

2023年8月28日

荷主各位

マースクAS
カスタマーエクスペリエンス**【輸出】Attached Sheet 廃止についてのご案内 (2)**

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、Shipping Instruction (Doc Receipt) に付随するAttached Sheetのお引き受けにつきまして、一部を除き完全廃止することとなりましたのでご案内申し上げます。

弊社におきましては、B/L及びSea Waybill (以下「運送書類」) 発行の際に別添するシート (通称 Attached Sheet) に関しまして、2015年7月20日以降のShipping Instruction (Doc Receipt) 受信分より原則廃止とさせていただきご協力をお願いしておりましたが、依然、Attached Sheetをご送付いただくケースが多数散見されております。
この度、より円滑なB/L作成のために一部を除き完全廃止とさせていただく運びとなりました。

つきましては、甚だ恐縮ではございますが、運送書類への記載内容の見直しをお願い申し上げます。その上で必要とされる内容につきましては、下記いずれかの方法で詳細をご提出ください。下記以外の手段によりご提出いただいた際は船積み中止させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

今後とも迅速かつ正確な運送書類の発行を全てのお客様へご提供すべく努めてまいりますので、諸事情ご賢察の上、ご理解賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

本件につきましてご不明な点がございましたら、カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせ下さい。

敬具

記

【適用開始日】 2023年8月28日 受信分より**【送付方法】**

Shipping Instruction の Attached Sheet の情報を以下 a) もしくは b) の方法によりご提出ください。
発行時には Attached Sheet の形式ではなく、運送書類に直接記載させていただきますことをご了承ください。

- a) 弊社eコマースサイト Maersk.com Self Service Portal での Shipping Instruction 画面への入力
入力方法は ([こちら](#)) をご参照ください。
- b) NACCS, INTTRAでのShipping Instruction画面への入力 (文字数制限: 3465文字、行数制限: 99行)
システムの文字制限を超える、または非対応の特殊文字・記号が含まれる場合は弊社eコマースサイト Maersk.com Self Service portal のご利用をお願いします。

※ お客様のシステム制限等の理由により a) b) でご対応いただけない場合は、特例措置として Word・Excel・テキスト形式などデータによる送付を受け付けます。運送書類に不可欠なものか、今一度ご確認をお願いします。

- 送付先: jp.export@maersk.com
- メールの件名欄にブッキングナンバー(9桁)を記載の上、お送りください。
- 物品内容が記載される欄の文字制限は一行あたり75文字 (半角) です。
一行が75文字以上の場合は、自動改行されます。

以上

28 August 2023

Suspension of Acceptance of Shipping Instruction Attachment Sheet

Dear Valued Customer,

Thank you so much for your support on Maersk Line always.

Please be informed that attachment sheet in SI (Shipping Instruction) can no longer be accepted.

Historically, since 20th Jul 2015, we've started to ask all the customers to submit all the data within Bill of Ladings without attachment sheet, in order to offer the best service. Today, we will announce to suspend the acceptance of attachment sheet.

Beginning of Hard-stop Period: From 28 Aug 2023 onward

Alternatives of SI Attachments: To get your attachment reflected on the final Bill of Lading, please kindly refer to below steps.

- a) Go to Maersk.com self-service portal (<https://www.maersk.com/shipments/export>)
Find your shipment, then proceed with submit Shipping Instruction (if no SI submitted) or Amend Verify Copy (if SI submitted already)
 - b) Go to Shipping Instruction page of NACCS/INTTRA, if you cannot submit via above solution.
If you face any limitation (word limit: 3465 letters max / line limit: 99 lines max) and/or including any symbols, NACCS/INTTRA is not workable so please submit via Maersk.com self-service portal.
- ※ In case you cannot submit details with above alternatives due to your system issue, we will receive the files (excel.word.text format) as an exception. Please kindly review your attachment (whether it is needed to be included in SI or not) prior you send the attachment to us.
- Recipient : jp.export@maersk.com
 - Please write the booking number (9 digits) in the subject of the e-mail
 - The character limit of the cargo description field is 75 characters (half-width) per line.
If a line is 75 characters or more, it will be automatically wrapped to the next line.

Please note that your good shipment may not be loaded if above procedure is not followed.

We'd like to express our apologies for the inconvenience caused by this. In case of any questions, feel free to contact your local customer experience.

Yours sincerely,
A.P. Moller – Maersk