

Guía de Uso Maersk.com

[Ingresa a maersk.com](https://www.maersk.com)

ÍNDICE

1. PRIMEROS PASOS

- Beneficios de Maersk.com
- Registro

2. EXPORTACIONES

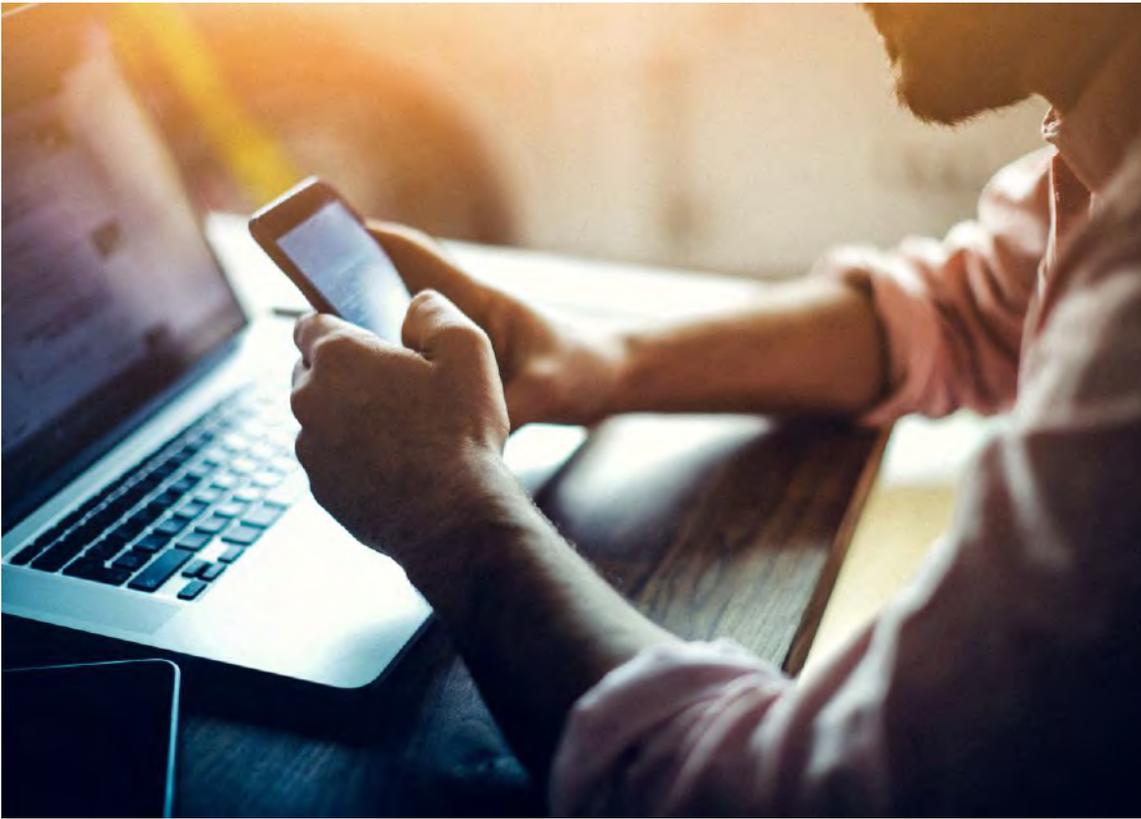
- Tarifas
- Itinerarios
- Reservas
- Instrucciones de embarque
- Impresión de BL
- Resumen de embarques - Exportación
- Modificaciones

3. IMPORTACIONES

- Facturas
- Descarga de documentos: certificación de fletes y aviso de llegada
- Emisión de BL en destino
- Rastreo de embarques
- Días libres en destino
- Resumen de embarques – Importación
- Notificaciones

4. INFORMACIÓN ADICIONAL

- Información de contacto
- Información local
- Asistencia en línea
- Aplicación móvil Maersk



