


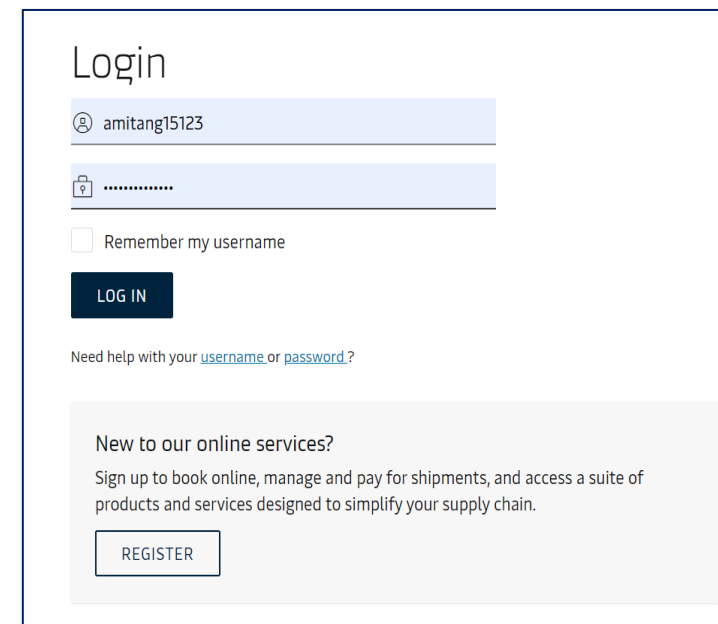
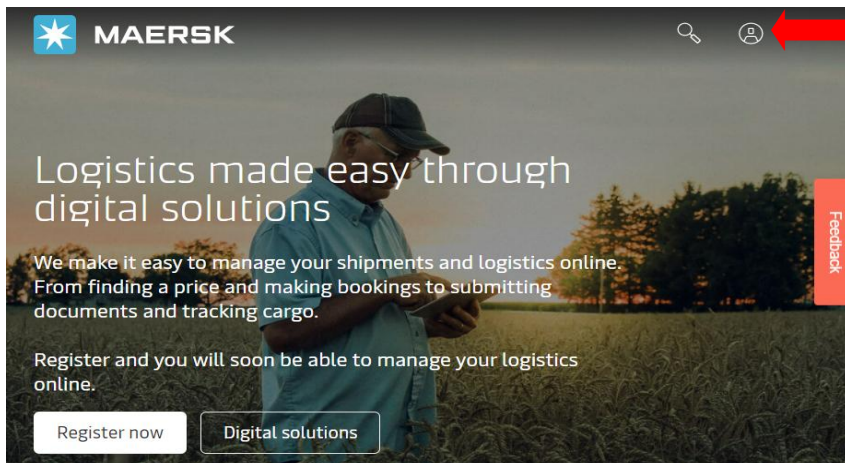
คู่มือการขอ SSDO (D/O) ผ่านเว็บไซต์

