

海铁供应商培训

供应商管理部门
Nina Li 李丹妮

目录

海铁部门介绍

海铁操作流程介绍

ILSE系统介绍

请款流程介绍

铁路供应商绩效考核

海铁部门介绍

Contact window	contact person	Email
GCA Rail vendor management	Nina Li	danni.li@lns.maersk.com
rail Exectution PRE shanghai	Ada LI Min Ye	ada.ye@lns.maersk.com
rail Exectution PRE Ningbo	Echo Yan	echo.yan@lns.maersk.com
rail exectution PRN 临清	Juno Liu	juno.liu@lns.maersk.com
rail exectution PRN 山东省外	Karl Lu	karl.lu@lns.maersk.com
rail exectution PRN 山东省内	betty zhang	betty.r.zhang@lns.maersk.com



海铁部门介
绍

海铁操作流
程

ILSE系统介
绍

请款流程介
绍

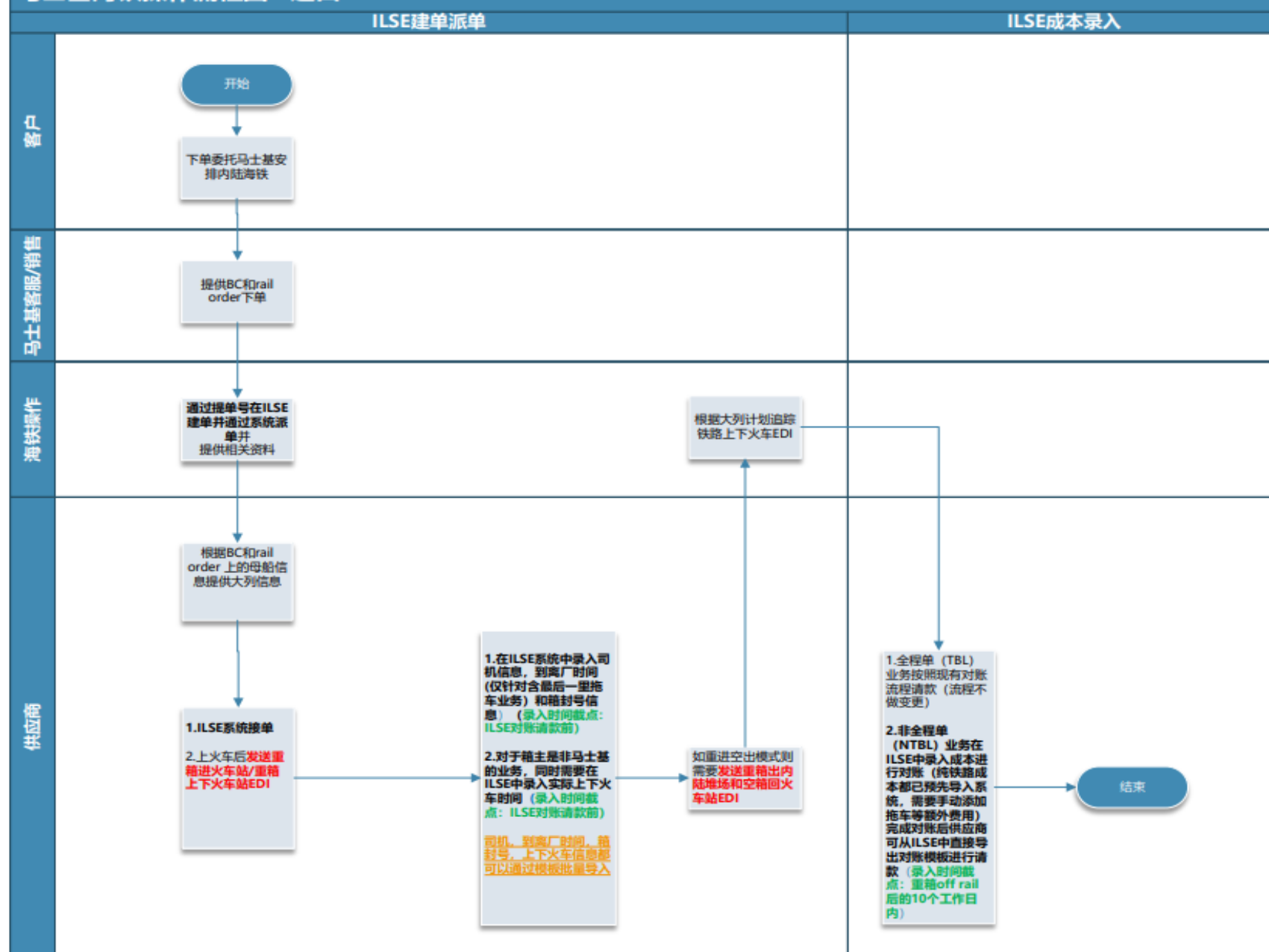
铁路供应商
绩效考核



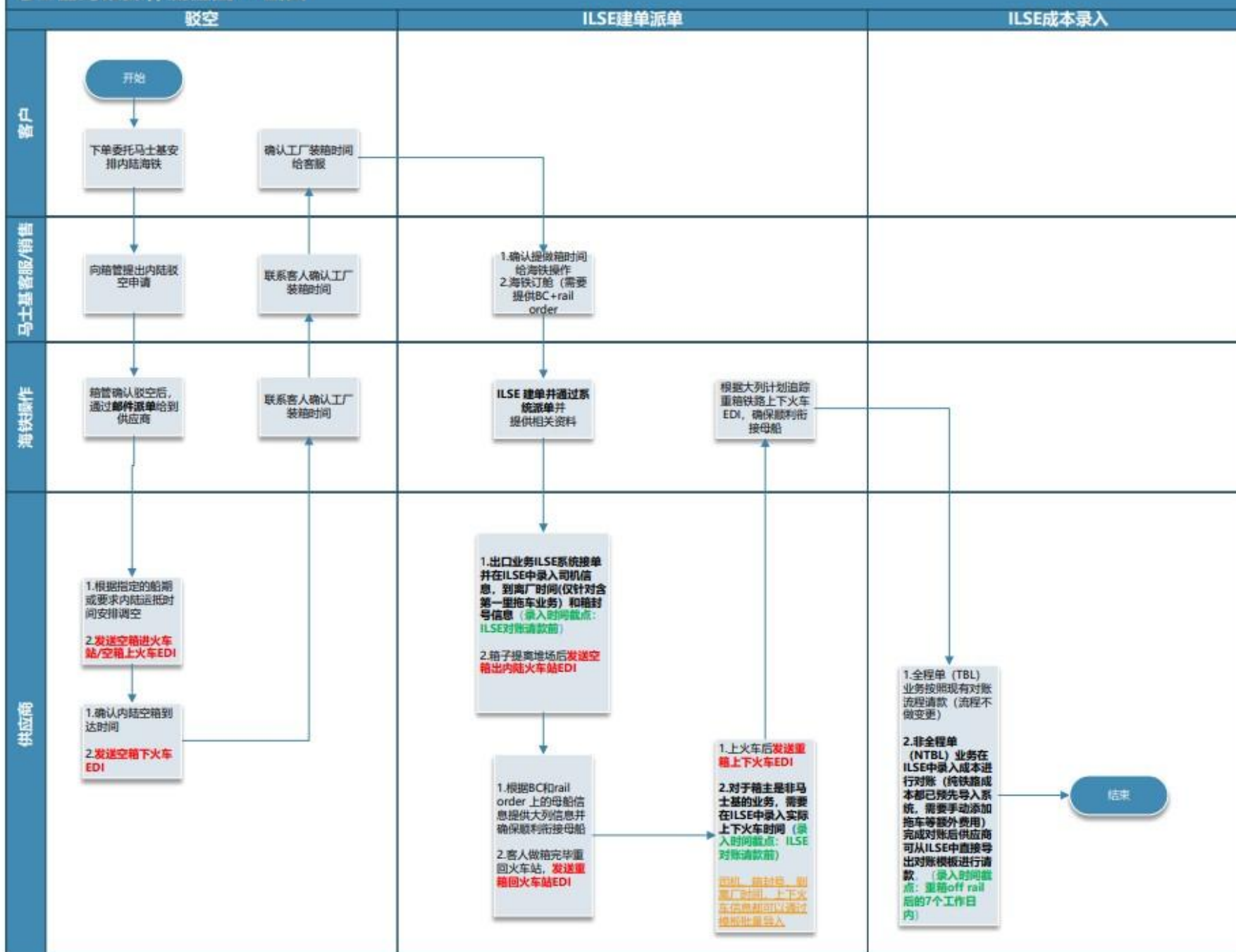