Primeros Pasos Maersk.com

BENEFICIOS DE MAERSK.COM



Ahorre tiempo



Revise documentación pendiente de sus embarques



Obtenga visibilidad de todos sus embarques 24/7



Conozca la ubicación exacta de su contenedor



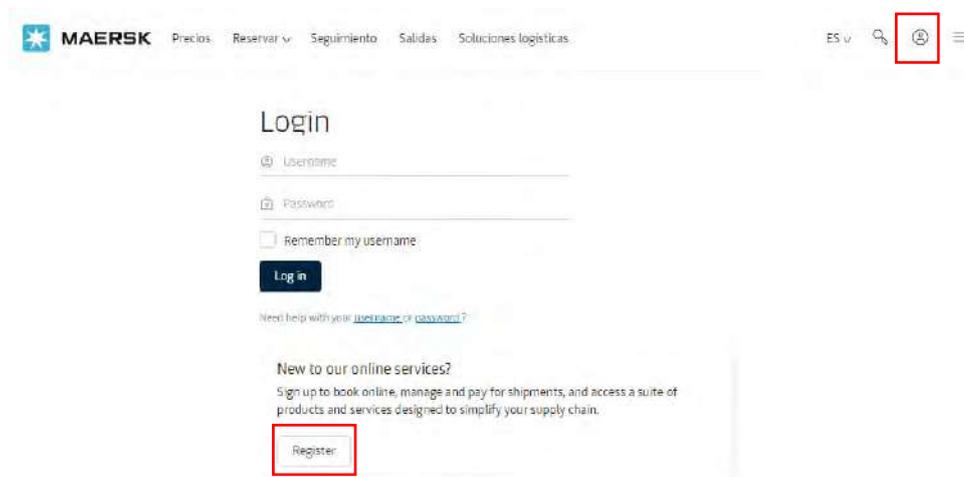
Obtenga tarifas e itinerarios



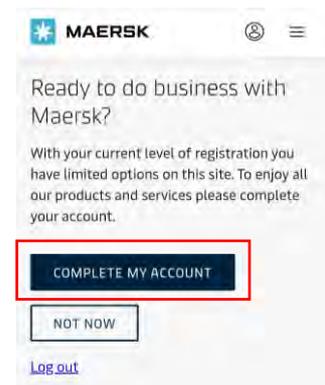
Encuentre sus facturas en línea

REGISTRO EN MAERSK.COM

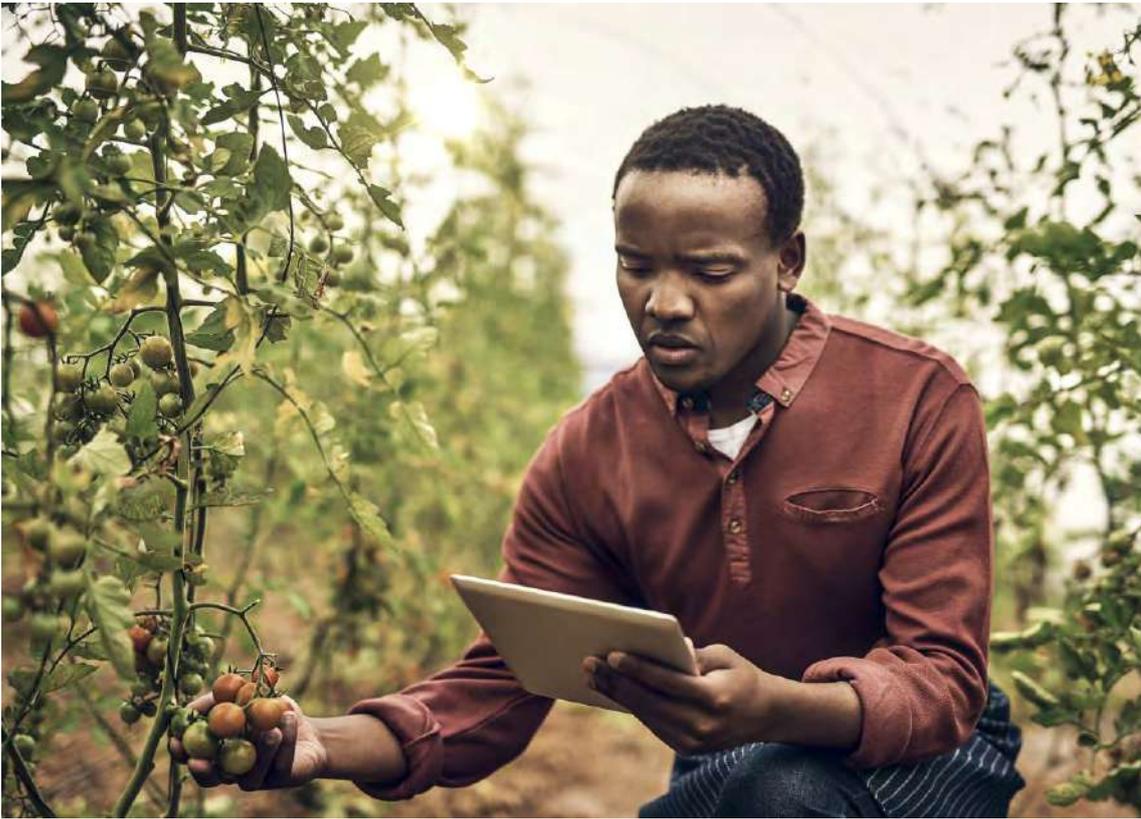
El primer paso para manejar sus embarques en nuestro portal www.maersk.com es el registro. Si aún no cuenta con un usuario registrado, visite nuestra página web y obtenga uno.



- Complete los campos del formulario con sus datos y haga clic en "Submit".
- En aproximadamente 30 minutos recibirá un correo automático desde la dirección registration@maersk.com con un enlace para confirmar su correo electrónico.
- Haga clic en "Validate Email" donde debe iniciar sesión y seleccione la opción "COMPLETE MY ACCOUNT".