Maersk.com



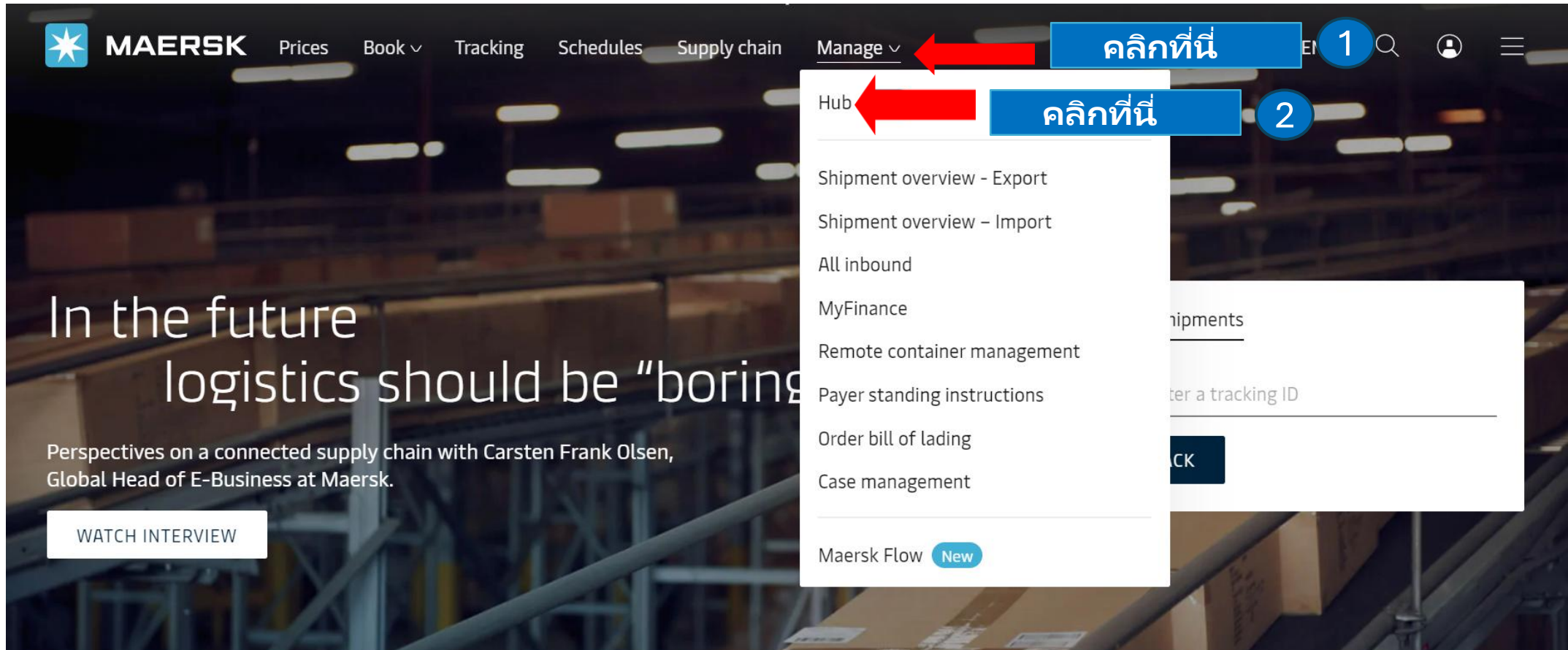
คู่มือการขอ SSDO (D/O) ผ่านเว็บไซต์

- ท่านสามารถ submit SSDO requested ได้ 2 วันก่อนเรือเข้าเท่านั้น โดยท่านสามารถเช็ควันที่สามารถรับ D/O ได้ที่ [Maersk TH Vessel Schedule - Google](#) ีต
- เปิดเว็บไซต์ www.maersk.com
- ล็อกอินเข้าใช้งานที่เว็บไซต์ โดย กดที่รูปนี้  ตรงมุมขวาด้านบนสุด
- ในกรณีที่ลูกค้ายังไม่เคยสมัครใช้งานเว็บไซต์ คลิก Register ตามรูปด้านล่าง (สามารถดูวิธีการสมัครใช้งาน ได้จาก [Registration guideline](#))

The image shows the Maersk login and registration form. The "Login" section has fields for "Username" (with the example "amitang15123") and "Password" (with masked characters). There is a checkbox for "Remember my username" and a "LOG IN" button. Below this is a link for "Need help with your username or password?". The "New to our online services?" section has a "REGISTER" button and text: "Sign up to book online, manage and pay for shipments, and access a suite of products and services designed to simplify your supply chain."

