

9th February 2026

Hotline Service Outside of Business Working Hours

Dear Valued Customer,

We would like to express our sincere gratitude to all our valued customers for your continued trust and support.

To enhance service efficiency and reduce response time—particularly outside business hours (Hotline)—we have introduced an online service platform. This aims to streamline communication and ensure your requests are processed promptly and effectively.

Please be informed the updated service hours:

- Business Working Hours:** Monday to Friday, from 08:00 to 17:00 hrs
- Hotline Support Outside Business Hours:**
Hotline assistance remains available outside regular hours during the times listed below.

Direction	Team	Hotline contact number	Hotline email	Hotline	Follow our news	Hotline Scope
		(after working hours)	(after working hours)	(operating hours)		
Export	Export - FMCG, Retails, Lifestyle, IS GEN	089-202-8111	th.export.bco@gmail.com	Monday -Friday 17.00-20.00 Hrs. Saturday 08.00-17.00 Hrs	Line ID: @maerskth	Export:
	Export - Auto,Chemical, Technology	084-874-2017	cbphotline@gmail.com			1. Container Shortage
	Export- DTS GEN (Commodity , Freight Forwarder , Maersk Go)	089-202-9111	Exporthotline@gmail.com			2.Confirm container Condition
	Export - Global Freight forwarder , Local Champion					3.Container rejected by terminal or Depot
	Export - Cross Trade					4.Container hold by Customs/X-ray
	Export - Special Cargo (Reefer/SOC/ OOG/ DG)					
Import	Import - Specific Commodity /Maersk Go	089-895-1781	Thimport@maersk.com	Sunday 08.00-12.00 Hrs.		Import:
	Import - General Commodity					1.D&D Extension
						2.Cannot open container
						3.Cannot return empty

However, to improve turnaround time and provide a more efficient and seamless experience, we kindly request that you follow the updated steps when submitting your request. This will help ensure faster processing and more effective support.

- For **shore pass information updates**, please submit your request via the designated self-service link: "[Shorepass for Terminal B1/A0](#)"
- For **requests to extend the closing time (excluding DG cargo)** in both Bangkok and Laem Chabang areas, please submit your request via the designated self-service link. "[Closing Time Extension](#)"
- For **no data is available at depot for empty pick-up**, please submit your request through the designated self-service link: [Maersk Thailand Update Booking Data to Depot](#)

4. To **purchase a new seal**, please proceed via the designated self-service link: [Maersk Thailand New Seal Request](#)

Remark : A new seal charge of THB 300 per seal will be added to the Bill of Lading, with the booking party designated as the payer.

5. For **reporting damaged containers**, please proceed via the designated self-service link: [Maersk Thailand Container Onsite Service Request](#)

Remark : An email will be sent in response, requesting the customer to attach damage details.

Should you require any further assistance beyond the information provided above, please do not hesitate to contact our Customer Experience team during business hours.

For any inquiries, you may reach out to your local Customer Experience team at th.export@maersk.com or connect with us via the chat channel on Maersk.com

Sincerely,

Maersk Thailand

Appendix : Depot and Terminal contract :

Depot Information				
Bangkok Depot				
No	Depot	Operating time	Telephone Number	Website
1	Siam Shoreside Service Co.,Ltd.	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-17.00	02-763-5000, 02-763-5099	https://www.siamshoresideservices.com
2	ALG Container Service Co.,Ltd.	Mon - SAT 8.00-20.00 Hrs	02-026-7160-2,086-771-5431	-
3	MON Logistics Services Co.,Ltd. (Win Win LKB)	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-17.00	02-360-6494-5, Hotline 085-480-2863	https://www.monlogistics.com
4	NHP	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-17.00	66 2737 4560-79	https://www.nhp.co.th/th
5	Unicon Container Services Co.,Ltd.	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-18.00	09-8899-4255	https://uniconcontainer.com
6	Siam Container Terminal Co.,Ltd.	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-17.00	02-338-1425-36, 02-708-1011-20	https://siamcontainer.com
7	Bangkok Container Depot Service Co.,Ltd.	Mon - SAT 8.00-21.00 Hrs	083-540-7914	https://sahathaiterminal.com
8	HLA Bangkok	Mon - SAT 8.00-20.00 Hrs	02-170-1770	http://www.tctport.com
9	Thai International Container Terminal Co.,Ltd.	Mon - SAT 8.00-20.00 Hrs	02-491-4817-8	http://www.tictterminal.com
10	Great Fortune Container Service (Thailand) Co.,Ltd	Mon - SAT 7.30-17.30 Hrs	02-316-7288	https://www.gfortunethailand.com/