Crear cuenta



Exportaciones

Maersk.com

TARIFAS

RESERVAS

IMPRESIÓN
DE BL

INSTRUCCIONES
DE EMBARQUE

ITINERARIOS

MODIFICACIONES

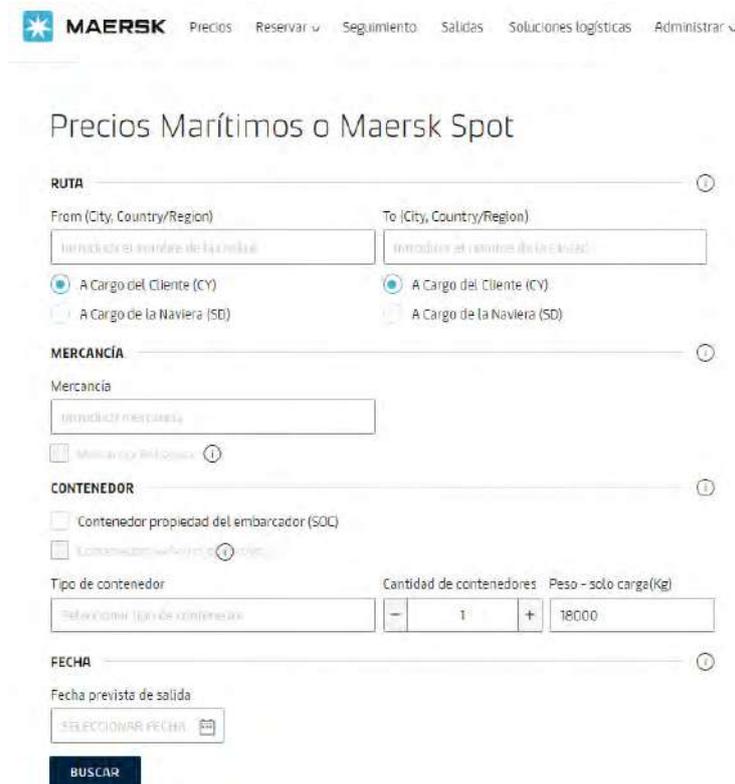
RESUMEN DE
EMBARQUES
EXPORTACIÓN

TARIFAS

Una vez registrado, podrá buscar tarifas de transporte marítimo, terrestre y servicios especializados en línea.



- Introduzca los detalles de su solicitud y obtenga precios válidos al instante.
- Si ya cuenta con un contrato, la tarifa será la negociada y podrá visualizar los espacios disponibles.
- Además de cotizar, podrá optar por nuestro producto Maersk Spot y disfrute de la garantía de embarque a un precio fijo.



MAERSK Precios Reservar Seguir Seguimiento Salidas Soluciones logísticas Administrar

Precios Marítimos o Maersk Spot

RUTA

From (City, Country/Region) To (City, Country/Region)

Introduzca el nombre de la ruta de: Introduzca el nombre de la ruta de:

A Cargo del Cliente (CY) A Cargo de la Naviera (SO) A Cargo del Cliente (CY) A Cargo de la Naviera (SO)

MERCANCÍA

Mercancía

Introduzca mercancía

Mercancía Peligosa

CONTENEDOR

Contenedor propiedad del embarcador (SOC)

Contenedor propiedad del cliente

Tipo de contenedor Cantidad de contenedores Peso - solo carga(Kg)

Introduzca el tipo de contenedor - 1 + 18000

FECHA

Fecha prevista de salida

SELECCIONAR FECHA

BUSCAR

Cotice ahora

ITINERARIOS

Encuentre todas las rutas disponibles de Maersk en nuestro sitio web, simplemente indicando el origen y destino de su embarque y/o agregando el tipo de contenedor (búsqueda avanzada).



Itinerarios

Busque en nuestras extensas rutas para encontrar el programa que mejor se adapte a su cadena de suministro.

Punto a punto Escalas portuarias Calendario de buques

Desde (Ciudad, País/Región)
 Buenaventura (Valle Del Cauca)

TRANSPORTE COMERCIAL (CY)
 TRANSPORTE MARÍTIMO (SD)

A (ciudad, país/región)
 Algeciras, Spain

TRANSPORTE COMERCIAL (CY)
 TRANSPORTE MARÍTIMO (SD)

Fecha
 Saliendo

25/06/2022

Tipo de contenedor
 40' Dry Standard

La mercancía requiere control de temperatura

Bandera del buque (opcional)
 Selecciona

Buscar

Buscar resultados para **Buenaventura (Valle Del Cauca), Colombia (CY) a Algeciras, Spain (CY)**

↑ **Salidas anteriores**

Salida 27 Jun 2022 TCBUEN	Llegada 13 Jul 2022 Algeciras - ML Terminal	Buque/Viaje LAUST MAERSK 222W Tiempo de tránsito: 16 Días	Obtener presupuesto
Plazos Entrada de contenedores: 25 Jun 2022 08:00 Instrucciones de envío: 23 Jun 2022 16:00 Instrucciones de transporte - AMS Masa Bruta Verificada (VGM): N/A 23 Jun 2022 16:00			
Mostrar detalles de la ruta			
Salida 04 Jul 2022 TCBUEN	Llegada 20 Jul 2022 Algeciras - ML Terminal	Buque/Viaje LEXA MAERSK 223W Tiempo de tránsito: 16 Días	Obtener presupuesto
Plazos Entrada de contenedores: 02 Jul 2022 08:00 Instrucciones de envío: 30 Jun 2022 16:00 Instrucciones de transporte - AMS Masa Bruta Verificada (VGM): N/A 30 Jun 2022 16:00			
Mostrar detalles de la ruta			
Salida 11 Jul 2022 TCBUEN	Llegada 27 Jul 2022 Algeciras - ML Terminal	Buque/Viaje LICA MAERSK 224W Tiempo de tránsito: 16 Días	Obtener presupuesto
Plazos Entrada de contenedores: Instrucciones de envío: Instrucciones de transporte - AMS Masa Bruta Verificada (VGM):			

