Myfinance ご利用ガイド (as of April 2025)

対応ブラウザは、Google Chrome, Microsoft Edge, Firefoxの最新版です。

お使いいただけるブラウザ:

- Microsoft Edge
- Firefox 最新版
- Google Chrome 最新版

<u>注意</u>

請求書の閲覧/取得には、請求先として指定された顧客IDと同じ番号でご登録いただく必要がございます。 請求先と違う顧客IDの場合は、カスタマーエクスペリエンスまでお問い合わせください。 輸出: jp.export@maersk.com 輸入: jp.import@maersk.com

請求書のご取得には、<u>maersk.com</u>への登録が必要です。 初めてご利用される方は、<u>ユーザー登録</u>をお願いいたします。

- <u>請求書取得方法</u>
- O <u>PDFのダウンロード</u>
- O <u>請求書(PDF)をメールに添付して転送</u>
- **支払明細書提出** (請求先と同じお客様による提出)
- 支払明細書提出 (請求先と違うお客様、Agent様による提出)

Maersk.comに請求書アップロードの通知機能が追加されました。(2025/02) 請求書がMyfinanceにアップロードされた際、ログインされたお客様のメールアドレスへお知らせが届きます。 お知らせが届きましたら、Maersk.comにログインして請求書をご入手いただけます。 *届くのは「アップロードのお知らせ」です。請求書は送られませんのでご注意ください。

	● 私は顧客です ○ I'm an agent
ဖြို့ MyCustoms	検索オプション V S。 船荷証券、請求書、支払領収書番号または異議申し立て ID で検索
⑤ MyFinance	ダッシュボード 未払請求書 遅延 支払済み 異議申し立て済み クレジットと払い戻し 電子明細書
山 アロケーション	ようこそ,
() サポート	Do you want to be notified of new invoices and payment confirmations via email ?

(まだ開発途中のため、フィルター機能がなく、お客様名でアップロードされた全て請求書に対して通知が送られます。)



請求書取得方法

maersk.com にアクセスいただき、ログインを押す



ログイン後、ハブダッシュボードが表示されます。 左側メニュー または、上部「船積み管理」内の MyFinance を選択する

💥 MAERSK	運賃 ブッキング 🗸 追跡 スケジュール	ロジスティクスソリ	ューション 🛔	≧積み管理 ∨	Q V vql	• =
 ペブダッシュボード ード ●1 輸出の概要 ●1 輸入の概要 シスク ② タスク ③ MyEinance 	ようこそ Hub @ Customise We're looking to improve your Hub We would appreciate your feedback in a short survey	 一 未処理のら 7日以内に出港す 2 	マスク る本船 (VGM	 ♥ ♥<th>概要 概要 toms n Peter** アペーパーの注文 マネジメント Chain Platform</th><th>這時</th>	概要 概要 toms n Peter** アペーパーの注文 マネジメント Chain Platform	這時
IIIL アロケーション	Survey		未処理のタス	クを表示	すべての船種	l みを表示
Captain Peter™	輸入デマレージおよびディテンシ	荷渡指図書			② Local Information	

MyFinanceダッシュボードが表示されます。 <未払い請求書>を選択、または 検索欄に 9桁のB/L番号を入力し Enterを押す

Rate of Exchar 回1 輸出の概要 回1 輸入の概要 〇 私は顧客です I'm an agent	ge ⊦
 □1 輸出の概要 支払い証明のアップロー □1 輸入の概要 ○ 私は顧客です ○ I'm an agent 	4
□ 輸入の概要 ● 私は顧客です I'm an agent	
マスク 検索オプション Q 船荷証券、請求書、支払領収書番号または異議申し立て ID で検索	1
C MyCustoms ダッシュボード 未払請求書 遅延 支払済み 異議申し立て済み クレジットと払い戻し 電子明細書	
⑤ MyFinance ようこ子	
□ Captain Peter™ 未払いの請求書 経過時間の概要	
 ① サポート 9 期限が超過した講求書 請求書支払いの期限が超過しています クレジット 期日ではない *列の上にカーソルを合わせると詳細を参照できます 	

複数のB/L番号を検索される場合は、カンマ (,)で続けて入力ください



Classification: Public

PDFのダウンロード

該当のB/L番号にカーソルを合わせると、金額の横にマークが表示されます



複数件をまとめてダウンロードする場合は、該当B/L番号の左側チェックボックスを選択 選択画面下部に選択した請求書の合計金額と 「」、マークを表示されます 「」、マークを押して、PDFをダウンロード