业务模式

NO	类别	释义	请款备注
1	全程单	* 指海运跟拖车/驳船/铁路捆绑销售的马士基提单类型 * ILSE 系统TO单的提单类型为 Through-bill * 发票抬头为 MAERSK A/S	成都GSC 对账
2	非全程单	* 指只有海运服务的马士基提单类型 拖车/驳船/铁路为后期加卖服务 * ILSE系统TO单的提单类型为 Non-Through bill * 发票抬头为 马士基物流	成都对账 成都开票

马士基海铁操作流程--进口



马士基海铁操作流程---出口



报文信息传输

EDI movement

Empty gate in
railway station

Empty On/Off Rail

Empty gate out
railway station

Laden gate in
railway station

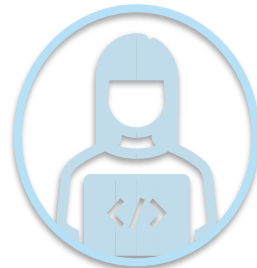
Laden On/Off Rail



注册邮箱



发送至新的邮箱地址 SGHOPSEQUGEN@MAERSK.com



安装新的 EDI 小程序

海铁供应商主要职责

预渡柜操作：在母港提空箱的时候 就要严格验箱，如果提到有问题的箱子，请及时报告箱管协助处理

如果发现在内陆场站有箱况问题的箱子不能使用 来回的运费有铁路供应商自行承担。

如果发现运输使用的箱子因为不符合马士基放箱标准而导致目的港产生费用 将保留对内陆场站箱管供应商的追究权力

每周发送内陆空箱盘存报告给铁路操作和箱管， 必须提供具体箱号

按照**Rail order** 和 **booking confirmation**操作业务，并把控好运输执行力和突发状况的及时沟通处理。

供应商提供重箱计划前，要综合考虑码头开港信息，截关截港时间等来避免产生额外费用。任何可能预见到产生额外费用的情况，请在操作前提前通知马士基海铁操作。

海铁部门介
绍

海铁操作流
程

ILSE系统介
绍

请款流程介
绍

铁路供应商
绩效考核

系统登录

IE浏览器，地址栏输入：<https://ilsenas.maersk.com/>

进入登录页面，如下图所示。输入正确的帐号和密码后，单击“登录”(Login)按钮，即可登录系统。

A screenshot of the login page with blue arrows pointing from Chinese labels to the corresponding form elements. The form includes a "Login" button, two input fields for "Login" and "Password", and three links: "Login", "Email password", and "Change password...".