- Podrá obtener hasta las próximas 8 semanas previstas en la ruta programada, conocer también todos los barcos que tocan un determinado puerto, o la rotación esperada para un determinado barco, en un solo clic.
- Si está interesado en una ruta, puede hacer clic en "Obtener presupuesto" y lo redirigirá al formulario de cotización.

Encuentre su ruta deseada

RESERVAS

Hacer una reserva a través de maersk.com es sencillo y rápido. Puede crear una nueva reserva o duplicar una reserva anterior.



Detalles de su reserva

Detalles de la ubicación

Desde (Ciudad, País/Región) A (Ciudad, País/Región)

Modo de servicio (desde) Modo de servicio (a)

Transporte comercial (CY)
 Transporte por naviera (SD)
 Transporte comercial (CY)
 Transporte por naviera (SD)

Deseo recoger los contenedores vacíos en otra ciudad [\(pueden aplicarse recargos\)](#)

- Debe introducir origen y destino junto al modo de servicio (CY o SD).

Detalles de la mercancía

Producto

Esta mercancía requiere control de temperatura

Esta mercancía se considera peligrosa

- Debe seleccionar el producto e indicar si la mercancía es refrigerada o peligrosa.

Detalles de la mercancía

Tipo y tamaño del contenedor Número de contenedores - + Peso por contenedor

Deseo utilizar un contenedor propio del expedidor, un contenedor de devolución de importación o una opción de triangulación

La carga es de gran tamaño

- Debe seleccionar el tipo de contenedor y el peso. También tiene la opción de utilizar su propio contenedor o indicar si la carga es sobredimensionada.

Fecha de salida más temprana

- Seleccione la fecha de salida más temprana de acuerdo a su plan.

RESERVAS

Dueño del valor ⓘ

Soy el propietario del precio
 Selecciona un propietario del precio

Reservado por contacto

Reservado por contacto [+ Agregar](#)

El contacto asociado con el cliente que solicita la reserva

Continuar

- Seleccione "Soy el propietario del precio" si estará utilizando su propio contrato, tarifas Spot o tarifas del mercado.
- En la sección de "Reservado por contacto" introduzca su usuario para que el sistema registre quién realizó la reserva.



MAERSK Precios Reservar Seguir Salidas Soluciones logísticas Administrar ES

Booking Information Select sailing Additional details Revisar la reserva

Seleccionar salidas

Santa Marta-Magdalena (Magdalena), Colombia → Busan, Korea, South

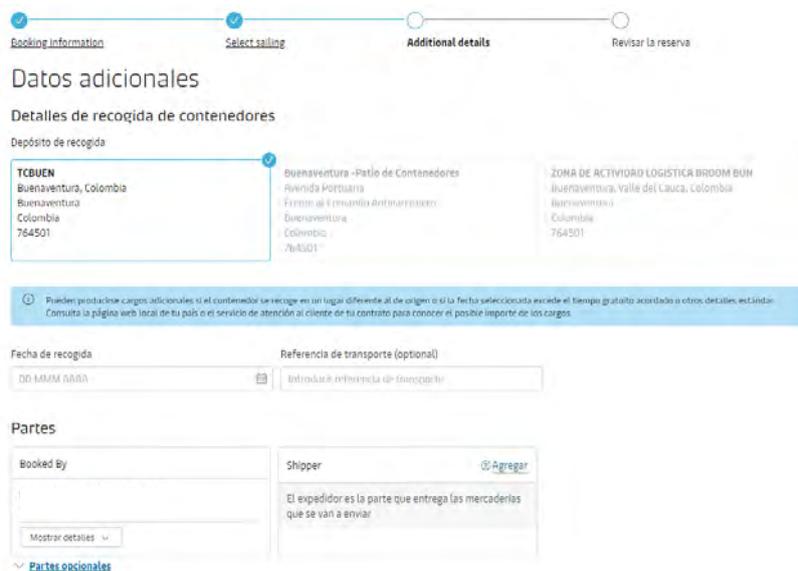
25 Jul 2022

Salida: 25 Jul 2022, 13:00 | Llegada: 7 Sep 2022, 07:00 | Fecha límite de entrada: 25 Jul 2022, 18:00 | Tiempo de tránsito: 43 Días | Buque/Viaje: MAERSK WAKAYAMA / 229W [Ruta y otros detalles](#)

Tipo de mercado: USD **Reservar**

Maersk Spot [Desglose de precios y detalles](#) No disponible

- Seleccione la salida y ruta que más le convenga.



