马士基大中华区进口操作指南

Mar 2021

MAERSK

返回目录

感谢您选择马士基！

顾客至上是我们的服务宗旨，您可以通过本指南深入了解马士基进口的操作流程

请仔细阅读，如有疑问，欢迎通过以下方式联系我们：

华北地区

青岛进口客服电话：+86 532-80951000（拨0拨3）
天津大连进口客服电话：+86 532-80951000（拨0拨2）
前台服务热线：+86 532-80951000（拨0拨5）

邮箱地址：cn.import@maersk.com

覆盖范围：
天津/北京/山东/辽宁/黑龙江/河南/陕西/江苏（连云港）/蒙古国

华东地区

上海扬子进口客服电话：+86 21-23062222（拨0拨2拨1）
浙江福建进口客服电话：+86 21-23062222（拨0拨2拨2）
前台服务热线：+86 21-23062222（拨0拨4）

邮箱地址：cn.import@maersk.com

覆盖范围：
上海/浙江/福建/重庆/安徽/湖北/江西/江苏（除连云港外）

华南地区

广州进口客服电话：+86 20-38112288（拨0拨2）
广州前台服务热线：+86 20-38112288（拨0拨4）
深圳进口客服电话：+86 755-25020000（拨0拨2）
深圳前台服务热线：+86 755-25020000（拨0拨4）
香港进口客服电话：+852 3765 3544 （拨0拨2）
香港前台服务热线：+852 3765 3765 （拨0拨4）

邮箱地址：cn.import@maersk.com

覆盖范围：
香港/广东/广西/云南/海南/湖南

- ✓ 如您有专属客服，请在拨打各地区主机号码后直接拨打专属代码，例如华北区拨打0532-80951000-1234#，如您无专属客服，请根据语音提示拨打电话；
- ✓ 我司会在4个工作小时之内回复您的邮件

查找当地办事处： 点击这里

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

目录	内容	页数
港口	华东地区主要港口	4
船代	华东地区主要港口船代联系方式	5-6
换单	进口基本流程简介	7
	进口换单快速指南	8
数字化平台	马士基网站	9
	人民币在线支付系统	10
	船代网站功能介绍	11
马士基物流产品	马士基报关服务简介	12
	马士基配送服务简介	13
	马士基物流产品简介	14
常见问题&附件	华东地区进口滞箱费收费标准	15
	上海/宁波/厦门/福州进口转运重箱滞箱费	16
	华东进口放箱及危险品申报	17-18
	大中华区进口财务联系方式	19
	大中华区进口目的港代理联系方式	20

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

华东地区主要港口

返回目录

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

华东地区主要港口船代联系方式

返回目录

➢上海 （上海马士基柜台联系电话：021-23062222）

上海上港联合国际船舶代理有限公司 Shanghai Port United Int'l Ocean Shipping Agency Co Ltd.	
营业时间：	周一~周五 08:30-12:00、13:00-16:00
联系电话：进口换单：	60773809
进出口海关舱单更改：	60773811
进口危险品货申报：	60773807
传真号：	60773800
http://www.unisco.com.cn/	

温馨提示：华东地区其他港口代理联系方式查询请点击这里

➢ 宁波 （宁波马士基柜台联系电话：0574-87012951）

宁波外代 Penavico Ningbo	
Tel:	0574-87032316
Email:	import@penaviconb.com
宁波兴港国际船舶代理有限公司 Ningbo XingGang International Shipping Agency Co., Ltd	
Tel:	0574-87653701
Email:	JK@XG-AGENCY.COM
宁波外运 Sinotrans Ningbo	
Tel:	0574-87329799
Email:	hujie@sinoagentnb.com
舟山兴港国际船舶代理有限公司 Zhoushan XingGang International Shipping Agency Co., Ltd.	
Tel:	0574-87647001（674726）
Email:	zsxg.jk@xg-agency.com

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

华东地区主要港口船代联系方式

返回目录

➢ 厦门 （厦门马士基柜台联系电话：0592-8123165）

厦门联合船代 XIAMEN UNITED INTL SHIPPING AGENCY	
Tel:	05927795032
Email:	impdoc@xmnunisco.com
厦门外代 Penavico Xiamen	
Tel:	0592-6898311
Email:	ldimpcs@penavicoxm.com

