



2024-11-19

Reefer container temperature maintenance requirements guidance

고객님의 일익 번창을 기원합니다.

최근 요청 빈도와 수량이 많아진, "냉동 컨테이너 반출 후 냉동기기 긴급 점검 건"의 주요 원인을 분석한 결과, 일부 냉동창고의 전압이 불안정하거나 요구조건보다 낮고, 창고의 실제 규격에 맞지 않아 발생하는 건이 많은 것으로 확인되었습니다.

수출입 작업을 위한 냉동창고를 선택하실 때, 하기 조건이 맞는지를 반드시 확인하시어 창고 선택 및 작업 진행을 요청 드립니다.

<조건 및 확인 사항>

- 전압: 380V/50Hz 또는 440V/60Hz. 440V/60Hz 권장
- Plug 타입: ISO 1496-2 CEE-17 with the earth pin fixed in the 3 o'clock position 수용
- 냉동 창고의 주기적인 전기 시설 관리 및 보수, 업그레이드 진행
- 냉동창고의 주기적인 기기 모니터링 체계 운영 및 24 시간 긴급 연락 가능 여부

아울러 일부 냉동 창고의 380V 전압의 경우, 실제 전압이 350~360V 또는 그 이하로 나오고 있고, 전압에 맞지 않게 60Hz 로 작동되고 있어, 폐사 냉동기기 작동에 무리를 줄 수 있습니다.

이로 인해 냉동 기기 문제가 발생하게 되고, 해당 창고가 그 과실을 인정하지 않을 경우, 부득이하게 그 창고를 선택하신 화주분께 냉동기사 출장비 및 냉동기기 수리비 청구서가 전달될 수 있으니, 사전에 작업 창고의 상기 조건을 확인하시어 이용을 당부 드립니다.

해당 건 관련하여 추가 문의사항은 고객센터 서비스 경험관리팀 (KR.EXPORT@MAERSK.COM)으로 연락바랍니다.

감사합니다.

머스크



2024-11-19

Reefer container temperature maintenance requirements guidance

Dear Valued Customer,

After analyzing the main reasons for the recent increase in the frequency and volume of requests for 'emergency checks on freezers after the release of frozen containers', we found that many of them are caused by unstable or lower-than-required voltage in some freezer warehouses.

<Conditions and Checks>

- Voltage: 380V/50Hz or 440V/60Hz. 440V/60Hz recommended
- Plug type: ISO 1496-2 CEE-17 with the earth pin fixed in the 3 o'clock position
- Regularly maintain, refurbish and upgrade the electrical installation in your cold storage
- Regular device monitoring of the cold storage and 24-hour emergency contact availability

In addition, some cold storage warehouses have a 380V voltage in specification, but the actual voltage is 350-360V or even lower, and they are running at 60Hz, which is inconsistent with the voltage and can cause strain on your refrigeration equipment.

If this results in a problem with the refrigeration unit, and the warehouse does not acknowledge its fault, the shipper who has chosen the warehouse may be invoiced for the travelling expenses of the refrigeration unit and the repair of the refrigeration unit, so please check the above conditions of the working warehouse before using it.

Should you have any questions or require further information, please do not hesitate to contact your local Maersk representative or reach out via [Maersk.com](https://www.maersk.com).

Our teams are always standing by to assist whenever possible.

Best regards,
Maersk