Booking information Select sailing Additional details Revisar la reserva

Datos adicionales

Detalles de recogida de contenedores

Depósito de recogida

TCBUEN Buenaventura, Colombia Buenaventura Colombia 764501	Buenaventura -Patio de Contenedores Avenida Portuaria Frente al Terminal de Mercaderías Buenaventura Colombia 764501	ZONA DE ACTIVIDAD LOGÍSTICA BROOM BUM Buenaventura, Valle del Cauca, Colombia Buenaventura Colombia 764501
---	---	--

ⓘ Pueden producirse cargos adicionales si el contenedor se recoge en un lugar diferente al de origen o si la fecha seleccionada excede el tiempo gratuito acordado o otros detalles, estándares. Consulta la página web local de tu país o el servicio de atención al cliente de tu contrato para conocer el posible importe de los cargos.

Fecha de recogida: DD/MM/AAAA Referencia de transporte (optional): Introducir referencia de transporte

Partes

Booked By: [+ Agregar](#)

Shipper: [+ Agregar](#)

El expedidor es la parte que entrega las mercaderías que se van a enviar

[Mostrar detalles](#) [Partes opcionales](#)

- En "Datos adicionales" seleccione el lugar de recogida del contenedor.
- En "Parties" ingrese todas las partes del embarque involucradas.

RESERVAS

- En la sección de Servicios adicionales podrá agregar otros servicios a su reserva como la compra de días libres adicionales, el servicio de preparación de contenedores, contenedor de primera calidad, servicio de nominación de contenedores y value protect.
- Revise la reserva y listo, recibirá la confirmación en unos minutos!

Servicios adicionales

Extensión de días libre
Ofrece tranquilidad a tus clientes o consignatarios y un gran ahorro con unos días adicionales de tiempo gratuito. Este servicio ofrece días gratuitos adicionales de detención o estadia y detención combinadas en destino con un descuento de hasta el 80 % en comparación con las tarifas estándar. El precio se fija independientemente del uso real del tiempo gratuito adicional.
[Read more](#)

La oferta de detención estándar para tu destino seleccionado es la siguiente:

Período de validez (día)	Coste por día (EUR)
1 - 6	Gratis
7 - 9	55.00
10 - 19	45.00
20 +	75.00

Get additional days of freetime at a discount. See offers in drop down below:

Días gratuitos adicionales
Selecciona una opción
Standard freetime: 6 days

Precio
From USD 8
per container
Agregar

Container Preparation Product
El servicio de preparación de los contenedores para el transporte de mercancías, con el fin de asegurar y salvaguardar la calidad de los bienes (productos agrícolas, carga de alto valor, etc.) mientras se mantienen en el contenedor... [mostrar más](#)

Nº de contenedores: 1
Precio: 1 x USD 240.00
Agregar

Container Preparation Product
El servicio de preparación de los contenedores para el transporte de mercancías, con el fin de asegurar y salvaguardar la calidad de los bienes (productos agrícolas, carga de alto valor, etc.) mientras se mantienen en el contenedor... [mostrar más](#)

Nº de contenedores: 1
Precio: 1 x USD 240.00
Agregar

Contenedor de primera calidad
El recargo se aplica siempre que ofrecemos el servicio de suministro de un contenedor de una calidad determinada. Abarcará los contenedores de calidad alimentaria, los contenedores de una determinada antigüedad y los contenedores para productos específicos (como los electrónicos). La evaluación de la calidad... [mostrar más](#)

Nº de contenedores: 1
Precio: 1 x USD 175.00
Agregar

Servicio de nominación de contenedores
El servicio de valor añadido cubre la preasignación de los números de contenedor a las reservas. No cubre la asignación de un contenedor de una calidad específica, por ejemplo Grado alimenticio.

Nº de contenedores: 1
Precio: 1 x USD 25.00
Agregar

Value Protect
Value Protect es una solución de responsabilidad extendida para mantener el valor de la carga a salvo de riesgos relacionados con la logística.
[Términos y condiciones de Value Protect](#)

Nivel de cobertura
Seleccionar una opción
Precio
Agregar

ⓘ Ten en cuenta que todos los servicios de valor añadido (VAS) seleccionados no se confirman al instante. La aceptación de dicha solicitud está sujeta a disponibilidad y la confirmación del VAS adicional se proporcionará por separado. Si solicitas el VAS PQC (Premium Quality Container), tu depósito seleccionado puede cambiar.
Las tasas de VAS que se muestran son tarifas estándar. Si agregas VAS a tu reserva, las tarifas especiales arribadas en tu contrato se aplicarán en la factura.

Revisar la reserva

- Nuestro compromiso: para carga seca CY-CY, la confirmación de la reserva se otorga en 5 minutos.
- Para otros tipos de carga, el tiempo máximo de confirmación es de 2 horas, aunque en la práctica, confirmamos nuestras reservas en línea en menos de 15 minutos!