温馨提示：华东地区其他港口代理联系方式查询请点击这里

➢ 福州 （福州马士基柜台联系电话：0591-88501903）

福建嘉航国际船务代理有限公司 Fujian Jiahang Int'l Shipping Agency Co.,Ltd	
Tel:	0591-28306923
Email:	schen@worde.com
福州外代 China Ocean Shipping Agency Fuzhou	
Tel:	0591-87852443
Email:	Import@penavicofz.com.cn
福州中外运 CHINA MARINE SHIPPING AGENCY FUJIAN CO.,LTD FUZHOU BRANCH	
Tel:	0591-87987086
Email:	fzimport@sinotrans.com
福建协通国际船务代理有限公司 Fujian Smart Point International Shipping Agency Co.,Ltd.	
Tel:	0591-87661283
Email:	xb.wu@fjxietong.com.cn

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

进口基本流程介绍

返回目录

- 通过马士基网站 www.maersk.com ，或者联系马士基进口客服追踪查询货物到港时间。
- 到货通知会在到港前5天左右发送至系统默认邮箱，如需添加/更改接收到货通知的邮箱，请联系马士基进口客服。
- 如果发现到货通知上显示的货物信息有误，请联系马士基进口客服。
- 根据当地海关要求，到港前或者到港后向海关进行申报
- 联系船代交费，换单，押箱
- 海关放行后，到码头提货
- 还空柜后，结算费用，退还押金。

温馨提示：

1. 马士基进口客服联系方式请参考第2页；
2. 点击这里查询马士基网站使用详细图解。

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

进口换单快速指南

返回目录

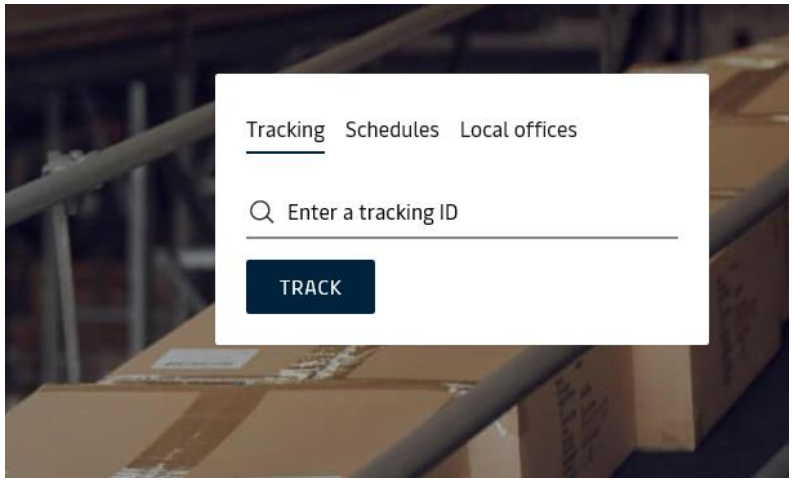
提单类型	收货人	换单需要谁的背书	换单需要哪些文件
正本提单	公司名称ABC	公司ABC	正本提单
	To Order (of Shipper)	1. 发货人 2. 最终收货人	正本提单
	To Order of Bank	1. 银行 2. 最终收货人	正本提单
	To Order of ABC Company	1. 公司ABC 2. 最终收货人（如果有的话）	正本提单
	A O/B (on behalf of) B	公司B	正本提单
	A C/O (care of) B	公司A	正本提单
	A as agent of/for B	公司B	正本提单
电放/Seaway Bill	公司名称ABC	公司ABC	1. 提单copy件 2. 换单保函（根据船代要求）

