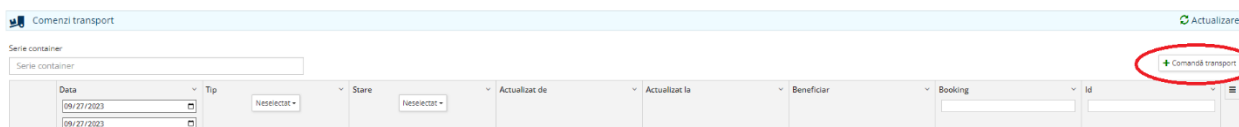


Procedura plasare comenzi transport MAERSK

1. Clientul acceseaza platforma online folosind linkul urmator, cu user si parola stabilite
<http://89.43.139.185:8080/operatori/containers>
2. Se acceseaza fereastra de "Comenzi Transport" cu click pe pictograma incercuita

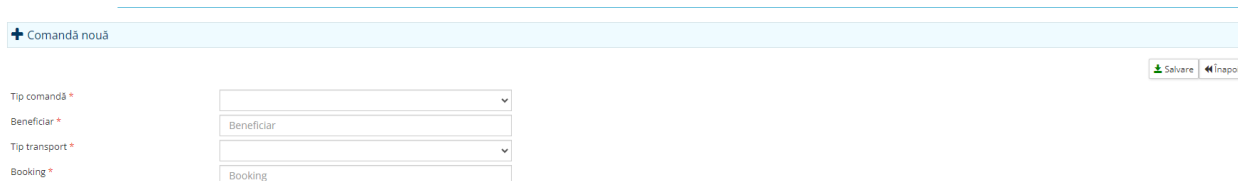


3. Se adauga o comanda noua de transport cu click pe casuta cu text "+ Comanda transport", din dreapta ferestrei

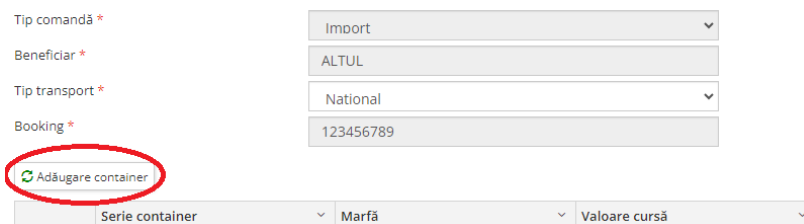


4. In fereastra urmatoare se completeaza dupa cum urmeaza:
 - a. Tip comanda – Import / Tranzit / dupa caz, din optiunile Drop-Down
 - i. Import = Import Final Agiea – se livreaza cu Declaratie vamala de import
 - ii. Tranzit = Deschidere Tranzit in Agiea – Se livreaza cu T1 care se inchide intr-un alt birou vamal
 - b. Beneficiar reprezinta consignee-ul din BL. Pentru situatiile in care operatorul este altul decat beneficiarul, este nevoie ca operatorul (cel care plaseaza comanda) sa aiba incarcata in platforma imputernicire din partea beneficiarului, urmand ca factura de transport sa fie emisa catre operator
 - c. Tip Transport – National / Local / Rail
 - i. National = Transport Auto
 - ii. Local = Transport Auto in interiorul portului – Zona libera Constanta Sud Agiea
 - iii. RAIL = Transport Multimodal, Preluare pe tren din Agiea pana in terminalul Chitila, livrare pe auto din terminal Chitila pana la destinatie si retur container gol pe tren, din Chitila in Agiea.
 - d. Booking reprezinta numarul de booking aferent containerului pentru care se plaseaza comanda de transport.

