马士基大中华区进口操作指南

Mar 2021

MAERSK

返回目录

感谢您选择马士基！

顾客至上是我们的服务宗旨，您可以通过本指南深入了解马士基进口的操作流程

请仔细阅读，如有疑问，欢迎通过以下方式联系我们：

华北地区

青岛进口客服电话：+86 532-80951000（拨0拨3）
天津大连进口客服电话：+86 532-80951000（拨0拨2）
前台服务热线：+86 532-80951000（拨0拨5）

邮箱地址：cn.import@maersk.com

覆盖范围：
天津/北京/山东/辽宁/黑龙江/河南/陕西/江苏（连云港）/蒙古国

华东地区

上海扬子进口客服电话：+86 21-23062222（拨0拨2拨1）
浙江福建进口客服电话：+86 21-23062222（拨0拨2拨2）
前台服务热线：+86 21-23062222（拨0拨4）

邮箱地址：cn.import@maersk.com

覆盖范围：
上海/浙江/福建/重庆/安徽/湖北/江西/江苏（除连云港外）

华南地区

广州进口客服电话：+86 20-38112288（拨0拨2）
广州前台服务热线：+86 20-38112288（拨0拨4）
深圳进口客服电话：+86 755-25020000（拨0拨2）
深圳前台服务热线：+86 755-25020000（拨0拨4）
香港进口客服电话：+852 3765 3544 （拨0拨2）
香港前台服务热线：+852 3765 3765 （拨0拨4）

邮箱地址：cn.import@maersk.com

覆盖范围：
香港/广东/广西/云南/海南/湖南

- ✓ 如您有专属客服，请在拨打各地区主机号码后直接拨打专属代码，例如华北区拨打0532-80951000-1234#，如您无专属客服，请根据语音提示拨打电话；
- ✓ 我司会在4个工作小时之内回复您的邮件

查找当地办事处： 点击这里

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

目录	内容	页数
港口	华北地区主要港口	4
船代	华北地区主要港口船代联系方式	5
换单	进口基本流程简介	6
	进口换单快速指南	7
数字化平台	马士基网站	8
	人民币在线支付系统	9
	船代网站功能介绍	10
马士基物流产品	马士基报关服务简介	11
	马士基配送服务简介	12
	马士基物流产品简介	13
常见问题&附件	华北地区进口滞箱费收费标准	14
	青岛/天津/大连进口转运重箱滞箱费	15
	大中华区进口财务联系方式	16
	大中华区进口目的港代理联系方式	17

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

返回目录

华北地区主要港口

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

华北地区主要港口船代联系方式

返回目录

➢ 青岛 （青岛马士基柜台联系电话：0532-80951000-0-4）

船代名称	中国青岛外轮代理有限公司
	China Ocean Shipping Agency, Qingdao
地址	山东省青岛市巫峡路21号
电话	0532-82916649
网站	www.penavicoqd.com
船代名称	中国外运华中(区域)有限公司集装箱海运分公司
	Sinotrans Central China Co Ltd Container Shipping Branch
地址	山东省青岛市市南区河南路5号外运大厦
电话	0532-82898154
网站	www.sinotrans.com
船代名称	青岛港国际货运物流有限公司
	Qingdao Port International Logistics Co.,LTD
地址	山东省青岛市前湾港区奋进北路12号
电话	0532-82971619

➢ 天津 （天津马士基柜台联系电话：022-23801337）

船代名称	中国天津外轮代理有限公司
	China Ocean Shipping Agency, Tianjin
地址	天津市塘沽区新港路2号
电话	022-66706853
网站	www.penavicotj.com

➢ 大连 （大连马士基柜台联系电话：0411-82585078）

船代名称	中国外运东北有限公司
	Sinotrans Northeast China Co Ltd Container Shipping Branch
地址	辽宁省大连市中山区人民路85号国运大厦
电话	0411-82551652
网站	www.sinotrans.com

温馨提示：

1. 华北地区其他港口代理联系方式查询请点击这里；
2. 青岛进口货物船代查询请登陆网站www.penavicoqd.com，点击“马士基进口提单预查询”。点击这里参考具体查询指导。

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

返回目录

进口基本流程介绍

- 通过马士基网站 www.maersk.com ，或者联系马士基进口客服追踪查询货物到港时间。
- 到货通知会在到港前5天左右发送至系统默认邮箱，如需添加/更改接收到货通知的邮箱，请联系马士基进口客服。
- 如果发现到货通知上显示的货物信息有误，请联系马士基进口客服。
- 根据当地海关要求，到港前或者到港后向海关进行申报
- 联系船代交费，换单，押箱
- 海关放行后，到码头提货
- 还空柜后，结算费用，退还押金。