Reserve ahora

INSTRUCCIONES DE EMBARQUE

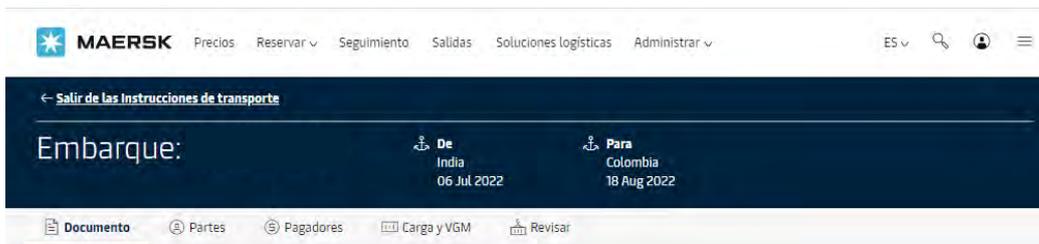
En tan solo 5 pasos podrá documentar su carga y obtener los borradores de sus BLs de una forma rápida y eficiente.

Vista General - Exportación



Embarque	Origen	Destino	Buque	Deadline SI-Non AMS	Deadline SI-AMS	Submit SI
Kattupalli, 33, IN El Feb 09 sale de Kattupalli, 33...	Cartagena, 13, CO El Apr 13 llega a Cartagena, 13...	MEXICO Bandera: LR, Construc...	07 Feb 0:00	N/A	Enviar	
Ennore Chennai, 33, IN El Jul 12 sale de Ennore Chennai...	Cartagena, 13, CO El Sep 05 llega a Cartagena, 13...	GRACE BRIDGE Bandera: PA, Construc...	N/A	N/A	Enviar	

- En la Vista General de Exportación, diríjase a “Tareas Pendientes” y haga clic en “Enviar”. Encontrará el listado de los embarques que tienen pendiente el envío de instrucciones.



- Los 5 pasos para llenar sus instrucciones son los siguientes:
 1. Documento
 2. Partes
 3. Pagadores
 4. Carga y VGM
 5. Revisar
- Desde el momento en que envíe sus instrucciones de embarque, podrá crear múltiples BLs para un embarque, otorgar el control a una parte diferente, asignar los pagadores correctos para cada artículo y solicitar BL sin flete.
- Una vez generado su BL, se podrán hacer los cambios necesarios sin costo en la página web, los cambios solicitados manualmente tendrán un costo de USD 50.



- En el Hub podrá encontrar las tareas que tiene pendiente por embarque para lograr un mejor control.

Envíe sus instrucciones de embarque

IMPRESIÓN DE BL

Desde maersk.com puede aprobar e imprimir sus BLs, en formatos seaway bill y original. Es simple: en tan solo un clic aprueba el borrador y en otro más obtiene el BL en formato PDF para imprimirlo.

- La diferencia: Para imprimir el BL original, es necesario tener previamente un crédito pactado con la línea o haber pagado los gastos prepagados vía transferencia bancaria, y haber firmado el Contrato de Impresión "Web Agreement".



MAERSK Precios Reservar v Seguimiento Salidas Soluciones logísticas Administrar v ES v 🔍 👤 ☰

Vista General - Exportación

Todos **Tareas Pendientes** Pendiente de Maersk Cambios de ETA Export customs

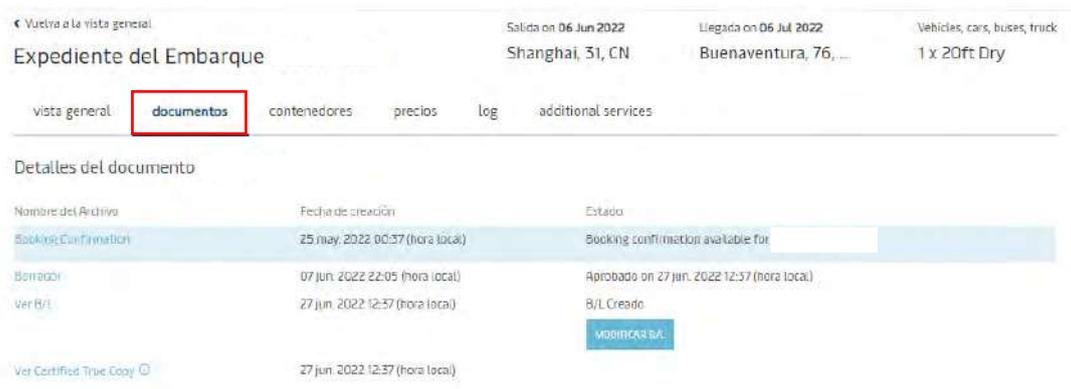
Enviar 4 Aprobar 4 **Imprimir B/L 4** Imprimir Waybill 1 VGM 5

MOSTRAR OPCIONES AVANZADAS

Al abrir el documento se considerará como impreso y se eliminará de esta lista. Aún puede acceder a través del Expediente del Embarque

B/L	Origen	Destino	Buque
<input type="checkbox"/> View Bill of Lading	Shanghai, 31, CN El Jun 06 sale de Shanghai, 31, CN	Buenaventura, 76, CO El Jul 06 llega a Buenaventura, 76, CO	MAERSK SHAMS Bandera: SG, Construido: 2015
<input type="checkbox"/> View Bill of Lading	Ningbo, 33, CN El Jun 11 sale de Ningbo, 33, CN	Buenaventura, 76, CO El Jul 06 llega a Buenaventura, 76, CO	MAERSK SHAMS Bandera: SG, Construido: 2015

- En la Vista General de Exportación, diríjase a "Tareas Pendientes" y haga clic en "Imprimir BL". Encontrará el listado de los embarques que tienen BLs disponibles para imprimir. Haga clic en "View Bill of Lading" y se descargará en formato PDF.



