggung jawab bahkan saling menguatkan. Dan secara jangka panjang, Nilai-nilai inti kita yang telah kita junjung selama lebih dari satu abad, menjamin bahwa ke depan kita dapat mempertahankan keunggulan kita. Pedoman tersebut merupakan dokumen panduan yang membantu kita untuk mencapai dan mempertahankan hal ini.

**Apakah Pedoman tersebut meliputi semua keadaan yang dapat saya temui?**
Tidak, Kode tersebut tidak meliputi semua skenario yang mungkin terjadi. Jika Anda pernah ragu bagaimana cara menerapkan standar kita dalam suatu keadaan tertentu, silakan dapatkan arahan lebih lanjut dari manajer Anda. Apabila ada sesuatu yang tampaknya tidak benar, ungkapkan masalah Anda melalui saluran-saluran yang tepat. Anda tidak akan pernah disalahkan karena melakukan sesuatu yang benar. Dengan mengajukan pertanyaan dan membuka suara, Anda melakukan hal yang benar dan menyumbang pada budaya integritas kita.

MAERSK

# Landasan
## Pedoman Perilaku kita

Maersk berkomitmen untuk mematuhi semua undang-undang, aturan, dan peraturan internasional dan nasional yang berlaku. Namun ketentuan dalam Pedoman kita memiliki landasan lebih dari itu.



MAERSK

# Tujuan Yang Menggerakkan Kita

## Untuk meningkatkan kehidupan dengan menyatukan dunia

Tujuan kita adalah alasan kita keluar dari tempat tidur setiap pagi dan menyongsong hari baru penuh gairah. Ini bukan sekadar tentang menciptakan nilai bagi pemegang saham kita, tetapi apa yang kita sumbangkan ke dunia milik kita bersama. Ini berarti memuaskan pelanggan kita, menarik dan mempertahankan talenta besar, dan menjadi anggota masyarakat yang bertanggung jawab dan berharga.

# Nilai-nilai yang sejak lama kita junjung dan memandu kita

Jika Tujuan kita adalah 'mengapa', maka Nilai-nilai kita adalah 'caranya' Nilai-nilai tersebut adalah pedoman moral kita dan menetapkan standar untuk berperilaku yang benar - baik sebagai perorangan maupun sebagai perusahaan.

Lima Nilai-nilai inti Maersk telah merasuk ke dalam DNA kita sudah lebih dari satu abad. Mærsk Mc-Kinney Møller menulisnya sendiri dan mewariskannya ketika beliau pensiun pada tahun 2003.

## Kepedulian Terus-Menerus

Peduli hari ini, persiapkan secara aktif untuk besok

Apakah menanggulangi tantangan hari ini atau menggali peluang untuk membentuk masa depan, kita mengantisipasi, berinovasi, dan berupaya untuk meningkatkan segala sesuatu yang kita lakukan.

## Kerendahan Hati

Dengarkan, belajar, dan berbagi untuk menciptakan nilai bagi orang lain

Kita selalu ingin tahu, berpandangan terbuka, dan menghormati sudut pandang lain, senantiasa ingin belajar dari sesama, dari pelanggan kita, dan dari dunia di sekeliling kita. Kita hanya bisa berhasil bersama-sama.

## Kejujuran

Perkataan kita mengikat

Setiap hari kita mendapat kepercayaan dari pelanggan dan mitra kita. Mereka dapat mengandalkan kita untuk menepati janji kita dan melakukan hal yang benar, meskipun dalam keadaan sulit. Kita bicara terbuka dan jujur, serta senantiasa bertindak secara berintegritas.

## Karyawan Kita

Lingkungan yang tepat bagi karyawan kita

Dengan memiliki tujuan bersama yang nyata, kita menciptakan peluang untuk bertumbuh, berkembang, dan melampaui ekspektasi. Kita menang bersama sebagai tempat kerja yang beragam dan global di mana karyawan merasa aman, dihargai, dan diberdayakan.

## Nama Kita

Mencerminkan segalanya yang kita perjuangkan

Nama kita adalah janji dan komitmen pada kepercayaan dan keunggulan. Kita semua adalah duta yang mewakili dan mengamankan nama Maersk dalam upaya menuju dunia yang lebih berkelanjutan dan terintegrasi.

# Komitmen Kita pada Berkelanjutan

Maersk berkomitmen untuk menjalankan usaha secara bertanggung jawab dan berkelanjutan. Keberlanjutan lingkungan dan sosial merupakan bagian terpadu dari strategi usaha Maersk. Hal tersebut sudah tertanam dalam cara kita melayani pelanggan kita di darat, laut, dan udara sebagai integrator global dalam logistik peti kemas dari ujung ke ujung, dan cara kita berupaya untuk menjamin lapangan permainan pada tatanan yang setara dan adil yang memberi manfaat kepada masyarakat jauh melampaui dari sekadar pemindahan barang.

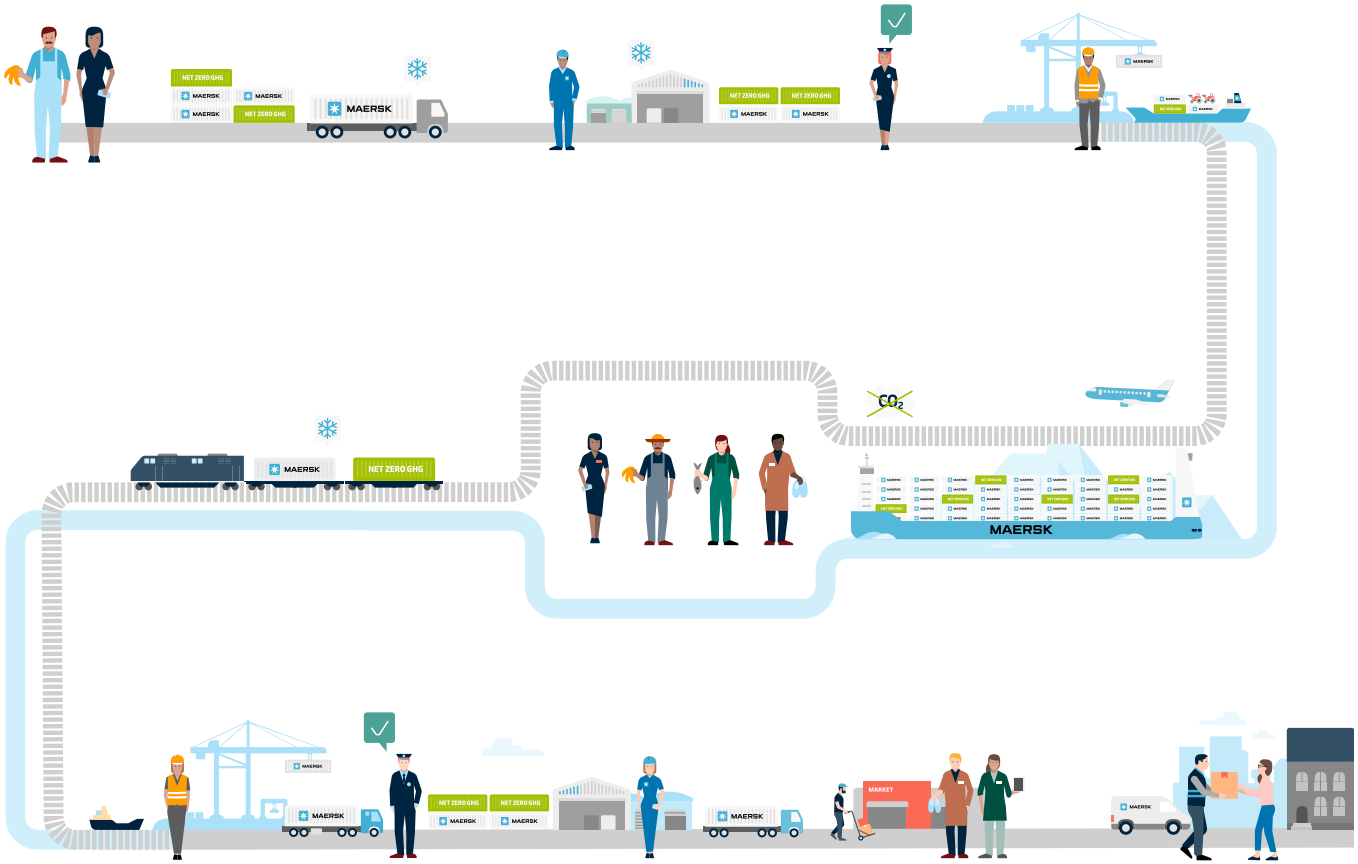
Sebagai perusahaan global, Maersk mengambil tanggung jawab aktif untuk masyarakat dan lingkungan tempat kita beroperasi. Untuk melakukannya, kita dipandu oleh standar internasional dan prinsip-prinsip dari UN Global Compact.

Kita menghormati prinsip-prinsip Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia dan Deklarasi Prinsip dan Hak Mendasar di Tempat Kerja dari Organisasi Perburuhan Internasional (ILO). Selain itu, kita juga berkomitmen untuk menerapkan Prinsip-Prinsip Pedoman Hak Usaha dan Asasi Manusia dari PBB, serta Pedoman OECD bagi Perusahaan Multinasional.

Kita senantiasa menjaga untuk menghindari atau menyumbang pada dampak yang merugikan bagi masyarakat lintas rantai nilai kita, dan secara terus menerus mengkaji cara kita mengelola dampak hak asasi manusia melalui kebijakan dan proses uji tuntas hak asasi manusia kita.

