

China E-pay

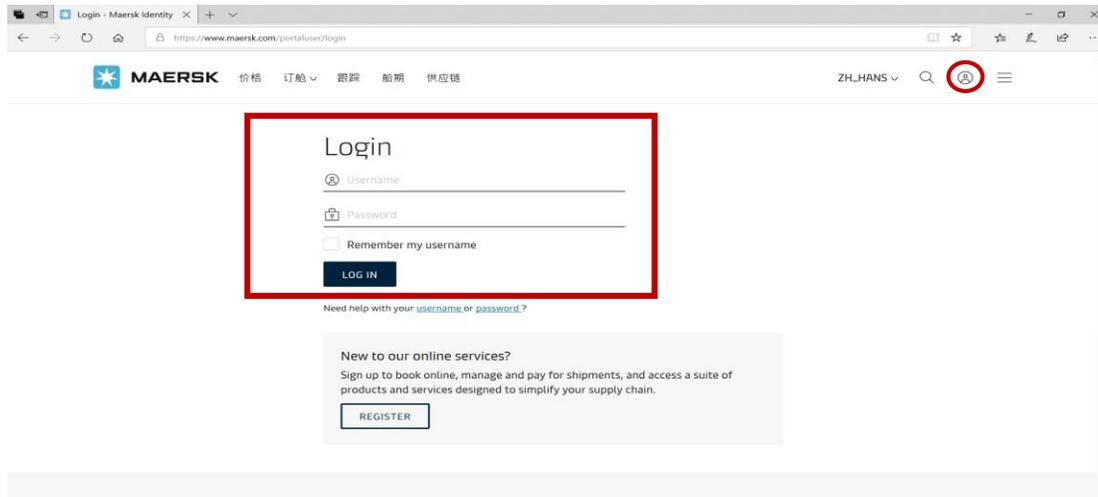
人民币电子付款用户指导手册

目 录

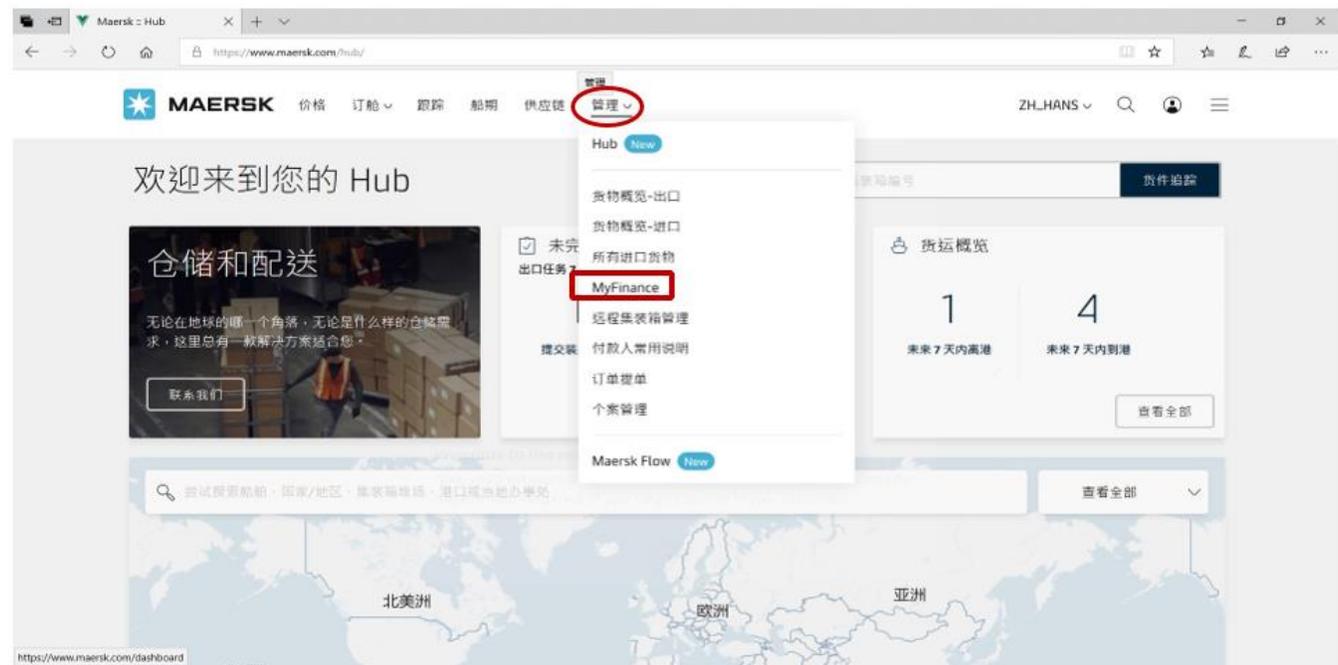
人民币（China E-pay）在线支付操作指南：	2
人民币（China E-pay）权限/网络问题：	7
人民币（China E-pay）账单相关问题：	9
人民币（China E-pay）支付商户-中国银行相关问题：	10

