

2025年06月10日

荷主各位

マースク AS
カスタマーエクスペリエンス

SeaNACCS (ACL) 訂正機能について

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

SeaNACCS (ACL) での訂正・削除機能は、弊社システムにて情報受信不可となっており、ご不便をおかけしております。

引き続き、訂正・削除ご希望の際は、*Maersk.com* をご利用いただけますようお願い申し上げます。海貨業者（ブッキングをいただいたお客様を除く）からの訂正ご依頼方法については [海貨業者様からの SI 訂正依頼について](#) をご参照下さい。

なお、枝番を付けて ACL を再送されますと、弊社側では SI 情報が重複受信され BL が複数作成されてしまいますので、お控えいただきますようお願いいたします。

BL が複数作成されますと、重量についても重複し *Verified Gross Mass* (以下 *VGM*) の値も修正される事になります。

また、ACL からは *VGM* 情報を提出することは出来ませんのでご注意ください。

本件につきましてご不明な点がございましたら、カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせ下さい。

敬具

2025-06-10



**Regarding Correction of Shipping Instructions
via Japan ACL (Advanced Cargo Loading)**

Dear Valued Customer,

Thank you for your continued support and for choosing Maersk.

*We would like to inform you that the **Japan ACL (Advanced Cargo Loading)** system currently **does not support correction functions** for shipping instructions. If a correction is submitted via ACL by marking it as "Correction," the system will automatically treat it as **a new Bill of Lading (B/L)**.*

This has caused confusion and inconvenience for many of our customers.

*To avoid such issues, we kindly request that **all correction requests be submitted via our official website**, as outlined below:*

Maersk Official Website: www.maersk.com

Using our website is the quickest and most reliable way to ensure your request is handled smoothly.

*Additionally, please note that **VGM (Verified Gross Mass) submissions also cannot be processed via the ACL system**. We kindly ask that VGM submissions be made through maersk.com to ensure accuracy and avoid delays.*

We appreciate your understanding and cooperation in following the above procedures to help ensure smooth and timely operation.

Thank you for your continued trust in Maersk.

Sincerely,

Maersk