温馨提示：

1. 马士基进口客服联系方式请参考第2页；
2. 点击这里查询马士基网站使用详细图解。

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

返回目录

进口换单快速指南

提单类型	收货人	换单需要谁的背书	换单需要哪些文件
正本提单	公司名称ABC	公司ABC	正本提单
	To Order (of Shipper)	1. 发货人 2. 最终收货人	正本提单
	To Order of Bank	1. 银行 2. 最终收货人	正本提单
	To Order of ABC Company	1. 公司ABC 2. 最终收货人（如果有的话）	正本提单
	A O/B (on behalf of) B	公司B	正本提单
	A C/O (care of) B	公司A	正本提单
	A as agent of/for B	公司B	正本提单
电放/Seaway Bill	公司名称ABC	公司ABC	1. 提单copy件 2. 换单保函（根据船代要求）

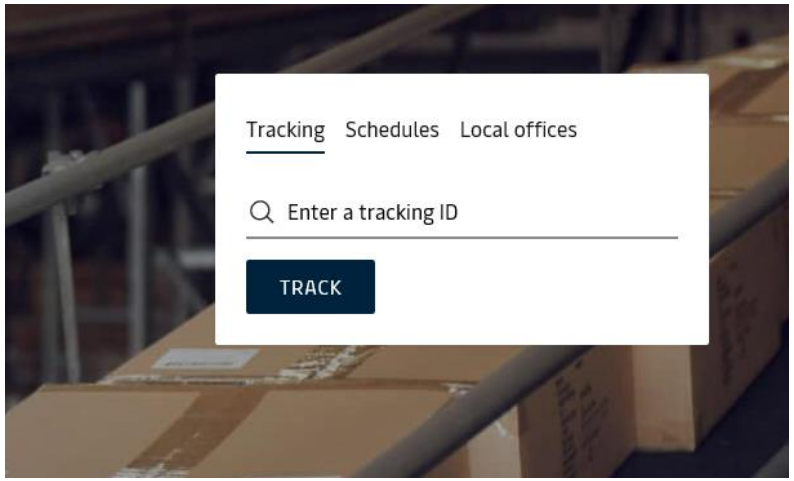
Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