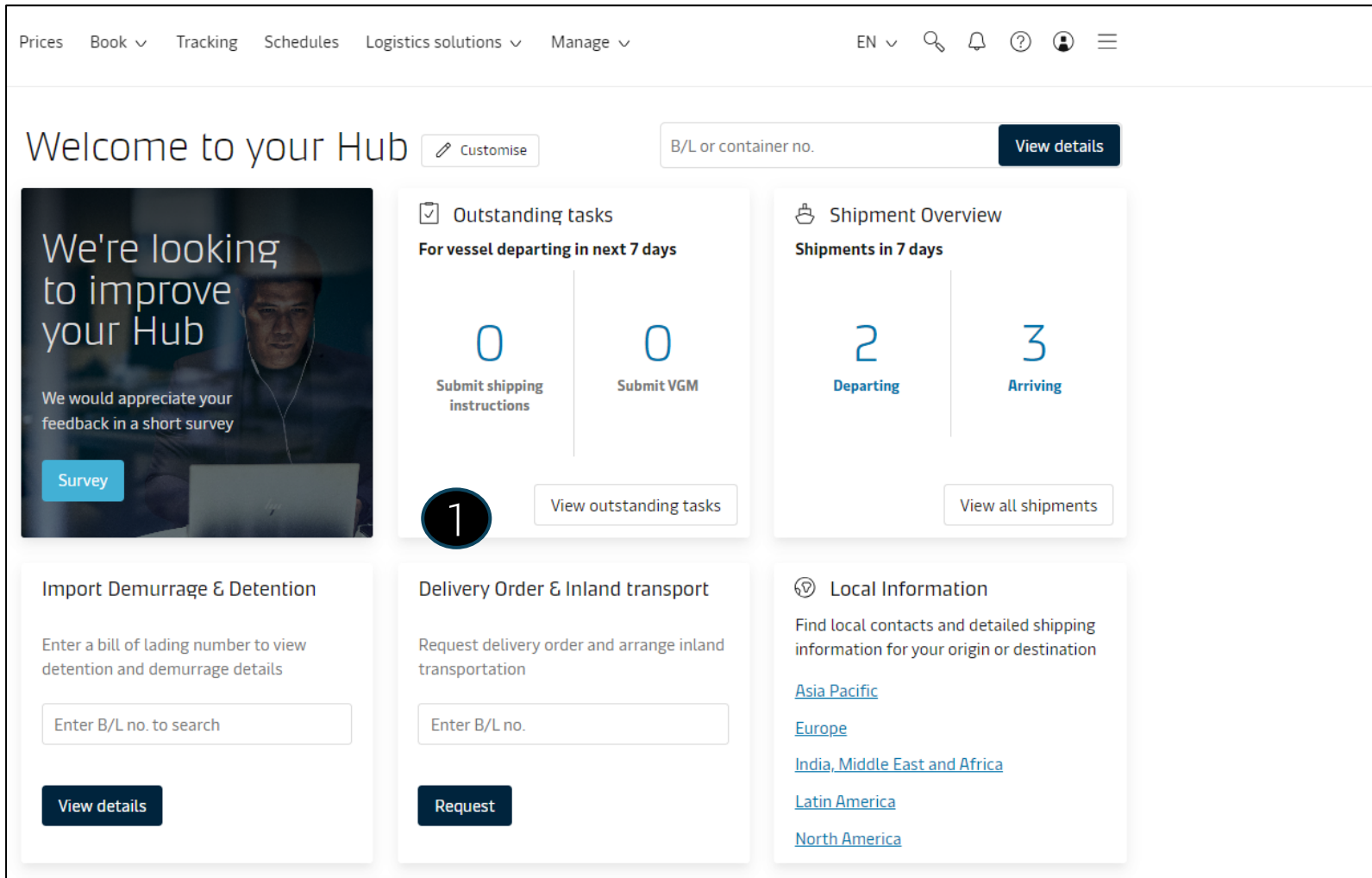
DASHBOARD

- ลูกค้าสามารถคลิกตามรูปด้านล่าง เพื่อเข้าสู่หน้า DASHBOARD



Hub

- จากนั้นลูกค้าจะเจอหน้าต่างตามรูปที่ 1 หาช่อง **Delivery Order & Inland transport** ตามรูปที่สอง



Prices Book ▾ Tracking Schedules Logistics solutions ▾ Manage ▾

EN ▾ 🔍 🔔 ⓘ 👤 ☰

Welcome to your Hub [Customise](#) [View details](#)

We're looking to improve your Hub

We would appreciate your feedback in a short survey

[Survey](#)

📋 Outstanding tasks
For vessel departing in next 7 days

0

Submit shipping instructions

0

Submit VGM

1 [View outstanding tasks](#)

🚢 Shipment Overview
Shipments in 7 days

2

Departing

3

Arriving

[View all shipments](#)

📄 Import Demurrage & Detention

Enter a bill of lading number to view detention and demurrage details

[View details](#)

Delivery Order & Inland transport

Request delivery order and arrange inland transportation

[Request](#)

📍 Local Information

Find local contacts and detailed shipping information for your origin or destination

[Asia Pacific](#)

[Europe](#)

