ALL THE WAY

Uppförandekod

2023

MAERSK

Vårt Mål

Våra Värden

Vår Uppförandekod

"Grundprincipen är att oss kan man lita på."

Mærsk Mc-Kinney Møller (1913–2012)

MAERSK

Innehåll

INLEDNING 4

GRUNDEN FÖR VÅR UPPFÖRANDEKOD 5

- Målet som driver oss 6
- Ihållande värden som ger oss vägledning 7
- Vårt hållbarhetsåtagande 8
- Ramverket Commit 9

GILTIGHET 10

VÅRT ANSVAR 11

SÄG IFRÅN 12

ANVÄNDA UPPFÖRANDEKODEN FÖR ATT FATTA RÄTT BESLUT 13

VÅRA STANDARDER FÖR ANSVARSFULLT FÖRETAGANDE 14

VI TAR HAND OM VÅRA ANSTÄLLDA 15

- Hälsa, säkerhet och trygghet 16
- Arbetstagares rättigheter 17
  - Ersättning
  - Föreningsfrihet och rätt till kollektivförhandlingar
  - Tvångsarbete
  - Barnarbete
  - Rättvisa rutiner
  - Arbetstid
  - Diskriminering
  - Trakasserier

VI FÖLJER LAGEN OCH ARBETAR MED INTEGRITET 19

- Korruptionsbekämpning 20
  - Gåvor, underhållning och representation
  - Donationer, sponsring, bidrag till välgörande ändamål
  - Tredje parter
- Efterlevnad av konkurrenslagar 21
- Sanktioner och exportkontroller 22
  - Sanktioner
  - Exportkontroller
- Intressekonflikter 23

VI INTERAGERAR MED VÅRA PARTNER OCH INTRESSENTER PÅ ETT ANSVARSFULLT SÄTT 24

- Samarbete med regeringar 25
- Donationer, bidrag till välgörande ändamål, sponsring och samhällsinvesteringar 25
- Affärsanvändning av sociala medier 25

VI SKYDDAR VÅRA OCH ANDRAS TILLGÅNGAR 26

- Cybersäkerhet 27
- Dataetik och sekretess 28
  - Sekretess
- Immateriella rättigheter 29

VI SKYDDAR MILJÖN 30

- Minskade koldioxidutsläpp 31
- Välmående ekosystem och biologisk mångfald 31
- Avfall och föroreningar 32
- Minimerad resursförbrukning 32

VI UPPRÄTTHÅLLER EN STARK FINANSIELL STYRNING 33

- Bedrägeribekämpning 34
- Motarbeta penningtvätt 35
- Insider-information 35

MAERSK

Inledning

En intervju med Vincent Clerc, CEO A.P. Moller-Maersk

Vincent, varför behöver Maersk en uppförandekod?
Vi vill ge våra anställda vägledning i att ta beslut som ligger i linje med vårt mål och våra värden och vårt åtagande att följa internationella principer och standarder.

Enkelt uttryckt: vår uppförandekod sätter standarden globalt för hur vi som företag agerar gentemot våra kollegor, kunder, leverantörer, samhällen, myndigheter och andra intressenter. Oavsett vilket Maersk-varumärke du arbetar för eller var du bor: du måste följa uppförandekoden och låta den vägleda dig i ditt agerande varje dag.

Uppförandekoden tydliggör också för våra kunder, leverantörer och andra externa intressenter vad de kan förvänta sig av oss.

Är det inte tillräckligt att bara hänvisa till lagen?
Inte alls. Jag tar för givet att alla som arbetar för Maersk följer lagen, det är självklart. Men vid sidan av lagen innehåller vår uppförandekod vägledande principer baserade på vårt mål och våra värden, åtagandena gentemot våra anställda och kunder, FN:s Global Compact och de ekonomiska, sociala och miljörelaterade utmaningar som vår verksamhet står inför.

Uppförandekoden innehåller minimikraven som vi förväntar oss att alla anställda ska följa, även om lokala lagar innebär en lägre standard.

Du nämnde vårt mål och våra värden. Hur hänger de ihop med uppförandekoden?
I dagens värld där ekonomin, geopolitiken och marknadsvillkoren befinner sig i snabb utveckling är vårt mål och våra värden avgörande för att vi ska kunna fortsätta växa på ett hållbart sätt.

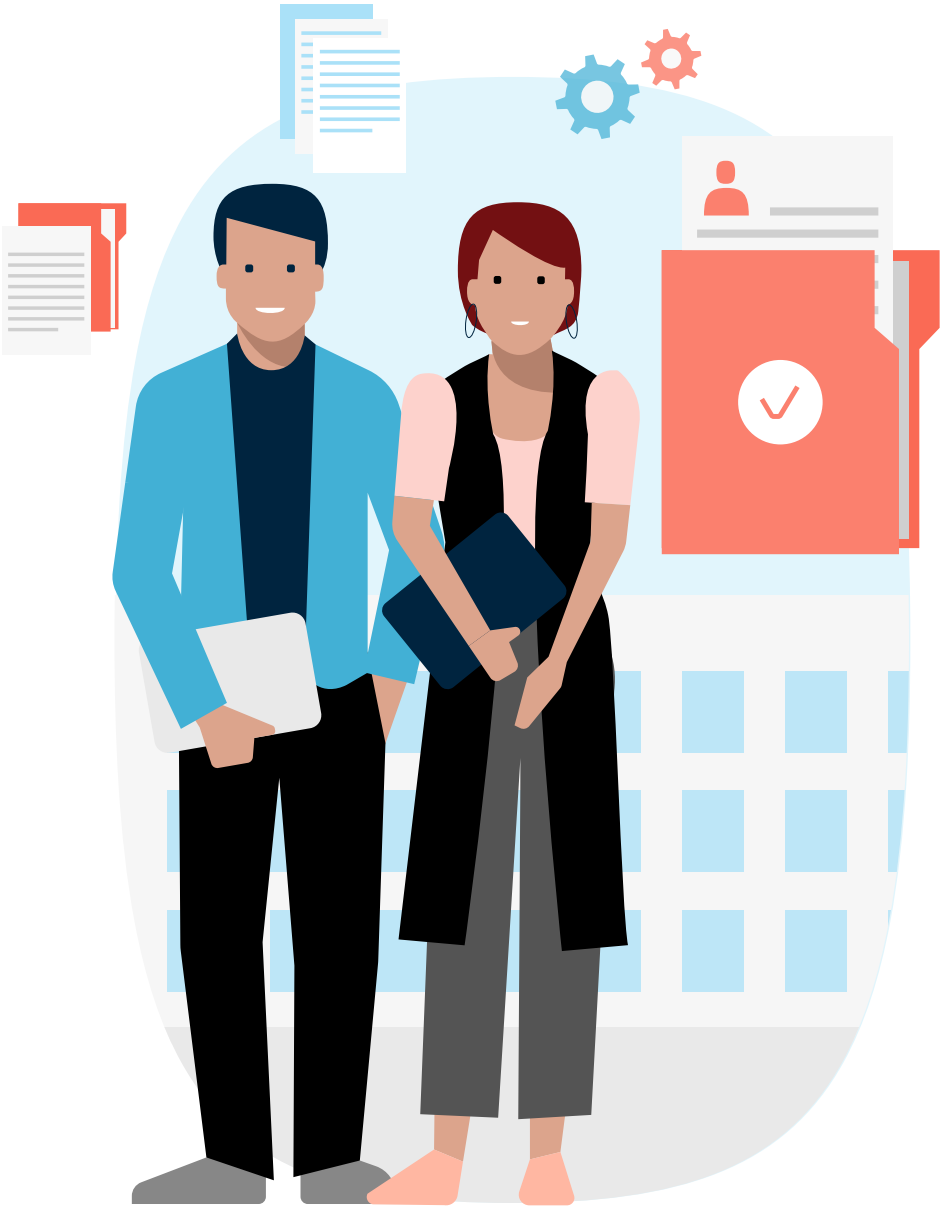
För mig är det viktigt att alla förstår att det inte finns någon typ av motsättning mellan tillväxt och standarderna för god affärssed som den beskrivs i uppförandekoden. Faktum är, precis som beskrivs i vårt mål, att tillväxt och ansvarsfullt företagande stärker varandra ömsesidigt. Och på lång sikt säkerställer våra kärnvärden, som vi har haft med oss i över ett sekel, att vi fortsätter att utmärka oss även i framtiden. Uppförandekoden är det vägledande dokumentet som hjälper oss att uppnå och bibehålla detta.

Täcker uppförandekoden alla situationer som jag kan komma att stöta på?
Nej, uppförandekoden täcker inte alla möjliga scenarier. Om du någonsin är osäker på hur du ska tillämpa våra standarder i en viss situation, kontakta din chef för ytterligare vägledning. Om någonting inte verkar gå rätt till, påtala problemet via lämpliga kanaler. Du kommer aldrig bestraffas för att du gör det som är rätt. Genom att lyfta frågor och säga ifrån gör du det rätta och bidrar till vår integritetskultur.

MAERSK

Grunden för Vår Uppförandekod

Maersk åtar sig att följa alla tillämpliga internationella och nationella lagar, regler och bestämmelser. Men kraven i vår uppförandekod baseras på mycket mer än så.



MAERSK

Målet Som Driver Oss

Att förbättra livet för alla genom att integrera världen

Vårt mål är anledningen till varför vi kliver upp varje morgon – och ser fram emot en ny och spännande dag. Det handlar inte bara om att skapa värde för våra intressenter utan att vi bidrar till världen som vi alla delar. et innebär att göra våra kunder nöjda, attrahera och bibehålla talanger och vara en ansvarsfull och uppskattad medlem i de samhällen där vi är verksamma.

Ihållande Värden Som Ger Oss Vägledning

Om vårt mål är "varför" är våra värden "hur". De är vår moraliska norm och sätter standarden för rätt beteende – som individer och som företag.

Maersks fem kärnvärden har funnits i vårt DNA i över ett sekel. Mærsk Mc-Kinney Møller skrev själv ner och överlämnade dem när han drog sig tillbaka 2003.

Ständig Omtanke

Ta vara på idag, förbered aktivt för morgondagen

Oavsett om vi löser dagens utmaningar eller utforskar möjligheter för att utforma framtiden, förekommer, förnyar och strävar vi efter att förbättra allt vi gör.

