



MAERSK

Customer
Advisory

20/Sep/2024

Introduction of No Shipping Instructions No Load Policy for the Import cargo arriving in Israel

Dear Valued Customer,

Maersk is implementing a **No Shipping Instructions – No Load policy** for the import cargo arriving in Israel. This policy is only for the cargo destined to Israel and not applicable for the transshipment and freight remaining on board cargo. This change will allow us to better serve you avoid any unnecessary delays.

The shipping instructions needs to be submitted **at least 34 hours prior vessel arrival at the respective compliance load port**. If you fail to submit shipping instructions before 34 hrs, the cargo will be rolled to the next available vessel. The cost of rolling will have to be borne by the customer at the origin. This policy will be effective from **23 September 2024**.

To meet the Customs requirement and safeguard your cargo from the rollover, we advise you to submit a complete shipping instructions atleast 34 hrs prior vessel arrival at the respective compliance load port.

We appreciate your support to provide timely shipping instructions.

In case of any queries, you may reach out to the local Customer Experience team.

Best regards,
Maersk



20/Sep/2024

이스라엘 수입 화물에 대한 선적서류 제출 필수화에 대한 안내

고객 제위,

당사는 이스라엘에 도착하는 수입 화물에 대해서 선적 지시서(Shipping Instruction)을 제출하지 않으면, 선적하지 않는 정책을 시행하고 있습니다. 이 정책은 이스라엘로 향하는 수입 화물에 대해서만 적용되며, 환적 및 본선적재통과화물(Freight Remain On Board)에는 적용되지 않습니다. 이번 정책 변경으로 불필요한 지연을 방지하여 더 나은 서비스를 제공할 수 있게 되었습니다.

선적 지시서는 **이스라엘로 향하는 모선 선적 전 최소 34 시간 전까지** 제출되어야 합니다. 이 지침에 따라 선적 지시서를 제출하지 않으면, 화물의 선적 스케줄은 다음 이용 가능한 선박으로 변경되며, 이에 따른 비용은 출발지의 고객이 부담하여야 합니다.

이 정책은 2024 년 9 월 23 일부터 시행됩니다.

세관 요구 사항을 충족하고 고객님의 화물의 정시선적을 위해서, 이스라엘로 향하는 모선 선적 전 최소 34 시간 전까지 선적 지시서 제출을 당부 드립니다.

해당 건 관련하여 추가 문의사항은 고객센터 경험관리팀 (KR.EXPORT@MAERSK.COM) 으로 연락바랍니다.

감사합니다.

머스크