ダッシュボード	未払請求書 (31)	遅延	支払済み	異議申し立て済み	クレジットと払い身	きし 電子明細書
未処理の請え	求書					フィルター 姿
- 請求書番号 ↓	BL no. 🤟	ſ	Open Inv	oice amount ↓↑	Due Invoice date	♪ ステータス
				JPY 24,890 24,890	01 JUL 202 16 MAY 20	24 オンラインで支払可 24
				JPY 366,878 366,878	01 JUL 20 16 MAY 20	24 オンラインで支払可 24
∠ ≜Export				JPY 364,607 364,607	01 JUL 202 15 MAY 20	24 オンラインで支払可 24
☞ 合計:JP	Y 756,375				E 5	3. 凸 お支払い →



請求書(PDF)をメールに添付して転送

該当のB/L番号にカーソルを合わせると、金額の横にマークが表示されます マークを押すと、メールアドレス/コメント入力画面のポップアップが開きます



メールアドレスを入力後、送信ボタンを押す 最大で5名様のメールアドレスへ送付が出来ます

請求書の送信	×
abc@maersk.com;def@maersk.com;hij@maersk.com 最大 5 電子メール	
BLNo.123456789 インボイス	
閉じる	送信

複数件をまとめて送付する場合は、該当B/L番号の左側チェックボックスを選択 選択画面下部に選択した請求書の合計金額と が表示されます マークを押して、ポップアップ画面を開き、メールアドレスを入力し送信





支払明細書提出 (請求先と同じお客様による提出)

[未払請求書]を開き、該当のB/L番号にカーソルを合わせると、金額の横にマークが表示されます マークを押すと、支払明細書アップロード選択画面が開きます

● 私は顧客です 🛛 I'm an ag	gent			
検索オプション 🗸	○ 船荷証券、請求書、支払等	観収書番号または異議申し立て!	IDで検索	
ダッシュボード 未払請求	:書 (2) 遅延 支払済み	異議申し立て済み クレ	レジットと払い戻し	電子明細書
未処理の請求書				エクスポート。全て 🔩
請求書番号 ↓	BL番号 ↓ [↑]	未処理│請求書金額 ↓↑	期日Ⅰ請求日 ↓↑	ステータス
合 Export		JPY 103,110 103,110	∑ § <u>s</u> §,	お支払い →
〇 合 Export	2513 323 32	JPY 65,012 65,012	支払い証 07 07 Apr 2025	月のアップロード ンで支払可 <u>縄延</u>

複数件ある場合は、該当BLの左側チェックボックスに
▼を入れて選択し、下部に表示された合計
金額を確認してください

合計金額の右並びにある 1 のマークを押すと支払明細書アップロード選択画面が開きます

● 私は顧客です 🔷 I'm an a	gent			
検索オプション 🗸	○、 船荷証券、請求書、支払領	又書番号または異議申し立て ID で	で検索	
ダッシュボード 未払請	求書 (2) 遅延 支払済み	異議申し立て済み クレジ	ットと払い戻し 電子明	細書
未処理の請求書			エクスポー	- ト。 selection (2) KLS
☑ 請求書番号 ↓	BL番号 ↓ [↑]	未処理↓請求書金額 ↓↑	期日 請求日 ↓↑	ステータス
Export		JPY 103,110 103,110	07 Apr 2025 07 Apr 2025	オンラインで支払可 遅延
✓ Bxport		JPY 65,012 65,012	07 Apr 2025 07 Apr 2025	オンラインで支払可 遅延
			支払い証明のアップ	プロード
合計:JPY 168,122			EA EI LI	お支払い →