Ödmjukhet

Lyssna, lär och dela med dig för att skapa värde för andra

Vi är nyfikna, öppna för och respekterar andra perspektiv, försöker ständigt att lära av varandra, våra kunder och världen omkring oss. Vi kan bara lyckas tillsammans.

Uppriktighet

Vi står vid vårt ord

Varje dag förtjänar vi våra kunders och partners tillit. De kan lita på att vi håller vad vi lovar och gör det rätta, även om det är svårt. Vi talar öppet och ärligt och agerar alltid med integritet.

Våra Anställda

Rätt miljö för våra anställda

Med ett gemensamt och handfast mål skapar vi möjligheter att växa, utvecklas och att överträffa förväntningar. Vi vinner tillsammans som en diversifierad och global arbetsplats där människor känner sig trygga, uppskattade och delaktiga.

Vårt Namn

Allt vi står för

Vårt namn är ett löfte och ett åtagande att vara pålitliga och framstående. Vi är alla ambassadörer som representerar och skyddar Maersks namn i strävan mot en mer hållbar och integrerad värld.

Vårt Hållbarhetsåtagande

Maersk strävar efter att ha en ansvarsfull och hållbar affärsverksamhet. Miljömässig och social hållbarhet är en avgörande del av Maersks affärsstrategi. Den är införlivad i hur vi hjälper våra kunder på land, till havs och i luften som en global integrerare av end-to-end-containerlogistik och hur vi strävar efter att säkerställa ett balanserat och rättvist spelfält som främjar samhällen långt utöver förflyttningen av varor.

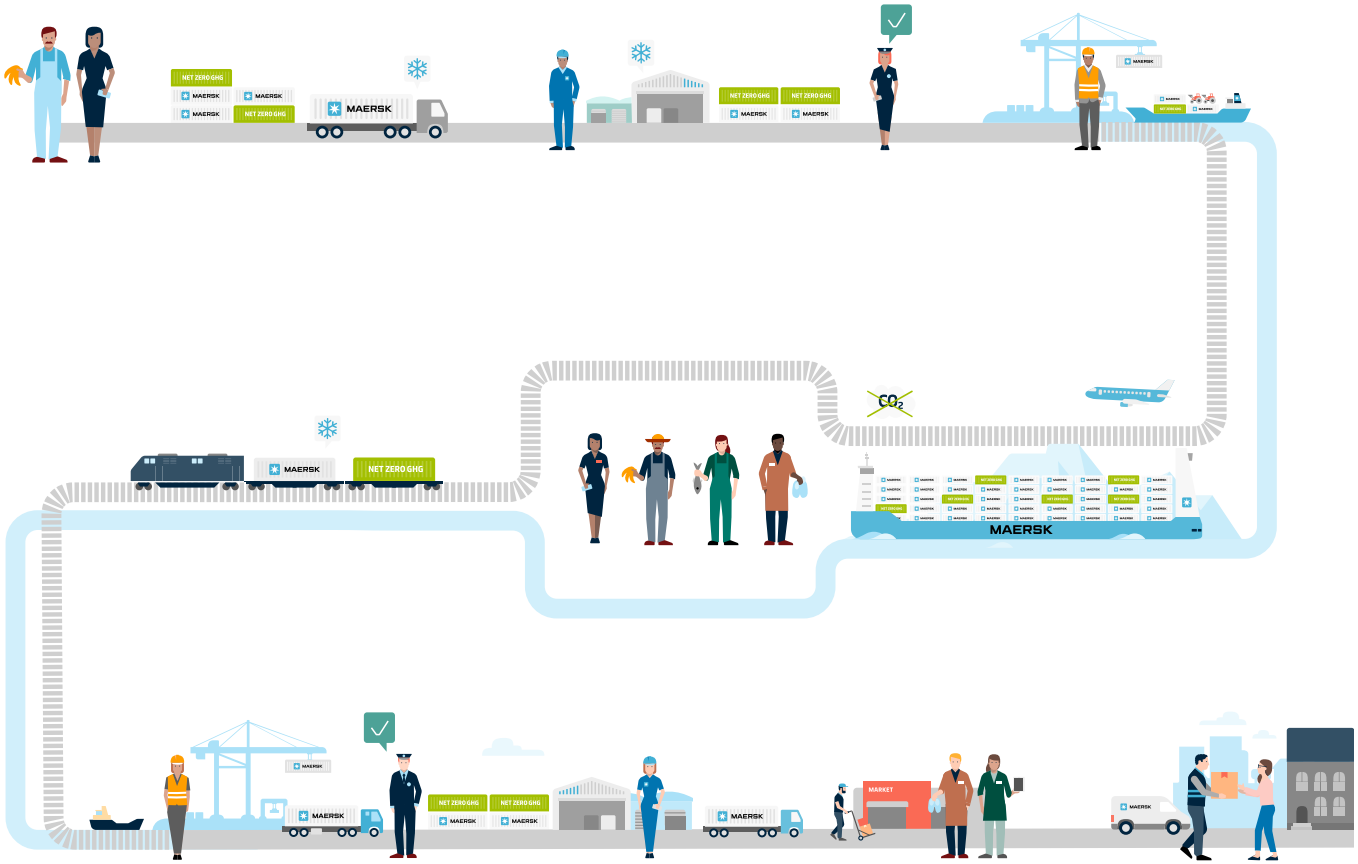
Som ett globalt företag tar Maersk aktivt ansvar för samhället och miljön som vi är verksamma i. I detta styrs vi av internationella standarder och principerna i FN:s Global Compact.

Vi respekterar principerna i FN:s deklaration om mänskliga rättigheter och Internationella arbetsorganisationens (ILO) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Vi har dessutom åtagit oss att implementera FN:s vägledande principer gällande affärsverksamhet och mänskliga rättigheter samt OECD:s riktlinjer för multinationella bolag.

Med ständig omtanke undviker vi att orsaka eller bidra till negativa effekter på människor längs med vår värdekedja, och vi granskar ständigt hur vi hanterar effekten av vår verksamhet på mänskliga rättigheter via våra policyer och processer för due diligence inom området mänskliga rättigheter.

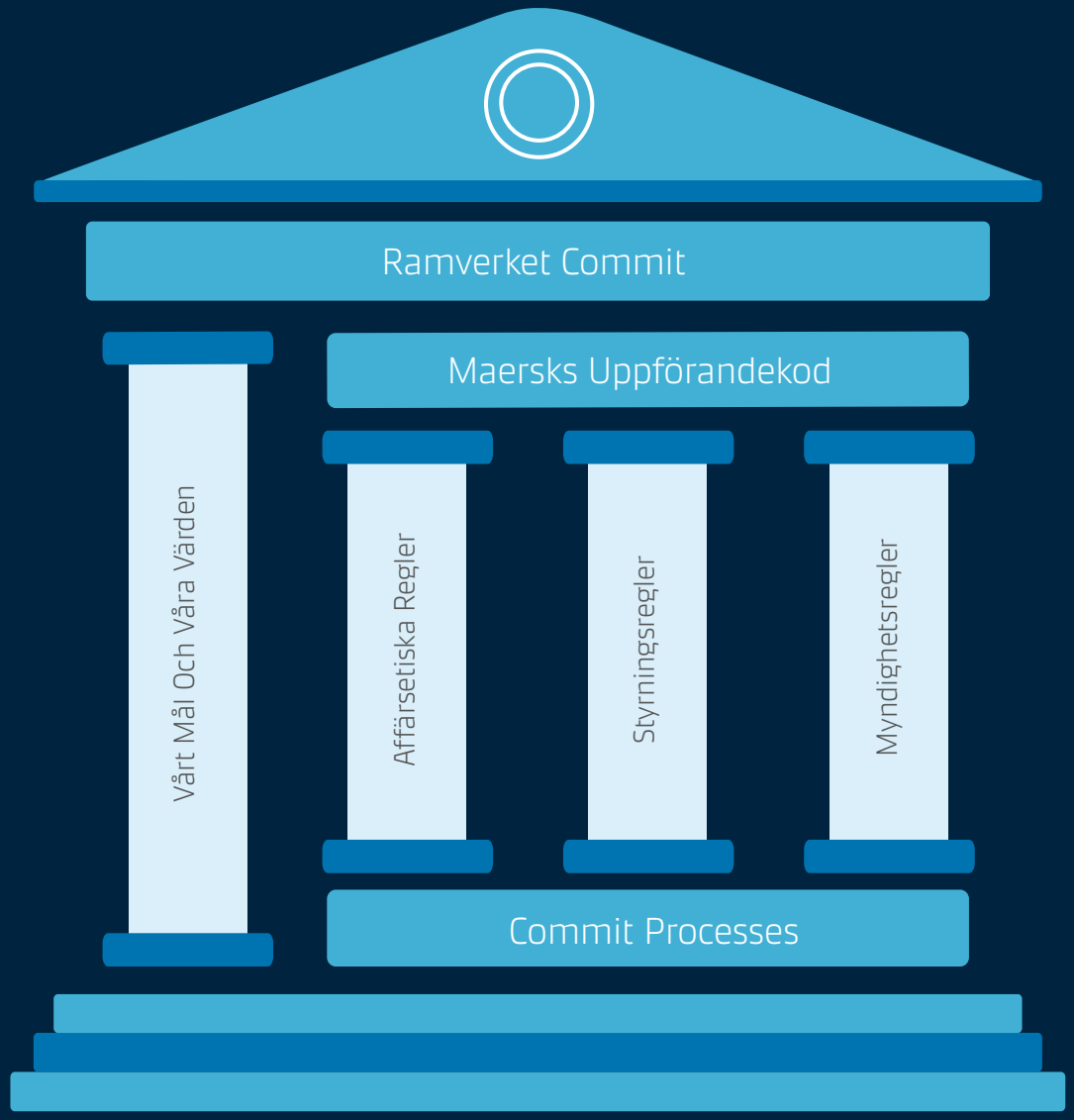
Vårt åtagande att respektera mänskliga rättigheter beskrivs i detalj i vårt policyuttalande gällande mänskliga rättigheter.

Klicka här för att få mer information eller skanna den här koden



Ramverket Commit

Standarderna i uppförandekoden stöds av och beskrivs i detalj i de affärsetiska reglerna som är en del av Maersks interna styrningsramverk "Commit". Dessa regler måste åtföljas av alla anställda och finns tillgängliga på Maersks intranät.



