

マースクはお客様の声を大切にしています

2024年Q1の顧客満足度調査が3/11~3/29に開催されます！

アンケートへのご協力をお願いいたします

2023年は顧客満足度調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

2024年もアンケートを実施いたしますので、日頃のお困りごとや不便に感じていることがございましたら、忌憚のないご意見をこの機会にご記入ください。

今回のNewsletterでは、アンケートにご協力いただくとどのようにお客様に還元されるかをご紹介します。



1. サービス向上

四半期ごとの顧客満足度調査のコメントや結果に基づき、Customer Centricのより良いサービスの提供に努めております。

今までの改善例：

- お電話でのフォローアップ
- チーム内での知識共有の強化
- 部署ごとのサービス向上に向けた計画の策定/実行
- 見やすいWEBサイトへの改良 etc.



2. マースクオリジナルグッズのプレゼント

お客様のお声をより反映させるために、**記名でのアンケートの回答**にご協力ください。ご協力いただいた方には、マースクオリジナルグッズをプレゼントしております。



Maerskの取り組みのご紹介

脱炭素化に向けた グリーンメタノール供給拠点の整備

2023年12月、マースクは横浜市および三菱ガス化学と、持続可能な未来の実現に向け、横浜港に国内初となるグリーンメタノールの供給拠点を整備する覚書を締結しました。

グリーンメタノールとは、食品廃棄物や家畜の排せつ物などが原料となり生成され、燃焼時にCO₂が排出されるものの、CO₂を原料とし、また製造中にはCO₂を吸収することからカーボンリサイクルができ、従来使用していた化石燃料よりも温室効果ガスの排出が大幅に抑えられる代替エネルギーです。グリーンメタノールは、マースクによる海外からの調達と三菱ガス化学が新潟で生産するものが使用され、早ければ2024年以内に実証実験を行い供給を開始する方針です。

マースクは、世界初のメタノール燃料のコンテナ船である“Laura Maersk”の導入を皮切りに、環境に配慮したメタノール燃料を使用したコンテナ船へのシフトをしています。横浜港のグリーンメタノールの供給拠点の整備が進むことで、より一層海運業界全体への温室効果ガス排出ゼロに向けた動きが加速しています。