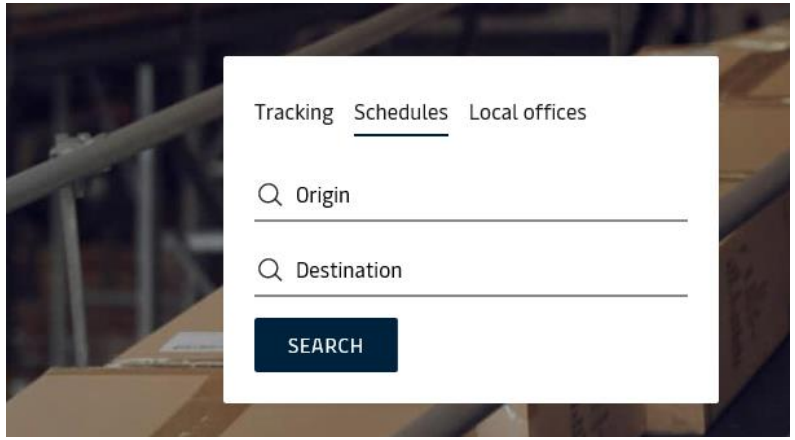
马士基官方网站 www.MAERSK.com

返回目录

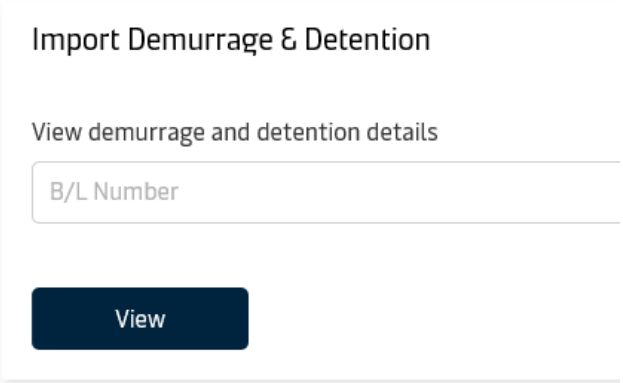
➢ 货物追踪



➢ 点到点船期查询

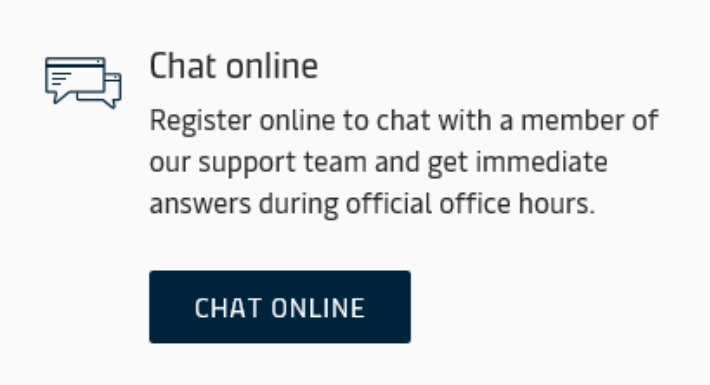


➢ 免箱期查询（需注册登陆后使用）



温馨提示：您可以点击这里通过马士基官网查询进口滞箱滞港费收费标准

➢ 在线帮助



点击查看马士基网站使用详细图解

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

返回目录

人民币在线支付系统

便捷的人民币费用电子支付系统（B2B）将助力您的货物出运 - 我们始终想您所想。

电子支付，您将体验到：

无需等待

我们优化了排队叫号、等待销账的人民币付款流程，登陆马士基网站Maersk.com，您将感受全新的付款体验。

便捷支付

通过安全方便的电子支付平台，您可以随时随地查看未付账单，选择需要支付的人民币账单，核对账单及支付金额

快速领单

通过安全方便的电子支付平台完成在线支付，您可以体验即时到账并快速拿到提单以及发票等文件

点击查看在线支付系统详细图解

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

船代网站介绍

返回目录

➢ 如何使用青岛外代网站查询在哪家船代换单

- 登陆 www.penavicoqd.com，点击网页下方“进出口查询”。
- 在弹开的新网页左侧，点击“马士基进口预查”。
- 查询页面如下：

➢ 如何使用天津外代网站进行预查询

- 登陆 www.penavicotj.com，点击网页左侧“进口马士基提单预查询”。
- 查询页面如下：

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

马士基报关服务简介

返回目录

专业团队

拥有报关行业最高AA资质，查验率最低可低于1%，加快通关速度。
马士基报关服务专家团队，协助您的货物准时通关。

一站式服务

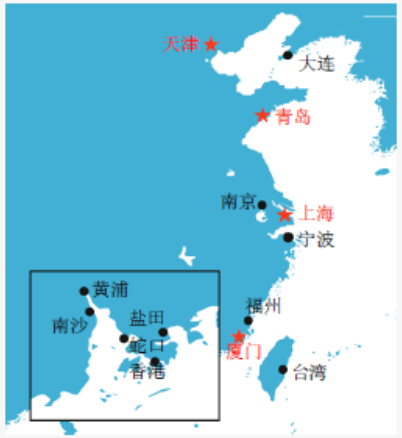
无需往返多个供应商，购买马士基海运或物流产品配合报关服务，省事省时省钱，一步到位。

整箱拼箱都可行

不管拼箱还是整箱，马士基都为您提供完整的专业服务。

覆盖网络

马士基报关服务网络覆盖大中华区大多数母港，简单便利。



- 精选国内或地区顶尖报关行
- 中国报关协会认证的“全国优秀报关企业”
- 中国报关行业专业技能大赛表现最佳
- 对于内陆报关或指定报关行的要求，可提供定制化服务

详情请咨询当地马士基销售代表

进口报关服务费 **Import customs declaration fee**	包括审单，预录和申报等相关事宜 Including review, input ,submit and etc.
进口报检服务服务费 **Import CIQ declaration service fee**	包括审核，预录和申报等相关事宜 Including review, input ,submit and etc.
海关查验服务费 **Customs inspection service fee**	代办查验相关事宜（包括预约，协调等查验工作） Charge inspection matters instead of customer (including book, coordinate and etc.)
商检查验服务费 **CIQ inspection service fee**	代办查验相关事宜（包括预约，协调等查验工作） Charge inspection matters instead of customer (including book, coordinate and etc.)

Qualification	✓ AEO AA ✓ China Excellent customs declaration enterprises	
Service scope	✓ Import and export declarations ✓ Bonded declarations service ✓ U-turn	✓ Customs policy consultant ✓ HS code classification ✓ COO application
Advantage	✓ Good relationship with customs ✓ Expert on H.S. code classification ✓ Competitive rates generated from volume advantage	✓ Supplier in House ✓ One stop service, Warehouse/Trucking/Rail