Besökt Commit här (tillgång till Maersks intranät krävs) eller skanna den här koden

Giltighet

Maersks uppförandekod gäller för alla Maersks anställda, oavsett om de befinner sig till havs eller på land eller på något av våra kontor, terminaler, lager eller andra anläggningar.

Uppförandekoden gäller även för anlitad personal som agerar å Maersks vägnar och anställda i våra kontrollerade samägda företag.

MAERSK
APM TERMINALS Lifting Global Trade
HAMBURG SÜD A Maersk Company
SEALAND A MAERSK COMPANY
SVITZER
PILOT A Maersk Company
twill by Maersk
ALIANÇA A Maersk Company
PERFORMANCE TEAM A Maersk Company
KGH CUSTOMS SERVICES A Maersk Company
VANDEGRIFT A Maersk Company
SENATOR INTERNATIONAL A Maersk Company
RADA A Maersk Company
TRADELENS
LF LOGISTICS
STAR AIR
MAERSK OIL TRADING
MAERSK SUPPLY SERVICE
MAERSK CONTAINER INDUSTRY
MAERSK TRAINING
MAERSK H2S SAFETY SERVICES

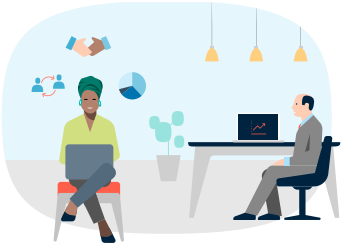
Vårt Ansvar

Alla anställda

- Läs, förstå och följ uppförandekoden.
- Be om hjälp om du är osäker om ett beslut, en åtgärd eller tolkning av uppförandekoden.
- Säg ifrån och rapportera aktiviteter som du misstänker inte följer uppförandekoden. Du kommer aldrig bestraffas för det.

Chefer

- Diskutera uppförandekoden med ditt team och se till att de förstår de standarder som gäller för deras dagliga arbete.
- Föregå med gott exempel, både i ord och handling, gentemot anställda men även gentemot tredje part som arbetar för Maersk och våra kunder.
- Verka för en öppen och ärlig tvåvägskommunikation med ditt team, som uppmuntrar dem att ställa frågor och påtala problem och meddela dem när ett problem har lösts.
- Hantera problem genom att lyssna, visa respekt och genom att skydda sekretessen och förhindra repressalier.
- Se till att alla anställda känner till de olika kanalerna som de kan använda för att säga ifrån, som whistleblower-systemet.



Kontrollerade samägda företag

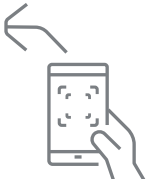
- Följ uppförandekoden.

Icke-kontrollerade samägda företag

- Måste kunna påvisa att de har sina egna jämförbara principer för god affärssed eller följa Maersks uppförandekod.

Tredje parter som representerar Maersk

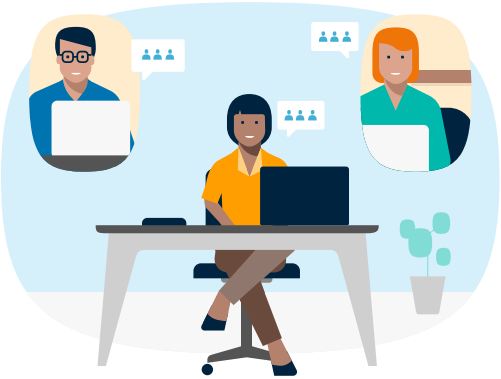
Följ Maersks uppförandekod för leverantörer.



MAERSK

Säg Ifrån

På Maersk främjar vi en öppen kultur där vi välkomnar alla att höra av sig – oavsett om de är anställda hos Maersk eller inte – för att ställa frågor eller påtala problem. Om du någonsin är osäker på hur du ska tillämpa våra standarder i en viss situation eller misstänker ett potentiellt brott, kan och bör du säga ifrån.



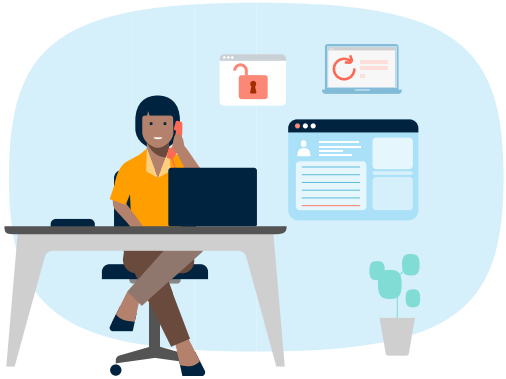
Kanaler

Det finns fler kontaktvägar. Välj den som du känner dig mest bekväm med. Om du är osäker på vilken kanal du ska välja kan vårt ombud ge dig råd om nästa steg.

Ways to speak up:

- Din chef
- Kollegor inom HR eller på Compliance- eller Legal-avdelningen
- Maersks Whistleblower-System

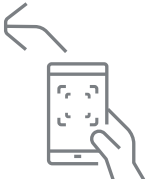
Det behövs mod för att säga ifrån när något inte känns rätt. Vi förstår att detta kan få dig att känna dig illa till mods eller ängslig. Därför garanterar Maersk att alla rapporter hanteras konfidentiellt och att du har möjligheten att lämna en rapport anonymt via Maersks Whistleblower-System.



Whistleblower-System

Whistleblower-Systemet administreras på en säker, extern webbplats, tillgänglig 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan, online eller via telefon och på flera språk. Du kan lämna en rapport anonymt och alla fall hanteras konfidentiellt, oavsett om du uppger ditt namn eller inte.

Klicka här för att besöka Maersks Whistleblower-System eller skanna koden



Nolltolerans mot repressalier

Vi tolererar inga repressalier mot personer som gör det rätta genom att säga ifrån. Du kommer inte att uppleva några negativa konsekvenser av att:

- påtala ett problem i god tro gällande ett faktiskt eller potentiellt felaktigt uppförande,
- hjälpa någon att påtala ett problem eller
- samarbeta i en undersökning.

Repressalier utgör ett brott mot uppförandekoden och våra värden. Om du tror att du har blivit utsatt för repressalier ska du säga ifrån. Alla påstådda repressalier kommer att undersökas konfidentiellt och, om det är lämpligt, kommer disciplinära åtgärder att vidtas. Rädsla för att bestraffas eller förlora jobbet ska aldrig hindra dig från att säga ifrån.

MAERSK

Använda Uppförandekoden för att Fatta Rätt Beslut

Som anställd hos Maersk tar du beslut varje dag. De flesta verkar små och obetydliga. Men det är just dessa beslut, även de små, som definierar vilka vi är.

Att ta rätt beslut är inte alltid lätt. Det känns kanske inte alltid rättvist. Det finns kanske ingen omedelbar belöning eller du kanske behöver stå upp emot status quo.

Så hur kan du ta bäst beslut i svåra eller otydliga situationer?

Steg 1 – Ta en paus

Får situationen dig att känna dig obekväm eller säger dina instinkter dig att något inte känns rätt? Ta en paus och tänk efter.

Steg 2 – Tänk efter och lyssna

Känner du till alla relevanta fakta? Kan du hitta vägledning i en standard i Maersk uppförandekod? Kom ihåg Maersks mål och värden.

- Är dessa aktiviteter lagliga, rättvisa och ärliga?
- Vad skulle jag tycka om mig själv efteråt?
- Hur skulle den här frågan se ut om den rapporterades i media eller till myndigheter?

Lyssna till samtalen runt omkring dig. Om du upptäcker att du själv hör eller säger något som liknar meningarna nedan, kan det mycket väl hända att du står inför ett etiskt dilemma:

- "Ingen kommer någonsin få veta."
- "Det spelar ingen roll hur det görs bara det blir gjort."
- "Alla andra gör det så då måste det vara okej."
- "Oroa dig inte, det är så saker och ting fungerar här."
- "Jag vill inte veta."

Steg 3 – Prata med andra

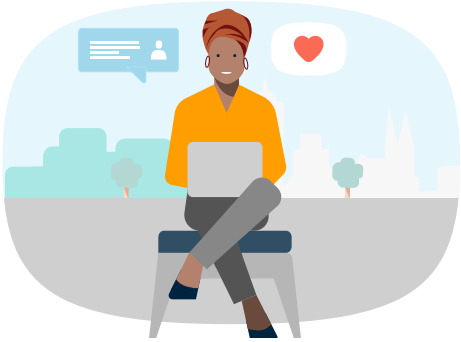
Om situationen får dig att känna dig ängslig inför att prata med någon inom Maersk kan du när som helst – och anonymt om du föredrar det – rapportera det via Whistleblower-Systemet.

Steg 4 – Agera och lär

Ta ett välgrundat beslut – det här kan vara ett lätt val mellan "rätt" och "fel" alternativ, eller en svårare avvägning mellan två "rätt". Utvärdera resultaten av ditt beslut. Vad blev resultatet och vad lärde du dig av situationen?

MAERSK

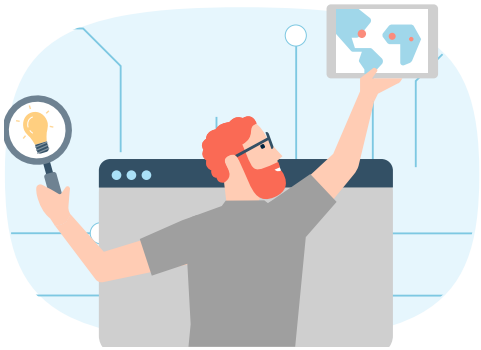
Våra Standarder för Ansvarsfullt Företagande



Vi Tar Hand Om Våra Anställda

Vi Skyddar Våra Och Andras Tillgångar

Vi Interagerar Med Partner Och Intressenter På Ett Ansvarsfullt Sätt



Vi Följer Lagen Och Arbetar Med Integritet

Vi Skyddar Miljön

Vi Upprätthåller En Stark Finansiell Styrning

MAERSK

Vi Tar Hand Om Våra Anställda

På Maersk skapar vi rätt miljö för våra anställda och försäkrar oss om att vi väljer rätt kandidater baserat på meriter, kunskaper och personlighet. Våra anställda behandlas lika och anställs under villkor som – minst – motsvarar lokala lagar och bestämmelser. Vår arbetsplats ska vara fri från diskriminering och trakasserier och vi är engagerade för att tillhandahålla en säker och trygg arbetsplats som främjar hälsa och välmående hos våra anställda.