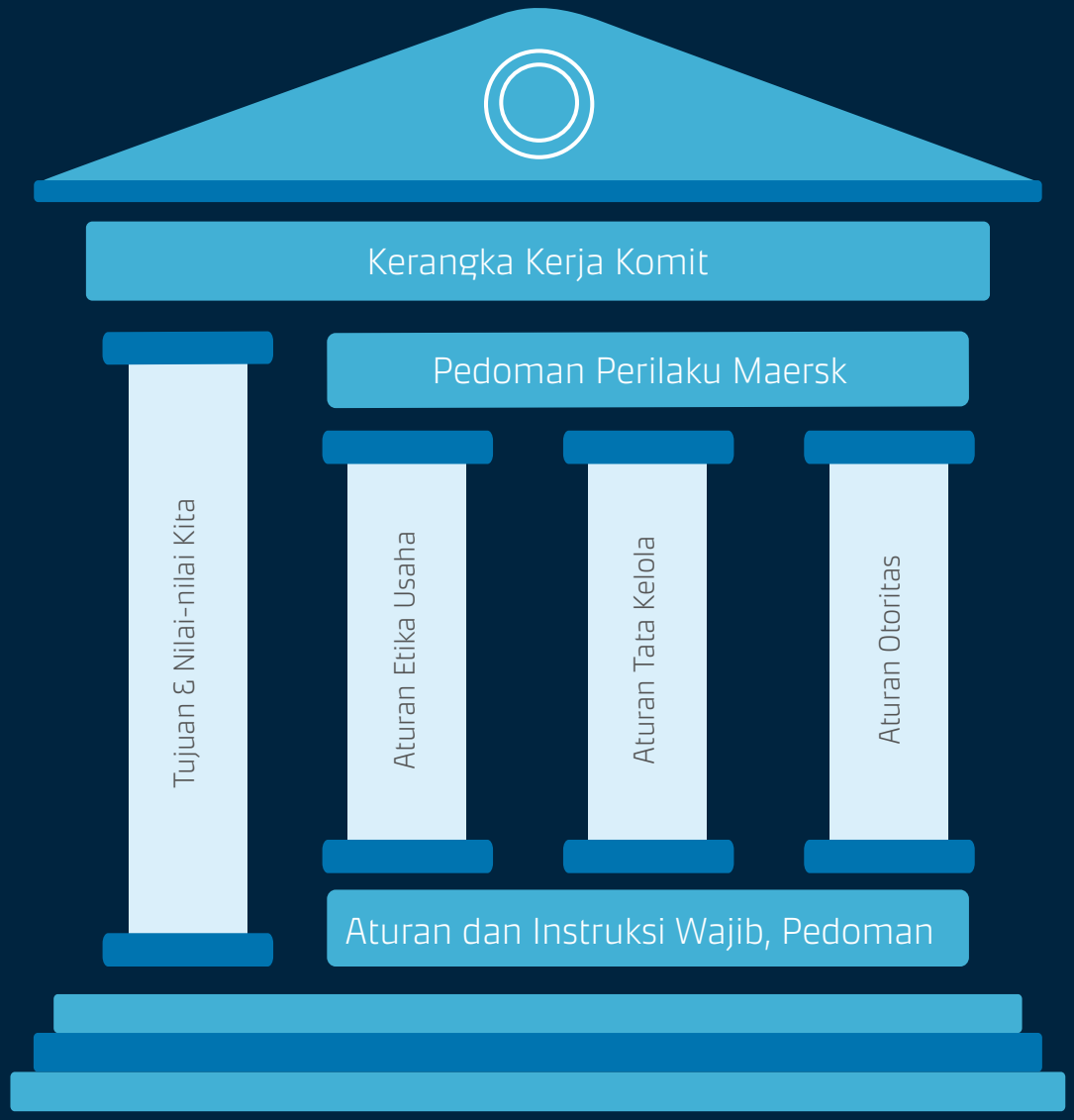
Komitmen kita untuk menghormati hak asasi manusia diuraikan lebih lanjut dalam Pernyataan Kebijakan Hak Asasi Manusia kita.

Klik di sini untuk mempelajari lebih lanjut, atau pindai kode ini



# Kerangka Kerja Komit

Standar-standar dalam Pedoman Perilaku ini didukung dan dijelaskan lebih perinci dalam Aturan Etika Usaha (Business Ethics Rules) yang merupakan bagian dari kerangka kerja tata kelola internal yang dinamakan "Komit". Aturan tersebut wajib ditaati oleh semua karyawan dan dapat diakses di Intranet Maersk.




Kunjungi Komit di sini (perlu akses pada Intranet Maersk), atau pindai kode ini

# Keberlakuan

Pedoman Perilaku Maersk berlaku bagi semua karyawan Maersk, baik mereka yang bekerja di laut maupun yang di darat di salah satu kantor, terminal, gudang, atau fasilitas kita lainnya.

Pedoman Perilaku ini juga berlaku bagi staf yang dikontrak dan bertindak atas nama Maersk, serta karyawan yang bekerja dalam usaha patungan di bawah kendali kita.

MAERSK
APM TERMINALS Lifting Global Trade
HAMBURG SÜD A Maersk Company
SEALAND A MAERSK COMPANY
SVITZER
PILOT A Maersk Company
twill by Maersk
ALIANÇA A Maersk Company
PT PERFORMANCE TEAM A Maersk Company
KGH CUSTOMS SERVICES A Maersk Company
VANDEGRIFT A Maersk Company
SENATOR INTERNATIONAL A Maersk Company
RADA A Maersk Company
TRADELENS
LF LOGISTICS
STAR AIR
MAERSK OIL TRADING
MAERSK SUPPLY SERVICE
MAERSK CONTAINER INDUSTRY
MAERSK TRAINING
MAERSK H2S SAFETY SERVICES

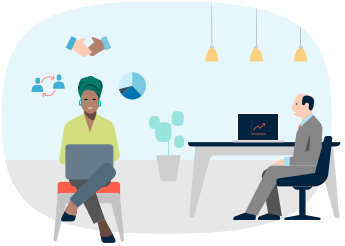
# Tanggung Jawab Kita

## Semua Karyawan

- Bacalah, pahami, dan taati Pedoman Perilaku ini.
- Mintalah bantuan ketika Anda tidak yakin tentang suatu keputusan, tindakan, atau interpretasi dari Pedoman Perilaku ini.
- Buka suara Anda dan laporkan aktivitas yang Anda curigai tidak sejalan dengan Pedoman ini. Anda tidak akan pernah disalahkan karena melakukannya.

## Para Pemimpin

- Diskusikan Pedoman ini dengan tim Anda dan pastikan bahwa mereka memahami standar-standar yang berlaku pada pekerjaan mereka sehari-hari.
- Pimpinlah dengan memberi teladan, baik dalam kata maupun dalam tindakan terhadap para karyawan dan juga terhadap pihak ketiga yang bekerja untuk Maersk, serta pada pelanggan kita.
- Dukung komunikasi dua arah yang terbuka dan jujur dengan tim Anda, mendorong mereka untuk mengajukan pertanyaan dan kekhawatiran serta memberi tahu mereka ketika suatu masalah telah diselesaikan.
- Tangani permasalahan dengan mendengarkan, menjaga tetap hormat, dan menjaga kerahasiaan, serta mencegah pembalasan.
- Pastikan bahwa semua karyawan mengetahui adanya berbagai saluran yang dapat mereka manfaatkan untuk membuka suara, seperti Sistem Whistleblower.



## Usaha patungan yang dikendalikan

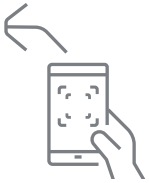
- Taati Pedoman Perilaku ini.

## Usaha patungan yang tidak dikendalikan

- Mereka wajib menunjukkan bahwa mereka memiliki prinsip-prinsip perilaku usaha sendiri yang setara atau mengikuti Pedoman Perilaku Maersk milik kita.

## Pihak ketiga yang mewakili Maersk

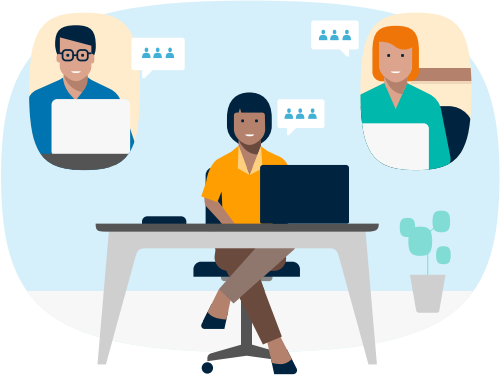
Taati Pedoman Perilaku Pemasok Maersk



MAERSK

# Buka Suara

Di Maersk kita membina budaya buka suara dan menyambut untuk mendengar dari siapa pun - baik mereka yang bekerja untuk Maersk atau tidak - untuk mengajukan pertanyaan atau masalah. Jika Anda pernah ragu bagaimana menerapkan standar kita dalam suatu keadaan tertentu atau mencurigai adanya kemungkinan pelanggaran, Anda dapat dan sebaiknya membuka suara.



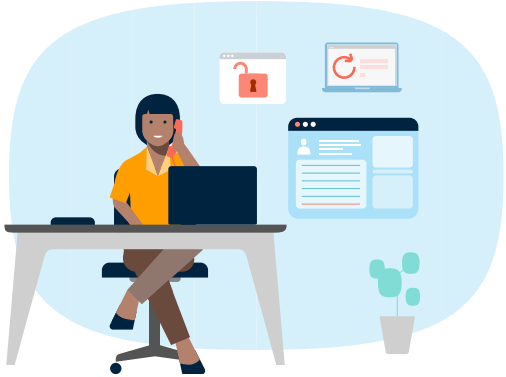
## Saluran

Ada berbagai cara untuk membuka suara. Pilihlah salah satu yang Anda merasa paling nyaman, Jika Anda tidak yakin saluran mana yang dipilih, Fungsi Ombud kita dapat menyarankan langkah berikutnya kepada Anda.

Ways to speak up:

- Manajer Anda
- Rekan sekerja di bagian SDM, Kepatuhan, atau Hukum
- Sistem Whistleblower Maersk

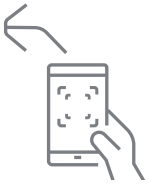
Perlu keberanian untuk membuka suara ketika Anda merasa ada sesuatu tidak benar. Kita memahami bahwa hal ini dapat membuat Anda merasa tidak nyaman atau cemas. Oleh sebab itu Maersk menjamin bahwa semua laporan diperlakukan secara rahasia dan Anda memiliki pilihan untuk melaporkan secara anonim melalui Sistem Whistleblower Maersk.



## Sistem Whistleblower

Sistem Whistleblower terdapat pada website eksternal yang aman dan tersedia 24 jam setiap hari, 7 hari seminggu, secara daring atau melalui telepon, dan dalam berbagai bahasa. Anda dapat melapor secara anonim dan semua kasus dijaga kerahasiaannya, baik jika Anda memberikan nama Anda atau tidak.

