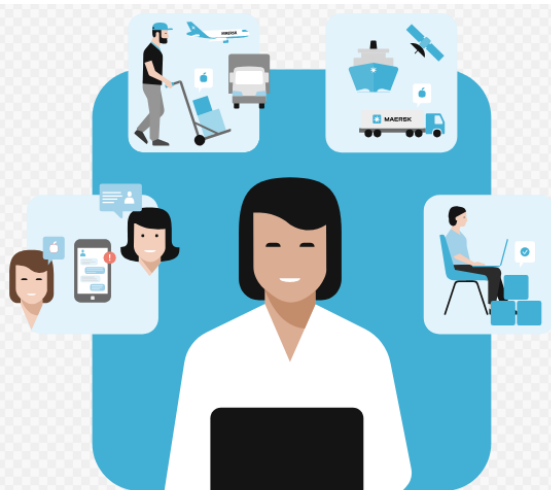


マースクはお客様の声を大切にしています

- ・ 9月14日(月) よりお客様満足度調査を実施いたします
弊社の商品やサービスについて
ぜひご意見をお聞かせ頂けますと幸いです。
今後のサービス向上につなげてまいります。
- ・ 第三者機関Ipsos MORI社より無作為で送付いたします
(差出人：customer.survey@maersk.com)

🔊 これまで頂いたご意見で改善が実現した具体例ご紹介

- 🎉 Arrival Notice、Invoiceの自動メール送信 設定の導入
- 🎉 maersk.comご利用マニュアルの拡充
- 🎉 Free time確認画面にて追加Free Timeの購入が可能に



～お客様の声を今後のより良い改善に繋げていくため～

2問めの設問（下記）にてマースクへの情報提供にご協力ください。

お客様から頂いた個人情報、アンケートの集計・改善対応以外には使用いたしませんのでご安心ください。より良いサービスのため、社内での改善を迅速に進めるために、記名での回答にご協力頂けますと幸いです。

ぜひ最後の設問までご回答いただけますようご協力をお願いいたします。

→ 必要あり

いただいた個人情報は、アンケート以外の目的では使用いたしません。お客様の貴重なご意見をもとに、社内関係部署と連携し迅速に改善を図るため、是非記名でのご回答をお願いいたします。

☐ はい

☐ いいえ

戻る

次のページ



MAERSK

New SD/CY Location Search

Bookingする際の From / To 入力欄が、より分かりやすくなりました

<https://www.maersk.com/book/>

変更前

Your booking details

Location details

From (City, Country/Region)

Santos (Sao Paulo), Brazil

To (City, Country/Region)

Bremerhaven (Bremen), Germany

Container yard (CY)

You are responsible for delivering the cargo to the port or inland location.

Container yard (CY)

You are responsible for collecting the cargo from the port or inland location.

☐ I want to pick-up the empty container(s) in another city (charges may apply)

変更後

Your booking details

Location details

From (City, Country/Region)

Santos (Sao Paulo), Brazil

To (City, Country/Region)

bremer

Bremer Bay (Western Australia), Australia

Bremerhaven (Bremen), Germany

Bremerhaven (Bremen), Germany

Bremerton (Washington), United States

Bremervoerde (Lower Saxony), Germany

Store Door

Container Yard

Store Door

Store Door

Store Door

変更前

Location選択後に
CY (コンテナヤード) / SD (店舗配送)
を別欄で指定

変更後

ドロップダウンから
・ Container Yard(コンテナヤード)
・ Store Door(店舗配送) を
直接選択できます

～マースク公式X(@MaerskJapan)の フォローもよろしくお願いします～

