

October 2023

머스크 재무 시스템 업그레이드에 따른 환불(Refund) 지연 안내의 건

고객님의 일익 번창을 기원합니다.

지난 9월 안내드린 바와 같이, 2023년 11월 7일부로 당사 내부 재무 시스템인 SAP ERP가 SAP S/4 Hana로 대체됩니다. 시스템 전환 작업으로 인해 10월 30일부터 11월 7일까지 환불 진행이 어려운 점 양해 부탁드립니다. 해당 기간에 요청된 환불 건들은 11월 8일 S/4 Hana 로 시스템 교체 작업이 모두 완료된 후 처리될 예정입니다. 따라서 10월 30일까부터 11월 7일까지는 환불 처리가 일체 어려운 점 참고 부탁드립니다.

11월 8일 이후, 환불 요청의 경우 하기 재무팀 측으로 연락 부탁드립니다. (기존 프로세스와 동일)

재무팀 : KR.Payment.Ocean@maersk.com

11월 8일 이후, 환불 처리 프로세스는 재개되지만 환불 처리건들의 증가로 최종 처리기간이 연장될 수 있는 점 참고 부탁드립니다. (최대 10 영업일 소요 예정입니다.) 관련하여 문의사항이 있으실 경우 재무팀 측으로 문의 부탁드립니다.

머스크를 이용해주시는 점 감사 드리며, SAP S/4 Hana를 통해 보다 나은 재무 서비스로 찾아 뵈겠습니다.

감사합니다.
머스크

October 2023

Notice for Refund Decommission During SAP Business Cut Over Period

Dear customer,

As communicated earlier, we will be undergoing a financial system upgrade to SAP S/4HANA in November 2023. While we are excited about the many benefits that this new system will bring to our operations, we would like to take this opportunity to inform you that, due to a technical interface issue, all email refund requests received from 30th October to 7th of November will be on hold due to system migration. All these refund requests will be processed on 8th of November onwards upon migration completed.

Please note that no refund payment will be process during the migration period (30th October to 7th November). From 8th November, to request a refund, please kindly contact below.

- Send an E-Mail to KR.Payment.Ocean@maersk.com / JP.Payment.Ocean@maersk.com

Please note that during this period, the refund process may take longer than usual due to the increased manual handling. We anticipate a refund request might take up to **ten business days** to get processed. If you have any questions concerning the above, please reach out to your regular contact person.

We appreciate your patience and understanding as we work to raise and resolve refund requests efficiently. We apologize for any inconvenience.

Sincerely,

A.P. Moller – Maersk