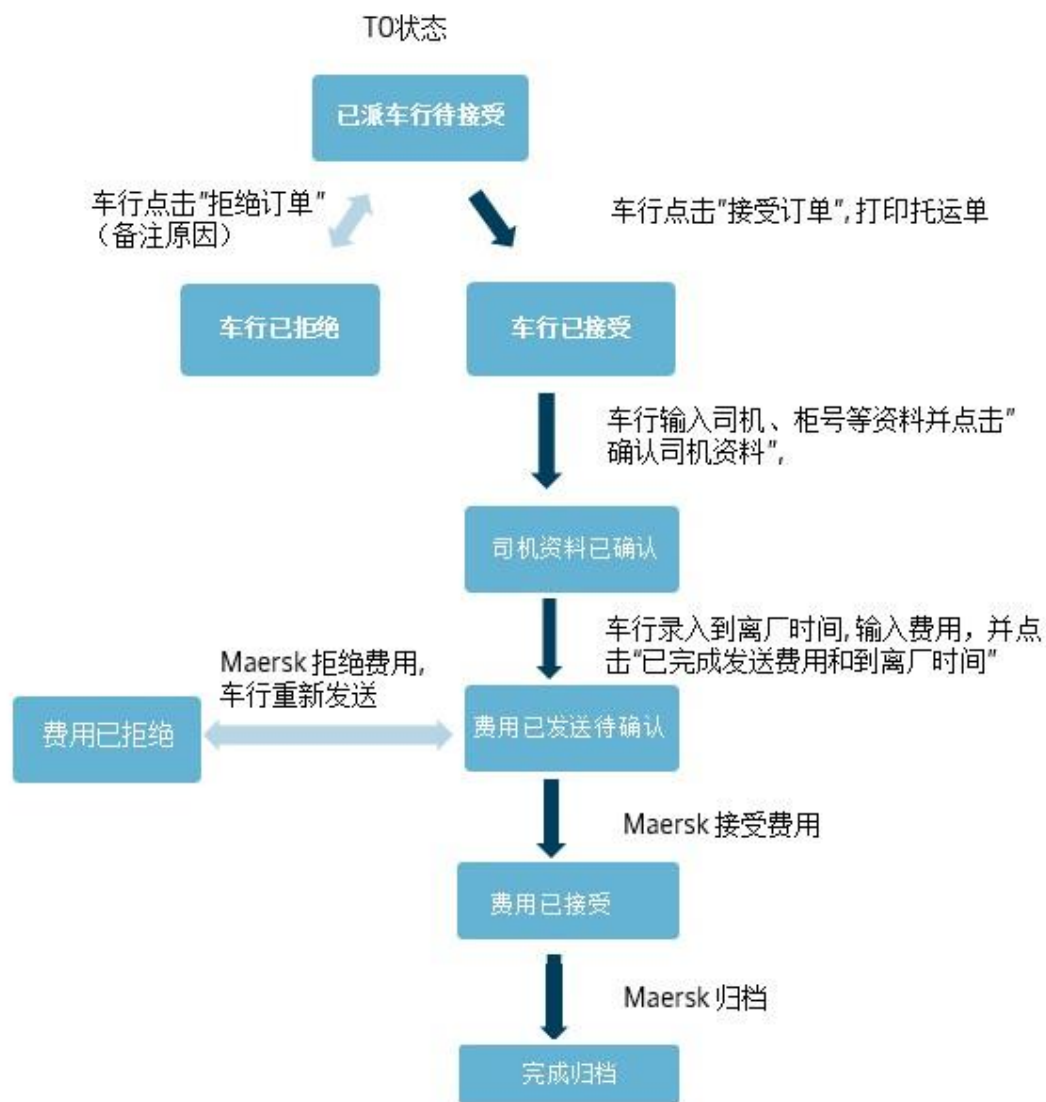
▲ 登录	
Login	→ 账号
Password	→ 密码
✓ Login	→ 登录
✉ Email password	→ 如忘记密码，要求系统发送至备案的邮箱
✎ Change password...	→ 更改密码

单击右上角的“退出”(SIGN OUT)按钮，退出系统。

单据管理

基本操作流程：

需要按照顺序依次完成每个T0状态



单据管理

1, 搜索状态为“司机资料已确认”的TO

拖车TO（进口）：无论是否MSK柜，务必在送货点录入拖车到厂和离厂时间；（如下图）

STOPS

1

Pick-up

1/28/2025 15:00

青岛港国际物流

青岛(重进/重出)

QINGDAO

No

2

Delivery

1/28/2025 15:00

齐河 - 青岛港国际物流

齐河

齐河县

山东省

No

Stop info

Details (1)

Transport Files (0)

Type

Pick-up

Transportation Date / time

1/28/2025 15:00

Company ID

CUL_QINGDAO_2

Chargeable location code

RQINGDAO2

Chargeable location

Name

Qingdao port international

ShortName

QINGDAO

Address

Name - 2nd language

青岛港国际物流

Address - 2nd Language

青岛(重进/重出)

Town

QINGDAO

Code

City

RQINGDAO

State

Country

Contact

王进

Phone

18953263558

Email

Customs broker location

port

Customs broker location 2nd

Arrived

拖车到厂时间

Departed

拖车离厂时间

Milestone remarks

Special Instructions

Cancelled

No

Cancellation remarks

Actual Cargo Weight/KGS

Save stop

 MAERSK

ation: Internal

拖车TO（出口）： 无论是否MSK柜， 务必在提货点录入拖车到厂和离厂时间； （如下图）

STOPS

1

2

Pick-up

4/23/2025 16:00

意德丽塔（滁州）水晶玻璃有限公司

安徽省滁州市南谏工业园区马衣园

滁州市

安徽省

Delivery

4/23/2025 16:00

中集世联达长江物流有限公司

CHUZHOU

CRR

Cancelled

No

Cancelled remarks

Actual Cargo Weight/KGS

Stop info

Details (1)