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

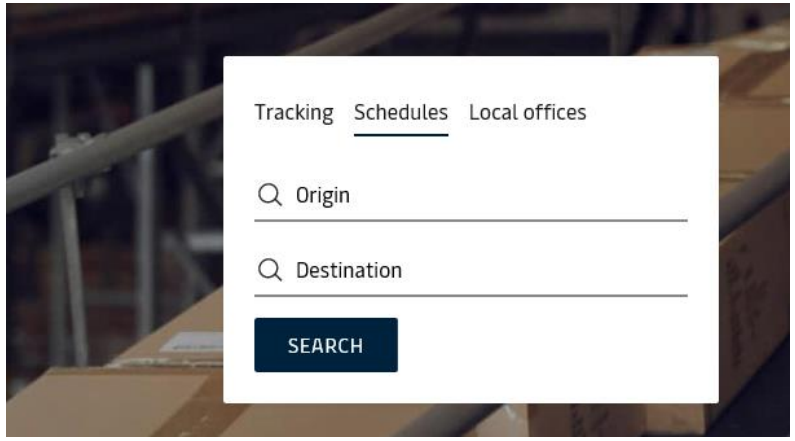
马士基官方网站 www.MAERSK.com

返回目录

➢ 货物追踪

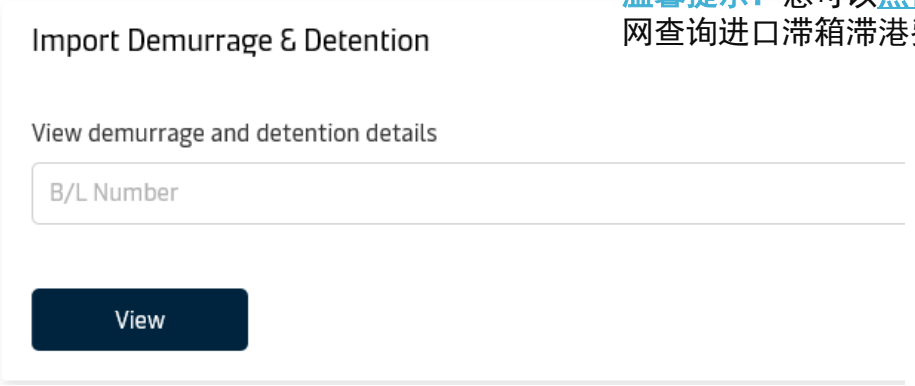


➢ 点到点船期查询

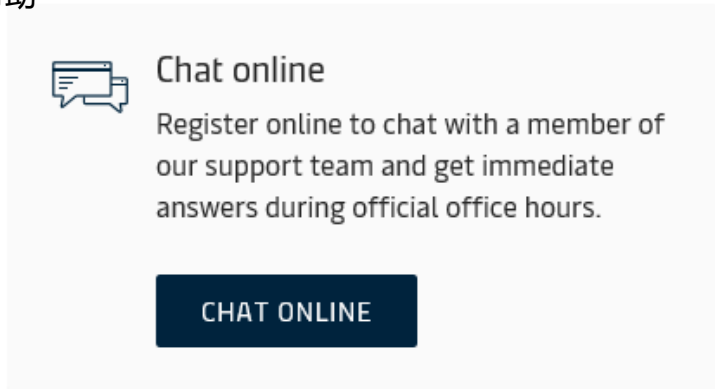


➢ 免箱期查询（需注册登陆后使用）

温馨提示：您可以点击这里通过马士基官网查询进口滞箱滞港费收费标准



➢ 在线帮助



点击查看马士基网站使用详细图解

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

人民币在线支付系统

返回目录

便捷的人民币费用电子支付系统（B2B）将助力您的货物出运 - 我们始终想您所想。

电子支付，您将体验到：

无需等待

我们优化了排队叫号、等待销账的人民币付款流程，登陆马士基网站Maersk.com，您将感受全新的付款体验。

便捷支付

通过安全方便的电子支付平台，您可以随时随地查看未付账单，选择需要支付的人民币账单，核对账单及支付金额

快速领单

通过安全方便的电子支付平台完成在线支付，您可以体验即时到账并快速拿到提单以及发票等文件

点击查看在线支付系统详细图解

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

船代网站介绍 iCargo - 中转补料

返回目录

提醒：

1.按页面显示项目依次填写相应准确信息，并点击“上传文件”按钮上传提单附件，最后点击“保存”按钮，中转补料信息提交完成

2.所有经华东母港中转至内陆港口在母船抵港前必须提供中英文品名以及HS CODE以便及时安排内陆中转申报

3.提交的中英文品名，务必与实际向海关申报的中英文品名一致

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

返回目录

马士基报关服务简介

专业团队

拥有报关行业最高AA资质，查验率最低可低于1%，加快通关速度。
马士基报关服务专家团队，协助您的货物准时通关。

一站式服务

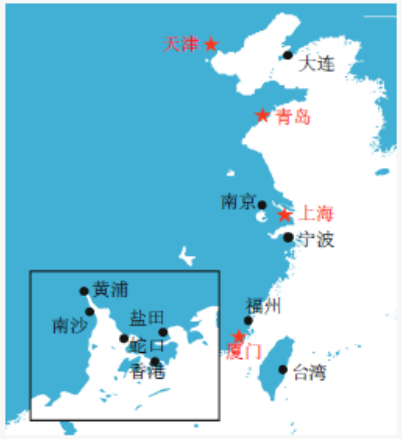
无需往返多个供应商，购买马士基海运或物流产品配合报关服务，省事省时省钱，一步到位。

整箱拼箱都可行

