

Santa Cruz, 23 de marzo de 2026

PROCESO DESCONSOLIDADO - IMPORTACION

Estimado cliente,

Detallamos el proceso de desconsolidación en el puerto de Arica para la carga de importación con destino final Bolivia:

Proceso de Desconsolidación

1. **Solicitud de Delivery Order (DO):** El consignatario del BL Master debe realizar la solicitud de desconsolidación a través de la opción **Delivery Order** en la página web www.maersk.com
2. **Solicitud de TACT:** Una vez recibida la autorización (Delivery Order), deberá gestionar la emisión del TACT con la agencia Ultramar.
3. **Traslado del contenedor a depósito Maersk Arica:** El consignatario del MBL debe asegurar la devolución del contenedor en el depósito de Maersk Arica, tomando como alternativas:
 - a. **Servicio con Maersk Depot:** contratación directa del traslado del contenedor desde Terminal Puerto Arica (TPA) al depósito Maersk Arica. Contactar a webcustomersupportcl@lns.maersk.com
 - b. **Servicio con tercero:** contratación de una empresa externa para el traslado desde TPA al depósito Maersk Arica.
4. **Control de costos asociados:** El consignatario debe verificar que el contenedor no haya generado:
 - a. **Almacenaje en TPA:** deberá contactar a facturacion@tpa.cl de TPA para consultar costos y gestionar el pago correspondiente.
 - b. **Demoras con Maersk:** En caso de existir demoras, deberá enviar 2 correos a la casilla de bo.import@maersk.com
 - i. Con el asunto "**Pago de demora #BL - # CONTENEDOR**" adjuntando el comprobante de pago.
 - ii. Con el asunto "**Actualización de sistema - devolución de unidades # - BL #**" indicando la fecha de devolución y el caso donde realizaron el pago

Todos los comprobantes deben ser enviados hasta las **12:00 pm.** para que el contenedor sea aceptado en el depósito el mismo día. De lo contrario, deberá considerar un día adicional de almacenaje y demoras.

Consideraciones importantes

- El consignatario del BL Master es responsable de realizar el seguimiento de la devolución del contenedor vacío en el depósito de Maersk Arica y de recibir el **EIR** (Equipment Interchange Receipt), documento que confirma la recepción del contenedor.
- Si el contenedor no fue devuelto, el equipo de Maersk Depot notificará al representante en puerto que gestionó la solicitud de desconsolidación para regularizar la devolución.

Atentamente,

A. P. Moller – Maersk