MAERSK

• Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

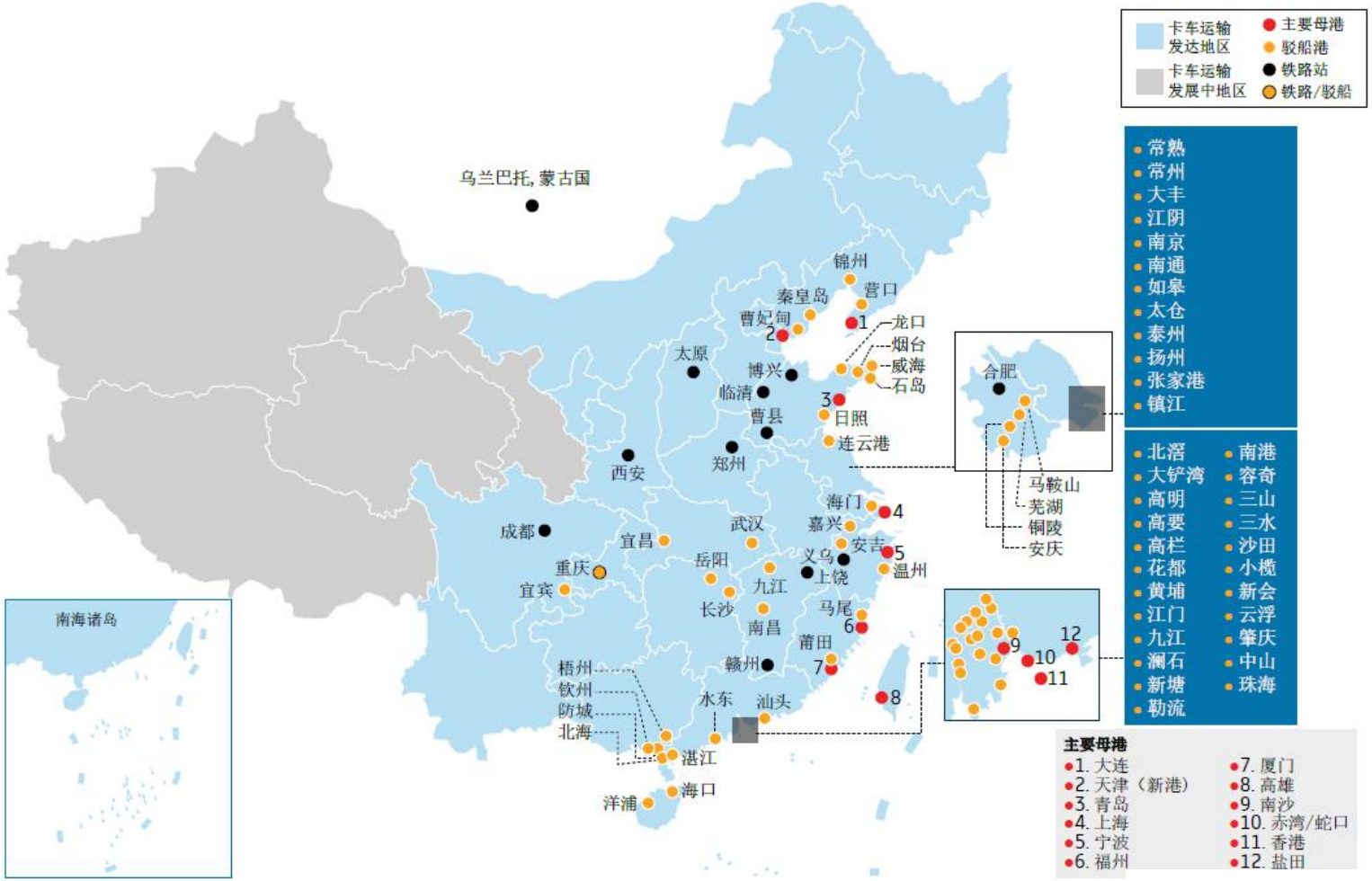
马士基配送服务简介

返回目录

在大中华区，
马士基提供**多样的内陆运输模式**满足客户的配送需求。

通过我们强大**驳船**、**铁路**和**集卡**服务和**堆场**网络，
端对端运输衔接变得轻松省事，客户再无需费时与多个承运商沟通协调。

大中华区内陆网点



Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

马士基物流产品介绍

运输服务

深入了解我们遍布全球 300 个港口的航运服务。 马士基可以助您将业务拓展至全球各地，而且，我们让航运变得轻而易举。

运输服务包括**远洋运输**，**内陆运输**，**洲际铁路**，**空运**以及**拼箱**。

点击了解详情

供应链和物流

我们专注于简化集装箱运输流程，为您解决端到端的供应链需求。

供应链和物流服务包括**供应链管理及发展**，**仓储和配送**，**报关服务**，**冷链物流**，**电子商务物流**等。

点击了解详情

金融服务

作为全球综合物流领域的专家，我们为您提供完善的金融和赔付解决方案，满足您端到端的供应链需求。

金融服务包括**保值服务**(Value Protect)，**马士基货物保险**等。

点击了解详情

数字化解决方案

我们的个性化在线服务通过让您即时预订、管理与追踪货运、提交经核实的集装箱重量信息等方式来简化货运流程。

数字化解决方案包括**网上自助查询**，**在线订舱（Maersk Spot)**，**MyFinance**等。

点击了解详情

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

华北地区进口滞箱费收费标准

华北地区和蒙古国

集装箱		免箱期及费率 (人民币每天每个集装箱)			
类别	箱型	1-7 天	8-12 天	13-20 天	21 天及以上
普柜	20' 普柜	免费	100	200	360
	40' 普柜	免费	200	400	660
	40' 高柜	免费	200	400	720
	45' 高柜	免费	220	440	840
类别	箱型	1-7 天	8-12 天	13-20 天	21 天及以上
特种柜	20' 特种柜	免费	210	420	570
	40' 特种柜	免费	285	570	855
类别	箱型	1-4 天	5-10 天	11-20 天	21 天及以上
冻柜	20' 冻柜	免费	330	455	909
	40' 冻柜/冻高柜	免费	606	909	1818
备注	1/ 进口滞箱费（DnD）将会从重箱卸船日(包括当日)开始计算，至空箱返还日(包括当日)结束 2/ 进口滞箱费（DnD）按日历日计算(包含周末和节假日) 3/ 冻代干货物适用普柜费率 4/ 进口滞箱费率适用于马士基航运和萨非航运				

温馨提示：您可以点击这里通过马士基官网查询进口滞箱滞港费收费标准

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

青岛/天津/大连进口转运重箱滞箱费

Qingdao Port

Equipment Type		Equipment Free time & Tariff (RMB per day per container)			
Type	Size	1-7 days	8-15 days	16-20 days	21 days onwards
Dry	20' Dry	Free	100	200	360
	40' Dry	Free	200	400	660
	40' High	Free	200	400	720