Transport Files (0)

Type

Pick-up

Transportation Date / time

4/23/2025 16:00

Company ID

CN_SGHOCE_0006739

Chargeable location code

CRR

Chargeable location

Name

意德丽塔（滁州）水晶玻璃有限公司

ShortName

意德丽塔

Address

Name - 2nd language

意德丽塔（滁州）水晶玻璃有限公司

Address - 2nd Language

安徽省滁州市南谏工业园区马衣园

Town

滁州市

Code

City

安徽省

State

安徽省

Country

Contact

张理理

Phone

18120145576

Email

Customs broker location

Customs broker location 2nd

Arrived

拖车到厂时间

Departed

拖车离厂时间

Milestone remarks

Special Instructions

Cancelled

No

Cancellation remarks

Actual Cargo Weight/KGS

Save stop

MAERSK

非全程单费用代码

费用名称	Material code 费用代码	ILSE费用名称
铁路费用 (Round trip 铁路运费)	100135	Rail Drayage(Round trip 空重联运)
铁路费用 (RT模式下-重箱单程)	100135	Rail Drayage (空重联运模式下-重箱单程)
铁路费用 (RT模式下-空箱单程)	100135	Rail Drayage (空重联运模式下-空箱单程)
铁路费用 (非RT模式下-空箱单程)	100280	Lift On-Off-Empty (非Round trip模式下-空箱单程)
拖车费	100384	Trucking(2024 searail pre-carriage/海铁联运第一里拖车费)
压夜费	100408	Overnight Chassis Charge(车板过夜费)
异地提柜费	100986	Special Transportation Fee (附加运输费, 包括返空费/多点费/异地提柜费)
铁路偏载费	101975	LSS - Other (铁路专用附加费)
港建港杂	101975	LSS - Other (铁路专用附加费)
港口保安	101975	LSS - Other (铁路专用附加费)
超时装货费	100185	Waiting Time (超时费)

海铁部门介
绍

海铁操作流
程

ILSE系统介
绍

请款流程介
绍

铁路供应商
绩效考核



全程单对账流程



账单填写要求：
全程单 → Sheet 1/Rail full (表示重箱进或重箱出); Sheet 2/Empty in Round trip (空重联运下空箱调运费)

全程单对账模板

Empty :

Vendor Name		Billing Period		Currency														
SINOTRANS CHANGJIANG CO.,		170701-170731		CNY														
NANJING BRANCH																		
Sr.No	Cost Description	Container Num	Shipment Number	Operator	From Location	TO Location Name	Activity Date	Size	Equipment Type	Live Reefer	DG (Y/N)	OOG (Y/N)	Barge Vessel	Barge Voyage	Quantity	Tariff	Amount	Remarks
1	Empty in round trip	CAIU7235919	576764474	MSK	Shanghai	Changzhou	20170731	40	HDRY	N	N	N	不用填	不用填	1	580	580	

Laden:

Vendor Name		Billing Period		Currency														
SINOTRANS CHANGJIANG CO.,		170701-170731		CNY														
NANJING BRANCH																		
Sr.No	Cost Description	Container Num	Shipment Number	Operator	From Location	TO Location Name	Activity Date	Size	Equipment Type	Live Reefer	DG (Y/N)	OOG (Y/N)	Barge Vessel	Barge Voyage	Quantity	Tariff	Amount	Remarks
1	Rail full	CAIU7235919	576764474	MSK	Changzhou	Shanghai	20170731	40	HDRY	N	N	N	不用填	不用填	1	580	580	