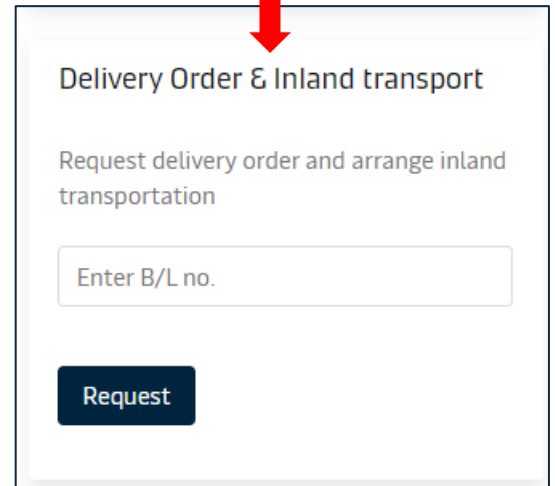
[India, Middle East and Africa](#)

[Latin America](#)

[North America](#)

2

ใส่เลข B/L โดยไม่
ต้องใส่ MAEU



Delivery Order & Inland transport

Request delivery order and arrange inland transportation

[Request](#)

B/L STATUS - ขอ SSDO โดยใช้ Username ของ Shipping (User ไม่ link กับ account consignee)

หน้าที่ 5

Cargo Release Status

- Bill of Lading surrender is pending (OBL ยังไม่คืน , ยังไม่ surrender หรือ Seaway Bill)
- Bill of Lading surrendered (OBL คืน แล้ว, Seaway Bill หรือ surrender แล้ว)

!!!Remark!!!

ท่านจะไม่สามารถกด Request delivery order ได้ ถ้า Cargo status ขึ้นว่า Bill of Lading surrender is pending (OBL ยังไม่คืน, ยังไม่ surrender หรือ Seaway Bill) และถ้า Finance status ขึ้นว่า Prepaid charges payment is pending (แจ้ง shipper ให้ติดต่อ Maersk ต้นทาง เพื่อชำระค่าใช้จ่าย)

เลือก "I will pick up my cargo"

อัปโหลดจดหมาย
แลกดีโอ

Delivery Order Request

Enter B/L number for Delivery Request

Request

B/L Number:

Rio Grande, BR
Departs 17 Sep 2024

Bangkok, TH
Arrives 26 Nov 2024

1 x 40' Dry High
Synthetic resins, plast...

You can use Maersk inland service for reliable, secure, and seamless transportation of your cargo.

[Book inland delivery](#)

Container(s) are not ready for delivery request

Not all requirements are met, but you can still create a delivery order
[Hide details](#)

Cargo release status

- ✓ Bill of lading (Waybill) issued at origin
- ✓ Manifest submitted to customs

Finance status

- ✓ Prepaid charges payment is completed
- ⚠ Collect charges payment is pending

Other actions

[Invoices & Charges](#)

[View/Change payers](#)

[Delivery order guides](#)

Import freetime

☒ Demurrage ☐ Detention

Included free days
(Starts from discharge to gate-out)

5 days

Select additional days

4

7
BEST

10

14

Applies to

☒ All containers (1)

Estimated last free day after the purchase

07 Dec 2024

Price THB 10,000.00

30% online discount THB -3,000.00

Total Price THB 7,000.00

[Continue to buy demurrage](#)

Delivery order

Note: You can book inland with delivery order request by selecting Maersk inland delivery service.

Selected containers: 1 of 1
1 containers are ready to release.

[View/Change](#)

How do you want your cargo to be delivered?
Select your haulage preference below to start your request

✓ Selected



I will pick up my cargo
Merchant haulage



Use Maersk inland delivery
Carrier haulage

Upload authorisation to request delivery order

To continue, upload a letter of authorisation from the consignee which grants you the permission to place the delivery order.