合計金額を確認し、[銀行参照番号]を入力してください。特になければ、「BANK」と記入してください。

支払い証明をア				
	ップロードする			
1. 選択された請求書				
各支払いに関連する請求書または船荷証 を追加できます。同じ支払い証明書を繰	[券番号を表示します。1つの支払い証 もり返し使用すると拒否される場合がま	明の提出に複数の言 5ります。	唐求書または船荷証	[券番号
支払方法	銀行受付番号(わかる場合)	通貨		
銀行振り込み >	銀行参照番号	JPV	(~	
2. 請求書または船荷証券の追加				
請求書または船荷証券番号を入力し	追加			
船荷証券番号 請求書番号	·	₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩₩	支払額	
	JPY	65,012 JPY	65,012	Û
	YqL	103,110 JPY	103,110	Û
	合計 JPY	168,122 JPY	168,122	
[支払い証明のアップロード]を押し 弊社へお言付けがございましたら、	、お客様の支払明細書を添付 追加コメント欄にご記入ください に、 完了メールの送付が必要な	してください。 場合は、追加の	電子メールに	
ロクインの登録メールアトレス以外に ご希望の送付先を入力ください [支払い証明を送信]を押して、5	完了となります			
ロクインの登録メールアトレス以外 ご希望の送付先を入力ください [支払い証明を送信]を押して、5 3.支払い証明のアップロード	完了となります			
ロクインの登録メールアトレス以外 ご希望の送付先を入力ください [支払い証明を送信]を押して、5 3.支払い証明のアップロード 上記の請求書または船荷証券に対する支	完了となります 示す書類をアップロードします			
ロクインの登録メールアトレス以外に ご希望の送付先を入力ください [支払い証明を送信]を押して、う 3.支払い証明のアップロード 上記の請求書または船荷証券に対する支	完了となります 売了となります E払いを示す書類をアップロードします	F		
ロクインの登録メールアトレス以外N ご希望の送付先を入力ください [支払い証明を送信]を押して、5 3.支払い証明のアップロード - 上記の請求書または船荷証券に対する支 ご 支払い証明のアップロード 支払い証明のアップロード マプロードしてください PDF、png、jpeg、jpg、bmp、tiff形式がアッ 各ファイルは 5MB 未満でなければなりません	完了となります た払いを示す書類をアップロードします ・ プロードでサポートされているファイルタ ・パスワードで保護されたファイルは追加	ー イプです。 しないでください。		
ロクインの登録メールアトレス以外N ご希望の送付先を入力ください [支払い証明を送信]を押して、5 3. 支払い証明のアップロード - 上記の請求書または船荷証券に対する支 ご 支払い証明のアップロード 支払い証明のアップロード - を払い証明のアップロード - を払い証明のアップロード - を払い証明のアップロード - を払い証明をごりませんがでか 各ファイルは 5MB 未満でなければなりません 追加コメント(オプション)	完了となります え払いを示す書類をアップロードします	ト イプです。 しないでください。		

0/200

4. Contact Information

電子メール ①		追加の電子メール (オプション)
rina.sato@lns.maersk.com		
支払い証明を送信 →	キャンセル	



送信が完了しますと、受付完了画面が表示されます。
お問い合わせの際必要となりますので、参照番号をお控えください。
(番号の右の 👘 のマークを押すと番号をコピー出来ます。)

お支払い証	E明の提出ありがとうご	ざいます
 お客様の支払い証明 	を正常に送信しました。	
支払い証明書の提出を確認 MyFinance の [未払いの請	に、完了したらお知らせします。 求書]タブでステータスを確認することもできます。	
50 ~ 60 分以内にステータ importEmail} または	×スが更新されない場合は、現地のカスタマーサポートチ− {exportEmail}) に連絡।	ーム («a href='mailto:{importEmail}'> してください。
通知送信先:		
送信日:	07 Apr 2025	
参照番号:	0925040707261001	
を払い済み請求書		
船荷証券番号		支払額
合計		JPY 26,754

手続きが完了しましたら、ご登録メールアドレス(+追加メールアドレス)に完了メールをお送りします

メールに Accepted と表示がありましたら、手続きは完了です Rejected とある場合は、手続きに問題が発生しております。

英文にて理由を明記しておりますが、ご不明な点がございましたら財務会計部までご連絡ください 財務会計部 中国・成都財務会計 JP.Payment.Ocean@maersk.com



no-reply@maersk.com より 件名 Proof of payment "accepted" or "rejected" として送信されます。

Accepted …	振込内容が確認出来ました。処理が完了いたしました。
------------	---------------------------

Prom: n=rreply@marrik.com(as-reply@marrik.com) Bohjmot: Proof of payment accepted	U	
K MAERSK		
Proof of payment accepted]	
Your proof of payment has been accepted for advisory no. D Dear Customer, Your proof of payment has been accepted for advisory no. 0925/0110640.	923 Stall Thurk you for using MyFinance. You can view or download your payment receipt in MyFinance.	
Payment Advisory number 0925 Payment method BRAK, TRANSFER		
Invoice details		
Invoice number	B/L number	Arnount Paid
Total amount JPY 0.0000		0000 ORC1 PRE
Please do not reply directly to this automated message. This e-mail	was sent from a notification-only address that cannot accept iscorring e-mail.	
For any additional inquiries, please contact our service department.	You can find information for your local office by visiting our website.	
Maersk.com		
The information contained in this message is privileged and intende have received this message by error, please notify the sender imme	sonly for the recipients named. If the reader is not the intended recipient or a representative of the intended recipient, any review, distrily, and delete the original message and attachments. Learn more about <u>Marcis's Privacy Policy</u> .	assemination or copying of this message or the information it contains is prohibited. If you
While use aim for complete accuracy, an can't muscardon the above	of providing to be complete accurate or timely and unable to provide you with a sectantly representation or undertaking in respect	of this information