电子发票开具流程---全程单

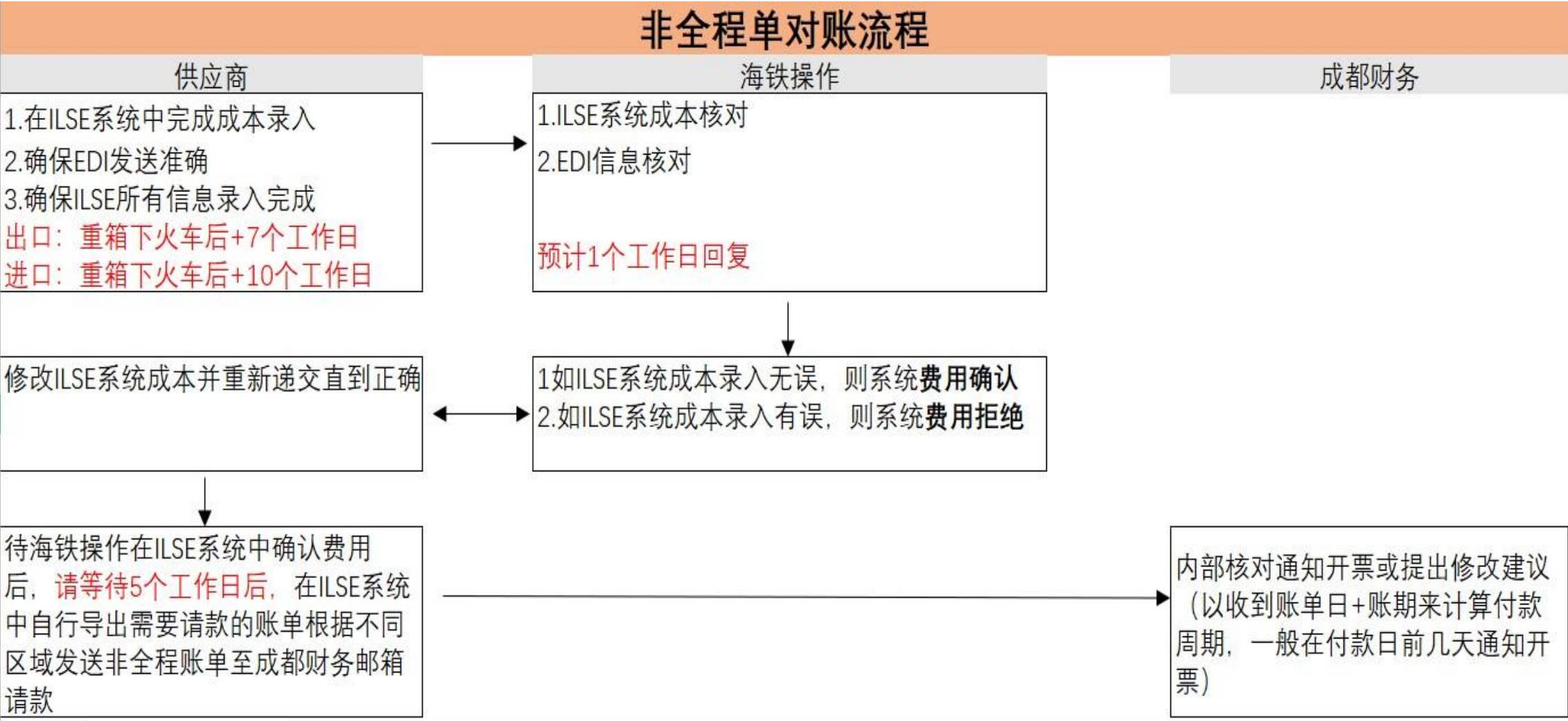
在收到财务确认的 PO 后， 按照如下要求开具电子发票：

- 按照面单 (invoice) 在前， 电子发票在后的顺序生成一个PDF文档；如有多张不同面单 (invoice) ， 请根据实际情况生成不同的PDF
- 账单请按Invoice Number命名,账单格式为PDF
- 提供一份记录本次发送面单和电子发票的表格， 格式如下：

Operator	Invoice number	Fapiao Number	PO Number	Amount	Currency

- 最后， 将 PDF文档和表格发送到邮箱CGDGSCFNARTP@mcc.com.sg

非全程单对账流程



电子发票开具流程---非全程单

成都财务一般在贵司账期到帐前一周左右以邮件方式通知开票信息和金额。如需开具电子发票，直接回传 **PDF** 版本电子发票即可，无需邮寄。

如需开具纸质发票，除了需要将发票进行 **PDF** 扫描件回传外，还需要邮寄纸质发票到邮件中的收件人地址。

4 recipients are outside your organization.