MAERSK

Hälsa, Säkerhet och Trygghet

Vi strävar efter att tillhandahålla en säker, hälsosam och trygg arbetsplats varje dag. Vi följer inte bara lagstadgade och avtalsmässiga krav utan integrerar även hantering av hälso- och säkerhetsrisker i vår dagliga verksamhet och vårt beslutsfattande.

Var och en av oss ansvarar för att identifiera, förstå och begränsa oacceptabla risker som påverkar våra anställdas hälsa, säkerhet och trygghet. I de fall då risker inte kan elimineras begränsar vi dem till godtagbara nivåer.

Säkerhet och trygghet är en faktor i utvärderings- och urvalsprocessen för entreprenörer och affärspartner, och vi tar ansvar för att öka medvetenheten runt säkerhet och trygghet.

Vårt engagemang för hälsa, säkerhet, trygghet och motståndskraft bygger på fyra principer:

- Vi leder med omsorg. Våra ledare engagerar sig för, lyssnar och svarar på frontlinjen.
- Vi lär oss och anpassar oss. Vi reagerar på allvarliga risker för att uppnå förbättringar.
- Våra anställda är experterna. Vi lär oss av varandra för att låta vår kultur växa.
- Vi är motståndskraftiga. Vi frodas innan, under och efter motsättningar.

Vad betyder det här för dig?

- Skapa och upprätthåll en säker och trygg arbetsmiljö för alla.
- Förstå riskerna i och omkring din arbetsplats och motverka dem med korrekta kontroll- och säkerhetsåtgärder för att hålla alla säkra och trygga.
- Lär dig av framgångar i det dagliga arbetet.
- Inse att arbetet sällan går som planerat och att det är tack vare våra anställdas uppfinningsrikedom och förmågor som arbetet slutförs på ett tryggt och säkert sätt.
- Föregå med gott exempel, bygg förtroende genom engagemang och delaktighet, lyssna och ta in allas åsikter innan arbetet påbörjas.

Arbetstagares Rättigheter

Arbetstagares rättigheter är en viktig del av mänskliga rättigheter. De är mycket viktiga i relationen mellan Maersk och dess anställda.

Ersättning

Vi inser att löner är avgörande för att uppfylla de anställdas grundläggande behov och vi betalar minst den minimilön och de förmåner som lokala lagar föreskriver.

Föreningsfrihet Och Rätt Till Kollektivförhandlingar

Maersk respekterar de anställdas rätt till föreningsfrihet, att bilda eller gå med i valfria organisationer och att förhandla kollektivt med full frihet. Vi erkänner också våra anställdas rätt att avstå från kollektiv representation. Maersk åtar sig att genomföra kollektiva förhandlingar med fritt valda medarbetarrepresentanter för juridiskt erkända fackföreningar.

Tvångsarbete

Maersk kommer inte använda sig av någon typ av tvångsarbete eller ofrivilligt arbete, och avstår från arbetssätt som innebär en risk för ofrivilligt arbete.

Barnarbete

Maersk kommer mycket strikt följa alla lokala lagar och bestämmelser och kommer under inga omständigheter att anlita barn under 15 års ålder eller under 16 års ålder för arbete till havs. Maersk kommer inte tillåta riskfyllt arbete eller nattarbete för barn under 18 års ålder.

Rättvisa Rutiner

Vi följer rättvisa disciplinära, klagomåls- och uppsägningsrutiner som definieras av företagets policyer och kollektiva avtal.

Arbetstid

Vi åtar oss att säkerställa full efterlevnad av tillämpliga lagar, bestämmelser och relevanta kollektivavtal gällande arbetstider och övertid, ledighet och minsta vilotider. Det är företagets policy att inte systematiskt utnyttja omfattande övertidsarbete. Eventuell övertid kommer att kompenseras på lämpligt sätt i enlighet med individuella anställningsvillkor, tillämpliga bestämmelser och relevanta kollektivavtal.

Arbetstagares Rättigheter

Diskriminering

Vår framgång är beroende av att vi alla kan interagera med varandra och samarbeta oavsett nationalitet, kön, generation, religion, funktionsnedsättning, sexuell orientering, etnicitet och perspektiv. Det här är anledningen till Maersk inte tolererar någon typ av diskriminering.

Diskriminering kan visa sig på olika sätt, bland annat genom olika behandling baserat på ras, kön, könsidentitet, sexuell orientering, ålder, språk, religion eller funktionsnedsättning.

Vårt mål är att bygga en inkluderande kultur, där oliktänkande uppmuntras och nya förmågor och olika talanger värdesätts. Detta innebär att olikheter ska värdesättas och att våra anställda ska ges utrymme till förnyelse och samarbete för att vi ska kunna vinna tillsammans som ett globalt team.

Trakasserier

Alla anställda har rätt att arbeta i en miljö som är fri från kränkande och olämpligt beteende. Det finns ingen plats för trakasserier, våld och mobbning i Maersks kultur.

Trakasserier är oönskat beteende som kränker någon eller får dem att känna sig hotade eller förödmjukade. Exempel på oönskat beteende är kränkande skämt eller öknamn, oönskad fysisk kontakt, våld eller hot om våld, skrämmande beteenden, hån, förolämpningar eller stötande objekt eller bilder.

Trakasserier kan förekomma i många olika situationer, bland annat i form av maktmissbruk. De skapar en fientlig arbetsmiljö och påverkar våra anställdas allmänna välmående.

Vissa anställda kan vara ovetande om att deras beteende uppfattas som kränkande och har en negativ effekt på andra. Vi bör därför alltid tänka på vilken effekt våra ord och vårt beteende har på våra arbetskollegor.

Vad betyder det här för dig?

- Följ villkoren i ditt anställningsavtal.
- Agera på ett respektfullt, icke-diskriminerande sätt gentemot kollegor, både personligen och online.
- Främja en inkluderande arbetsmiljö fri från diskriminering, trakasserier, våld och mobbning.

Vi Följer Lagen och Arbetar med Integritet

Att alltid agera med integritet är integrerat i Maersks företagskultur genom vårt kärnvärde "Uppriktighet". Det innebär att våra intressenter kan lita på att vi håller vad vi lovar och gör det rätta. Även när det är svårt följer vi alltid tillämpliga lagar och agerar med integritet.

MAERSK

Korruptionsbekämpning

Korruption är olagligt och har en katastrofal effekt på samhällen och företag – det begränsar möjligheter och skapar ojämlikhet. Maersk har nolltolerans mot korruption. Det strider mot allt vi står för inklusive vårt mål: "att förbättra livet för alla genom att integrera världen". Vi åtar oss att bekämpa korruption och följa anti-korruptionslagar och bestämmelser som gäller för vår verksamhet.

Den typ av korruption som Maersk är mest utsatt för är mutor som involverar **ämbetsmän**, men det finns även risker i affärsrelationer.

Mutor är betalningar, gåvor eller någonting av värde som utlovas eller erbjuds för att påverka någon i syfte att uppnå en otillbörlig fördel, antingen för personlig eller professionell vinning. Mutor kan utgöras av kontanter men måste inte vara det. Exempel är olämpliga gåvor, underhållning, representation, donationer, sponsring eller olämpliga rabatter, borttagna avgifter eller kostnader, avdrag eller avskrivningar.

Maersk tolererar inte någon typ av mutor, inklusive **smörjpengar**.

Ämbetsman
Begreppet ämbetsman täcker i bred mening politiker, tjänstemän, anställda och andra anställda på regering, myndighet, departement, byrå eller förmedling, i företag som ägs helt eller delvis av en myndighet (s.k. statsägda företag) eller internationella statliga organisationer (som t.ex. FN).

Smörjpengar
En betalning av lågt värde (kontant eller i form av varor) till en ämbetsmän på lägre nivå, vanligtvis för att snabba på eller säkerställa resultatet av en administrativ rutinåtgärd som du hursomhelst har rätt till. Till exempel: hantering av statliga handlingar, gå före i kön eller få polisskydd.

Gåvor, Underhållning och Representation

Vi inser att gåvor ofta används för att upprätthålla affärsrelationer. However, this becomes a problem when they are meant - or apDetta blir emellertid ett problem när de är avsedda – eller ger intryck av – att påverka någon för att få en otillbörlig fördel. Detta skulle potentiellt kunna uppfattas som en muta.

Därför tillåter vi bara erbjudande om och mottagande av gåvor, underhållning och representation i den mån det är lämpligt, rimligt och i linje med interna regler och bestämmelser.

Observera att striktare regler gäller för interaktioner med ämbetsmän.

Donationer, Sponsring, Bidrag Till Välgörande Ändamål

Du måste få ett godkännande från Compliance-teamet innan donationer, sponsring eller bidrag lämnas till någon typ av välgörenhet, politiskt parti eller evenemang som är kopplat till en ämbetsman.

Tredje Parter

Vi är ansvariga för vad andra gör för vår räkning. Vi anlitar inge tredje parter, som agenter, konsulter, rådgivare och mäklare, till att göra något som vi inte har tillåtelse att göra själva, som till exempel att betala eller ta emot mutor eller smörjpengar. Maersk ska endast interagera med tredje parter när det finns ett legitimt affärsbehov och där bakgrundskontroller inte avslöjar några ohanterliga risker.

Vi är speciellt uppmärksamma på externa företag eller individer som interagerar med ämbetsmän för att tillhandahålla tjänster eller upphandla verksamhet för Maersks räkning. Innan avtal ingås med dylik tredje part följer vi en process för att bedöma partens integritet.

Vad betyder det här för dig?

- Lämna aldrig ut, lova eller ta emot betalningar eller förmåner för att på ett otillbörligt sätt påverka ett affärsbeslut.
- Vägra betala smörjpengar. Om en situation uppstår där en betalning av smörjpengar inte kan undvikas, måste du få godkännande i förväg av din chef. Om du är orolig för din säkerhet, gör betalningen men rapportera incidenten omedelbart till din chef och Compliance-Teamet.
- Innan du tar emot en gåva, underhållning eller representation, se till att du följer våra regler samt eventuella lokala bestämmelser och inhämta nödvändiga godkännanden vid behov.
- Be aldrig en tredje part, till exempel en leverantör, att betala eller ta emot mutor eller smörjpengar för Maersks räkning.
- Följ vår hanteringsprocess för tredje part vid interaktioner med tredje parter som interagerar med ämbetsmän för Maersks räkning.