Klik di sini untuk mengunjungi Sistem Whistleblower Maersk atau pindai kode ini



## Tidak ada toleransi atas pembalasan

Kita tidak ada toleransi atas pembalasan terhadap siapa pun yang melakukan hal yang benar dengan membuka suara. Anda tidak akan menderita konsekuensi buruk untuk:

- Mengakat suatu masalah dengan iktikad baik tentang adanya atau kemungkinan adanya perilaku tercela.
- Membantu seseorang dalam mengangkat suatu masalah, atau.
- Bekerja sama dalam suatu penyelidikan.

Pembalasan merupakan pelanggaran terhadap Pedoman ini atau Nilai-nilai kita. Jika Anda meyakini telah mendapatkan pembalasan, Anda harus membuka suara. Semua tuduhan pembalasan akan diselidiki secara konfidensial, dan jika perlu akan diambil tindakan pendisiplinan. Rasa takut akan dihukum atau kehilangan pekerjaan, jangan pernah menjadi alasan yang mencegah Anda untuk membuka suara.

MAERSK

# Menggukan Pedoman Perilaku untuk mengambil Keputusan yang Benar

Sebagai karyawan Maersk, Anda setiap hari mengambil keputusan. Sebagian besar tampak kecil dan tidak penting. Namun justru keputusan-keputusan tersebut, bahkan yang kecil pun menentukan siapa kita.

Mengambil keputusan yang benar tidak selalu mudah. Dan tidak selalu terkesan adil. Mungkin tidak ada imbalan seketika, bahkan Anda mungkin harus melawan status quo.

**Jadi bagaimana caranya mengambil keputusan terbaik ketika menghadapi keadaan yang sulit atau tidak jelas?**

### Langkah 1 – Berhentilah sejenak

Apakah keadaan membuat Anda merasa tidak nyaman atau naluri Anda mengatakan ada sesuatu yang tidak beres? Berhentilah sejenak dan pikirkan.

### Langkah 2 – Pikirkan & Dengarkan

Apakah Anda mengetahui semua fakta yang relevan? Apakah ada standar dalam Pedoman Perilaku Maersk untuk memandu Anda? Ingat Tujuan dan Nilai-nilai Maersk.

- Apakah tindakan tersebut legal, adil, dan jujur?
- Bagaimana perasaan Anda tentang diri Anda sesudahnya?
- Begaimana kesan jika masalah tersebut dilaporkan di media atau kepada pihak yang berwenang?

Dengarkan pembicaraan di sekeliling Anda. Jika Anda mendengarkan diri Anda atau mengatakan frasa seperti yang di bawah ini, kemungkinan Anda sedang menghadapi suatu dilema etis:

- "Tidak ada siapa pun yang akan tahu."
- "Tidak peduli bagaimana cara penyelesaiannya, yang penting terselesaikan."
- "Orang lain semua melakukannya, jadi pasti OK."
- "Jangan khawatir, itu cara kita melakukannya di sini."
- "Saya tidak mau tahu."

### Langkah 3 – Bicara dengan orang lain

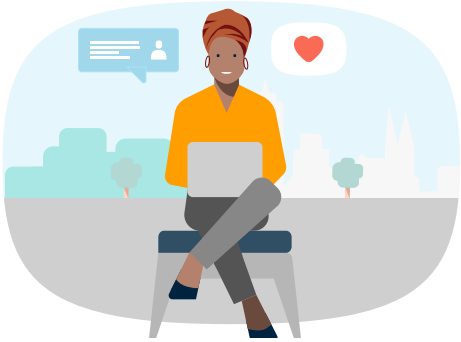
Jika Anda tidak yakin harus berbuat apa, hubungi manajer Anda, salah seorang di bagian SDM, Kepatuhan, atau Hukum untuk membantu Anda. Jika keadaan membuat Anda merasa cemas untuk berbicara dengan salah seorang di Maersk, Anda bisa mengungkapkan masalah Anda setiap saat - dan secara anonim jika lebih disukai - melalui Sistem Whistleblower.

### Langkah 4 – Ambil Tindakan & Belajar

Ambillah keputusan secara terinformasi - hal ini tampak seperti pilihan mudah antara yang 'benar' dan alternatif yang 'salah', atau penilaian yang lebih sulit antara dua hal yang 'benar'. Lakukan evaluasi atas hasil keputusan Anda. Bagaimana hasilnya, dan apa yang Anda belajar dari keadaan tersebut.

MAERSK

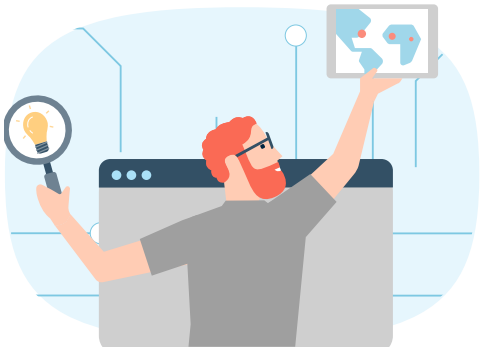
# Standar kita dalam Pedoman
## Usaha yang Bertanggung Jawab



Kita Memerhatikan Karyawan Kita

Kita Melindungi Aset Milik Kita dan Milik Orang Lain

Kita berinteraksi dengan Mitra & Pemangku Kepentingan Secara Bertangung Jawab



Kita Mematuhi Hukum dan Bekerja dengan Integritas

Kita melindungi Lingkungan

Kita Menjalankan Pengendalian Keuangan yang Kuat

MAERSK

# Kita Memerhatikan Karyawan Kita

Di Maersk kita menciptakan lingkungan yang tepat bagi karyawan kita dan memastikan bahwa kita memilih calon yang tepat berdasarkan prestasi, keterampilan, dan kepribadian. Karyawan kita diperlakukan secara setara dan mereka dipekerjakan berdasarkan kondisi yang - paling sedikit - sesuai dengan undang-undang dan peraturan setempat. Tempat kerja kita bebas dari diskriminasi dan pelecehan. dan kita berkomitmen untuk menyediakan tempat kerja yang aman dan terlindungi serta menunjang kesehatan dan kesejahteraan karyawan kita.

MAERSK

# Kesehatan, Keselamatan, dan Keamanan

Kita berupaya untuk menyediakan tempat kerja yang aman, sehat, dan terlindungi setiap hari. Kita tidak saja menaati ketentuan legal dan kontraktual; kita juga menanamkan pengelolaan risiko kesehatan, keselamatan, dan keamanan ke dalam operasi dan pengambilan keputusan kita sehari-hari.

Kita masing-masing bertanggung jawab untuk mengenali, memahami, dan memitigasi risiko yang tidak dapat diterima dan berdampak pada kesehatan, keselamatan, dan keamanan karyawan kita. Jika risiko tidak dapat dihilangkan, kita memitigasinya hingga mencapai tingkat yang dapat diterima.

Keselamatan dan keamanan merupakan faktor dalam proses evaluasi dan seleksi kontraktor dan mitra usaha, dan kita mengambil tanggung jawab untuk meningkatkan kesadaran di antara mereka tentang keselamatan dan keamanan.

Komitmen kita pada kesehatan, keselamatan, keamanan, dan ketahanan berlandaskan pada empat prinsip:

- Kita memimpin dengan kepedulian. Para pemimpin kita terlibat, mendengarkan, dan merespons pada garis depan.
- Kita belajar dan beradaptasi Kita mengambil tindakan pada risiko berat untuk mendorong peningkatan kita.
- Karyawan kita adalah para tenaga ahli. Kita saling belajar untuk menumbuhkan budaya kita.
- Kita memiliki ketahanan. Kita maju sebelum, selama, dan setelah terjadinya musibah.

## Apa artinya ini bagi Anda?

- Ciptakan dan pertahankan lingkungan kerja yang selamat dan aman bagi semua orang.
- Pahami risiko di tempat kerja Anda dan sekitarnya, dan tangani risiko tersebut dengan pengendalian dan pengamanan yang tepat untuk menjaga keselamatan dan keamanan semua orang.
- Belajarlah dari keberhasilan di pekerjaan Anda sehari-hari.
- Sadari bahwa pekerjaan jarang sekali berlangsung sesuai rencana, dan hanya karena inovasi dan keterampilan karyawan kita pekerjaan tersebut dapat diselesaikan dengan selamat dan aman.
- Pimpinlah dengan teladan, binalah kepercayaan melalui keterlibatan dan pemberdayaan, dengarkan dan pertimbangkan pandangan semua orang sebelum memulai pekerjaan.

# Hak Buruh

Hak Buruh merupakan bagian penting dari Hak Asasi Manusia. Hal ini berperan penting dalam hubungan antara Maersk dan karyawannya.

## Kompensasi

Kita mengakui bahwa upah adalah esensial untuk memenuhi kebutuhan dasar para karyawan dan kita akan paling sedikit membayarkan upah minimum berikut tunjangan wajib sebagaimana disyaratkan oleh undang-undang setempat.

## Kebebasan Berserikat dan Hak Mengadakan Kesepakatan Kerja Bersama

Maersk menghormati hak para karyawan untuk berserikat secara bebas, membentuk atau bergabung dengan organisasi pilihan mereka, dan mengadakan kesepakatan kerja bersama, secara bebas sepenuhnya. Kita juga mengakui hak karyawan kita untuk menolak perwakilan kolektif. Maersk berkomitmen untuk mengadakan kesepakatan kerja bersama dengan perwakilan karyawan yang dipilih secara bebas dari serikat pekerja yang diakui secara hukum.

## Kerja Paksa

Maersk tidak akan menggunakan bentuk kerja paksa atau kerja tidak sukarela, dan menolak praktik-praktik yang dapat menimbulkan risiko kerja tidak sukarela.

## Kerja Anak

Maersk akan mematuhi secara ketat semua undang-undang dan peraturan setempat dan dalam keadaan apa pun tidak akan merekrut anak-anak di bawah umur 15 tahun atau di bawah 16 tahun untuk pekerjaan di laut. Maersk tidak akan mengizinkan pekerjaan yang berbahaya atau melakukan kerja malam bagi anak-anak di bawah 18 tahun.

## Prosedur yang Adil

Kita mengikuti prosedur pendisiplinan, penanganan keluhan, dan pemberhentian kerja secara adil sebagaimana diuraikan dalam kebijakan perusahaan dan kesepakatan kerja bersama.