人民币（China E-pay）在线支付操作指南：

1. 登陆 www.maersk.com（马士基用户）点击右上角“账户”，输入用户名+密码，点击 **log in** 完成登录



2. 找到菜单栏的“管理”，选择“MyFinance”



3. 选择“未付账单”

The screenshot shows the MAERSK MyFinance user interface. At the top, there is a navigation bar with the MAERSK logo, a search bar, and user information (ZHLHANS). A left sidebar contains various menu items, with 'MyFinance' selected. The main content area is titled 'MyFinance' and includes a search bar and a navigation menu. The 'Unpaid Invoices' (未付账单) tab is highlighted with a red circle. Below this, a table displays a list of unpaid invoices with columns for invoice number, bill number, customer reference, due date, amount, and status.

账单编号	提单号	客户参考编号	到期日	未结金额	状态
<input type="checkbox"/> 3000000000 South China	111111111	3000000000	05 SEP 2023 账单日期 31 AUG 2023	CNY 4,770.00 账单金额 CNY 4,770.00	网上应付 逾期
<input type="checkbox"/> 3000000001 South China	111111112	3000000001	05 SEP 2023 账单日期 31 AUG 2023	CNY 4,770.00 账单金额 CNY 4,770.00	网上应付 逾期
<input type="checkbox"/> 3000000002 South China	111111113	3000000002	16 AUG 2023 账单日期 11 AUG 2023	CNY 2,610.00 账单金额 CNY 2,610.00	网上应付 逾期

4. 勾选您需要支付的人民币账单，并点击右下角“支付”按钮进行电子付款。

MAERSK 价格 订舱 跟踪 船期 物流解决方案 管理 ZHLHANS

- 平台首页
- 出口概述
- Import overview
- Tasks
- MyCustoms
- MyFinance
- Allocations
- Captain Peter™
- Support

MyFinance

ABC Company
出口 已选未结账单
Rate of Exchange

我是一名客户 I'm an agent

平台主页 未付账单 (3) 超期账单 已付账单 已提出争议 信用额度 电子月结单 页面设置

未结账单

排序方式: 账单日 (最近) 筛选条件 清除

账单编号	提单号	客户参考编号	到期日	未结金额	状态
<input checked="" type="checkbox"/> 3000000000 South China	111111111	3000000000	05 SEP 2023 账单日期 31 AUG 2023	CNY 4,770.00 账单金额 CNY 4,770.00	账上应付 逾期
<input type="checkbox"/> 3000000001 South China	111111112	3000000001	05 SEP 2023 账单日期 31 AUG 2023	CNY 4,770.00 账单金额 CNY 4,770.00	账上应付 逾期
<input type="checkbox"/> 3000000002 South China	111111113	3000000002	16 AUG 2023 账单日期 11 AUG 2023	CNY 2,610.00 账单金额 CNY 2,610.00	账上应付 逾期

公司简介

人才招聘

洞见

新闻与咨询

了解物流

检举

联系我们

投资者

新闻媒体

可持续发展

采购

帮助支持

条款与条件

隐私政策

品牌保护

Cookie 政策

Cookie 偏好

主动提交政策

集装箱追踪

供应链和物流

运输服务

船务船期

马士基发展

集装箱销售

1 已选中账单 总计: CNY 4,770.00

支付 →

5. 请再次确认已勾选的账单与金额

The screenshot shows the MAERSK E-PAY interface. At the top, there is a navigation bar with the MAERSK logo and various menu items like '价格', '订舱', '跟踪', '船期', '物流解决方案', and '管理'. On the right, there is a user profile 'ZHLHANS' and a search icon. Below the navigation bar, there is a sidebar with options like '平台主页', '出口概览', 'Import overview', 'Tasks', 'MyCustoms', and 'MyFinance'. The main content area shows a table of selected invoices under the heading '您已选择的发票'.