Efterlevnad Av Konkurrenslagar

Maersk åtar sig att utföra sin verksamhet i enlighet med konkurrenslagar globalt som stödjer fri och ärlig konkurrens inom vår bransch. Vi måste därför säkerställa efterlevnad av Maersks konkurrenspolicyer och konkurrenslagar i alla länder där vi är verksamma.

Vi sluter inga illegala överenskommelser med våra konkurrenter som skulle kunna begränsa eller snedvrida konkurrensen, som till exempel prisöverenskommelser, uppdelning av marknaden och kunder och uppgjorda anbud. Vid interaktioner med konkurrenter säkerställer vi att **Konkurrensstrategisk Information** om Maersk aldrig delas och att vi aldrig tar emot liknande information om konkurrenter.

Om Maersk har ett signifikant marknadsinflytande på en viss marknad är vissa arbetssätt förbjudna för att förhindra att ett sådant företag använder sitt marknadsinflytande för att eliminera konkurrenter eller dra fördel av kunderna och leverantörerna.

Konkurrensstrategisk Information
Konkurrensstrategisk information är konfidentiell affärsinformation. Det är affärsinformation som i annat fall inte skulle vara tillgängligt för din konkurrent och som sannolikt skulle ge dem en strategisk fördel genom att minska osäkerheten kring dina kommande marknadsåtgärder.

Vad betyder det här för dig?

- Lämna aldrig ut, begär in eller diskutera konkurrensstrategisk information med konkurrenter.
- Se alltid till att det finns en tydligt definierad dagordning och att ett detaljerat mötesprotokoll tillhandahålls vid interaktioner med konkurrenter, till exempel i fråga om samägda företag, operativa överenskommelser och vid möten med branschorganisationer.
- Du måste omedelbart lämna ett möte och be att det noteras i protokollet för mötet att du lämnar om konkurrensstrategisk information delas eller diskuteras.
- Konkurrera alltid oberoende om affärer och bestäm priser och villkor för leverans till våra kunder oberoende. Be Competition Law & Policy-teamet granska och godkänna alla planerade sammanslagningar, förvärv, avyttringar och samägda företag samt eventuella planerade interaktioner med konkurrensmyndigheter.
- Där Maersk har en betydande marknadsandel är det viktigt att tänka över produktutbud och strategiutveckling. Rådgör alltid med Competition Law & Policy-teamet vid tveksamheter.

Sanktioner och Exportkontroller

Att vi har möjlighet att göra affärer med varandra är avgörande för ekonomisk och social utveckling. Men länder har också ett intresse av att kontrollera vilka varor och tjänster som exporteras, till vem och under vilka omständigheter – och det är här sanktioner och exportkontroller kommer in i bilden.

Sanktioner

Sanktioner begränsar affärstransaktioner med vissa länder, enheter och personer.

Eftersom Maersk har sitt huvudkontor och säte i Danmark och Danmark är en del av den europeiska unionen (EU) gäller alltid EU-sanktioner för vår verksamhet globalt. Detta innebär att vi inte gör affärer med parter som berörs av dessa sanktioner. Andra nationella eller internationella sanktioner kan gälla för vår verksamhet med tanke på Maersks globala fotavtryck. Sanktioner från USA som begränsar inblandning av USA-baserade företag gäller också för de flesta av våra affärstransaktioner.

Vissa länder berörs av många sanktioner eller ses som högrisländer och därför kräver affärer med dessa länder extra försiktighet.

Kontakta alltid Compliance-teamet innan interaktioner med parter med koppling till dessa länder. En lista med länder som berörs av många sanktioner och andra högrisländer kan hittas på Maersks intranät.

För att säkerställa efterlevnad med sanktioner screenar Compliance-teamet affärspartner och tredje parter som vi gör affärer med för att kontrollera om de berörs av sanktioner eller är listade på en lista för begränsade parter. Om en part berörs av sanktioner måste vi omedelbart avsluta relationen. Detta Team screenar även leveranser för att säkerställa att vi inte tar emot varor som berörs av sanktioner eller exportkontroller. Om något sådant upptäcks kommer lämpliga åtgärder att vidtas för att neka och blockera transaktionen.

Exportkontroller

Exportkontroller är gränser eller begränsningar som regeringar inför på export eller överföring av specifika varor till vissa länder. I vissa fall krävs godkännanden som export- och importlicenser för exporter. I andra fall är det helt förbjudet att exportera dessa varor till specifika länder.

Våra anställda måste kontakta Compliance-teamet för alla exportkontrollerade artiklar i Maersks leveranskedja.

Vad betyder det här för dig?

- Kom aldrig överens med någon om att modifiera något dokument för att dölja en parts verkliga identitet eller att varorna i själva verket är avsedda för en part eller ett land som berörs av sanktioner eller att de är exportkontrollerade.
- Involvera alltid Maersk Compliance-team innan ett avtal ingås med (en part med koppling till) ett land som berörs av många sanktioner.
- Meddela Compliance-teamet om varor med militär eller dubbel användning köps direkt från leverantörer för vårt eget bruk.

Intressekonflikter

Som Maersk-anställd bör du delta i aktiviteter som hjälper dig att utföra dina uppdrag och hjälpa vårt företag att utmärka sig. Om en intressekonflikt uppstår kan du avledas från dina uppdrag och detta kan leda till att du inte agerar på ett sätt som gynnar Maersk.

Exempel på potentiella intressekonflikter är att driva ett privat företag vid sidan om, romantiska relationer med kollegor eller att anställa vänner eller släktingar eller anlita dem som affärspartner.

Att förhindra, undvika och hantera risker relaterade till intressekonflikter är en avgörande del av Maersks kultur och hjälper till att skydda både dig som anställd och Maersk från böter, ett skadat rykte, juridiska risker och förlorade inkomster och bristande tillit.

Att en intressekonflikt föreligger betyder inte nödvändigtvis att den berörda aktiviteten måste undvikas eller avslutas. Ofta kan de hanteras effektivt genom öppenhet och andra steg för att lösa eller hantera konflikten.

Vad betyder det här för dig?

- Anmäl alla potentiella intressekonflikter i enlighet med våra interna processer.

Vi Interagerar med våra Partner och Intressenter På Ett Ansvarsfullt Sätt

Vi interagerar med många externa partner och andra intressenter. Exempel är leverantörer, ämbetsmän, civilsamhället, lokala samhällen där vi är verksamma, fackföreningar och arbetarrepresentanter och kunder. Vi tror på konstruktiva dialoger med dessa grupper och strävar efter att interagera med dem på ett ansvarsfullt sätt.

I samband med dessa interaktioner måste vi skydda vårt namn. Det är därför viktigt att upprätthålla en effektiv relation mellan anställda och media för att skydda förtroendet för Maersk, både internt och offentligt, och för branscherna som vi är verksamma i.

MAERSK

Samarbete med Regeringar

Maersk för en ständig dialog med regeringar och myndigheter på lokal, regional och global nivå. Vid arbete med regeringar och myndigheter är vi konsekventa, respektfulla och uppriktiga i våra åsikter och budskap. Detta innebär också att vi följer Maersks interna policyer gällande interaktioner med regeringar och nationella bestämmelser gällande interaktioner med regeringsföreträdare.

Vad betyder det här för dig?

- För vanliga, affärsmässiga transaktioner kan du fortsätta att interagera med regeringar och myndigheter med hänsyn till informationen ovan och på ett lämpligt sätt koordinerar kontakterna med övriga delar av Maersk. Så snart som interaktionen däremot sträcker sig längre än vanliga affärsmässiga transaktioner, inklusive till exempel interaktioner på ministernivå, ambassadörsnivå eller med mycket högt uppsatta personer, måste Public Affairs- och Compliance-teamet kontaktas i förväg om eventuella planerade interaktioner.

I dessa interaktioner måste du se till att du är uppdaterad på våra riktlinjer gällande korruptionsbekämpning.

Donationer, Bidrag Till Välgörande Ändamål, Sponsring och Samhällsinvesteringar

Vi uppmuntrar ett direkt samhällsengagemang på de platser där vi verkar genom lagenliga och transparenta åtgärder.

Under vissa omständigheter kan det rekommenderas och vara lämpligt för oss att stödja lokala initiativ genom att lämna donationer, bidrag till välgörande ändamål, sponsring eller göra samhällsinvesteringar. Om initiativet däremot är kopplat till en ämbetsman eller myndighet krävs ett godkännande i förväg av Compliance-Teamet.

Godkännande i förväg av Public Affairs-teamet krävs för donationer till alla politiska partier eller kandidater, s.k. politiska donationer (t.ex. valkampanjer).

Vad betyder det här för dig?

- Kontakta Compliance-teamet innan du utlovar ett bidrag eller en donation kopplat till en ämbetsman eller myndighet.
- Kontakta Compliance-teamet innan du utlovar ett politiskt bidrag eller en politisk donation.

Affärsanvändning av Sociala Medier

På Maersk tror vi på vikten av ett öppet utbyte och yttrandefrihet. Vi uppmuntrar anställda att interagera via interna kanaler och externa sociala medier. Det bör emellertid alltid tydligt framgå att inlägg och kommentarer på sociala medier återger personliga åsikter och inte företagets.

