



2020-07-17

**내륙 Depot 을 통한 수출 EMPTY 상차서비스 개선 안내**

고객 제위,

2020 년 7 월 20 일부터, 수출 EMPTY 반출 지역이 부곡, 청원, 아산, 구미 Dept 일 경우에는, 운송사가 상차서비스 신청 사이트인 Etrans 통하여 개별적으로 상차 신청 및 상차료 정산을 진행하셔야 합니다.

위 업무는 기존에도 운송사가 하였던 업무이며, 전혀 새로운 업무가 아닙니다. 해당 업무 방법은 운송사에서 선사에게 상차요청을 하던 Etrans 사이트에 이미 안내가 되어있는 사항이며, 만일 부킹 상 수출 EMPTY 반출 지역이 선적항으로 보인다 할지라도, 운송사가 Etrans 를 통해서 Depot 상차 요청하시면 정상적으로 처리가 되오니 별도의 부킹 정정 요청은 필요하지 않습니다.

운송사 측에서 위 상차서비스 신청 사이트 Etrans 사용이나 기능과 관련된 문의가 있으시면, 운송사에서 케이엘넷 고객지원팀 1577-1172 로 문의하여 주시거나 별첨드린 “상차지 변경 인보이스 메뉴얼”을 운송사에 전달하여 주시기 바랍니다.

감사합니다.

머스크