Rejected *** 振込内容が確認出来ていません。処理が完了しておりません。

Fram: no-reply@maesk.com cno-reply@maesk.com>		
Subject: Proof of payment rejected		
K MAERSK		
Proof of payment rejected		
Your proof of payment has been rejected for advisory no. Dear Customer, Your proof of payment has been rejected for advisory no. 092310	0923 0609/64601	
Rejection remarks:		
Reject ブラウザ lisaac: カンマとビリオドが読み間違いされてい	51)04.	
Fayment Advisory number 0923 Payment method BANK_TRANSFER		
Invoice details		
Invoice number	B/L number	Amount Paid
7	UA	0000.005/V9L
Total amount JPY 200.0000		
Please do not reply directly to this automated message. This e-m	ali was sent from a notification-only address that cannot accept incoming e-mail.	
For any additional inquiries, please contact our service department	tt. You can find information for your local office by visiting our website.	
Maeisk.com		
	0	

輸入お船積みの支払明細書をお送りくださったお客様へのご案内 "Accepted" メールを受信されて1時間以上経過しても NACCSの荷渡可能表示欄にて Y が 確認出来ない場合は、輸入カスタマーエクスペリエンス jp.import@maersk.com まで ご連絡ください

<mark>輸出お船積み</mark>に関するお問い合わせは、輸出カスタマーエクスペリエンス <u>jp.export@maersk.com</u> までご連絡ください。



支払明細書提出 (請求先と違うお客様、Agent様による提出)

MyFinanceダッシュボードが表示されましたら、" I'm as agent "を選択してください 右上の [支払い証明のアップロード]を押してください

MyFinance			
	Rate of Exchange		
	<u>を払い証明のアップロード</u>		
○ 私は顧客です ○ I'm an agent			
船荷証券番号 ∨ 🔍 船荷証券番号で検索			
エージェントモードになりました。船荷証券番号または請求書番号を検索して、請求書を確認してくた 代理店は、適切な船荷証券番号または請求書番号を使って、お客様の地域の請求書を検索できます	:さい。 - 。		
[銀行参照番号]を入力してください。特になければ、「BANK」と記入してください。 [通貨]を選択してください。(お振込みの通貨を選択してください。)			
支払い証明をアップロードする			
1. 選択された請求書			
各支払いに関連する請求書または船荷証券番号を表示します。1つの支払い証明の提出に複数の請求書または船荷証券番号			
を追加できまり。回し支払い証明書を練り返し使用りると担告される場合がありまり。			
支払方法 銀行受付番号(わかる場合) 通貨			
銀行振り込み ∨ 銀行参照番号 通貨の)選択 🗸		

該当の BL番号 または Invoice番号 を入力し、[追加]を押してください。 複数件ある場合は番号は1件ずつ入力してください。

2.請求書または船荷証券の追加	
請求書または船荷証券番号を入力で	追加



BL番号が表示されたら、決済理由 "Advance Payment/D&D" を選択し、支払額を入力して ください。

複数件ある場合は、1つずつ作業を行ってください。 全件入力後、合計欄の金額と支払い明細書の金額が合っていることをご確認ください。

2.請求書または船荷証券の追加 ―		
請求書または船荷証券番号を入力し		
船荷証券番号	決済理由	支払額
	Advance Payment/D&D	لًا Yet
	Advance Payment/D&D	✓ JPY Ū
	Advance Payment/D&D	✓ JPY Ū
	Advance Payment/D&D	✓ Yet
		合計 JPY

[支払い証明のアップロード]を押し、お客様の支払明細書を添付してください。 弊社へお言付けがございましたら、追加コメント欄にご記入ください ログインの登録メールアドレス以外に、完了メールの送付が必要な場合は、追加の電子メールに ご希望の送付先を入力ください **「支払い証明を送信]を押して、完了となります**