不管拼箱还是整箱，马士基都为您提供完整的专业服务。

覆盖网络

马士基报关服务网络覆盖大中华区大多数母港，简单便利。



- 精选国内或地区顶尖报关行
- 中国报关协会认证的“全国优秀报关企业”
- 中国报关行业专业技能大赛表现最佳
- 对于内陆报关或指定报关行的要求，可提供定制化服务

详情请咨询当地马士基销售代表

进口报关服务费 **Import customs declaration fee**	包括审单，预录和申报等相关事宜 Including review, input ,submit and etc.
进口报检服务服务费 **Import CIQ declaration service fee**	包括审核，预录和申报等相关事宜 Including review, input ,submit and etc.
海关查验服务费 **Customs inspection service fee**	代办查验相关事宜（包括预约，协调等查验工作） Charge inspection matters instead of customer (including book, coordinate and etc.)
商检查验服务费 **CIQ inspection service fee**	代办查验相关事宜（包括预约，协调等查验工作） Charge inspection matters instead of customer (including book, coordinate and etc.)

Qualification	✓ AEO AA ✓ China Excellent customs declaration enterprises	
Service scope	✓ Import and export declarations ✓ Bonded declarations service ✓ U-turn	✓ Customs policy consultant ✓ HS code classification ✓ COO application
Advantage	✓ Good relationship with customs ✓ Expert on H.S. code classification ✓ Competitive rates generated from volume advantage	✓ Supplier in House ✓ One stop service, Warehouse/Trucking/Rail