Se finalizeaza operatiunea apasand butonul Salvare din deapta sus a ferestrei



5. Se apasa butonul Adaugare Container



6. In noua fereastra se completeaza cu titlu obligatoriu campurile marcate cu asterix *:

- a. Serii Container – Se adauga seria containerului si se apasa butonul “Adaugare”.
- b. Tip container se va completa automat pe baza informatiilor precedente – Import sau Export
- c. Dimensiune container – Selectie din Drop-down 22R1, 45R1, 22G1, 42G1, 45G1
- d. Greutate marfa – Greutatea bruta a marfii, in kilograme, fara tara containerului. Numarul trebuie sa fie unul natural, fara punct sau virgula.
- e. Linie maritima – MSK pentru Maersk sau SGL pentru Sealand
- f. Scanner, Fizic, Control Sanitar, Cantarire – Se bifeaza si se furnizeaza detaliile referitoare la locul controlului si detaliile persoanei de contact, dupa caz
- g. Data solicitare – Reprezinta data la care se doreste livrarea containerului la destinatie si se poate introduce la nivel de data si ora, apasand pictograma calendar
- h. Adresa livrare – Adresa exacta de livrare a containerului, strada, numar, nume firma si orice alte detalii relevante pentru livrare – aceste instructiuni sunt transmise in final catre soferul camionului.
- i. Localitate livrare – Orasul de destinatie pentru livrare, pe baza caruia se genereaza automat si tariful de transport.
- j. Persoana de contact + Telefon – reprezinta numele persoanei de la descarcare si telefonul de contact – aceste informatii vr fi transmise soferului
- k. Comisionar Vamal + Telefon - reprezinta numele firmei de comisionariat vamal care deschide T1 in Agiea si telefonul de contact – aceste informatii sunt necesare atunci cand avem Tip Comanda Tranzit si vor fi transmise soferului
- l. Comisionar vamal destinatie + Telefon - reprezinta numele firmei de comisionariat vamal care inchide T1 la destinatie si telefonul de contact – aceste informatii sunt necesare atunci cand avem Tip Comanda Tranzit si vor fi transmise soferului
- m. Accept termenii si conditiile – Se bifeaza in casuta aferenta, dupa citirea si acceptarea termenilor si conditiilor

In funcție de tipul de echipament, greutatea marfii și localitatea de livrare, se calculează automat și pretul de transport, în EURO

Se finalizează operațiunea apăsând butonul “Salvare”. La nivel de comandă, se pot adăuga pe rând, mai multe containere, dacă acestea sunt pe același booking

Adăugare container

Serii containere * + Adăugare ✖ Sterge toate seriile

Tip container

Booking

Dimensiune *

Greutate marfă (kg) *

Linie maritimă *

Scanner

Fizic

Control sanitar

Cântărire

Data solicitare

Valabil până la

Adresă livrare

Localitate livrare *

Persoană de contact * Telefon *

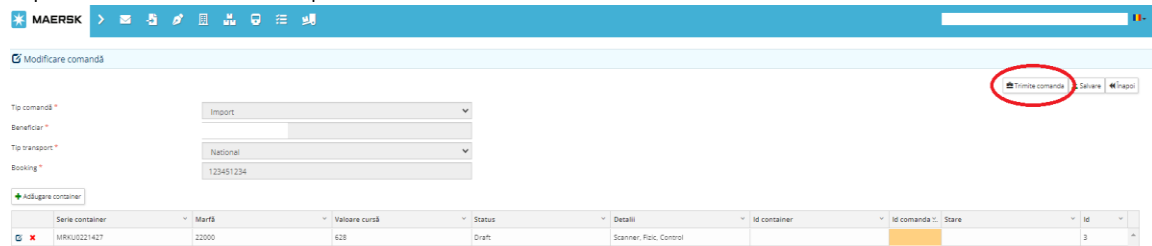
Comisionar vamal * Telefon *

Comisionar vamal destinatie Telefon

[Accept termenii și condițiile](#)

Valoare cursă: 628 EUR Salvare Renunțare

7. **Dupa ce comanda este completa, aceasta trebuie trimisa catre Maersk Customer Experience Romania apasand butonul "Trimite Comanda" din partea dreapta a ferestrei. In acest moment statusul comenzii se modifica in "Trimisa", asteptand sa fie procesata, respectiv emiterea facturii de transport si validarea OP-ului aferent.**



The screenshot shows the 'Modificare comanda' (Modify order) page in the Maersk system. The page has a blue header with the Maersk logo and navigation icons. Below the header, there are several form fields for order details: 'Tip comanda' (Import), 'Beneficiar', 'Tip transport' (National), and 'Booking' (123451234). A table below these fields shows container details with columns: 'Serie container', 'Marfa', 'Valoare cursă', 'Status', 'Detalii', 'Id container', 'Id comanda', 'Stare', and 'Id'. The first row of the table shows: 'MRKU0221427', '22000', '628', 'Draft', 'Scanner, Folic Control', an empty cell, '3', and an empty cell. The 'Stare' (Status) column for the first row is highlighted in orange. In the top right corner of the page, there are three buttons: 'Trimite comanda', 'Salveaza', and 'Inapoi'. The 'Trimite comanda' button is circled in red.

Din acest moment Operatorul nu mai poate modifica detalii din comanda, cu exceptia modificarii datei de livrare, alta decat cea initiala si a informatiilor referitoare la control fizic, scanner, doctor daca acestea nu au fost disponibile de la inceput.

Operatorul poate urmarii statusul comenzii pentru a se organiza. Statusurile pot fi urmatoarele:

1. **Trimisa** – Se asteapta sa fie procesata de CX prin emiterea facturii de transport si validarea OP-ului aferent.
2. **Confirmata** – A fost procesata de CX si dispecerul urmeaza sa aloce auto
3. **Finalizata** – A fost alocat camion si urmeaza sa fie efectuata, conform instructiunilor transmise. In acelasi timp se transmite o avizare pe adresa de mail a userului cu detaliile auto