发票编号	提单号	付款金额
3000000000 South China	111111111	CNY 4,770.00 发票全部 CNY 4,770.00
总金额		CNY 4,770.00

6. 选择付款方式，填写正确无误的发票信息，

选择付款方式

中国电子支付 | 选择中国电子支付，使用您的银行账户付款

① 单击“继续支付”之前，插入您的 USB 密钥。点击后，您将被重定向到银行的网站，在 15 分钟内完成支付认证。

您需要发票吗？ Yes No

选择马士基办事处

选择要支付的马士基办事处

付款人名称 税号

付款人的银行和账号（可选） 发票电子邮件地址①

税务地址和电话号码（可选）

7. 请阅读支付条款与条件并勾选“我接受条款与条件”，确认发票信息，收款银行等信息无误则点击**继续支付**按钮，页面会跳转至网银支付界面，根据提示付款即可。

条款与条件

点击此处，即表示您同意：

(i) 根据税法要求以及为了保护合理的税收权利，确保资金来自于发票上所列公司的账户。您将承担所有责任、费用以及可能因此产生的风险。

(ii) 隐私和 Cookie 政策[<https://www.maersk.com/privacy-and-cookie-policy>]。

(iii) 使用条款[<https://terms.maersk.com/>]。

(iv) 以及您和银行之间的支付条款和条件。

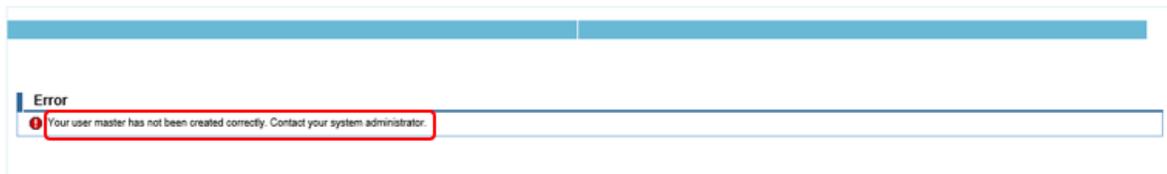
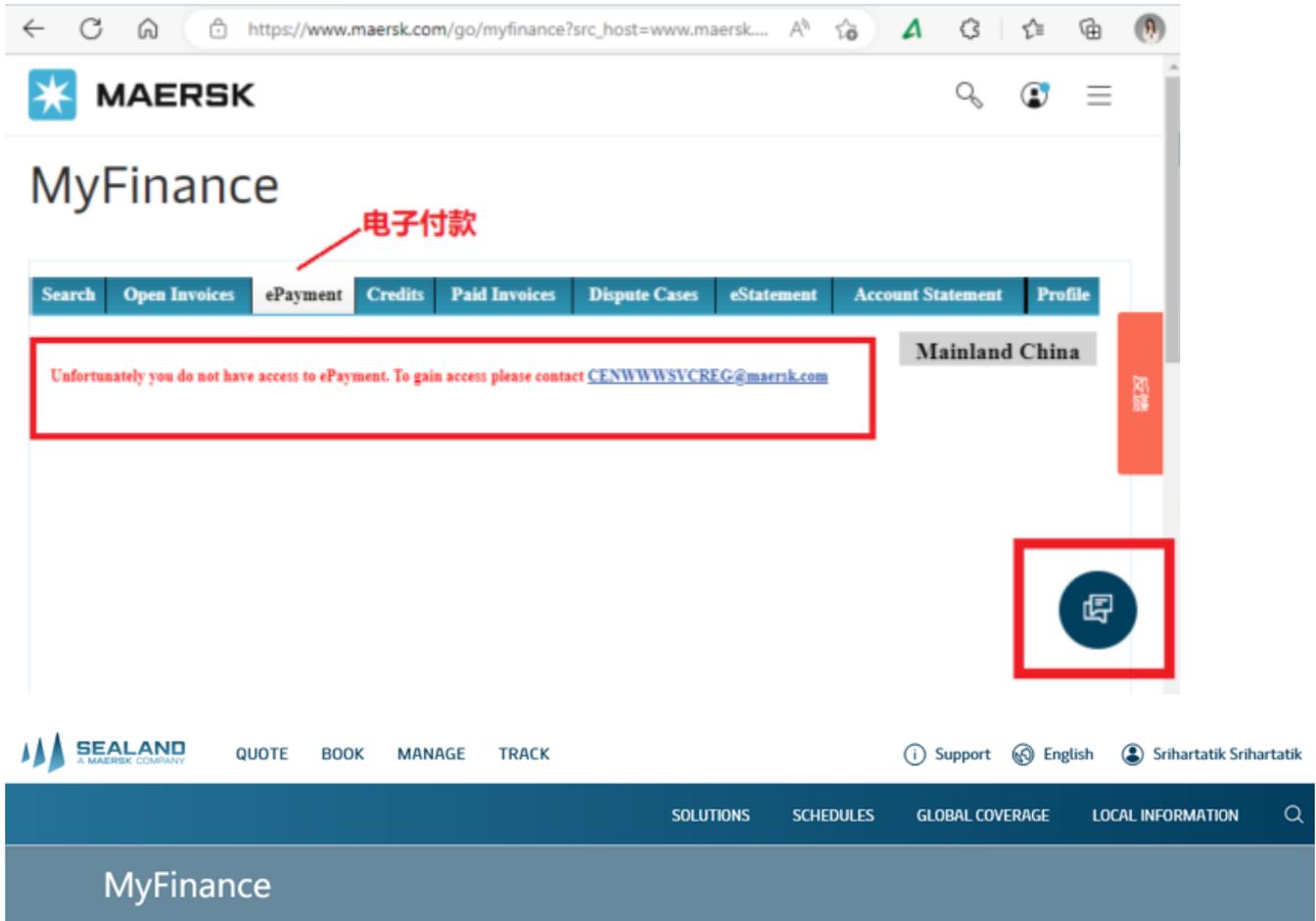
我接受条款与条件