Send

To

Cc

Bcc

Subject 开票通知 for 1141777 PA_NO: 202307120227 敦豪全球货运(中国)有限公司广州分公司

1141777.xlsx

24 KB

Dear Supplier,

我司付款流程已经更新，所有款项都需要见发票原件或者发票扫描件才能安排付款，还请理解并提供发票扫描件和快递单号，非常感谢。

我司将在 2023.7.18 日安排付款，明细如附件. 我司需要收到发票原件或扫描件+快递单号才能安排付款。为了避免错过 2023.7.18 日付款，请在 2023.7.14 日 18:00 点前开发票，提供发票扫描件和快递单号。最晚不超过 2023.7.17 日中午 12 点。谢谢合作。

发票抬头：丹马士环球物流（上海）有限公司深圳分公司

总金额： 2441.07CNY

Sum of <u>invoice_amount</u>	Column Labels		Grand Total
Row Labels	(blank)	CNCM	
	(blank)	CNY	
(blank)			
CANA83185		2441.07	2441.07
Grand Total		2441.07	2441.07

麻烦先将发票扫描件给我（美金和港币请扫描第二/四联 人民币请扫描第二联），我司将在收到发票扫描件后安排付款。请注意查收款项且及时按照附件内明细内容销帐。谢谢。

收件人： RTP-AP Team 028 81736645； Address: 四川省成都市高新区天府软件园 D3 马士基 GSC 四楼收



小贴士

开票抬头

- 请注意ILSE 里面的BILL TYPE: Through bill or Non-through bill 来看开票抬头
- Non-through bill开马士基物流抬头; Through bill开马士基抬头

额外费用

- 除了合同签订的费用是固定的以外, 任何额外费用都需要邮件告知操作人员, 待确认后再开票
- 额外费用, 代收代付类费用发票要求 → 请提供原始凭证并根据凭证税则开具相应的税点增值税专用发票或者0税点免税普票
- 额外费用, 代收代付类费用确认流程 → 请务必提供费用清单, 费用名称, 金额, 含税点, 开具专票还是普票, 在操作人员确认后可以计费入账
- 所有费用的开票必须由成都财务部门对账完后, 通知开票才能开票, 否则更改发票的一切风险和费用, 我司均不承担

账单核对

- 全程单: 每10天左右发送一次账单
- 非全程单: 出口业务: 重箱下火车后的7个工作日内, 进口业务: 重箱下火车后的10个工作日内

付款账期

- 全程单: 按收到正本发票和相关凭证之日起按合同账期付款
- 非全程单: 按成都财务收到payment statement之日起按合同账期付款

开票须知

- Payment statement 由FIN确认后通知开票才能开票并邮寄正本发票和相关凭证, 未经FIN确认的先开票的单子请不要提前寄发票
- 针对供应商开具给丹马士(包括丹马士总公司和所有分公司)的增值税发票, 凡是带税点的业务, 丹马士一律只接受增值税专用发票

EDI 报文数据和 **ILSE** 记录是最终付款依据, 任何 **EDI** 错误或缺失都会导致付款周期延迟。

如多次出现 **EDI** 报文错误我们将会收取人工更改费 **CNY100/箱** (丹马士发票)

财务联系方式

非全程单

华南地区 (包括广东/香港等): CGDFINRTPSMTPRS@DAMCO.COM

华东地区 (包括上海/宁波/成都/重庆/福建等): CGDFINRTPSMTPRE@DAMCO.COM

华北地区 (包括天津/大连/青岛等): CGDFINRTPSMTPRN@DAMCO.COM

全程单

华南地区 (包括广东/香港等): GSCOPSINLPRS@maersk.com

华东地区 (包括上海/宁波/成都/重庆/福建等): GSCFNAIOTPRE@maersk.com

华北地区 (包括天津/大连/青岛等): GSCFNAIOTPRN@maersk.com

供应商绩效考核要求



服务质量(70%)

- 运输时效性
- 报文错误率
- 铁路运能保障
- 服务失误率

成本管理(20%)

- 账单准确性和及时反馈

安全事故与合规性 (10%)

- 安全操作与合规

供应商绩效考核-服务质量(70%)