-	
3.支払い証明のアップロード	
上記の請求書または船荷証券に対する支払いを示す書類をアップロードします	
し」 支払い証明のアップロート 支払い証明をアップロードしてください	
PDF、ong、ipeg、ipg、bmp、tiff 形式がアップロードでサポートされているファイルタイプです。	
各ファイルは 5MB 未満でなければなりません。パスワードで保護されたファイルは追加しないでください。	
追加コメント(オプション)	
関連する詳細またはコメントを追加してください。過払いの場合は、その理由を明記してください。	
0/200	
4. Contact Information	
電子メール ① 追加の電子メール (オプション)	
rina.sato@lns.maersk.com	
支払い証明を送信 → キャンセル	
	RSK

送信が完了しますと、受付完了画面が表示されます。
お問い合わせの際必要となりますので、参照番号をお控えください。
(番号の右の 👘 のマークを押すと番号をコピー出来ます。)

お支払い証	E明の提出ありがとうご	ざいます
 お客様の支払い証明 	月を正常に送信しました。	
払い証明書の提出を確認 yFinance の [未払いの詞	8し、完了したらお知らせします。 求書] タブでステータスを確認することもできます。	
)~ 60 分以内にステー mportEmail} または	タスが更新されない場合は、現地のカスタマーサポートチー {exportEmail}) に連絡	ーム (してください。
通知送信先:		
送信日:	07 Apr 2025	
参照番号:	0925040707261001	
払い済み請求書		
船荷証券番号		支払額
合計		JPY 26,754

手続きが完了しましたら、ご登録メールアドレス(+追加メールアドレス)に完了メールをお送りします

メールに Accepted と表示がありましたら、手続きは完了です Rejected とある場合は、手続きに問題が発生しております。

英文にて理由を明記しておりますが、ご不明な点がございましたら財務会計部までご連絡ください 財務会計部 中国・成都財務会計 JP.Payment.Ocean@maersk.com



no-reply@maersk.com より 件名 Proof of payment "accepted" or "rejected" として送信されます。

Accepted …	振込内容が確認出来ました。処理が完了いたしました。
------------	---------------------------

Prom: n=rreply@marrik.com(as-reply@marrik.com) Bohjmot: Proof of payment accepted	U	
K MAERSK		
Proof of payment accepted]	
Your proof of payment has been accepted for advisory no. D Dear Customer, Your proof of payment has been accepted for advisory no. 0925/0110640.	923 Stall Thurk you for using MyFinance. You can view or download your payment receipt in MyFinance.	
Payment Advisory number 0925 Payment method BRAK, TRANSFER		
Invoice details		
Invoice number	B/L number	Arnount Paid
Total amount JPY 0.0000		0000 ORC1 PRE
Please do not reply directly to this automated message. This e-mail	was sent from a notification-only address that cannot accept iscorring e-mail.	
For any additional inquiries, please contact our service department.	You can find information for your local office by visiting our website.	
Maersk.com		
The information contained in this message is privileged and intende have received this message by error, please notify the sender imme	sonly for the recipients named. If the reader is not the intended recipient or a representative of the intended recipient, any review, distrily, and delete the original message and attachments. Learn more about <u>Marcis's Privacy Policy</u> .	assemination or copying of this message or the information it contains is prohibited. If you
While use aim for complete accuracy, an can't muscardon the above	of providing to be complete accurate or timely and unable to provide you with a sectantly representation or undertaking in respect	of this information

Rejected *** 振込内容が確認出来ていません。処理が完了しておりません。

Fram: no-reply@maesk.com cno-reply@maesk.com>		
Subject: Proof of payment rejected		
K MAERSK		
Proof of payment rejected		
Your proof of payment has been rejected for advisory no. Dear Customer, Your proof of payment has been rejected for advisory no. 092310	0923 0609/64601	
Rejection remarks:		
Reject ブラウザ lisaac: カンマとビリオドが読み間違いされてい	51)04.	
Fayment Advisory number 0923 Payment method BANK_TRANSFER		
Invoice details		
Invoice number	B/L number	Amount Paid
7	UA	0000.005/V9L
Total amount JPY 200.0000		
Please do not reply directly to this automated message. This e-m	ali was sent from a notification-only address that cannot accept incoming e-mail.	
For any additional inquiries, please contact our service department	tt. You can find information for your local office by visiting our website.	
Maeisk.com		
	0	

輸入お船積みの支払明細書をお送りくださったお客様へのご案内 "Accepted" メールを受信されて1時間以上経過しても NACCSの荷渡可能表示欄にて Y が 確認出来ない場合は、輸入カスタマーエクスペリエンス jp.import@maersk.com まで ご連絡ください

<mark>輸出お船積み</mark>に関するお問い合わせは、輸出カスタマーエクスペリエンス <u>jp.export@maersk.com</u> までご連絡ください。