	45' High	Free	220	440	840
Type	Size	1-7 days	8-15 days	16-20 days	21 days onwards
Special	20' Special	Free	210	420	570
	40' Special	Free	285	570	855
Type	Size	1-7 days	8-10 days	11-20 days	21 days onwards
Reefer	20' Reefer	Free	423	548	1002
	40' Reef/Href	Free	792	1095	2004

14

Dalian/Xingang Port

Equipment Type		Equipment Free time & Tariff (RMB per day per container)			
Type	Size	1-14 days	15-19 days	20-27 days	28 days onwards
Dry	20' Dry	Free	100	200	360
	40' Dry	Free	200	400	660
	40' High	Free	200	400	720
	45' High	Free	220	440	840
Type	Size	1-14 days	15-19 days	20-27 days	28 days onwards
Special	20' Special	Free	210	420	570
	40' Special	Free	285	570	855
Type	Size	1-7 days	8-10 days	11-20 days	21 days onwards
Reefer	20' Reefer	Free	330	455	909
	40' Reef/Href	Free	606	909	1818

温馨提示：您可以点击这里通过马士基官网查询进口滞箱滞港费收费标准

MAERSK

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

大中华区进口财务联系方式

华北地区进口财务邮箱： PRNWKCIMP@MAERSK.COM （确认到付海运费金额，通知代理开票以及更新账单）
PRNCOU@MAERSK.COM （针对直接付款给马士基的客户，处理美金销账以及发票开具）

华东地区进口财务邮箱： PREWKC@MAERSK.COM （确认到付海运费金额，通知代理开票以及更新账单）
PRECOU@MAERSK.COM （针对直接付款给马士基的客户，处理美金销账以及发票开具）

华南地区进口财务邮箱： PRSWKC@MAERSK.COM (财务相关问题)
GUAFINCOU@MAERSK.COM (付款到广州账户的水单接收，查询到账，销账)
SZHFINCOU@MAERSK.COM (付款到深圳账户的水单接收，查询到账，销账)
HKGFINFRC@MAERSK.COM (付款到香港账户的水单接收，查询到账，销账)

温馨提示：

您可以点击这里通过马士基官网按照ETA查询汇率。目前我们只提供未来10天到港货物的汇率信息。

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

MAERSK

大中华区进口目的港代理联系方式

点击查看大中华区进口目的港代理联系方式

Please note that the Carrier may update, revise and change the content in this page at any time without prior notice to the Merchant, please kindly always refer to the latest version.

Thank you

欢迎关注马士基官方微信

MAERSK