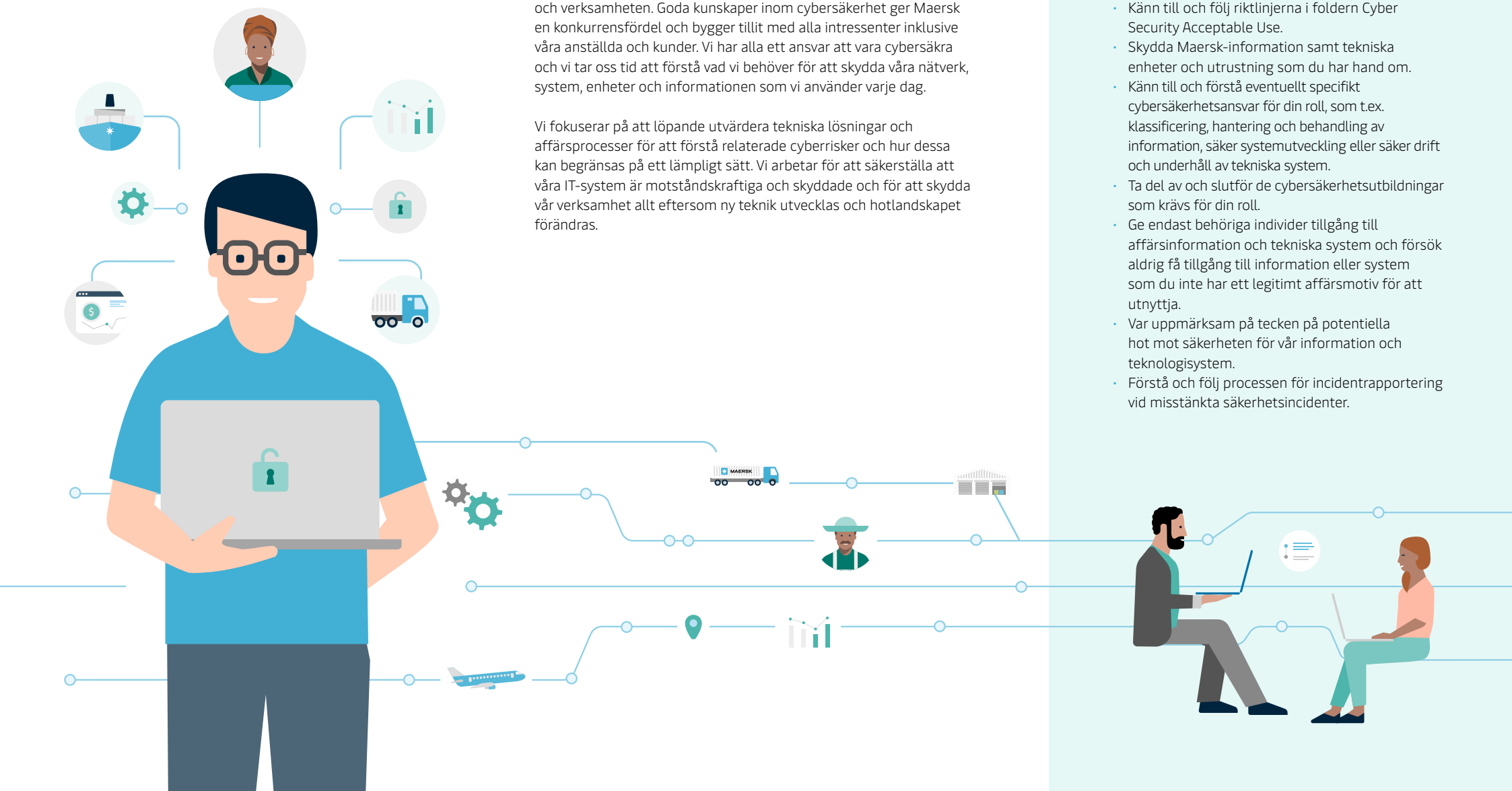
Vad betyder det här för dig?

- För att undvika risker i samband med användning av sociala medier använder vi sunt förnuft precis som i alla professionella miljöer.
- Om du kontaktas av media gällande Maersk, kontakta Communication-teamet eftersom endast behöriga talespersoner får interagera med media externt.
- Yammer är vår interna sociala mediekanal och ett verktyg där vi välkomnar och värdesätter öppen kommunikation, men vi ber dig att använda det på ett respektfullt sätt. Håll en konstruktiv dialog, även vid meningsskiljaktigheter.

Vi Skyddar Våra och Andras Tillgångar

Varje dag arbetar vi med värdefulla tillgångar som har överlämnats till oss i förtroende av Maersk, anställda, kunder, leverantörer och andra intressenter. Det är viktigt att vi skyddar dessa tillgångar och använder dem på ett ansvarsfullt sätt.

Cybersäkerhet



På Maersk ser vi lika allvarligt på cybersäkerhet som på säkerhet och verksamheten. Goda kunskaper inom cybersäkerhet ger Maersk en konkurrensfördel och bygger tillit med alla intressenter inklusive våra anställda och kunder. Vi har alla ett ansvar att vara cybersäkra och vi tar oss tid att förstå vad vi behöver för att skydda våra nätverk, system, enheter och informationen som vi använder varje dag.

Vi fokuserar på att löpande utvärdera tekniska lösningar och affärsprocesser för att förstå relaterade cyberrisker och hur dessa kan begränsas på ett lämpligt sätt. Vi arbetar för att säkerställa att våra IT-system är motståndskraftiga och skyddade och för att skydda vår verksamhet allt eftersom ny teknik utvecklas och hotlandskapet förändras.

Vad betyder det här för dig?

- Känn till och följ riktlinjerna i foldern Cyber Security Acceptable Use.
- Skydda Maersk-information samt tekniska enheter och utrustning som du har hand om.
- Känn till och förstå eventuellt specifikt cybersäkerhetsansvar för din roll, som t.ex. klassificering, hantering och behandling av information, säker systemutveckling eller säker drift och underhåll av tekniska system.
- Ta del av och slutför de cybersäkerhetsutbildningar som krävs för din roll.
- Ge endast behöriga individer tillgång till affärsinformation och tekniska system och försök aldrig få tillgång till information eller system som du inte har ett legitimt affärsmotiv för att utnyttja.
- Var uppmärksam på tecken på potentiella hot mot säkerheten för vår information och teknologisystem.
- Förstå och följ processen för incidentrapportering vid misstänkta säkerhetsincidenter.

Dataetik och Sekretess

Maersks affärsmodell drivs allt mer av data och teknologi. Vi strävar efter att leverera innovativa lösningar till våra kunder, affärspartner och anställda. Vi använder även innovationer för att positivt påverka globala hållbarhetsutmaningar genom verksamhetsoptimeringar och genom att driva på nya branschnormer.

Vår användning av data är grundläggande och utgör kärnan i att ytterligare driva på dessa innovationsambitioner till fördel för det globala samhället. Därför hanterar vi data med omsorg och på ett sätt som uppfyller gällande lagar och bestämmelser.

Vi säkerställer löpande att data hanteras på ett transparent sätt och med tillbörlig respekt gentemot våra intressenter. De vet vilka uppgifter vi samlar in och delar och hur de används av Maersk. Vi samlar bara in de uppgifter som krävs för legitima syften och lagrar dessa endast så länge som det behövs. Vi hanterar data i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser och säkerställer att den är skyddad mot obehörig åtkomst.

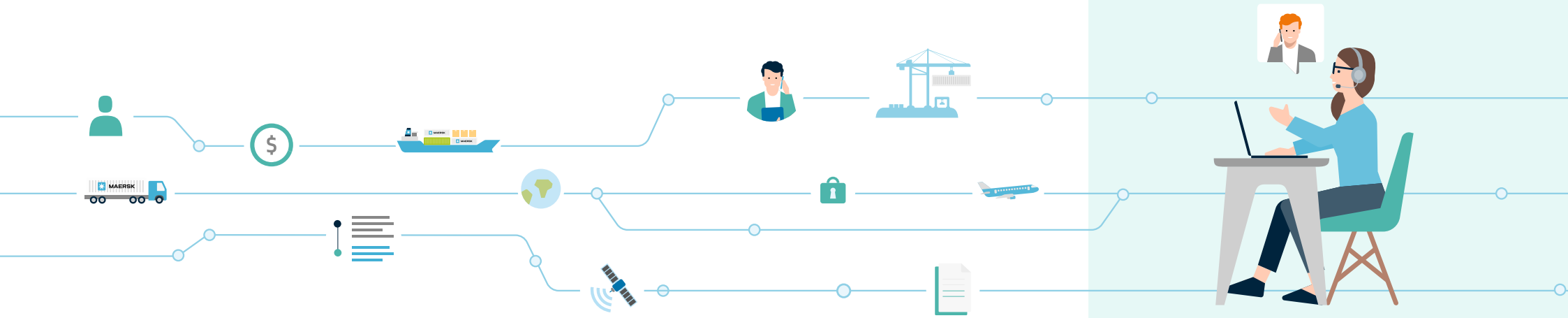
Sekretess

Respekt för individens rätt till personlig integritet och en etisk användning av personuppgifter utgör kärnan i vårt företagande. All information som kan identifiera en viss individ ses som personuppgifter. Exempel är identifieringsuppgifter, bankkontouppgifter, ålder, ditt CV och resultat av intervjuer.

Maersk åtar sig att använda personuppgifter i enlighet med globala sekretesslagar och bestämmelser, inklusive EU:s allmänna dataskyddsförordning, GDPR.

Vad betyder det här för dig?

- Använd bara personuppgifter om du har tillåtelse att göra det.
- Var transparent gentemot individer om hur du använder deras personuppgifter.
- Använd bara personuppgifter för de avsedda syftena som du har informerat om.
- Samla bara in, använd och dela personuppgifter som är relevanta och nödvändiga.
- Se till att personuppgifterna är korrekta och uppdaterade.
- Radera personuppgifter som inte längre behövs.
- Säkerställ att personuppgifterna lagras på ett säkert sätt.
- Se till att du kan dokumentera att du hanterar personuppgifterna på rätt sätt.



Immateriella Rättigheter

Immateriella rättigheter avser immateriella skapelser som t.ex. företagsnamn och logotyper, uppfinningar, design, handböcker, källkoder, databaser och know-how. Exempel är en ny algoritm, ett nytt framdrivningssystem, formen på en behållare eller användargränssnittet till ett mjukvaruverktyg.

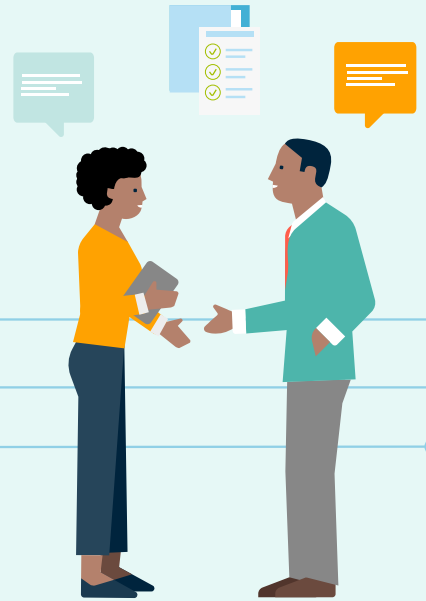
Immateriella rättigheter är inte bara en juridisk tillgång utan även en affärstillgång som till exempel kan användas för att stärka vårt varumärke och ge oss en konkurrensfördel gentemot andra.