[Upload Letter of Authorization](#)

Please upload letter of authorization
Maximum allowed file size or total size of all files is 10MB (0.00MB / 10MB)
Supported formats are: .xls, .xlsx, .pdf, .doc, .docx, .ppt, .pptx, .jpg, .jpeg, .txt

[Request delivery order](#)

คลิก "Request delivery order"

Finance Status

- Prepaid charges payment is pending (แจ้ง shipper ให้ติดต่อ Maersk ต้นทาง เพื่อชำระค่าใช้จ่าย)
- Prepaid charges payment is completed (ไม่มีค่าใช้จ่ายคงค้างที่ต้นทาง)
- Collect charges payment is pending (ต้องแนบใบจ่ายค่า D/O)
- Collect charges payment is completed (ไม่มีค่า D/O หรือลูกคามีเครดิต)

ในกรณีที่ลูกค้ามีความประสงค์จะซื้อ Import Free time (DMR / DET) เพิ่มเติม สามารถคลิก Continue by demurrage หรือ detention เพื่อทำการซื้อ
Remarks : หลังจากคลิกซื้อแล้ว จะไม่สามารถยกเลิกได้

B/L STATUS

หน้าที่ 6

- ขอ SSDO โดยใช้ Username ของ Consignee หรือ Username link กับ account consignee

Cargo Release Status

- Bill of Lading surrender is pending (OBL , ยังไม่ surrender)
- Bill of Lading surrendered (Seaway Bill , surrender แล้ว)

!!!Remark!!!

ท่านจะไม่สามารถกด Request delivery order ได้ ถ้า Cargo status ขึ้นว่า Bill of Lading surrender is pending (OBL ยังไม่คืน, ยังไม่ surrender หรือ Seaway Bill) และถ้า Finance status ขึ้นว่า Prepaid charges payment is pending (แจ้ง shipper ให้ติดต่อ Maersk ต้นทาง เพื่อชำระค่าใช้จ่าย)

เลือก "I will pick up my cargo"

คลิก "Request delivery order"

Delivery Order Request

Enter B/L number for Delivery Request

Request

B/L Number: 244703746

Freetown, SL
Departs 2 Oct 2024

Laem Chabang, TH
Arrives 24 Nov 2024

1 x 20' Dry Standard
Scrap metal

You can use Maersk inland service for reliable, secure, and seamless transportation of your cargo.

[Book inland delivery](#)

Container(s) are not ready for delivery request

Not all requirements are met, but you can still create a delivery order
[Hide details](#)

Cargo release status

- Bill of lading (Originals) surrender pending
- Manifest not submitted to customs

Finance status

- Prepaid charges payment is completed
- Collect charges payment is pending

Delivery order

Note: You can book inland with delivery order request by selecting Maersk inland delivery service.


Selected containers: 1 of 1
1 containers are ready to release.


[View/Change](#)

How do you want your cargo to be delivered?

Select your haulage preference below to start your request

✓ Selected

 I will pick up my cargo
Merchant haulage

 Use Maersk inland delivery
Carrier haulage
from THB 4,430.00

[Request delivery order](#)

Delivery order issued (0)

After you request a delivery order, the status of your submitted request will appear in this section.

Finance Status

- Prepaid charges payment is pending (แจ้ง shipper ให้ติดต่อ Maersk ต้นทาง เพื่อชำระค่าใช้จ่าย)
- Prepaid charges payment is completed (ไม่มีค่าใช้จ่ายคงค้างที่ต้นทาง)
- Collect charges payment is pending (ต้องแนบใบจ่ายค่า D/O)
- Collect charges payment is completed (ไม่มีค่า D/O หรือลูกค้ามีเครดิต)

ในกรณีที่ลูกค้ามีความประสงค์จะซื้อ Import Free time (DMR / DET) เพิ่มเติม สามารถคลิก Continue by demurrage หรือ detention เพื่อทำการซื้อ
Remarks : หลังจากคลิกซื้อแล้ว จะไม่สามารถยกเลิกได้

Document & Reference

ลูกค้าสามารถแนบเอกสารรวมกัน สำหรับ
จดหมายแลกดีโอ, หลักฐานการชำระเงิน และ
เอกสารประกอบอื่นๆ เป็นหนึ่งไฟล์เพื่อ อัปโหลด
เอกสารทุกอย่างในครั้งเดียว

คลิก "Upload
document" เพื่อ
อัปโหลดเอกสารที่
ใช้แลก D/O อื่นๆ

1

[← Back to Delivery Order request page](#)

B/L Number: <input type="text"/>	Rio Grande, BR Departs 17 Sep 2024	Bangkok, TH Arrives 26 Nov 2024	1 x 40' Dry High Synthetic resins, plast...
----------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	--

☒ Documents & references ☐ Add release details ☐ Review & submit

Documents & References

Proof of payment
If payment for the collect charges is completed or pending, please upload documents for "Proof of payment". If you have already submitted a proof of payment within the last 24 hours, it might be processing and there is no need to upload it here.