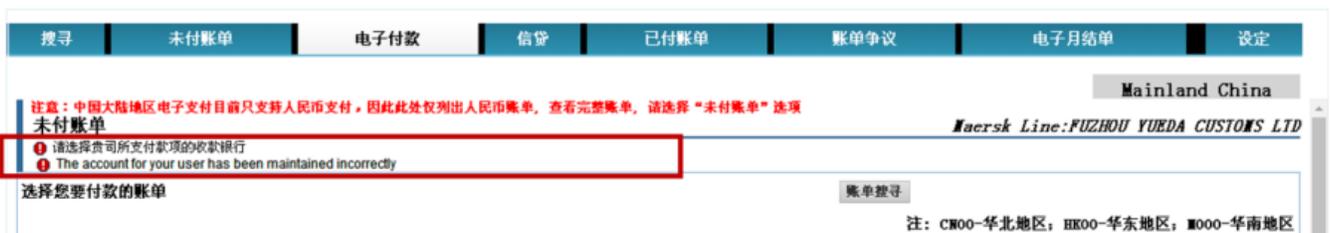
人民币（China E-pay）权限/网络问题：

如果进不去‘电子付款’，请参考以下方案：

1) 若属于以下4个截图显示情况，请联系在线客服（如下图）（Live help）核实是否有‘电子付款’的权限；如果没有，在线客服会马上添加；



MyFinance

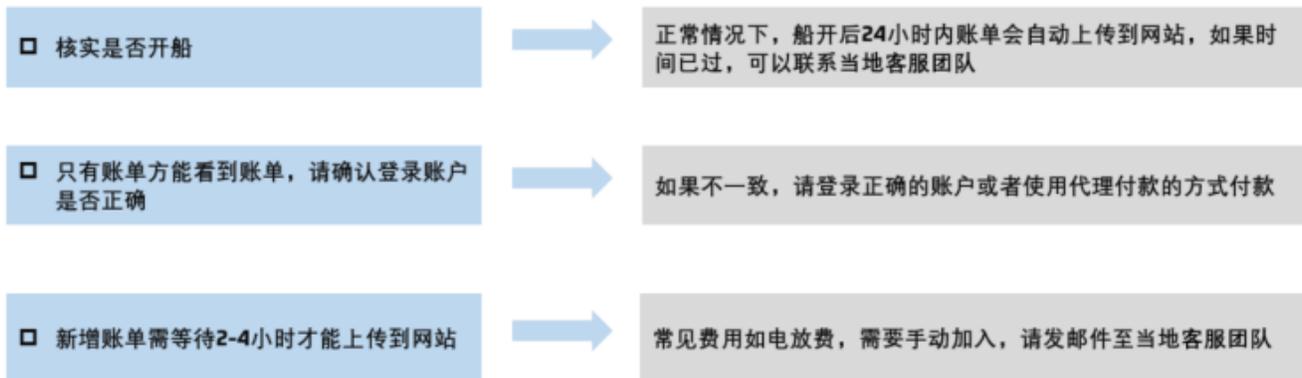




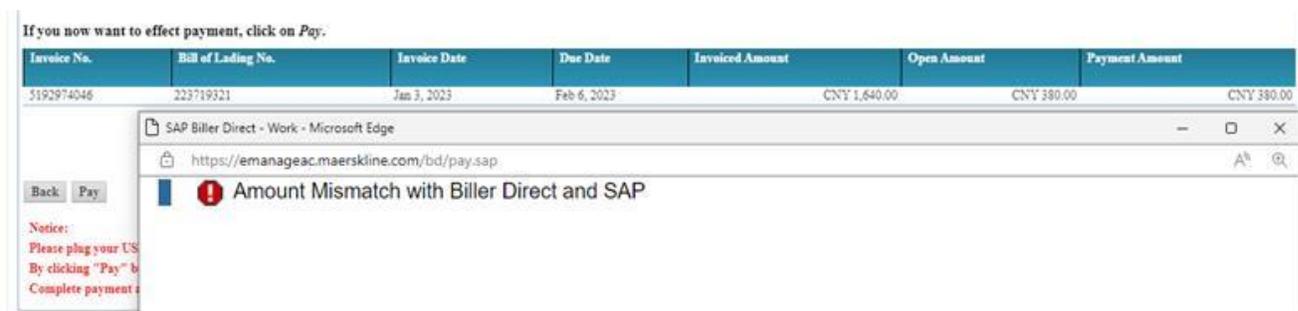
- 2) 如果有‘电子付款’的权限，可能是网速不好，网页丢失【方法：点击键盘 F5 刷新或换个时间再试】；
- 3) 清理浏览器缓存：【方法：点击键盘的 ctrl+ shift+ delete”，找到缓存历史记录，勾选“浏览记录”“Cookies”和“临时文件”（注意：清理全部数据）点击“立即清理”。清理完毕后，重新启动浏览器，手动输入网址，再登录看看是否可以解决。】
- 4) 尝试更换不同浏览器（[小智双核](#)、google、360、火狐等），或先用谷歌登录马士基网站进行步骤到跳转银行的页面后，复制网址到经常使用网银的浏览器打开（中行）
- 5) 若仍无法解决，在不超 10 天付款期限的情况下，可次日再试；若当天临近超期，请再联系在线客服（Live help）或当地客服部门为您解答。

人民币（China E-pay）账单相关问题：

1. 如果网站看不到账单， 请先参考下面方案， 若仍不能解决， 请联系当地客服团队



2. 若超过一页面的多账单付款， 无法勾选所有， 可以先选择少量账单分批支付；
3. 在账单操作过程中， 出现以下情况， 则**无法使用 China E-pay， 请选择银行转账**：
 - a) 美金的账单， 需要折成人民币支付；
 - b) 折扣后的人民币账单（显示：Amount mismatch with biller direct and SAP）；