## Jam Kerja

Kita berkomitmen untuk menjamin kepatuhan penuh pada undang-undang, peraturan, dan kesepakatan kerja bersama yang relevan terkait dengan jam kerja, waktu lembur, serta masa cuti dan istirahat minimum. Menjadi kebijakan perusahaan untuk tidak secara sistematis menggunakan kerja lembur secara luas. Semua jam lembur akan dikompensasi sebagaimana mestinya sesuai dengan ketentuan kontrak kerja masing-masing, peraturan dan kesepakatan kerja bersama terkait yang berlaku.

# Hak Buruh

## Diskriminasi

Sukses kita bergantung pada kemampuan kita semua untuk saling terlibat dan bekerja sama lintas berbagai kebangsaan, gender, generasi, agama, disabilitas, orientasi seksual, keturunan etnis, serta sudut pandang yang berbeda. Itulah alasan mengapa Maersk tidak ada toleransi terhadap diskriminasi dalam bentuk apa pun.

Diskriminasi dapat terjadi dalam berbagai bentuk, termasuk perlakuan yang tidak sama berdasarkan, ras, jenis kelamin, identitas gender, orientasi seksual, usia, bahasa, agama, atau disabilitas.

Kita bertujuan untuk membangun budaya inklusif yang mendorong cara berfikir baru dan mengunggulkan keterampilan baru serta berbagai talenta. Hal ini berarti bahwa keanekaragaman harus dihargai, dan karyawan kita diberdayakan untuk berinovasi dan berkolaborasi, dan membantu kita semua agar bersama-sama kita unggul sebagai tim global.

## Pelecehan

Setiap karyawan berhak untuk bekerja dalam lingkungan yang bebas dari perilaku yang tidak menyenangkan dan tidak patut. Pelecehan, kekerasan, dan perundungan tidak ada tempat di dalam budaya Maersk.

Pelecehan adalah perilaku yang tidak diinginkan, yang menyakiti seseorang atau membuatnya merasa terancam atau dicemoohkan. Contoh perilaku yang tidak diinginkan mencakup lelucon yang menyakitkan atau penyebutan yang tidak menyenangkan, kontak fisik yang tidak diinginkan, kekerasan atau ancaman kekerasan, intimidasi, ejekan, hinaan atau, objek atau gambar yang tidak senonoh.

Pelecehan dapat terjadi dalam banyak keadaan, termasuk penyalahgunaan wewenang. Hal tersebut dapat menciptakan suasana kerja yang bermusuhan dan berdampak pada kesejahteraan umum karyawan.

Beberapa karyawan mungkin sadar akan kenyataan bahwa perilaku mereka tidak menyenangkan dan berdampak negatif pada orang lain. Sebab itu kita harus senantiasa mempertimbangkan dampak kata-kata atau perilaku kita pada rekan sekerja kita.

### Apa artinya ini bagi Anda?

- Patuhi ketentuan dalam kontrak kerja Anda.
- Bertindak dengan cara yang penuh hormat dan tidak mendiskriminasi terhadap rekan sekerja, baik secara tatap muka maupun daring.
- Doronglah terciptanya lingkungan kerja yang inklusif, bebas dari diskriminasi, pelecehan, kekerasan, dan perundungan.

# Kita mematuhi Hukum dan Bekerja dengan Integritas

Senantiasa bertindak dengan integritas yang tertanam dalam budaya perusahaan Maersk melalui Nilai inti “Kelurushatian”. Ini berarti bahwa pemangku kepentingan kita dapat memercayai kita untuk menepati janji kita dan melakukan hal yang benar. Bahkan dalam kesulitan, kita senantiasa taat pada undang-undang yang berlaku dan bertindak dengan integritas.

MAERSK

# Antikorupsi

Korupsi adalah melawan hukum dan memiliki dampak bencana pada masyarakat dan perusahaan - korupsi mengurangi peluang dan menciptakan ketidaksetaraan, Maersk tidak ada toleransi terhadap korupsi. Hal ini melawan segala sesuatu yang kita perjuangkan, termasuk Tujuan kita. "untuk meningkatkan kehidupan dengan menyatukan dunia". Kita berkomitmen untuk melawan korupsi serta mematuhi undang-undang dan peraturan antikorupsi yang berlaku pada usaha kita.

Jenis korupsi yang dihadapi terbanyak oleh Maersk adalah suap yang melibatkan **pejabat pemerintah**, tetapi risiko selalu ada dalam banyak hubungan komersial.

Suap adalah pembayaran, hadiah, atau apa pun yang berharga yang dijanjikan atau ditawarkan untuk memengaruhi seseorang dengan tujuan untuk memperoleh manfaat yang tidak patut, baik untuk keuntungan pribadi atau secara profesional. Suap dapat berupa uang tunai tetapi juga dapat berwujud nontunai. Contoh suap mencakup antara lain hadiah yang tidak patut, hiburan, jamuan, sumbangan, dana sponsor, atau potongan harga yang tidak patut, penghapusan biaya atau ongkos, rabat atau penghapusan dari buku.

**Pejabat Pemerintah**
Istilah Pejabat Pemerintah secara luas mencakup politisi, pejabat, pegawai dan orang lain yang dipekerjakan di badan pemerintah, kementerian, instansi atau cabang pada perusahaan yang sebagian atau seluruhnya milik pemerintah (BUMN), atau pada organisasi pemerintah internasional (seperti Persatuan Bangsa-Bangsa).

**Uang Pelicin**
Pembayaran bernilai kecil (tunai atau barang) kepada petugas pemerintah tingkat bawah, biasanya untuk mempercepat atau memastikan pelaksanaan suatu tindakan administratif rutin yang sesungguhnya menjadi hak kita. Sebagai contoh: pemrosesan surat-surat pemerintah, menyelak, atau mendapatkan perlindungan polisi.

Maersk tidak ada toleransi terhadap suap dalam bentuk apa pun, termasuk **uang pelicin**.

## Hadiah, Hiburan & Jamuan

Kita mengakui bahwa hadiah, hiburan, dan jamuan sering digunakan untuk menjaga hubungan bisnis. Namun menjadi masalah ketika hal ini dimaksudkan - atau terkesan - untuk memengaruhi seseorang dengan tujuan untuk mendapatkan manfaat yang tidak patut. Ada kemungkinan dapat dipandang sebagai suap.

Sebab itu kita hanya mengizinkan penawaran dan penerimaan hadiah, hiburan, dan jamuan ketika patut, wajar dan selaras dengan aturan dan peraturan internal.

Harap diperhatikan bahwa aturan yang lebih ketat berlaku dalam keterlibatan dengan pejabat pemerintah.

## Donasi, Dana Sponsor, Sumbangan Amal

Anda perlu mendapatkan persetujuan dari Tim Kepatuhan sebelum memberikan donasi, dana sponsor, atau sumbangan pada segala jenis amal, partai politik atau acara yang ada tautan dengan seorang pejabat pemerintah.

## Pihak Ketiga

Kita bertanggung jawab atas apa yang dilakukan orang lain atas nama kita. Kita tidak menggunakan pihak ketiga seperti agen, konsultan, penasihat atau broker untuk melakukan sesuatu yang dilarang untuk kita lakukan sendiri, contohnya memberi atau menerima suap atau uang pelicin. Maersk hanya boleh melibatkan pihak ketiga ketika ada kebutuhan usaha yang sah dan bila setelah pengecekan latar belakang tidak mengungkapkan adanya risiko yang tak terkelola.

Kita memberi perhatian khusus pada perusahaan atau perorangan eksternal yang berinteraksi dengan pejabat pemerintah untuk memberikan layanan atau memperoleh bisnis atas nama Maersk. Sebelum mengadakan perjanjian dengan pihak ketiga tersebut, kita melakukan proses untuk mengevaluasi integritasnya.

## Apa artinya ini bagi Anda?

- Jangan pernah memberi, menjanjikan, atau menerima pembayaran atau manfaat dengan tujuan untuk memengaruhi sebuah keputusan bisnis secara tidak patut.
- Tolak untuk memberi uang pelicin. Dalam hal timbulnya suatu situasi di mana pembayaran uang pelicin tidak dapat dihindari, Anda harus minta persetujuan manajer Anda sebelumnya. Jika Anda mengkhawatirkan keselamatan Anda, lakukan pembayaran tersebut, tetapi segera laporkan kepada manajer Anda dan kepada Tim Kepatuhan.
- Sebelum Anda menyetujui segala hadiah, hiburan, atau jamuan, pastikan Anda menaati aturan kita dan semua peraturan setempat serta dapatkan semua persetujuan yang diperlukan.
- Jangan pernah minta pihak ketiga, misalnya seorang pemasok, untuk memberi atau menerima suap dan uang pelicin atas nama Maersk.
- Taati proses kita tentang Pengelolaan pihak ketiga ketika berurusan dengan pihak ketiga yang berinteraksi dengan pejabat pemerintah atas nama Maersk.

# Kepatuhan pada Undang-Undang Persaingan

Maersk berkomitmen untuk menjalankan usaha dengan kepatuhan pada undang-undang persaingan secara global yang mendukung persaingan bebas dan jujur dalam industri kita. Oleh sebab itu kita harus memastikan kepatuhan pada kebijakan persaingan Maersk dan perundang-undangan tentang persaingan di setiap negara tempat kita beroperasi.

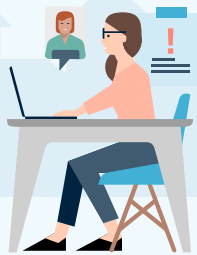
Kita tidak mengadakan kesepakatan yang melawan hukum dengan para pesaing kita yang dapat membatasi atau mendistorsi persaingan, seperti pematokan harga, pembagian pasar dan pelanggan serta pengaturan tender. Ketika berinteraksi dengan pesaing, kita memastikan bahwa **Informasi Strategis Bersaing** dari Maersk tidak pernah dibagikan, dan demikian juga tidak pernah menerima informasi serupa dari para pesaing.

Jika Maersk memiliki kekuatan pasar signifikan dalam suatu pasar tertentu, ada beberapa praktik tertentu yang dilarang dengan tujuan untuk mencegah perusahaan tersebut menggunakan kekuatan pasar untuk menghilangkan pesaing atau untuk mengambil manfaat dari para pelanggan dan pemasok.