Or please select one of the options below if you prefer not to attach proof of payment:

☐ I want to continue and agree to share the proof of payment later.

☐ I have credit terms, hence this proof of payment is not applicable to me.

+ [Add optional documents](#)

How was your experience on this page?

[← Previous](#)

Maximum size of files combined
0.42MB / 10MB

Supported formats are: .XLS, .XLSX,
.PDF, .DOC, .DOCX, .PPT, .PPTX, .JPG,
.JPEG, .TXT

2

คลิก "Continue"

คลิกตรงนี้เพื่ออัปโหลดเอกสารเพิ่มเติม โดยต้องระบุประเภทเอกสารดังนี้ (ถ้ามี)

- > ใบจ่ายเงินค่า DMR (เลือก Document type : Bank)
- > เอกสารประกันมัดจำตู้ Container Deposit Insurance (Document type : Bank Slip)
- > จดหมาย D/O > Power of Attorney

Classification: Int

หลังจากคลิก **Change date and time** จะขึ้น **pop up** แบบนี้ ลูกค้าสามารถเลือกวันและเวลา **dummy** ไปก่อนได้เลยค่ะ

Review and submit

หน้าที่ 9

Documents & references

Add release details

Review & submit

1. Review payers

Please review the charges and change the payer if necessary.

Please check that the payers for Import Demurrage & Detention is updated correctly.

Collect charges	Payer
Equipment Handling Import	Payer assigned already
Documentation fee - Destination	Payer assigned already
Terminal Handling Service - Destination	Payer assigned already

Demurrage & detention charge	Payer
Import Demurrage	
Import Detention	

Invoice reference (Optional)

Enter reference for this shipment

2. Review release details

Confirmation of the delivery order will be sent to:

1. Amita.Ngamsombat@maersk.com

2. Email address (optional)

Enter consignee or other email address

Add email

Terms and conditions

By accepting you agree to the haulage price applicable to selected delivery.

Also, understand that additional charges may incur.

Please refer to your country's local webpage or contact customer service for these details.

I agree to the [terms and conditions](#) for haulage price applicable to the selected delivery location.

Additional charges may incur, please refer to your country's local web page or contact customer service for these details.

The rules, charges and/or accessorials applicable to any inland transportation covered under the booking are available [Inland Services - Local Offices Information | Maersk](#).

☐ I accept the [Terms and conditions](#)

How was your experience on this page?

Submit

Previous

1

กรอก e-mail สำหรับรับไฟล์ D/O

2

คลิก "I accept the Terms and conditions"

3


คลิก "Submit"

REQUEST DELIVERY ORDER

- กรณีลูกค้ายื่นเอกสารสำเร็จ จะมีหน้ายืนยันตามรูปด้านล่าง , กรุณาเก็บเลข **case no.** ไว้เพื่อสำหรับการตาม **D/O**
- หลังจากยื่นขอ **D/O** สำเร็จแล้ว ลูกค้าจะไม่สามารถได้รับอีเมลตอบกลับอัตโนมัติ สามารถอ้างอิงจากหน้าต่างด้านล่างได้เลยค่ะ
- ตรงลูกศรสีแดงนี้ไม่ใช่ไฟล์ **D/O** ไม่จำเป็นต้องดาวน์โหลดหรือปริ้นท์ ไฟล์ **D/O** จะส่งให้ลูกค้าทาง **e-mail**
- การส่งไฟล์ **D/O** จะใช้เวลาประมาณ 6 ชั่วโมง ในเวลาทำการ หลังจากลูกค้าส่งคำขอเข้ามา
- **D/O** จะส่งให้ลูกค้าในวันเรือเข้าเท่านั้น ในกรณีที่เรือเข้าวันเสาร์อาทิตย์ **D/O** จะส่งให้วันจันทร์

Request delivery order

Confirmation

 Thank you. Your request has been submitted with case ID 2112-168911290.
[Download Request 2112-168911290.pdf](#)
This request will be handled by our customer services team.
All recipients for this request will receive a confirmation email within 24 hours.