Depot Information				
Laem Chabang Depot				
No	Depot	Operating time	Telephone Number	Website
1	MON Logistics Services Co.,Ltd. (Win Win)	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-17.00	038-482683-7, Hotline 084-752-3586	https://www.monlogistics.com
2	K.R.C. Transport & Service Co.,Ltd	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-17.00	038-401-309 ext 101-104	https://www.krcitrans.com
3	TIPS Co.,Ltd (TipsCD1 Depot and Warehouse)	Mon - SAT 7.30-19.00 Hrs	03840-8400 Ext. 3856, 062-1568525	http://www.tips.co.th
4	HLA Group of Companies	Mon - SAT 8.00-20.00 Hrs	03 8111 381 (EXT: 15), 0919633306	https://hlacs.com.sg
5	Great Fortune Container Service (Thailand) Co.,Ltd	Mon - SAT 7.30-17.00 Hrs	08 81-414-4244 , 033-004088	https://www.gfortunethailand.com/
6	CIMC #2 LCB	Mon - SAT 8.00-21.00 Hrs	033-673651 EXT 101-103	https://www.cimcwetrans.com/
7	MPJ Distribution Center Co.,Ltd.	Mon - SAT 7.00-21.00 Hrs	038 060 741, 084-0880668, 084-0880669, 095-8938462,	https://mpjdc.com/
8	Siam Commercial Seaport	Mon - SAT 8.00-17.00 Hrs	083-0182526 , 083-0497172	https://siamcsp.com/
9	THAI INTERNATIONAL CONTAINER SERVICE	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-17.00	0-3835-1038	-

Depot Information				
Songkhla Depot				
No	Depot	Operating time	Telephone Number	Website
1	Inter Container Depot Co.,Ltd. (ICD)	Mon - SAT 8.00-17.00 Hrs	074-808291, 096-982-7515	-
2	Songkhla Reefer Depot (SRS)	Mon - SAT 8.00-17.00 Hrs	074 496-936-40	https://thaireefer.co.th

Terminal Information				
No	Terminal	Operating time	Telephone Number	Website
1	LCB Container terminal 1 Ltd.	B1/A0	Document (shorepass): 038-408600 Ext.1791-1793,2791 Planner(late gate): 038-408600 Ext 1784 & 1785	www.lcb1.com
2	Eastern Sea Laem Chabang Terminal Co.Ltd	B3	Document (Shorepass) 033-005-678 Ext. 1110	www.esco.co.th

เรื่อง การให้บริการติดต่อเจ้าหน้าที่ในช่วงนอกเวลาทำการ (Hotline)

เรียน ลูกค้าทุกท่าน

ทางบริษัทขอขอบพระคุณลูกค้าทุกท่านเป็นอย่างสูง สำหรับความไว้วางใจและการสนับสนุนที่ดีเสมอมา

เพื่อยกระดับการให้บริการ และลดระยะเวลาการตอบกลับ โดยเฉพาะในช่วงนอกเวลาทำการ (Hotline) ทางบริษัท
เล็งเห็นถึงความสำคัญของการติดต่อที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ จึงได้พัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทาง
ออนไลน์ เพื่อให้คำขอของท่านได้รับการดำเนินการอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง

กรุณารายละเอียดดังต่อไปนี้:

1. **เวลาทำการ:** วันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 08:00 น. ถึง 17:00 น.

