



2023-10-23

## 수출 드라이 공컨테이너 상차일(Pick Up Date) 관리 규정 변경 안내

고객님의 일익번창을 기원합니다.

한국발 수출 부킹의 공컨테이너 상차일 관리 규정의 변경에 대해서 안내드립니다.

머스크에서는 고객님의 편의를 증진하기 위해서 부킹 제출 시 지정하신 상차일을 포함하여 7일간 지정하신 상차지에서 공컨테이너 반출이 가능한 정책을 유지하고 있었습니다.

7일간의 상차 가능 기간이 있음에도 잦은 부킹 정정 요청 및 뒤늦은 변경 요청으로 안정적인 컨테이너 수급에 어려움이 있음을 확인하였습니다.

2023년 6개월 동안 상차 일정을 바탕으로 한 조사 결과는 아래와 같습니다.

- 최초 부킹 시 정확한 상차일 미지정
- 95% 이상의 컨테이너가 마지막에 지정된 상차일 + 3일 이내에 반출 완료

늦은 상차일 변경 요청시에는 이미 해당 주차에 공급 가능한 장비의 상차 예약이 끝났거나, 실제 제공 가능한 장비의 재고를 넘어서는 상차 요청으로 인해 원활한 장비 수급 관리가 어려운 상황입니다.

이는 기존 접수되어 있는 부킹의 공컨테이너 제공 및 신규 부킹 접수에도 영향을 주는 바, 향후 당사 공컨테이너 상차 가능 기간 규정은 아래와 같이 변경될 예정입니다.

=====아래=====

1. 요청사항: 신규 부킹 접수 시 정확한 상차일 선택 또는 최소 상차 일주일 전 머스크 웹사이트를 통한 픽업일 정정 접수
2. 시행일시: 2023년 11월 14일
3. 시행대상: 모든 머스크 한국발 수출 부킹
4. 시행내용:
  - (1) 공컨테이너 상차 오더(COPARN)의 유효 기간을 7일에서 3일로 감축  
지정 상차일에 상차하지 않은 장비 댓수의 파악이 용이하여, 가용 가능 장비 댓수의 확보에

도움이 됩니다.

이번 주 화요일을 상차일로 지정하셨다면 목요일까지는 별도의 상차일 정정을 하지 않고도 상차 진행이 가능합니다.

(2) Maersk.com을 통한 상차일/상차지 변경가능 옵션의 제공

상세 내역은 [„온라인 부킹 정정 기능 및 제한 사항 안내“](#)를 참조하여 주십시오.

(3) 시행이후 Maersk.com을 통해 진행하길 권고하며, 오류로 상차일 정정 단계까지 접근이 불가능한 경우 그에 대한 증빙(오류 화면 캡처)과 함께 요청 내용을 메일로 보내주셔야 메뉴얼 수정이 가능합니다.

(4) 복화 컨테이너 건은 복화 규정에 따라 처리되며, 이 규정이 적용되지 않습니다.

## 5. 자주 있는 질문

**Q1. 공컨테이너 상차일정이 정해지지 않은 상태입니다. 이 경우 임의의 일자를 부킹 당시에 선택하고, 추후에 작업일이 정해지면 정정하려고 했는데 정정이 되지 않습니다. 왜 그렇습니까?**

A1. 머스크의 경우 매주 공급가능한 장비량을 사전에 확인하여 공급가능한 장비 숫자내에서 부킹을 받는 정책을 가지고 있습니다.

따라서 고객님의 부킹 당시에 정확한 상차일정을 부킹 당시 선택하지 않으셨다면, 상차일 정정이 필요하나 그 상차일 정정이 필요한 주차(같은 주의 월요일부터 일요일까지)에 공급가능한 장비의 상차의 예약이 이미 전부 되어 있는 상황이므로, 해당 주차를 선택할 수 없도록 설정됩니다.

고로 원활한 장비 상차를 위해서 정확한 상차일 입력이 매우 중요합니다.

**Q2. 3주 뒤 선적이지만 이번 주에 적입작업이 예정되어 있는 상황입니다. 이런 경우 우선 장비가 가능한 2주 뒤로 공컨테이너 상차일정으로 잡아두고, 메일이나 전화로 장비 상차일정을 이번 주로 정정하면 해도 되나요?**

A2. 아니요, 불가능합니다. 이미 Maersk.com을 통해서 당사가 공급가능한 장비 댓수에 따라 받을 수 있는 부킹 정보를 실시간으로 안내해 드리고 있는 상황으로, 위와 같은 요청을 받게 되면 다른 고객사의 공컨테이너 반출에 문제가 생기고 원활한 컨테이너 수급과 공급에 차질이 있으므로 요청하신 내용대로 진행은 어렵습니다.

**Q3. 이번 주 월요일을 공컨테이너 상차일정으로 해두었습니다. 그런데 작업이 밀려서 이번 주 금요일 상차로 변경해야 합니다. 이 경우에도 이 규정이 적용되나요?**

A3. 아닙니다. 당사가 공급하는 장비는 매주 공급 가능한 장비 댓수를 기준으로 하기 때문에, 같은 주 내에서 변경하는 경우에는 이미 승인드렸던 공급 가능한 장비 댓수에 해당하므로 Maersk.com을 통해서 상차일정 정정이 가능하십니다.

예시) 금요일로 상차일을 지정하였다면, 해당 상차 오더는 일요일까지 3일간 유효하므로 별도의 정정없이 진행이 가능합니다.

**Q4. 부킹 당시에 입력한 공컨테이너 상차일을 입력하여 부킹 승인을 받았습니다. 그런데 작업일자 변경으로 공컨테이너 상차일을 변경하려고 하니 Maersk.com에서 해당 일자 선택이 안됩니다. 이 경우 어떻게 해야 하나요?**

A4. 앞서 A1과 A2를 통해 말씀드린대로, Maersk.com에서 제공한 가능한 공컨테이너 상차일 선택이 어려운 경우는 부킹을 취소 혹은 다른 선적스케줄을 선택하셔야 합니다. 만일 Spot 부킹일 경우 Spot Penalty가 부과되오니 사전 확인 부탁드립니다.

**Q5. 부킹 당시에 입력한 공컨테이너 상차일에 실제로 상차하러 갔더니, 장비 부족으로 상차를 못했습니다. 어떻게 해야 하나요?**

A5. 실제 장비가 부족한 상황으로 당사 고객 서비스 팀으로 연락주시면 고객사에서 원하는 대체 스케줄로 정정이 가능한지 확인해드리겠습니다.

SPOT 부킹의 경우 별도의 패널티 없이 스케줄의 정정 또는 부킹 캔슬을 해드립니다.

당 건에 대해 문의하실 사항이 있으시다면 당사의 고객센터팀으로 연락 부탁드립니다. 고객센터팀과 머스크는 언제나 고객님의 도움 필요하신 사항에 적극 응대하겠습니다.

감사합니다.

머스크