Vi skyddar våra immateriella rättigheter och vice versa, vi respekterar och gör inte avsiktligt intrång i tredje parts immateriella rättigheter.

Vi använder sådan information endast för att uppnå legitima verksamhetsmål och delar den inte med någon utan särskilt godkännande i förväg.

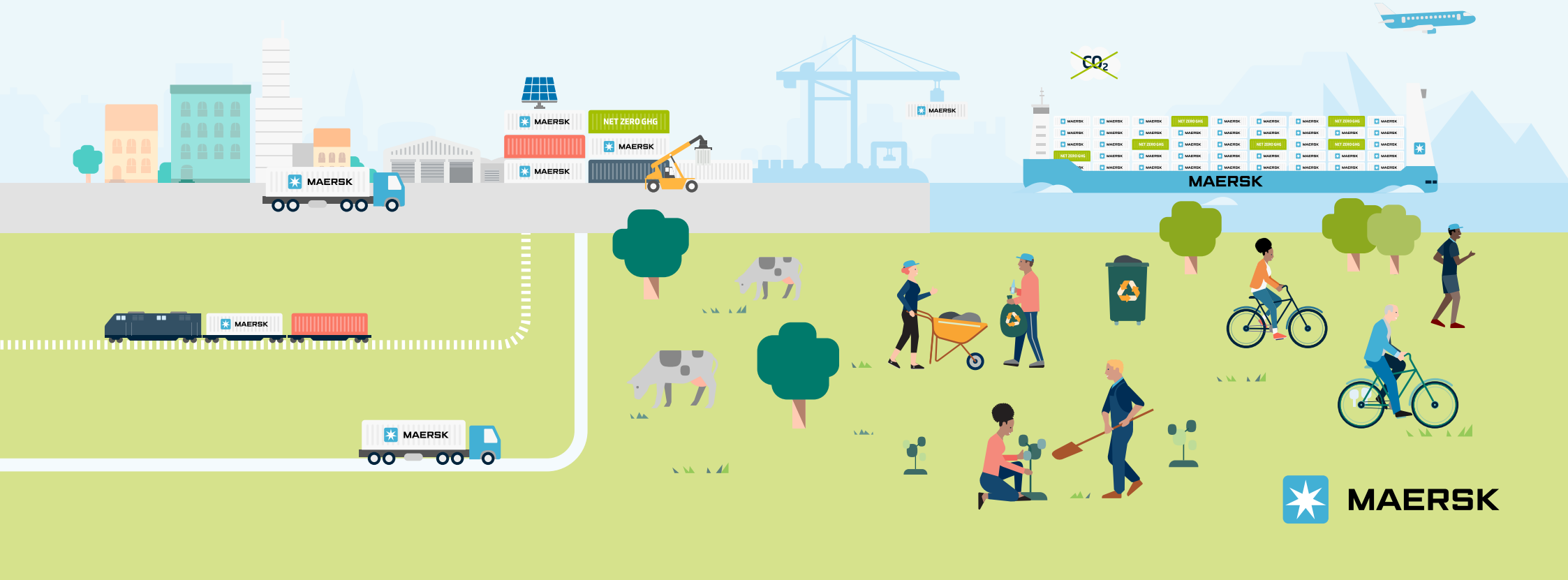
Vad betyder det här för dig?

- Kontakta Legal-teamet för att få en bedömning av om uppfinningar kan vara kvalificerade för immateriella rättigheter som patent.
- Meddela Legal-teamet om du misstänker att en tredje part kopierar Maersks produkter, namn, logotyper eller om du tror att Maersk potentiellt missbrukar tredje parts immateriella rättigheter.



Vi Skyddar Miljön

Vi engagerar oss för att skydda miljön samtidigt som vi tillhandahåller hållbara end-to-end-lösningar. Vi ser oss själva som aktiva världsmedborgare med verksamhet på haven, på land och i luften. Vi strävar efter att göra så lite skada som möjligt samtidigt som vi aktivt deltar i arbetet för att återställa sunda och resilienta hav och landområden inklusive att skydda djurhabitat där vi är verksamma.



Minskade Koldioxidutsläpp

Världen står inför ett klimatnödläge. Vi ser det som vårt ansvar – som branschledande och med tillgång till resurserna – att göra allt vi kan för att så snart som möjligt nå en nettonollverksamhet.

Vi har satt ambitiösa vetenskapsbaserade målsättningar med målet att bli ett nettonollföretag år 2040, inklusive specifika mål för att reducera utsläppen av växthusgaser i Maersks kompletta verksamhet till havs, på land och i luften samt åtaganden för att hjälpa våra kunder att uppnå nettonoll-leveranskedjor.

Vad betyder det här för dig?

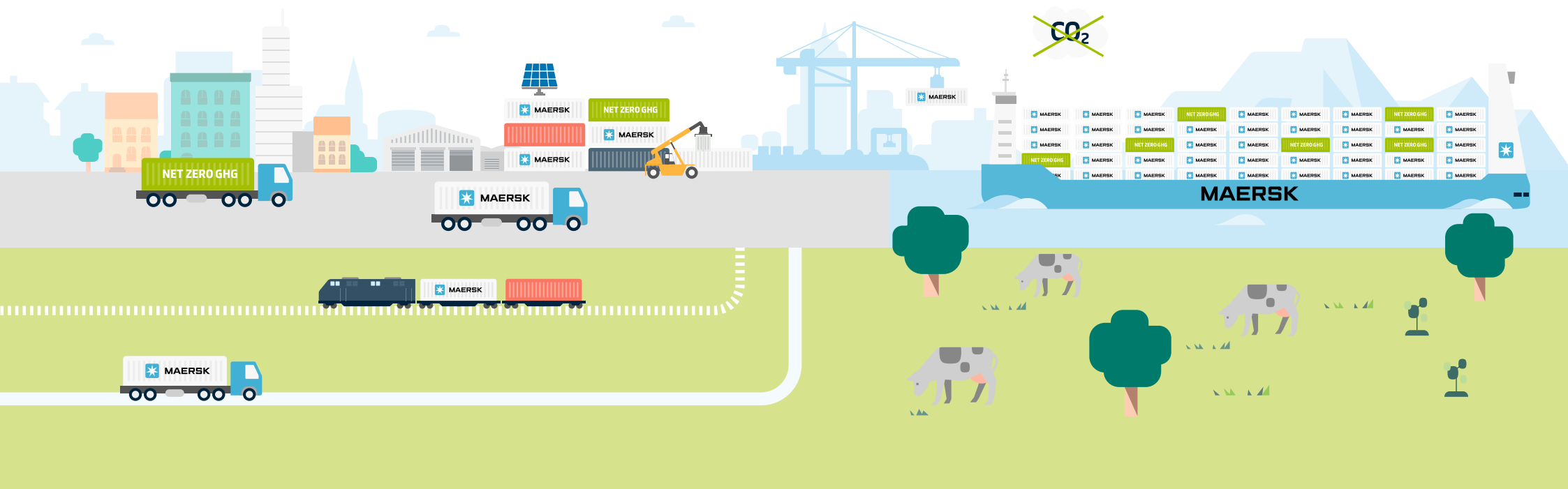
- Leta inom ditt eget område efter sätt att bidra till att nå vårt mål för minskade koldioxidutsläpp.

Välmående Ekosystem och Biologisk Mångfald

Det finns en ökad förståelse för hur allvarlig förlusten av biologisk mångfald på land och i haven är och vi åtar oss att följa befintliga lagar och bestämmelser som säkerställer välmående ekosystem och skyddar biologisk mångfald.

Vad betyder det här för dig?

- Undvik eller minimera verksamhet i känsliga eller skyddade områden i haven och på land.
- Bidra till att undvika transport för illegal handel med vilda djur och utrotningshotade arter.
- Se till att alla miljöincidenter rapporteras och hanteras korrekt.



Avfall och Föroreningar

I vår dagliga verksamhet har vi ständig omtanke för att säkerställa arbetssätt inom verksamheten som minimerar, reducerar och förhindrar negativa effekter på miljön. Vi anpassar vår verksamhet efter lokala lagar och bestämmelser för att säkerställa att vi uppfyller miljökrav.

Vad betyder det här för dig?

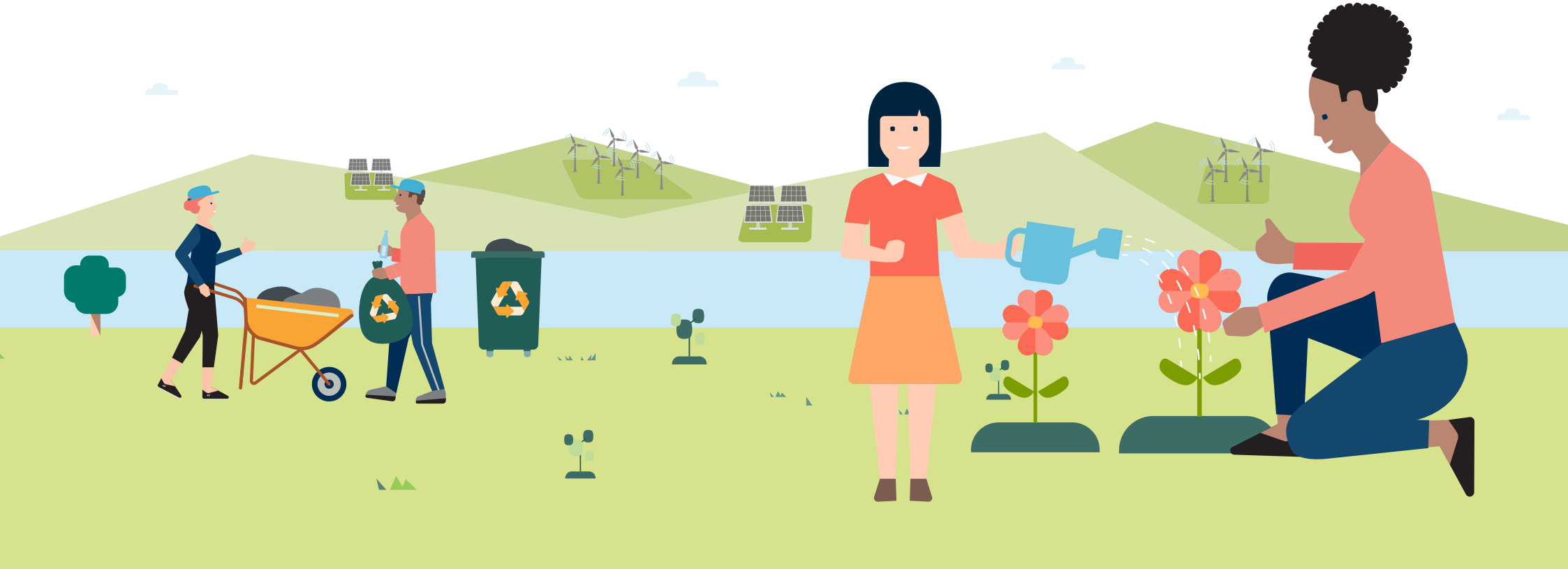
- Undvik utsläpp i havet.
- Bidra till att undvika oavsiktlig förlust av containrar i havet.
- Följ riktlinjerna som har tagits fram av våra miljöhanteringssystem och globala policyer.