**Informasi Strategis Bersaing**
Informasi Strategis Bersaing adalah informasi usaha rahasia. Yaitu informasi komersial yang lazimnya tidak tersedia bagi pesaing Anda, dan kemungkinan besar akan memberikan mereka keunggulan strategis karena akan mengurangi ketidakpastian tentang prakiraan tindakan Anda di pasar.

## Apa artinya ini pada Anda?

- Jangan pernah memberikan, meminta, atau membahas Informasi Strategis Bersaing dengan pesaing.
- Selalu pastikan bahwa ada agenda yang ditetapkan secara jelas dan disediakan risalah rapat yang perinci ketika berinteraksi dengan pesaing, misalnya dalam rangka usaha patungan, kesepakatan operasional, dan pertemuan asosiasi industri.
- Anda harus segera meninggalkan rapat dan minta agar kepergian Anda direkam dalam risalah rapat apabila ada informasi strategis bersaing yang dibagikan atau dibahas.
- Senantiasa bersaing secara independen untuk mendapatkan bisnis, tetapkan harga kita dengan ketentuan penyuplaian kita pada pelanggan kita.
- Tanyakan kepada Tim Undang-Undang & Kebijakan Persaingan untuk mengkaji dan menyetujui semua merger, akuisisi, divestasi, dan usaha patungan yang direncanakan, serta semua interaksi dengan para regulator persaingan yang direncanakan.
- Dalam hal Maersk menguasai pangsa pasar yang signifikan, harap berhati-hati dalam mempertimbangkan penawaran produk dan pengembangan strategi. Jika ragu, selalu konsultasikan dengan Tim Undang-Undang & Kebijakan Persaingan.



# Sanksi & Pengendalian Ekspor

Kemampuan kita untuk berdagang dengan sesama kita adalah sangat penting bagi perkembangan ekonomi dan sosial. Namun ada negara-negara yang juga memiliki kepentingan dalam pengendalian barang dan jasa apa yang diekspor, kepada siapa, dan dalam kondisi apa - dan di situlah Sanksi dan Pengendalian Ekspor berperan.

## Sanksi

Sanksi membatasi transaksi bisnis dengan negara, badan hukum, dan orang tertentu.

Mengingat bahwa Maersk berkantor pusat di Denmark dan Denmark adalah anggota dari Uni Eropa (UE), maka peraturan sanksi UE selalu berlaku bagi bisnis kita secara global. Ini berarti bahwa kita tidak melakukan bisnis dengan pihak-pihak yang dikenakan sanksi tersebut. Peraturan sanksi nasional dan internasional lainnya juga dapat berlaku pada usaha kita mengingat jejak kaki global Maersk. Sebagai contoh, peraturan sanksi Amerika Serikat (AS) yang membatasi semua keterlibatan AS juga sebagian besar berlaku pada transaksi kita.

Beberapa negara tertentu dikenakan sanksi tinggi atau dianggap berisiko tinggi, sehingga transaksi dengan negara-negara tersebut menuntut kehati-hatian ekstra. Selalu berkonsultasi dengan Tim Kepatuhan sebelum berinteraksi dengan pihak-pihak yang memiliki tautan dengan negara-negara tersebut. Daftar negara dengan sanksi tinggi dan negara berisiko tinggi lainnya dapat ditemukan di intranet Maersk.

Untuk memastikan kepatuhan pada sanksi-sanksi, Tim Kepatuhan menyaring mitra usaha dan pihak ketiga dengan siapa kita melakukan usaha, untuk memeriksa apakah mereka terkena sanksi atau tercantum dalam daftar pihak yang dikenakan pembatasan. Jika suatu pihak terkena sanksi, kita harus segera memutuskan hubungan. Tim ini juga menyaring pengiriman barang untuk memastikan bahwa kita tidak menerima barang yang terkena sanksi atau pengendalian ekspor. Apabila ditemukan, maka akan diambil tindakan yang tepat untuk menolak dan memblokir transaksi tersebut.

## Pengendalian Ekspor

Pengendalian ekspor adalah batasan atau restriksi yang diberlakukan pemerintah pada ekspor atau pemindahan barang tertentu ke negara tertentu. Dalam beberapa kasus, izin yang dikenal sebagai izin ekspor atau impor disyaratkan untuk ekspor. Dalam kasus lain, ekspor barang tersebut ke negara tertentu dilarang sama sekali.

Karyawan kita harus menghubungi Tim Kepatuhan untuk barang yang dikenakan pengendalian ekspor dalam rantai pasokan Maersk.

### Apa artinya ini bagi Anda?

- Jangan pernah bersepakat dengan siapa pun untuk mengubah dokumen apa pun untuk menyembunyikan identitas asli suatu pihak, atau bahwa barang sesungguhnya memiliki tujuan untuk pihak atau negara yang terkena sanksi atau bahwa barang tersebut dikenakan pengendalian ekspor.
- Selalu libatkan Tim Kepatuhan Maersk sebelum mengadakan kesepakatan dengan pihak yang terpaut dengan Negara yang Dikenakan Sanksi Tinggi.
- Beritahukan Tim Kepatuhan tentang barang kemiliteran atau barang penggunaan ganda yang dibeli langsung dari pemasok untuk pemakaian kita sendiri.

# Konflik Kepentingan

Sebagai karyawan Maersk Anda harus terlibat dalam aktivitas yang membantu dalam melaksanakan tugas Anda dan membantu perusahaan kita menjadi unggul. Ketika timbul konflik kepentingan, perhatian Anda dapat teralihkan dari tugas Anda sehingga dapat memengaruhi Anda untuk tidak bertindak demi kepentingan terbaik Maersk.

Contoh kemungkinan terjadinya konflik kepentingan mencakup antara lain menjalankan usaha sampingan pribadi, menjalin hubungan romantis dengan rekan sekerja, atau mempekerjakan teman atau keluarga sebagai mitra usaha atau karyawan baru.

Mencegah, menghindari, dan mengelola risiko terhadap konflik kepentingan merupakan bagian terpadu dari budaya Maersk dan membantu untuk melindungi baik Anda sebagai karyawan maupun Maersk dari pengenaan denda, kerusakan reputasi, risiko hukum, hilangnya pendapatan, dan kepercayaan.

Adanya konflik kepentingan tidak serta merta berarti bahwa aktivitas yang dipermasalahkan harus dicegah atau dihentikan. Seringkali, permasalahan dapat diselesaikan secara efektif dengan pengungkapan atau langkah lain untuk menyelesaikan atau mengelola konflik tersebut.

## Apa artinya ini bagi Anda?

- Nyatakan adanya kemungkinan konflik kepentingan sejalan dengan prosedur internal kita.

# Kita berinteraksi dengan Mitra & Pemangku Kepentingan Secara Bertanggung Jawab

Kita berinteraksi dengan banyak mitra eksternal dan pemangku kepentingan lain. Contohnya mencakup pemasok, pejabat pemerintah, masyarakat madani, masyarakat lokal di tempat kita beroperasi, serikat pekerja, perwakilan pekerja, dan pelanggan. Kita mendukung dialog yang konstruktif dengan kelompok-kelompok tersebut dan berkomitmen untuk berinteraksi dengan mereka secara bertanggung jawab.

Dalam interaksi tersebut kita wajib melindungi nama kita. Oleh sebab itu menjalin hubungan yang efektif antara karyawan dan media adalah penting untuk mengamankan kepercayaan internal publik pada Maersk dan di berbagai industri di mana kita beroperasi.

MAERSK

# Bekerja dengan Pemerintah

Maersk terlibat dalam dialog dengan pemerintah dan pihak berwenang di tingkat lokal, regional, dan global secara terus menerus. Ketika bekerja dengan pemerintah dan pihak berwenang, kita konsisten, penuh hormat serta jujur dalam posisi dan pesan-pesan kita. Ini juga berarti bahwa kita menaati kebijakan internal Maersk tentang keterlibatan dengan pemerintah dan peraturan nasional tentang keterlibatan dengan perwakilan pemerintah.

## Apa artinya ini bagi Anda?

- Untuk urusan bisnis transaksional biasa Anda dapat melanjutkan interaksi dengan pemerintah dan pihak berwenang sambil mengingat yang diuraikan di atas, serta berkoordinasi lintas seluruh Maersk sebagaimana layaknya. Namun saat lingkup meluas melampaui urusan bisnis biasa, termasuk misalnya interaksi di tingkat menteri, duta besar, atau pejabat tinggi, Anda harus menghubungi Tim Urusan Publik dan Kepatuhan sebelum merencanakan interaksi apa pun.

Dalam interaksi ini, harap memastikan bahwa Anda sudah mengetahui pedoman antikorupsi kita yang mutakhir.

# Donasi, Sumbangan Amal, Dana Sponsor & Investasi Kemasyarakatan

Kita mendorong interaksi langsung dengan masyarakat di tempat kita beroperasi dengan cara yang diperbolehkan oleh hukum dan transparan.

Dalam keadaan tertentu, bahkan dianjurkan dan pantas bagi kita untuk mendukung prakarsa setempat melalui donasi, sumbangan amal, dana sponsor atau investasi kemasyarakatan. Namun jika prakarsa tersebut ada kaitan dengan seorang pejabat pemerintah atau pihak yang berwenang perlu mendapat persetujuan sebelumnya dari Tim Kepatuhan.

Persetujuan sebelumnya dari Tim Urusan Publik juga diwajibkan untuk donasi kepada semua partai atau calon politik, konon donasi politik (mis. kampanye pemilihan).

## Apa artinya ini bagi Anda?

- Hubungi Tim Kepatuhan terlebih dulu sebelum melakukan komitmen untuk memberi sumbangan atau donasi terkait dengan pejabat pemerintah atau pihak berwenang.
- Hubungi Tim Urusan Publik sebelum melakukan komitmen untuk memberikan sumbangan atau donasi politik.

# Media Sosial untuk Penggunaan Usaha

Di Maersk kita meyakini pentingnya pertukaran terbuka dan kebebasan berbicara. Kita mendorong karyawan agar berinteraksi di saluran internal dan media sosial eksternal. Namun harus selalu jelas bahwa posting dan komentar di media sosial mencerminkan pandangan pribadi dan bukan pandangan perusahaan.

