

2023年3月17日

荷主各位

マースク AS カスタマーエクスペリエンス・サービス

Arrival Notice レイアウト変更のご案内

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社発行のArrival Notice (輸入貨物到着案内 (以下略称= A/N)) につきまして、レイアウトを変更することとなりましたのでご案内申し上げます。

変更後のA/Nは、海上運賃・諸チャージの金額が非表示となりますので、インボイス (請求書) をご取得いただく必要がございます。 下記をご参照のうえ、お手続きくださいますようお願い申し上げます。

なお、弊社eコマースサイト(Maersk.com) では、ご請求内容をA/N発行前からご確認いただくことが可能です。 是非ごご利用ください。

本件につきましてご不明な点がございましたら、輸入カスタマーエクスペリエンス (jp.import@maersk.com) までお問い合わせください。

敬具

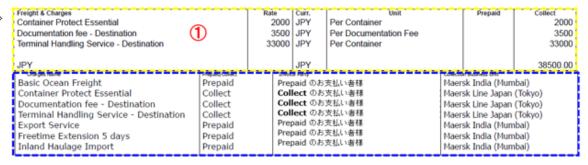
記

【新レイアウト適用開始日】 2023年3月20日

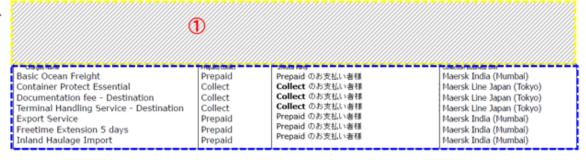
【非表示項目】

海上運賃・諸チャージの金額部分 1

		ᆂ		٠.
•	44.0	₩	П.	ī,
٦.	-2	ж.	Ħ١	12



〈変更後〉



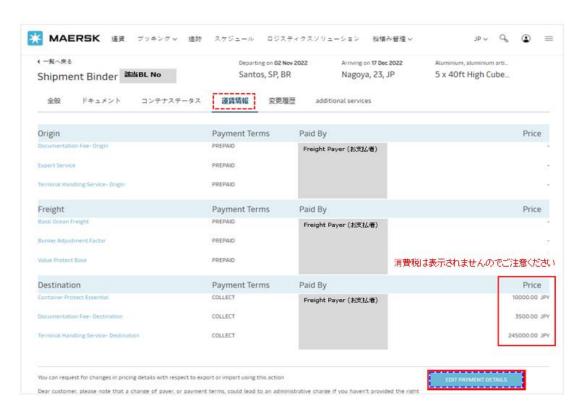


【請求内容のご確認方法】 海上運賃・諸チャージの項目部分

Basic Ocean Freight Container Protect Essential Documentation fee - Destination Terminal Handling Service - Destination	Prepaid Collect Collect Collect	Collect のお支払い者様	Maersk India (Mumbal) Maersk Line Japan (Tokyo) Maersk Line Japan (Tokyo) Maersk Line Japan (Tokyo)
Export Service	Prepaid	Prepaid のお支払い者様	Maersk India (Mumbai)
Freetime Extension 5 days	Prepaid		Maersk India (Mumbai)
Inland Haulage Import	Prepaid		Maersk India (Mumbai)

- Collectのチャージ項目が無いまたはお客様の会社名の記載が無い場合は請求書の発行はございません。 請求先にご不明点がある場合はメールにて輸入カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせください。
- A/N発行前にeコマースサイト(Maersk.com Self Service portal) にて金額およびPayment Term (Prepaid/Collectのお支払い条件)、Freight Payer (お支払者様) をご確認いただけます。
 - <u>ログイン</u>後、該当のお船積み番号を呼び出し、運賃情報欄にてご確認ください。ご利用には<u>ユーザー登録</u>
 が必要です。

 - ▶ Invoice Party (お支払者様) に指定されている場合のみ金額をご覧いただけます。
 - ▶ A/N発行までは 'EDIT PAYMENT DETAILS' ボタンからPayment Termのご変更を依頼いただけます。
 - お支払い完了状況の確認方法は(<u>こちら</u>)をご参照ください。 ユーザーIDがあればどなたでもご利用いただけます。
 - 消費税の表示はございません。(請求書には消費税の記載がございます。)
 - ▶ お支払い手続きの際は必ず請求書をご確認ください。



以上