2. **การให้บริการสายด่วนนอกเวลาทำการ:**

สำหรับความช่วยเหลือที่นอกเหนือจากเวลาทำการปกติ สายด่วนของเรายังคงเปิดให้บริการในช่วงเวลา
ดังต่อไปนี้:

Direction	Team	Hotline contact number	Hotline email	Hotline	Follow our news	Hotline Scope
		(after working hours)	(after working hours)	(operating hour)		
Export	Export - FMCG, Retails, Lifestyle, IS GEN	089-202-8111	th.export.bco@gmail.com	Monday -Friday 17.00-20.00 Hrs. Saturday 08.00-17.00 Hrs	Line ID: @maerskth	Export: 1.Container Shortage 2.Confirm container Condition 3.Container rejected by terminal or Depot 4.Container hold by Customs/X-ray
	Export - Auto,Chemical, Technology	084-874-2017	cbphotline@gmail.com			
	Export- DTS GEN (Commodity , Freight Forwarder , Maersk Go)	089-202-9111	Exporthotline@gmail.com			
	Export - Global Freight forwarder , Local Champion					
	Export - Cross Trade					
	Export - Special Cargo (Reefer/SOC/ OOG/ DG)					
Import	Import - Specific Commodity /Maersk Go	089-895-1781	Thimport@maersk.com	Sunday 08.00-12.00 Hrs.		Import: 1.D&D Extension 2.Cannot open container 3.Cannot return empty
	Import - General Commodity					

- สำหรับการอัปเดตข้อมูล **Shore Pass** กรุณาส่งคำขอของท่านผ่านทางลิงก์ระบบบริการตนเองที่ [Shorepass for Terminal B1/A0](#)
- สำหรับคำขอยกเวลา **Closing Time (ยกเว้นสินค้าอันตราย – DG)** ในพื้นที่กรุงเทพฯ และ
แหลมฉบัง กรุณาส่งคำขอผ่านทางลิงก์ระบบบริการตนเองที่ [Closing Time Extension](#)
- กรณีไม่มีข้อมูลที่ลานตู้สำหรับการรับตู้เปล่า กรุณาส่งคำขอผ่านทางลิงก์ระบบบริการตนเองที่ [Maersk Thailand Update Booking Data to Depot](#)
- สำหรับการขอซีลใหม่ กรุณาดำเนินการผ่านลิงก์ระบบบริการตนเองที่ [Maersk Thailand New Seal Request](#)

หมายเหตุ: ค่าธรรมเนียมซีลใหม่จำนวน 300 บาทต่อซีล จะถูกเพิ่มในบิลขนส่ง (Bill of Lading) โดยผู้ที่เดิน
เจ้าของบู๊ก็ง จะถูกระบุเป็นผู้ชำระเงิน

- สำหรับการแจ้งตู้เสีย/ชำรุด กรุณาดำเนินการผ่านลิงก์ระบบบริการตนเองที่ [Maersk Thailand Container Onsite Service Request](#)

หมายเหตุ: จะมีอีเมลตอบกลับเพื่อขอให้ลูกค้าส่งรายละเอียดรูปภาพจุดที่ตู้ชำรุดหรือเสียหายเป็นไฟล์แนบ

หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมนอกเหนือจากข้อมูลที่ได้แจ้งไว้ข้างต้น กรุณาอย่าลังเลที่จะติดต่อทีมงานฝ่ายประสบการณ์ลูกค้าของเราได้ในเวลาทำการ

ทางบริษัทฯ ขอขอบพระคุณท่านอีกครั้งสำหรับการสนับสนุนและความไว้วางใจที่มอบให้ตลอดมา หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับเบอร์โทรศัพท์นอกเวลาทำการ หรือ ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม กรุณาติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของเราได้ทุกวัน +66 (0)2 021 4555 หรือที่อีเมล th.export@maersk.com หรือผ่านช่องทางแชทที่ maersk.com

ขอแสดงความนับถือ

บริษัท เมอส์ก ไลน์ (ไทยแลนด์)