← Vuelva a la vista general. Salida on 06 Jun 2022 Llegada on 06 Jul 2022 Vehículos, cars, buses, truck

Expediente del Embarque Shanghai, 31, CN Buenaventura, 76, ... 1 x 20ft Dry

vista general **documentos** contenedores precios log additional services

Detalles del documento

Nombre del Archivo	Fecha de creación	Estado
Booking Confirmation	25 may. 2022 00:57 (hora local)	Booking confirmation available for
Borrador	07 jun. 2022 22:05 (hora local)	Aprobado on 27 jun. 2022 12:37 (hora local)
Ver B/L	27 jun. 2022 12:37 (hora local)	B/L Creado
Ver Certified True Copy	27 jun. 2022 12:37 (hora local)	

MODIFICAR B/L

- Si hace clic en el número de embarque lo llevará al Expediente del Embarque donde encontrará otros documentos para descargar como la confirmación de la reserva, el borrador y la copia con la marca de agua final.

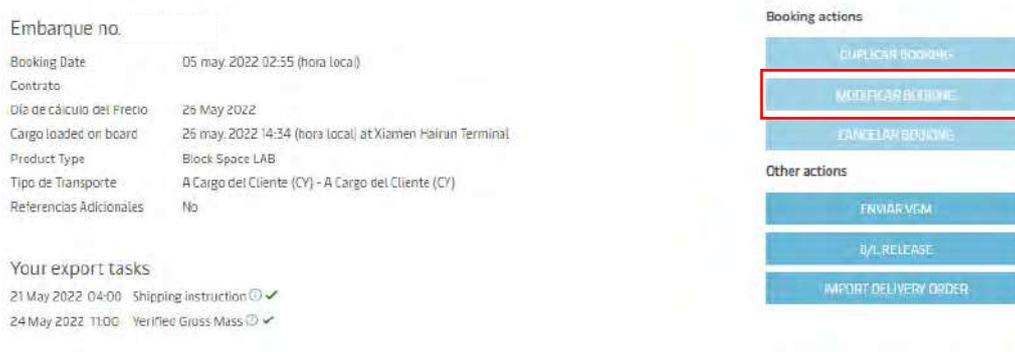
Imprima su documento ahora

MODIFICACIONES

Realice modificaciones a su reserva y a sus BLs en línea. La ventaja es que todas las solicitudes serán procesadas en un máximo de 2 horas.

MODIFICACIONES DE RESERVA

- Solo debe abrir la reserva en la página web y hacer clic en "Modificar Booking" para hacer sus cambios.



Embarque no.
 Booking Date 05 May 2022 02:55 (hora local)
 Contrato
 Día de cálculo del Precio 25 May 2022
 Cargo loaded on board 25 May 2022 14:34 (hora local) at Xiamen Hairan Terminal
 Product Type Block Space LAB
 Tipo de Transporte A Cargo del Cliente (CY) - A Cargo del Cliente (CY)
 Referencias Adicionales No

Your export tasks
 21 May 2022 04:00 Shipping instruction
 24 May 2022 11:00 Verified Gross Mass

Booking actions
 CANCELAR BOOKING
MODIFICAR BOOKING
 CANCELAR BOOKING
 Other actions
 ENVIAR VGM
 B/L RELEASE
 IMPORT DELIVERY ORDER

MODIFICACIONES DE BL

- En la Vista General de Exportación, diríjase a "Tareas Pendientes" y haga clic en "Aprobar". Para realizar cambios al BL, seleccione "Modificar".



Todos **Tareas Pendientes** Pendiente de Maersk Cambios de ETA Export customs

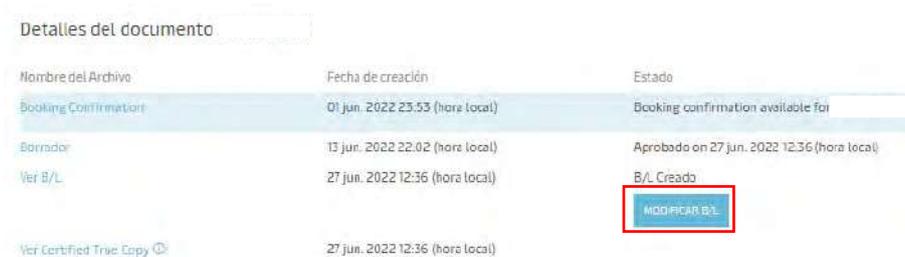
Enviar **Aprobar** Imprimir B/L VGM

MOstrar OPCIONES AVANZADAS

B/L	Origen	Destino	Bloque
<input type="checkbox"/> VGM PDF	Jawaharlal Nehru, 27, IN El Jun 10 sale to Jawaharlal Nehru, 27, IN	Buenaventura, 76, CO El Jun 20 llega a Buenaventura, 76, CO	MAERSK GUATEMALA Bandera: HK, Construido: 20...