## Apa artinya ini bagi Anda?

- Untuk menghindari risiko terkait dengan penggunaan media sosial, kita menggunakan akal sehat dalam berkomunikasi seperti yang lazim kita lakukan di lingkungan profesional.
- Dalam hal Anda dihubungi oleh media tentang Maersk, beritahukan Tim Komunikasi karena hanya juru bicara resmi yang dapat berinteraksi dengan media eksternal.
- Yammer adalah saluran media sosial internal kita dan di sarana ini kita menyambut dan menghargai komunikasi terbuka, tetapi kita minta Anda menggunakannya dengan cara yang santun. Pastikan Anda selalu bersikap konstruktif, bahkan ketika sedang bertukar sudut pandang yang berlawanan.

# Kita Melindungi Aset Milik Kita dan Milik Orang Lain

Setiap hari kita bekerja dengan aset yang berharga yang dipercayakan kepada kita oleh Maersk, karyawan, pelanggan, pemasok, dan pemangku kepentingan lain. Penting bahwa kita melindungi aset tersebut dan menggunakannya secara bertanggung jawab.

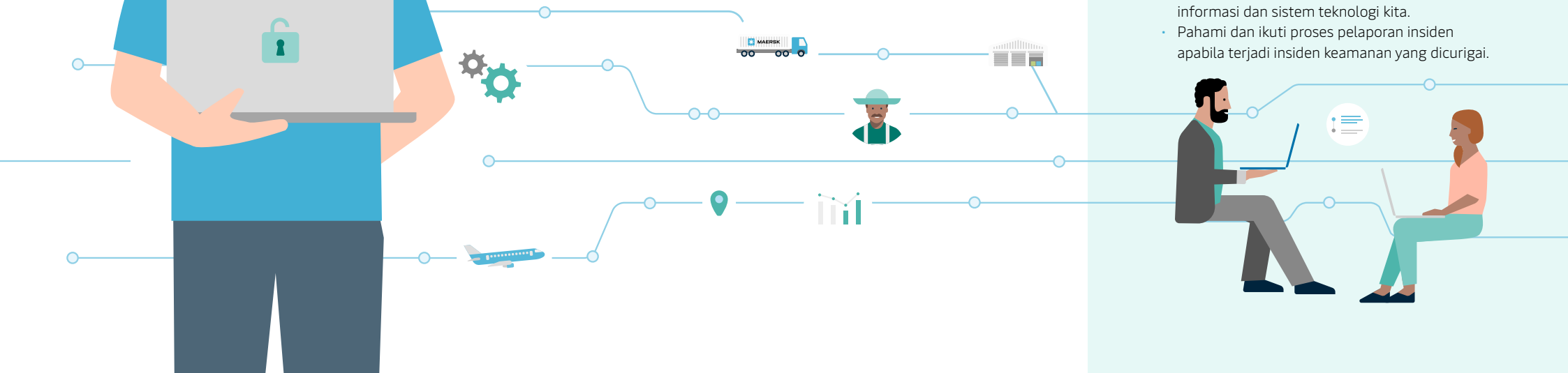
# Keamanan Siber

Di Maersk kita menganggap keamanan siber sama pentingnya dengan keselamatan dan operasi kita. Kemampuan keamanan siber yang kuat memberikan Maersk keunggulan kompetitif dan membangun kepercayaan pada semua pemangku kepentingan, termasuk karyawan dan pelanggan kita. Kita semua memiliki tanggung jawab untuk menjaga keamanan siber dan kita meluangkan waktu untuk memahami apa yang perlu kita lakukan untuk melindungi jejaring, sistem, perangkat, dan informasi yang kita gunakan setiap hari.

Kita berfokus pada penilaian solusi teknologi dan proses bisnis secara terus menerus untuk memahami risiko siber yang terkait dan bagaimana caranya agar dapat dimitigasi secara tepat. Kita bekerja untuk memastikan ketahanan dan perlindungan TI kita dan pada keamanan dari operasi kita karena proses dan kemampuan teknologi baru terus dikembangkan, serta latar belakang ancaman senantiasa berevolusi.

## Apa artinya ini bagi Anda?

- Waspadalah dan ikuti arahan dari Buku Kebijakan Penggunaan Keamanan Siber yang Dapat Diterima.
- Lindungi informasi Maersk berikut perangkat dan peralatan teknologi yang dipercayakan kepada Anda.
- Waspadalah dan pahami semua tanggung jawab keamanan siber khusus untuk fungsi Anda seperti kerahasiaan informasi, penanganan dan pemrosesan; amankan pengembangan sistem; atau amankan pengoperasian dan pemeliharaan sistem teknologi.
- Hadiri dan selesaikan kesadaran dan pelatihan keamanan siber sebagaimana diwajibkan untuk fungsi Anda.
- Berikan akses pada informasi bisnis dan sistem teknologi hanya kepada orang-orang yang berwenang, dan jangan pernah mencoba untuk mengakses informasi atau sistem tanpa Anda memiliki alasan bisnis yang sah.
- Waspadalah terhadap tanda-tanda adanya kemungkinan ancaman terhadap keamanan informasi dan sistem teknologi kita.
- Pahami dan ikuti proses pelaporan insiden apabila terjadi insiden keamanan yang dicurigai.



# Data Etika & Kerahasiaan Data Pribadi

Model usaha Maersk semakin didukung oleh data dan teknologi. Kita berkomitmen untuk menyajikan solusi inovatif kepada pelanggan, mitra usaha, dan karyawan kita. Demikian pula, kita menggunakan inovasi untuk memberi dampak positif pada tantangan keberlanjutan global melalui optimasi operasional dan mendorong norma industri baru.

Kita menggunakan data kita sebagai landasan dan inti untuk memajukan ambisi berinovasi lebih lanjut demi manfaat masyarakat global. Itulah sebab kita menangani data dengan cara yang hati-hati dan dengan kepatuhan.

Kita secara terus menerus memastikan bahwa data ditangani dengan cara transparan dan dengan segala hormat terhadap para pemangku kepentingan kita. Mereka tahu data apa yang kita kumpulkan dan bagikan serta bagaimana data tersebut digunakan oleh Maersk. Kita hanya mengumpulkan apa yang diperlukan untuk tujuan yang sah, dan menyimpan data tersebut untuk waktu yang diperlukan saja, Kita menangani data sesuai dengan undang-undang dan peraturan yang berlaku, dan memastikan bahwa data tersebut diamankan dengan benar untuk mencegah pengungkapan yang tidak berwenang.

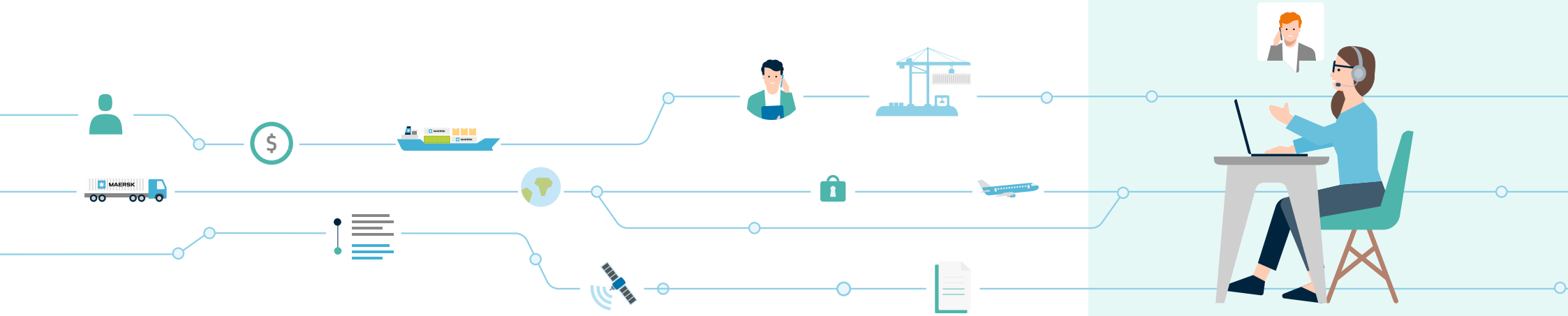
## Kerahasiaan Data Pribadi

Menghormati hak perorangan atas kerahasiaan pribadi serta penggunaan data pribadi secara etis menjadi inti dalam perilaku usaha kita. Segala informasi yang dapat mengidentifikasi seseorang dianggap sebagai data pribadi. Contohnya mencakup data identifikasi, data rekening bank, usia. CV dan kesimpulan wawancara Anda.

Maersk berkomitmen untuk menggunakan data dengan mematuhi undang-undang dan peraturan global tentang kerahasiaan data pribadi, termasuk Peraturan Perlindungan Data Umum Uni Eropa (EU General Data Protection Regulation).

## Apa artinya ini bagi Anda?

- Gunakan data pribadi hanya jika Anda diizinkan.
- Bersikap transparan terhadap perorangan tentang bagaimana cara Anda menggunakan data pribadi mereka.
- Gunakan data pribadi hanya untuk tujuan yang dimaksud dan secara terinformasi.
- Hanya kumpulkan, gunakan, dan bagikan data pribadi yang relevan, dan hanya atas dasar perlu diketahui saja.
- Pastikan untuk menjaga agar data pribadi akurat dan terkini.
- Hapus data pribadi yang tidak diperlukan lagi.
- Pastikan bahwa data pribadi disimpan secara aman.
- Pastikan agar Anda dapat mendokumentasikan bahwa Anda melakukan hal yang benar.



# Kekayaan Intelektual

Kekayaan intelektual merujuk pada hasil ciptaan intelektual seperti nama dan logo perusahaan, penemuan, desain, manual, kode sumber, basis data, dan pengetahuan tentang tata-cara (know-how). Contoh-contoh mencakup algoritme baru, sistem propulsi baru, bentuk kapal, atau antarmuka pemakai dari suatu alat bantu perangkat lunak.