MAERSK

Classification: Public

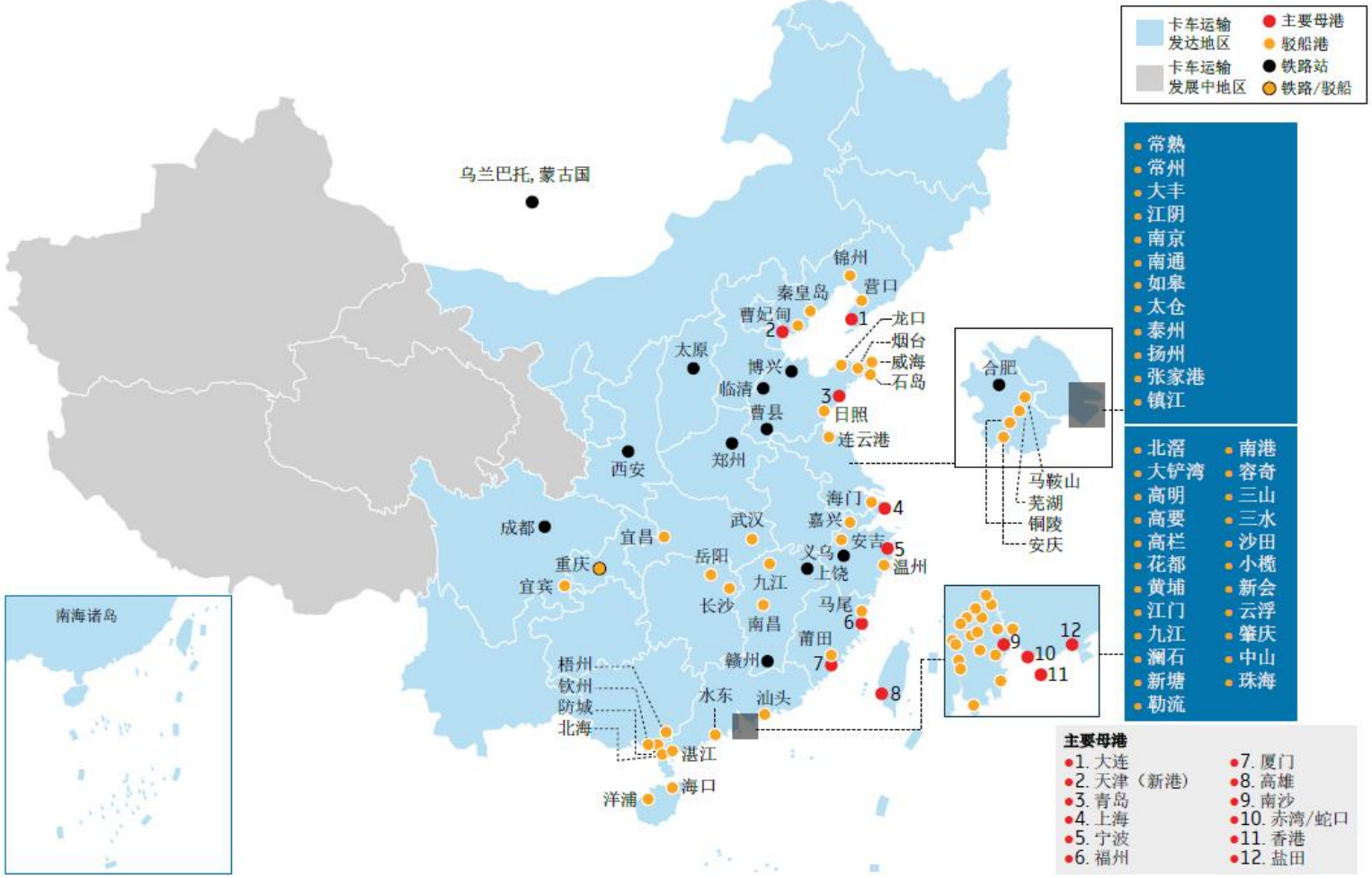
- Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

马士基配送服务简介

在大中华区，
马士基提供**多样的内陆运输模式**满足客户的配送需求。

通过我们强大**驳船**、**铁路**和**集卡**服务和**堆场**网络，
端对端运输衔接变得轻松省事，客户再无需费时与多个承运商沟通协调。

大中华区内陆网点



Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

马士基物流产品介绍

运输服务

深入了解我们遍布全球 300 个港口的航运服务。 马士基可以助您将业务拓展至全球各地，而且，我们让航运变得轻而易举。

运输服务包括**远洋运输**，**内陆运输**，**洲际铁路**，**空运**以及**拼箱**。

点击了解详情

供应链和物流

我们专注于简化集装箱运输流程，为您解决端到端的供应链需求。

供应链和物流服务包括**供应链管理及发展**，**仓储和配送**，**报关服务**，**冷链物流**，**电子商务物流**等。

点击了解详情

金融服务

作为全球综合物流领域的专家，我们为您提供完善的金融和赔付解决方案，满足您端到端的供应链需求。

金融服务包括**保值服务**(Value Protect)，**马士基货物保险**等。

点击了解详情

数字化解决方案

我们的个性化在线服务通过让您即时预订、管理与追踪货运、提交经核实的集装箱重量信息等方式来简化货运流程。

数字化解决方案包括**网上自助查询**，**在线订舱（Maersk Spot)**，**MyFinance**等。

点击了解详情

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

华东地区进口滞箱费

集装箱		免箱期及费率 (人民币每天每个集装箱)			
类别	箱型	1-7 天	8-12 天	13-20 天	21 天及以上
普柜	20' 普柜	免费	70	150	300
	40' 普柜	免费	140	300	600
	40' 高柜	免费	160	330	660
	45' 高柜	免费	190	360	720
类别	箱型	1-7 天	8-12 天	13-20 天	21 天及以上
特种柜	20' 特种柜	免费	70	150	300
	40' 特种柜	免费	140	300	600
类别	箱型	1-4 天	5-10 天	11-20 天	21 天及以上
冻柜	20' 冻柜	免费	220	350	650
	40' 冻柜/冻高柜	免费	440	700	1300
备注	1/ 进口滞箱费（DnD）将会从重箱卸船日(包括当日)开始计算，至空箱返还日(包括当日)结束 2/ 进口滞箱费（DnD）按日历日计算(包含周末和节假日) 3/ 冻代干货物适用普柜费率 4/ 进口滞箱费率适用于马士基航运和萨非航运				