What can you do next?

Check status/ proceed for new request

You can proceed to request for other 'ready to submit' containers on this shipment

Go

View/ Make a change to your request

You will need your case ID 2112-168911290

Go

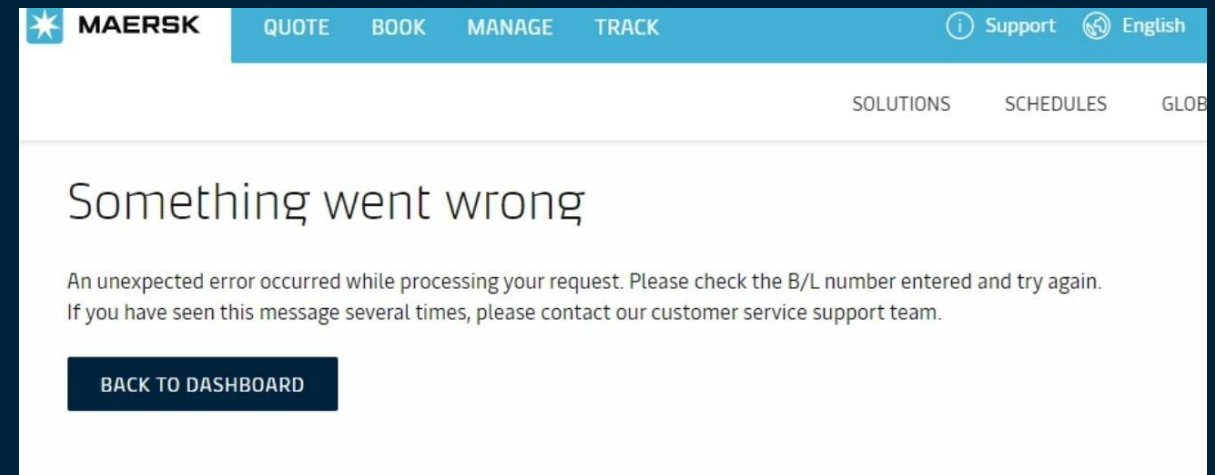
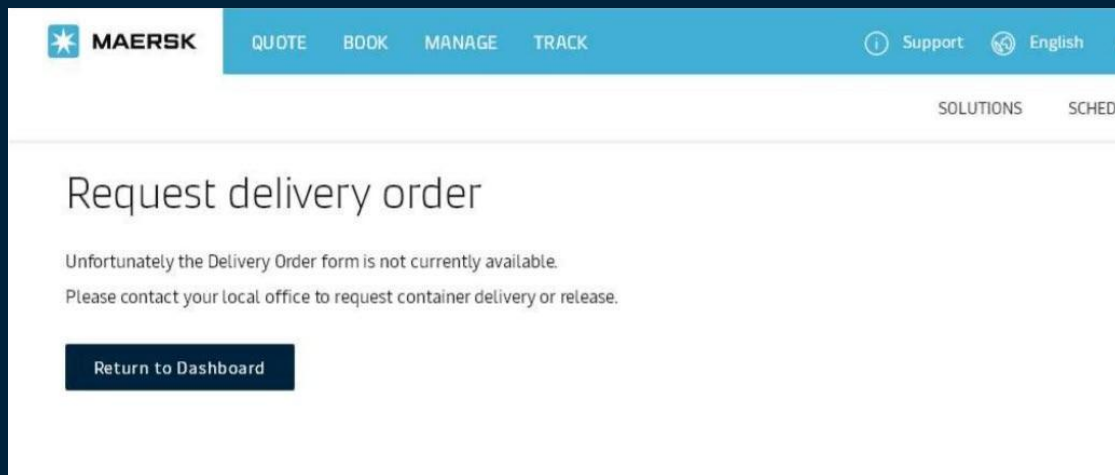
Go to release type/container selection

You can view all your containers

Go

SSDO ERROR

ในกรณีที่ลูกค้าพบ ปัญหาในการขอ SSDO ตามรูป,
>ส่ง e-mail มาที่ th.import@maersk.com พร้อม เลข B/L, username, password เพื่อให้เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบ



ในกรณีที่ลูกค้าติดปัญหาหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อ Call Center 02-021-4555 Ext 4