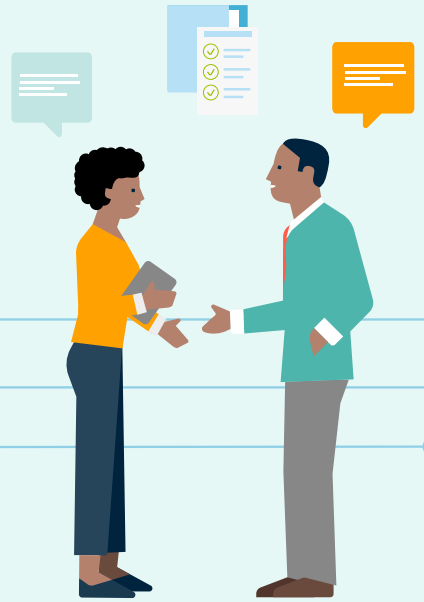
Kekayaan intelektual tidak hanya merupakan aset legal, tetapi juga aset usaha yang misalnya dapat digunakan untuk memperkuat merek kita dan memperoleh keunggulan kompetitif di atas orang lain.

Kita melindungi kekayaan intelektual kita dan sebaliknya kita juga menghormati dan tidak dengan sengaja melanggar hak atas kekayaan intelektual pihak ketiga.

Kita hanya menggunakan informasi semacam itu untuk mencapai suatu tujuan usaha yang sah, dan kita tidak membagikannya dengan orang lain tanpa otorisasi sebelumnya yang layak.

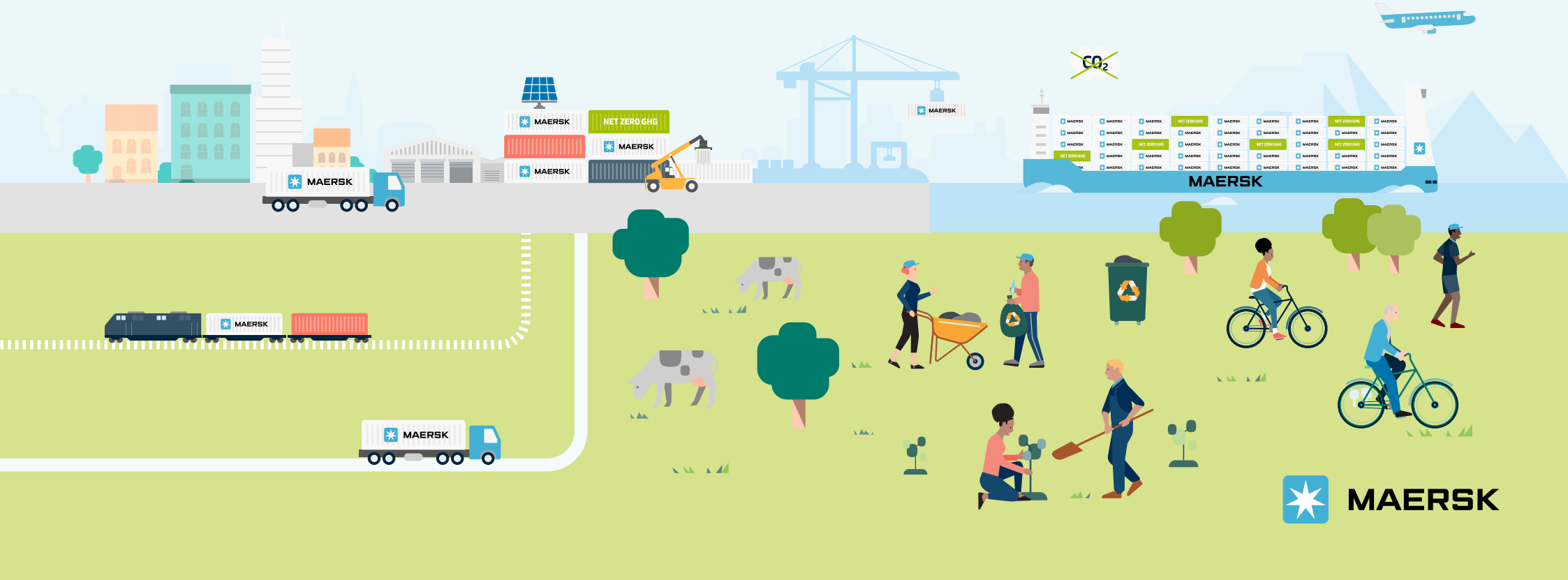
## Apa artinya ini bagi Anda?

- Hubungi Tim Hukum untuk menilai apakah penemuan dapat dikualifikasi sebagai hak kekayaan intelektual seperti hak paten.
- Beritahukan Tim Hukum jika Anda mencurigai ada pihak ketiga yang menyalin produk-produk, nama, logo Maersk, atau ketika Anda menduga bahwa Maersk menyalahgunakan kekayaan intelektual pihak ketiga.



# Kita melindungi Lingkungan

Kita berdedikasi untuk melindungi lingkungan sambil juga menyediakan solusi berkelanjutan dari ujung ke ujung. Kita memandang diri kita sebagai warga bumi yang beroperasi di laut, darat, dan udara. Kita berkomitmen untuk mencederai sesedikit mungkin seiring kita berpartisipasi secara aktif dalam memulihkan kesehatan dan ketahanan laut dan darat, termasuk melindungi habitat satwa di tempat kita beroperasi.



# Dekarbonisasi

Dunia sedang mengalami darurat iklim. Kita memandangnya sebagai kewajiban kita - sebagai salah satu pemimpin industri dan dengan sumber daya yang tersedia kepada kita - untuk melaksanakan sebisa kita untuk secepat mungkin mencapai operasi "net zero".

Kita sudah menetapkan target berambisi berbasis ilmiah dengan sasaran untuk menjadi perusahaan net zero di tahun 2040, termasuk target untuk mengurangi emisi gas rumah kaca lintas semua operasi Maersk di laut, darat, dan udara, serta berkomitmen untuk membantu pelanggan kita mencapai rantai pasokan net zero.

## Apa artinya ini bagi Anda?

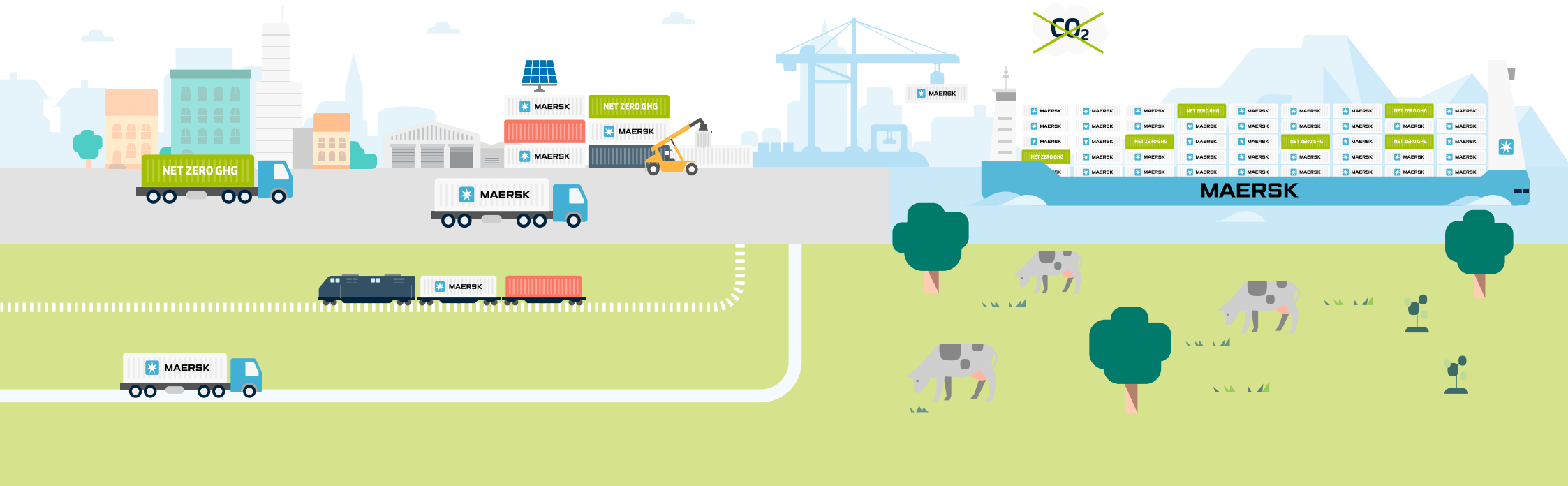
- Carilah cara di wilayah Anda sendiri yang dapat berkontribusi pada pencapaian sasaran dekarbonisasi kita.

# Kesehatan Ekosistem & Keanekaragaman Hayati

Dewasa ini terdapat pemahaman yang sedang berkembang tentang keparahan hilangnya keanekaragaman hayati di darat dan di laut, dan kita berkomitmen untuk menaati aturan dan peraturan yang ada dan dapat mengamankan kesehatan ekosistem dan melindungi keanekaragaman hayati.

## Apa artinya ini bagi Anda?

- Hindari atau minimalkan operasi di wilayah laut dan darat yang sensitif atau terlindungi.
- Berkontribusilah pada penghindaran transportasi ilegal dari satwa liar dan spesies yang terancam.
- Pastikan bahwa semua insiden lingkungan dilaporkan dan ditangani dengan benar.



# Limbah & Pencemaran

Dalam operasi kita sehari-hari, kita senantiasa berupaya untuk memastikan bahwa praktik operasional kita meminimalkan, mengurangi, dan mencegah dampak negatif pada lingkungan. Kita menyelaraskan operasi kita dengan undang-undang dan peraturan setempat untuk memastikan bahwa usaha kita patuh pada ketentuan lingkungan.