Minimerad Resursförbrukning

I hela företaget arbetar vi mot effektiv resursanvändning och återvinning för att göra det mesta möjliga av resurserna som behövs för att hjälpa våra kunder.

Vad betyder det här för dig?

- Leta inom ditt eget ansvarsområde efter sätt att effektivisera resursanvändningen.
- Stöd återvinningen av resurser där möjligheter finns.
- Reducera konsumtionen av färskvatten i områden utsatta för vattenstress.



Vi Upprätthåller En Stark Finansiell Styrning

Finansiell integritet är avgörande för vår affärsverksamhet och vårt rykte. För att garantera vår finansiella integritet, tillämpar och upprätthåller vi starka och stabila interna kontroller.

MAERSK

Bedrägeribekämpning

Maersk har tusental anställda. Många av våra anställda har tillgång eller kontroll över en del av företagets finansiella tillgångar. Våra anställda åtar sig att hantera tillgångar som de har anförtrotts med mycket försiktigt.

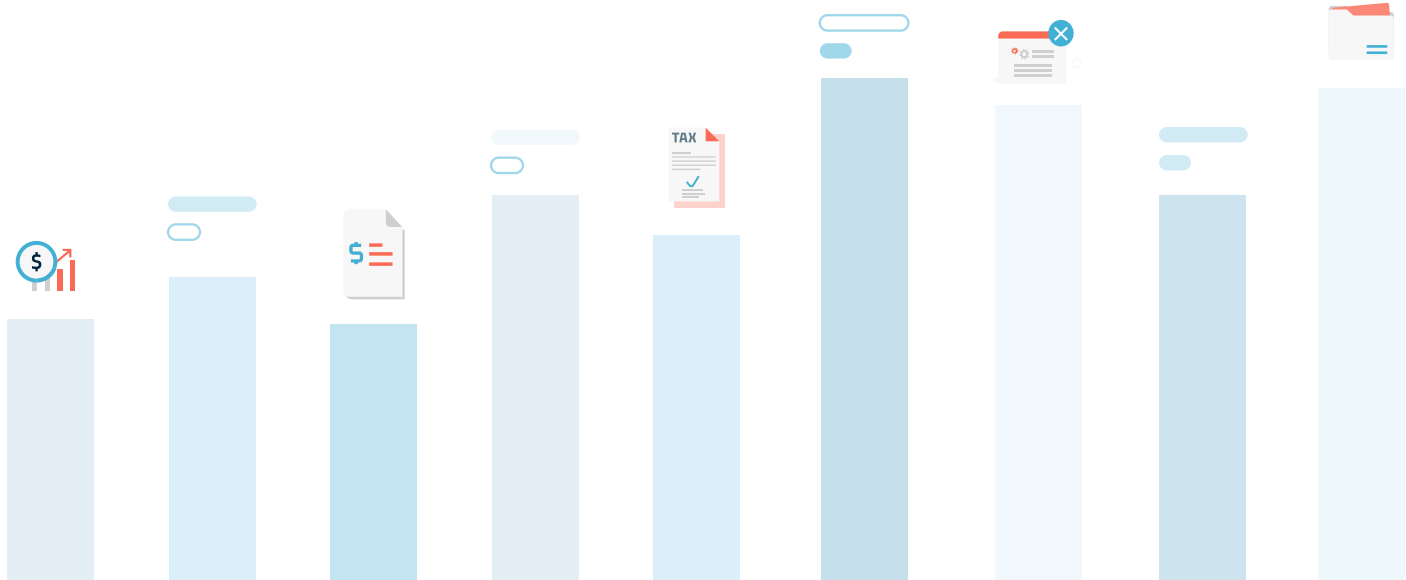
Bedrägeri är en avsiktligt vilseledande handling av en anställd eller entreprenör i syfte att vinna en direkt eller indirekt personlig fördel. Detta kan ta många olika former, bland annat stöld, intressekonflikter och förfalskning av dokument.

Bedrägeri är ett brott. Det drar inte bara pengar och resurser från företaget utan kan även skada vårt rykte, få oss involverade i långdragna och dyra undersökningar och skada de människor, samhällen och regeringar som Maersk interagerar med.

Maersk har nolltolerans mot bedrägerier och ser mycket allvarligt på alla typer av bedrägerier. Vi arbetar för att förebygga, upptäcka och utreda alla typer av bedrägligt beteende som kan komma att påverka oss – eller någon del av Maersk – och förlitar oss på alla anställda för att uppnå detta mål.

Vad betyder det här för dig?

- Lev upp till våra värden och hantera finansiella eller andra tillgångar som du har hand om på ett ansvarsfullt sätt.
- Var uppriktig i finansiella rapporter som du lämnar. Tillhandahåll korrekta uppgifter och dela in transaktioner i rätt bokföringsperiod.
- Anmäl alla potentiella intressekonflikter i enlighet med våra interna processer.



Motarbeta Penningtvätt

Vi accepterar inga intäkter från illegala aktiviteter. Följaktligen, om vi inte känner våra eventuella kunder eller leverantörer, utför vi bakgrundskontroller och söker vägledning om det finns några integritetsoklarheter eller osäkerheter runt varifrån deras tillgångar kommer. Vi accepterar inte heller betalningar till eller från en tredje part som inte är vår kund eller leverantör, såvida inte ett godkännande har inhämtats i förväg av Legal-Teamet.

Vad betyder det här för dig?

- Vidta omedelbara åtgärder om du misständer att kapital har kriminellt ursprung. Möjliga röda flaggor omfattar exceptionellt höga kontanta betalningar, inkommande betalningar från tredje parter som inte tydligt är involverade i affärsrelationen och att en affärspartner vägrar tillhandahålla kompletta och sanningsenliga kontaktuppgifter.

Insider-information

Som ett bolag noterat på Nasdaq Copenhagen-börsen måste Maersk följa reglerna som har utfärdats av börsen, EU-förordningen om marknadsmissbruk och danska lagen gällande handel med värdepapper.

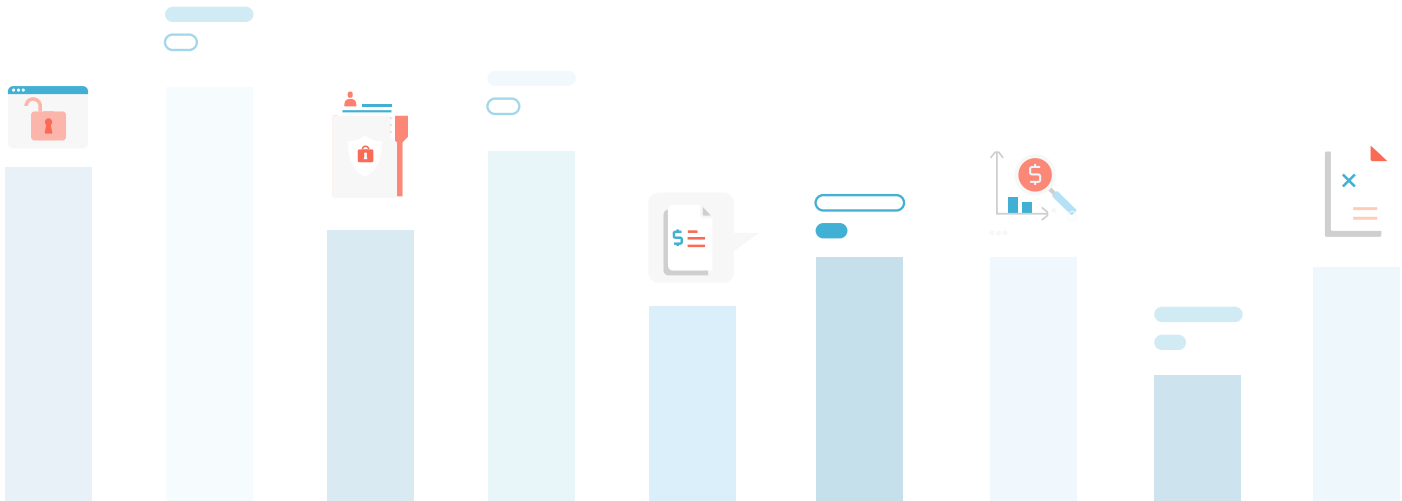
Dessa regler säkerställer att aktiemarknaden får rätt information och att ingen insider-handel eller manipulering förekommer.

Insider-information är icke offentliggjord information av specifik natur som sannolikt skulle ha en betydande effekt på priset av värdepapper om den skulle offentliggöras.

Det är viktigt att ha en rättvis marknad för våra värdepapper. Detta innebär att du inte för någon – förutom de som har ett legitimt behov av att känna till det – får avslöja någon typ av konfidentiell information som du kan tänkas ha gällande Maersk eller något annat börsnoterat företag, inklusive våra affärspartner.

Vad betyder det här för dig?

- Tipsa inte någon om att handla baserat på icke offentliggjord information.



Obs:

Detta dokument är en översättning av den engelska versionen av Maersks uppförandekod. Vid tveksamheter gällande tolkningen av detta dokument gäller reglerna som beskrivs i den engelska versionen.

A.P. Møller - Mærsk A/S
Esplanaden 50, DK–1098 Copenhagen K
+45 33 63 33 63
Company reg. no. 22756214

www.maersk.com