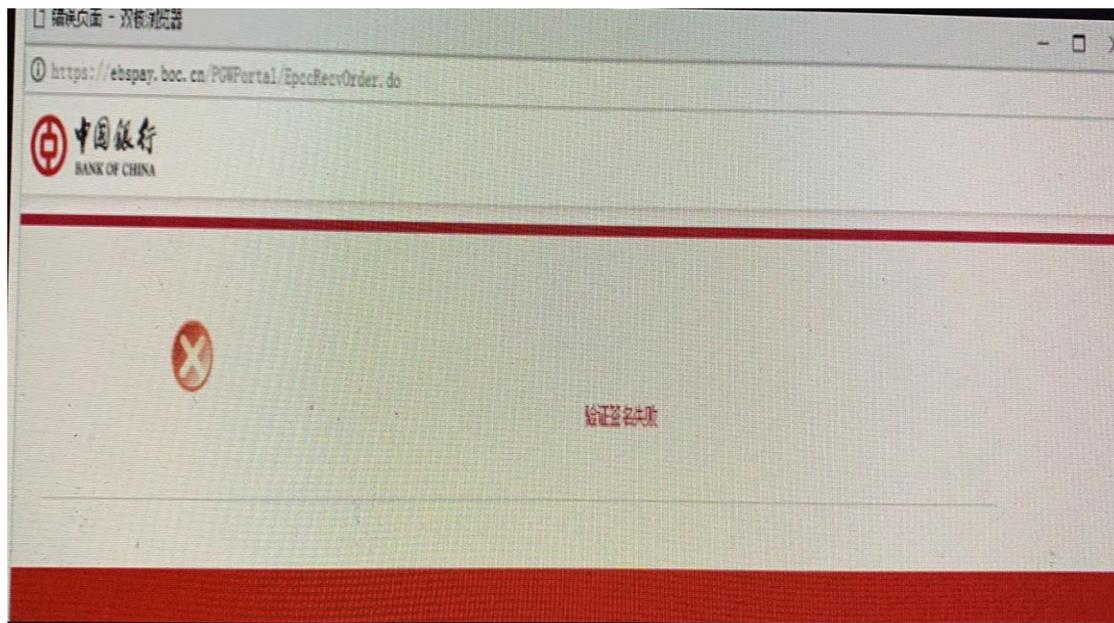
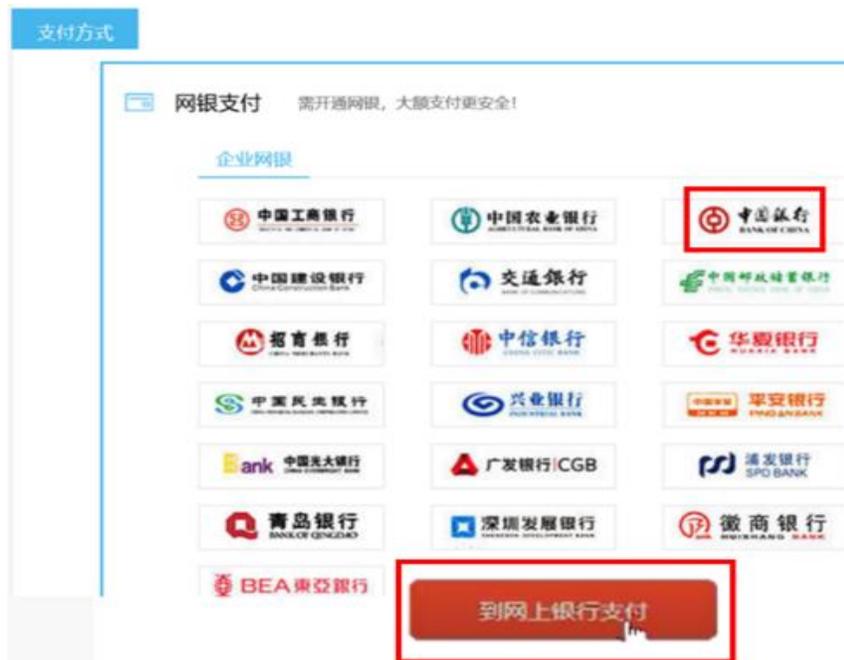
- a) Sanctions 人民币账单（伊朗、古巴、苏丹、韩国、叙利亚、克里米亚）-- “Payment amount” 显示 “Not Payable”