## Apa artinya ini bagi Anda?

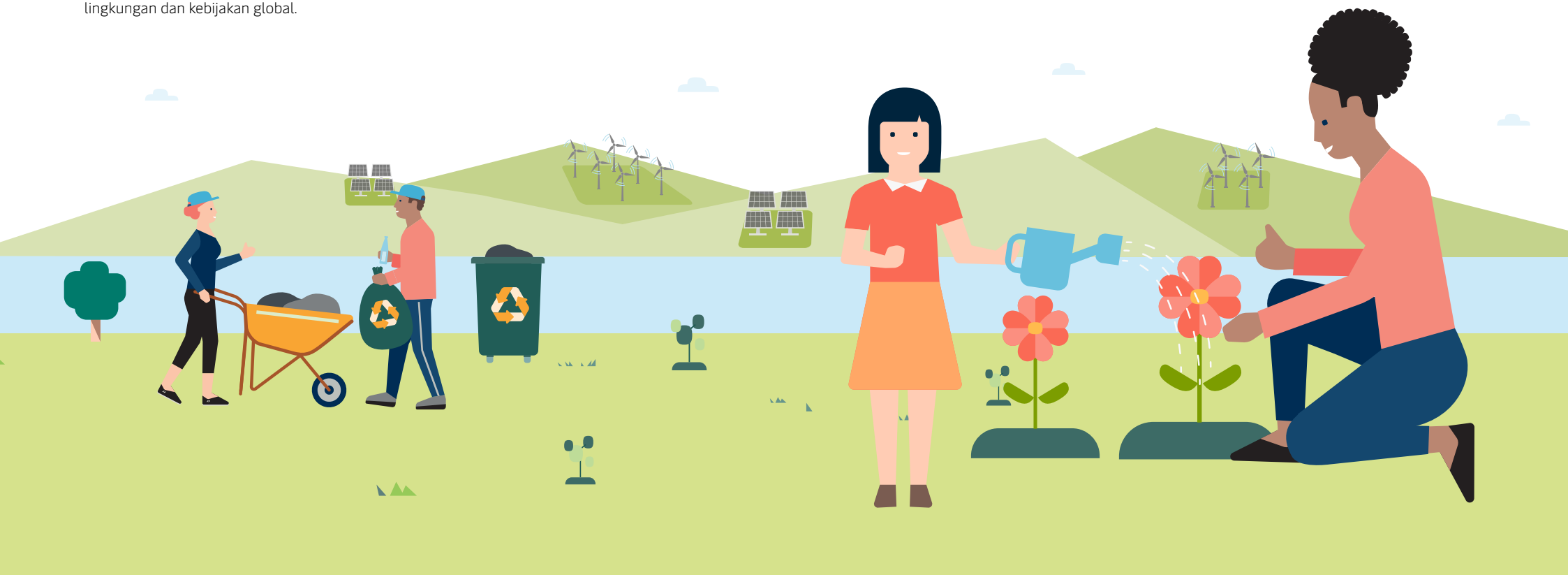
- Hindari tumpahan ke dalam laut.
- Berkontribusilah dalam pencegahan hilangnya kontainer di laut secara tidak sengaja.
- Patuhi pedoman yang ditetapkan oleh sistem manajemen lingkungan dan kebijakan global.

# Minimalkan Konsumsi Sumber Daya

Di seluruh perusahaan kita bekerja menuju penggunaan, pemulihan dan pendauran ulang sumber daya secara efisien, untuk menarik manfaat sebesar mungkin dari sumber daya yang diperlukan untuk melayani pelanggan kita.

## Apa artinya ini bagi Anda?

- Carilah di wilayah tanggung jawab jawab Anda sendiri untuk meningkatkan keefisienan penggunaan sumber daya.
- Di mana pun ada peluang, dukunglah pemulihan dan pendauran ulang sumber daya.
- Kurangi konsumsi air bersih di daerah yang kekurangan air.



# Kita Menjalankan Pengendalian Keuangan yang Kuat

Integritas keuangan merupakan kunci bagi usaha dan reputasi kita. Untuk memastikan integritas keuangan, kita menerapkan dan menjalankan pengendalian internal yang kuat dan kokoh.

MAERSK

# Antipenggelapan

Di Maersk kita mempekerjakan ribuan orang. Sebagian besar karyawan kita memiliki akses atau kendali atas sebagian dari aset keuangan perusahaan. Karyawan kita berkomitmen untuk menangani aset yang dipercayakan kepada mereka dengan sangat hati-hati.

Penggelapan adalah tindakan penipuan yang sengaja dilakukan oleh karyawan atau kontraktor dengan tujuan untuk secara langsung atau tidak langsung memperoleh keuntungan pribadi. Penggelapan dapat berupa banyak bentuk termasuk pencurian, konflik kepentingan, dan pemalsuan catatan.

Penggelapan adalah tindak pidana. Penggelapan tidak hanya menarik keluar uang dan sumber daya dari perusahaan kita, tetapi juga dapat merusak reputasi kita, membuat kita terlibat dalam penyelidikan yang lama dan mahal, serta merugikan orang, masyarakat, dan pemerintah yang berinteraksi dengan Maersk.

Maersk menerapkan pendekatan tidak ada toleransi terhadap penggelapan dan menanggapi penggelapan dalam segala bentuk dengan sangat serius. Kita berupaya untuk mencegah, mendeteksi, dan menyelidiki semua perilaku penggelapan yang dapat berdampak pada kita - atau entitas mana pun di dalam Maersk - dan mengandalkan pada semua karyawan dengan tujuan untuk mencapai sasaran ini.

## Apa artinya ini bagi Anda?

- Hiduplah sesuai Nilai-nilai kita dan tangani aset keuangan dan aset lainnya yang dipercayakan kepada Anda secara bertanggung jawab.
- Jujurlah ketika menyampaikan catatan keuangan. Sediakan data yang akurat dan kelompokkan transaksi sesuai masa akuntansi yang benar.
- Nyatakan adanya kemungkinan konflik kepentingan sejalan dengan prosedur internal kita.

# Anti Pencucian Uang

Kita tidak menerima pendapatan dari kegiatan ilegal. Sebagai konsekuensi, jika kita tidak mengenal calon pelanggan atau pemasok, kita mengadakan pemeriksaan latar belakang dan mencari pedoman jika ada kekhawatiran integritas atau kekhawatiran tentang sumber dana mereka. Selain itu, kita tidak menerima pembayaran dari atau melakukan pembayaran kepada pihak ketiga yang bukan pelanggan atau pemasok kita, kecuali diperoleh persetujuan sebelumnya dari Tim Hukum.

## Apa artinya ini bagi Anda?

- Segera ambil tindakan jika Anda mencurigai bahwa dana berasal dari tindak pidana. Kemungkinan tanda bendera merah mencakup antara lain pembayan tunai dalam jumlah yang sangat besar, pembayaran yang masuk dari pihak yang tidak dikenal memiliki keterlibatan dalam hubungan bisnis, dan penolakan oleh mitra usaha untuk memberikan informasi kontak yang lengkap dan benar.

# Informasi Dalam

Sebagai perusahaan yang tercatat di Bursa Efek Nasdaq Kopenhagan (Nasdaq Copenhagen Stock Exchange), Maersk harus menaati aturan yang diterbitkan oleh Bursa tersebut, Peraturan Uni Eropa tentang Penyalahgunaan Pasar, dan Undang-Undang Perdagangan Sekuritas Denmark.

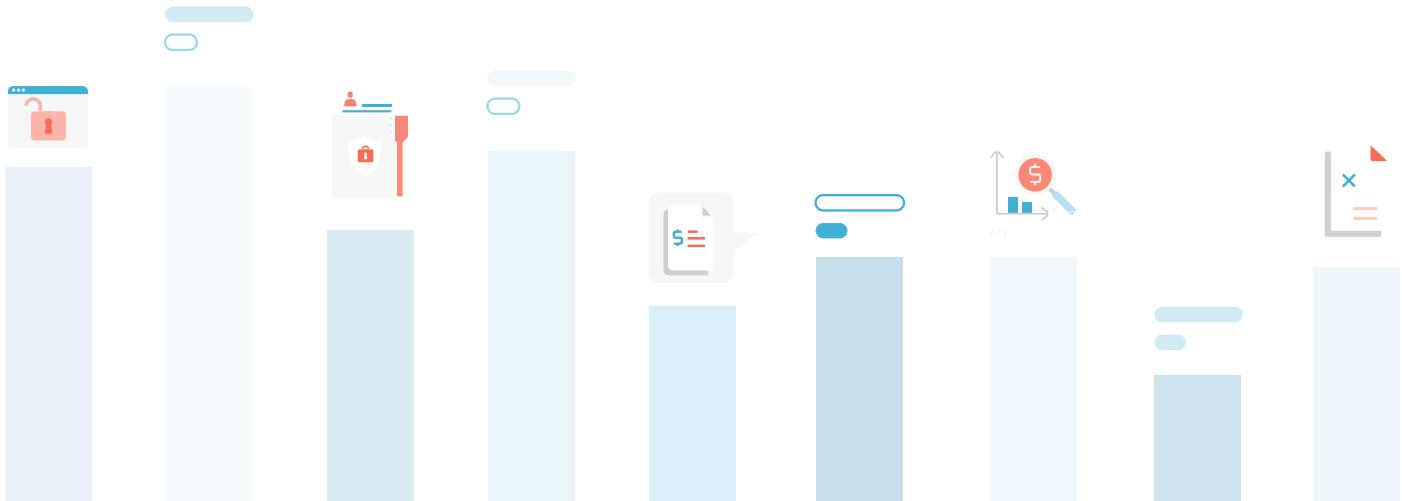
Aturan-aturan tersebut memastikan bahwa bursa efek tersebut memperoleh informasi yang benar dan tidak ada perdagangan orang dalam atau manipulasi yang berlangsung.

Informasi dalam adalah informasi yang tidak dipublikasikan dan bersifat akurat yang kemungkinan besar memiliki dampak signifikan pada harga sekuritas apabila diumumkan.

Penting untuk menjaga pasar yang adil untuk sekuritas kita. Ini berarti bahwa Anda dilarang untuk mengungkapkan kepada siapa pun - kecuali mereka yang secara sah perlu mengetahui - semua informasi rahasia yang mungkin Anda miliki tentang Maersk, atau perusahaan lain yang tercatat secara publik, termasuk mitra usaha kita.

## Apa artinya ini bagi Anda?

- Jangan memberi petunjuk kepada siapa pun untuk melakukan trading berdasarkan informasi yang tidak diketahui secara umum.



**Catatan:**

Dokumen ini adalah terjemahan dari Pedoman Perilaku Maersk yang berbahasa Inggris. Apabila ada keraguan tentang penafsiran dokumen ini, maka ketentuan yang tercantum dalam versi Bahasa Inggris yang berlaku.

**A.P. Møller - Mærsk A/S**
Esplanaden 50, DK–1098 Copenhagen K
+45 33 63 33 63
Company reg. no. 22756214

www.maersk.com

MAERSK