KPI No.	ILSE	KPI Name	Description	Definition	Calculation	Proposed Weight	Target
KPI 1	1.On Time Arrival	Transportation efficiency 运输时效性	Timely/accurate feedback on planned railway eta & etd according to Maersk requirement, keep good transportation efficiency on rail & arrival punctuality to factory 空箱&重箱铁路调运时效性 & 第一里拖车到厂准时率	Make sure to deliver the empty container on the 1st available schedule once received the position order; Make sure to deliver export container to the noticed connecting mother vessel or import container to the planned connecting rail. Supplier pre-check the EXP/IMP documentation correctness for declaration on time—一旦收到空箱调运订单, 确保在第一时间按要求的时间交付空箱; 确保将出口集装箱顺利衔接已预定的母船, 确保进口集装箱配置最快的铁路计划。供应商提前检查进出口文件的正确性, 以便及时申报。 If actual arrival time is 1hr later than our appointment time, it will be counted as late arrival. Including all late cases reported by customers, CUS and execution team subject to force majeure (Bad weather, equipment shortage & congestion). 准时到厂标准为不超过预约时间1小时, 超过1小时都会被记录为迟到 (不可抗力除外, 如天气, 缺箱, 堵车等原因)	NO of issues / Total assigned TOs <= 2%	15%	98%
KPI 2	17.EDI error	EDI error EDI报文质量	On/Off Rail EDI 上下火车报文信息的准确性和准时交付	Send ON-RAIL/OFF-RAIL EDI/container list according to Maersk requirement. As if force majeure such as the system issue, please send mail to MSK as same deadline requested. declaration on time. 根据马士基的要求发送上下火车/集装箱清单。如遇不可抗力等系统问题, 请按要求截止日期发送邮件至MSK。	NO of issues / Total assigned TOs <= 5%	20%	95%
KPI 3	6.Capacity	Rail capacity commitment 铁路运能保障	100% Order acceptance 订单履行情况	Provide enough capacity to deliver service and keep Maersk operation department posted. No rolling issue caused by railway capacity shortage 提供足够的铁路运能并及时通知马士基营运部门铁路计划, 不得因为铁路运力不足而造成拒单问题或者落箱。	Rejected TO / Total assigned TOs	10%	100%
KPI 4	2.Exception Communication 10.Serious Service failed	Service Quality & Exceptional handling 服务质量&应急响应	Count of service failure and provide efficient solutions to emergency cases 服务失误率以及对突发事件提供有效的应对方案	Keep close watch on and constructive suggestion for potential rolling, possibility of service failure, emergency case. All service issues that lead to negative result including customer complaints, container rolling and commercial loss, cargo damage 对可能发生的落箱、业务损失、货损等紧急情况保持密切关注并提出建设性建议。所有导致负面结果的客户投诉、集装箱落箱及商业损失等都属于服务错误。	Failed TO / Total assigned TOs <= 0.05%	25%	99.95%

供应商绩效考核-成本管理(20%)

KPI No.	KPI Name	Description	Definition	Calculation	Proposed Weigh	Target
KPI 5	Cost submission 账单的准确性和及时反馈	Timeliness and data accuracy of billing submission in required format delivered to MSK FIN. 按不同业务模式及时和准确的提交账单给马士基财务	Rail invocie item in payment statement that must be same as contract cost item.Additional charges: all extra charges must be notified to MAERSK in advance and confirmed by email during the working day.MAERSK must also be notified in advance if any amount is predictable but not certain.Payment statement must be submitted on time and based on ILSE TO completion. 付款清单中的铁路发票项目必须与合同成本项目相同。额外费用：所有额外费用必须在行动前预先通知马士基并获得马士基在工作日时得到邮件确认方可做为收费凭证。对于一些可预计到的但不可确定费用金额的费用，也务必提前告知马士基备案。按时递交账单，付款清单必须基于ILSE TO全部完成。	NO of issues/Total assigned TOs<=2%	20%	98%

供应商绩效考核-安全事故与合规性(10%)

KPI No. ▼	KPI Name ▼	Description ▼	Definition ▼	Calculation ▼	Proposed Weigh ▼	Target ▼
KPI 6	HSSE & Operation compliance 安全事故及操作合规性	Zero tolerance to service accident&non-compliance operation issue. 任何安全事故和不合规操作零容忍	Zero tolerance to any security accident . Vendors must striclty follow MSK operation standard process to proceed the rail order as well as comply with MSK internal groundrules during daily opertion. Any non-compliance activties will be regarded as KPI failed. 我们对铁路操作中发生的安全事故而导致的人员伤亡和财产损失持零容忍的态度。同时供应商在日常操作中必须严格遵循马士基内部的各项规章制度，任何一起不合规行为都将被视为该项KPI考核为零分。	NO of issues /Total assigned TOs	10%	100%