

maersk.comブックイングのキャンセル方法 (as of May 2022)

はじめに

- ✓ 本サービスをご利用の際は、User IDとパスワードが必要です。
- ✓ ユーザー登録がまだの方は、別途登録ガイドをご参照の上、ユーザー登録を完了させてください。
- ✓ 対象ブラウザは、Google Chrome, Microsoft Edge, Firefoxの最新版です。

・ブックイングの訂正には途中保存の機能がございませんので、ご注意ください。

- 訂正開始から10分が経過しましたら、下記ポップアップが表示されます。

セッションがまもなくタイムアウトします。

ブックイング開始から 10 分経過しました。セッションは 5 分後にタイムアウトします。この場合、すべてのデータと予約が失われます。

- 訂正開始から15分が経過しましたら、下記ポップアップが表示され、最初から訂正がやり直しになります。

セッションの期限が切れました。

セッションがタイムアウトしました。ブックイングの詳細を再度送信する必要があります。

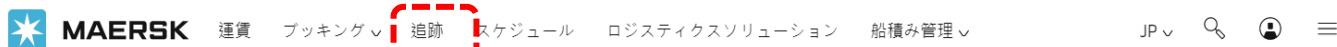
内容

1. キャンセルするブックイングの表示 --1
2. ブックイングをキャンセルする --2
- (注意)SPOTブックイングのペナルティ料について --3

1. キャンセルするブックイングの表示

maersk.comにログインした後、画面上部の追跡をクリック。

テキストボックスにブックイング番号を入力し、Searchをクリック。



Tracking

Container/transport document number

Search

Container number is made of 4 letters and 7 digits.
Transport document number consists of 9 characters.

2. ブッキングをキャンセルする

ブッキングが表示されたら、ブッキングキャンセルのボタンをクリックしますと、キャンセルのリクエストが送信されます。

← 一覧へ戻る

Shipment Binder **ブッキング番号** **輸出地** **輸入地** **コンテナ本数**

Departing on 02 Apr 2022 Arriving on 10 May 2022 Autoparts, car parts, vehicl...

全般 ドキュメント コンテナステータス 運賃情報 変更履歴 additional services

Place of receipt Nagoya on 02 Apr 2022, 22:00

Port of loading **輸出地** Nagoya, 23, JP Departing 02 Apr 2022, 22:00 Transit time 38 Days

Port of discharge **輸入地** Rotterdam, ZH, NL Arriving 10 May 2022, 07:00

Place of delivery Rotterdam on 10 May 2022, 07:00

ルート・スケジュールの詳細表示 表示スケジュールは予定日時です。予告なく変更となる場合がございますので、予めご了承ください。

Shipment no. **ブッキング番号**

Booking Date Contract ID Price Calculation Date(運) Cargo loaded on board Product Type Service Mode References情報の入力

Your export tasks

01 Apr 2022 16:30 Container gate in 01 Apr 2022 16:30 Verified Gross Mass

Booking actions

DUPLICATE(ブッキング複製)

ブッキング訂正

ブッキングキャンセル

Other actions

VGMデータの提出

B/L RELEASE

IMPORT DELIVERY ORDER

Booking actions

DUPLICATE(ブッキング複製)

ブッキング訂正

ブッキングキャンセル

Other actions

VGMデータの提出

B/L RELEASE

IMPORT DELIVERY ORDER

PDFを添付したメールを受け取った時点で、キャンセルが完了です。



BOOKING CANCELLATION

Booking No.: [Redacted]

Print Date: [Redacted]

Booked by Party:	[Redacted]	Service Mode:	[Redacted]
Contact Name:	[Redacted]	From:	[Redacted]
Booked by Ref. No.:	[Redacted]	To:	[Redacted]
Service Contract:	[Redacted]	Reference:	[Redacted]



(注意) SPOTブッキングのペナルティ料について

SPOTブッキングをキャンセルされる際、下記ペナルティ料が発生しますのでご注意ください。
また、ペナルティ料の免除は致しかねますので、キャンセルされる前に金額等ご確認ください。

ペナルティ(Penalty) - ブッキング訂正/キャンセル/No Show でお客様に発生する追加料金

✓ Maersk SPOTは船積み保証(第一船のみ)の対価として、初回のブッキングリクエスト送信後以降のブッキング訂正/ブッキングキャンセル/No Showに対し、コンテナ毎に追加料金を頂戴します。

✓ 追加料金の額は輸出入地域別に異なり、スケジュールの選択のSPOT料金のタブで確認できます。追加料金の額は、今後変動する可能性があります。

Price breakdown	{brand} Spot料金	輸出デマレージおよびディテンション料金	輸入デマレージおよびディテンション料金							
<p>キャンセル、ブッキングの修正、ノーショーの場合は、料金が適用されます。ブッキングの修正により、料金/運賃に変更が適用される場合があります。この料金は、更新される場合がありますのでご注意ください。料金の金額は、貨物の出港日に基きます。</p>										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>{brand} spot料金</th> <th>費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Amendment Fee</td> <td rowspan="4">料金</td> </tr> <tr> <td>Cancellation Fee</td> </tr> <tr> <td>No Show Fee</td> </tr> <tr> <td>Compensation Fee</td> </tr> </tbody> </table>			{brand} spot料金	費用	Amendment Fee	料金	Cancellation Fee	No Show Fee	Compensation Fee	
{brand} spot料金	費用									
Amendment Fee	料金									
Cancellation Fee										
No Show Fee										
Compensation Fee										
Maersk Spot料金										

キャンセル費用 (Cancellation fee)

- ブッキングコンファメーション発行後から出港日(ETD)7日前までの間に発生したコンテナ本数減少、またはブッキングキャンセルの際に発生します。
- コンテナ本数減少の場合は本費用が発生するほか、変更時点の海上運賃が適用されます。
- 出港日(ETD)7日前までにご連絡いただく必要があります。

No Show費用 (No show fee)

- 出港日(ETD)7日以内に発生したコンテナ本数減少、またはブッキングキャンセルの際に発生します。
- コンテナ本数減少の場合は本費用が発生するほか、変更時点の海上運賃が適用されます。

詳しくは Maersk SPOT ブッキングご利用ガイド をご参照ください。