ภาคผนวก: ข้อมูลลานรับตู้เปล่าและท่าเทียบเรือ

Depot Information				
Bangkok Depot				
No	Depot	Operating time	Telephone Number	Website
1	Siam Shoreside Service Co.,Ltd.	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-17.00	02-763-5000, 02-763-5099	https://www.siamshoresideservices.com
2	ALG Container Service Co.,Ltd.	Mon - SAT 8.00-20.00 Hrs	02-026-7160-2,086-771-5431	-
3	MON Logistics Services Co.,Ltd. (Win Win LKB)	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-17.00	02-360-6494-5, Hotline 085-480-2863	https://www.monlogistics.com
4	NHP	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-17.00	66 2737 4560-79	https://www.nhp.co.th/th
5	Unicon Container Services Co.,Ltd.	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-18.00	09-8899-4255	https://uniconcontainer.com
6	Siam Container Terminal Co.,Ltd.	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-17.00	02-338-1425-36, 02-708-1011-20	https://siamcontainer.com
7	Bangkok Container Depot Service Co.,Ltd.	Mon - SAT 8.00-21.00 Hrs	083-540-7914	https://sahathaiterminal.com
8	HLA Bangkok	Mon - SAT 8.00-20.00 Hrs	02-170-1770	http://www.tctport.com
9	Thai International Container Terminal Co.,Ltd.	Mon - SAT 8.00-20.00 Hrs	02-491-4817-8	http://www.tictterminal.com
10	Great Fortune Container Service (Thailand) Co.,Ltd	Mon - SAT 7.30-17.30 Hrs	02-316-7288	https://www.gfortunethailand.com/

Depot Information				
Laem Chabang Depot				
No	Depot	Operating time	Telephone Number	Website
1	MON Logistics Services Co.,Ltd. (Win Win)	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-17.00	038-482683-7, Hotline 084-752-3586	https://www.monlogistics.com
2	K.R.C. Transport & Service Co.,Ltd	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-17.00	038-401-309 ext 101-104	https://www.krctrans.com
3	TIPS Co.,Ltd (TipsCD1 Depot and Warehouse)	Mon - SAT 7.30-19.00 Hrs	03840-8400 Ext. 3856, 062-1568525	http://www.tips.co.th
4	HLA Group of Companies	Mon - SAT 8.00-20.00 Hrs	03 8111 381 (EXT: 15), 0919633306	https://hlacs.com.sg
5	Great Fortune Container Service (Thailand) Co.,Ltd	Mon - SAT 7.30-17.00 Hrs	08 81-414-4244, 033-004088	https://www.gfortunethailand.com/
6	CIMC #2 LCB	Mon - SAT 8.00-21.00 Hrs	033-673651 EXT 101-103	https://www.cimcwetrans.com/
7	MPJ Distribution Center Co.,Ltd.	Mon - SAT 7.00-21.00 Hrs	038 060 741, 084-0880668, 084-0880669, 095-8938462, 083-0182526, 083-0497172	https://mpjdc.com/
8	Siam Commercial Seaport	Mon - SAT 8.00-17.00 Hrs	0-3835-1038	https://siamcsp.com/
9	THAI INTERNATIONAL CONTAINER SERVICE	Mon - Fri 8.00-20.00 Hrs and Sat 08.00-17.00	062-436-2658	-

Depot Information				
Songkhla Depot				
No	Depot	Operating time	Telephone Number	Website
1	Inter Container Depot Co.,Ltd. (ICD)	Mon - SAT 8.00-17.00 Hrs	074-808291, 096-982-7515	-
2	Songkhla Reefer Depot (SRS)	Mon - SAT 8.00-17.00 Hrs	074 496-936-40	https://thaireefer.co.th

Terminal Information				
No	Terminal		Telephone Number	Website
1	LCB Container terminal 1 Ltd.	B1/A0	Document (shorepass): 038-408600 Ext.1791-1793,2791 Planner(late gate): 038-408600 Ext 1784 & 1785	www.lcb1.com
2	Eastern Sea Laem Chabang Terminal Co.Ltd	B3	Document (Shorepass) 033-005-678 Ext. 1110	www.esco.co.th