特别提示：

1. 滞箱费从卸货当天开始计算直至还箱日为止，如您的合约中有特殊约定的免箱期，在超过您的免箱期后，滞箱费将从特殊免费期那段费率党开始计算
2. 最终结算金额请以财务帐单为准
3. 您可以点击这里通过马士基官网查询进口滞箱滞港费收费标准

MAERSK

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

上海/宁波/厦门/福州进口转运重箱滞箱费

集装箱		免箱期及费率 (人民币每天每个集装箱)			
类别	箱型	1-14 天	15-19 天	20-27 天	28 天及以上
普柜	20' 普柜	免费	70	150	300
	40' 普柜	免费	140	300	600
	40' 高柜	免费	160	330	660
	45' 高柜	免费	190	360	720
类别	箱型	1-14 天	15-19 天	20-27 天	28 天及以上
特种柜	20' 特种柜	免费	70	150	300
	40' 特种柜	免费	140	300	600
类别	箱型	1-7 天	8-10 天	11-20 天	21 天及以上
冻柜	20' 冻柜	免费	220	350	650
	40' 冻柜/冻高柜	免费	440	700	1300

特别提示：

1. 进口集装箱，以进口重箱母船卸载当日起计算（包括卸载日），至重箱装载至支线 驳船/铁路当日为止（包括装载日）以日历日计算。
2. 此收费只适用非我司原因造成的中转延迟
3. 您可以点击这里通过马士基官网查询进口滞箱滞港费收费标准

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

进口放箱及危申报

马士基自2011年起已全面实行进口网上放箱业务,客户可直接前往马士基指定的签约车队处打印电子设备交接单. 以下情况请提前联系进口客服或箱管

滞箱费超过5万

- 需足额支付,现金本票交由我司前台6号窗口,银行转帐需将水单备注提单号以及解锁要求发送至财务 PREWKC@MAERSK.COM 确认到帐后该部门会予以解锁
- 上海马士基分公司帐户信息：
- 开户银行：中国工商银行人民广场支行
- 银行帐号信息如下：
- 人民币：1001205819300042968
- 美金：1001205809148014715

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

危险品申报

- 船抵港之前5个工作日内客户需向上海海事局申请危险品货物预申报，申报完毕后需将申报回执交于联合船代
- 若委托联合船代代为申报，需在船抵港5个工作日内递交所需材料及费用 补
- 船抵港后未按时申报的危险品客户需自行前往海事局办理补申报和罚金缴付，凭审核后的申报回执前往联合船代方可换单
- 海事局会对所有危险品随机抽查，未按时申报的货物地方海事局将有权利责令退运或禁卸

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

大中华区进口财务联系方式

华北地区进口财务邮箱： PRNWKCIMP@MAERSK.COM （确认到付海运费金额，通知代理开票以及更新账单）
PRNCOU@MAERSK.COM （针对直接付款给马士基的客户，处理美金销账以及发票开具）

华东地区进口财务邮箱： PREWKC@MAERSK.COM （确认到付海运费金额，通知代理开票以及更新账单）
PRECOU@MAERSK.COM （针对直接付款给马士基的客户，处理美金销账以及发票开具）

华南地区进口财务邮箱： PRSWKC@MAERSK.COM (财务相关问题)
GUAFINCOU@MAERSK.COM (付款到广州账户的水单接收，查询到账，销账)
SZHFINCOU@MAERSK.COM (付款到深圳账户的水单接收，查询到账，销账)
HKGFINFRC@MAERSK.COM (付款到香港账户的水单接收，查询到账，销账)

温馨提示：

您可以点击这里通过马士基官网按照ETA查询汇率。目前我们只提供未来10天到港货物的汇率信息。

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

大中华区进口目的港代理联系方式

点击查看大中华区进口目的港代理联系方式

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

Thank you

欢迎关注马士基官方微信

MAERSK