人民币（China E-pay）支付商户-中国银行相关问题：

1. 跳转不成功，显示 “验证签名失败”

解决方法：法 1：使用登录企业网银的浏览器登录马士基网站进行操作；

法 2：用正在使用的浏览器，登录中国银行的企业网银去下载控件，然后在登陆马士基网站操作。

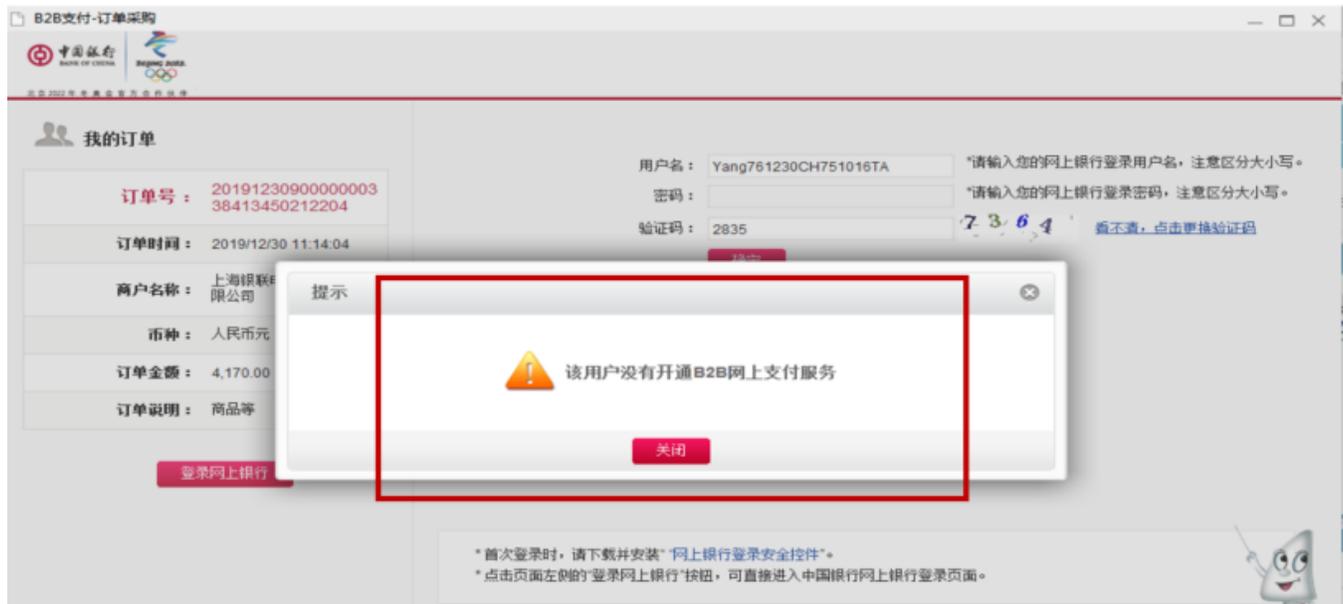


2. 跳转成功，但显示 “该用户没有开通 B2B 网上支付服务”

解决方法：烦请客人咨询所在开户行相关开通细则

注意：如果客户有两个 U 盾的话，需要将两个 U 盾的 B2B 都开通；

如果客户告知他所在的支行没有开通 B2B 的权限，可以让客户的开户行咨询其上级支行



3. 跳转成功，但显示“请插入USB key 进行交易”

解决方法:

- 1). 检查U盾是否插好，以及客户使用的浏览器是否是平时登陆企业网银的浏览器，如果不是的话，建议客户换该浏览器，再次尝试；
- 2). 确认U盾的证书/控件是否过期；
- 3). 客户使用“网页助手”对U盾进行修复；
- 4). 如果不是上述情况，请客户联系所在支行，检查U盾。



4. 跳转成功完成界面:



5. 客户告知制单（提交订单）完成了，但在企业网银中找不到相关订单：



解决方式：