APROBAR **MODIFICAR**

- En ese mismo listado encontrará los BLs pendientes por aprobación.
- También es posible solicitar modificaciones de BLs ya aprobados: abra el BL que necesita modificar en nuestro sitio web y en la pestaña "Documentos" haga clic en el botón "Modificar BL".



Detalles del documento

Nombre del Archivo	Fecha de creación	Estado
Booking Confirmation	01 Jun. 2022 23:53 (hora local)	Booking confirmation available for
Bohrador	13 Jun. 2022 22:02 (hora local)	Aprobado on 27 Jun. 2022 12:36 (hora local)
Ver B/L	27 Jun. 2022 12:36 (hora local)	B/L Creado MODIFICAR B/L
Ver certified True Copy	27 Jun. 2022 12:36 (hora local)	

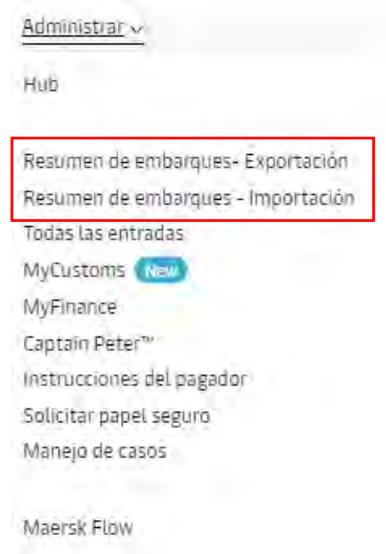
RESUMEN DE EMBARQUES

EXPORTACIÓN

IMPORTACIÓN

Obtenga visibilidad de todos sus embarques de exportación e importación en un solo lugar.

- Haga clic en el menú de Administrar y diríjase a "Resumen de embarques – Exportación" o "Resumen de embarques – Importación" dependiendo de lo que esté buscando.



BENEFICIOS

- Podrá filtrar para organizar la información a su gusto.
- Tenga mayor visibilidad del estado de todos sus embarques de exportación/importación.
- Ahorre tiempo al tener acceso inmediato a la información en línea en lugar de esperar respuestas a correos electrónicos y llamadas telefónicas.
- Vea en detalle los asuntos pendientes relacionados con el embarque, ya sea el envío de documentos para exportación o lo requerido para liberación de contenedores de importación.
- Gestione sus embarques de manera eficiente en base a sus necesidades o urgencias.

Vista General - Exportación



Import Shipment Overview



Hub



Importaciones

Maersk.com

FACTURAS

DÍAS LIBRES

CERTIFICACIÓN
DE FLETES Y
AVISO DE
LLEGADA

EMISIÓN DE BL
EN DESTINO

RESUMEN DE
EMBARQUES
IMPORTACIÓN

NOTIFICACIONES

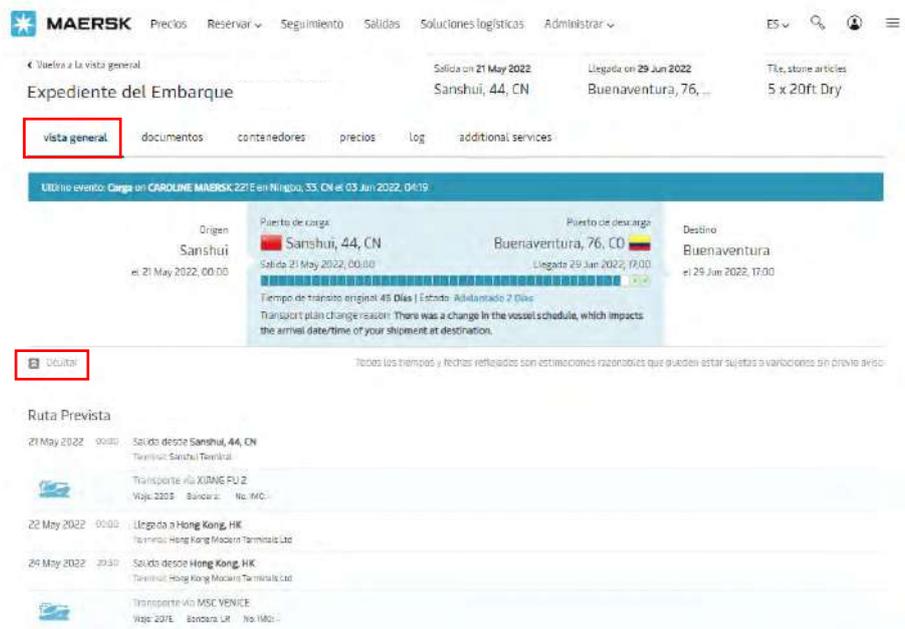
RASTREO

RASTREO

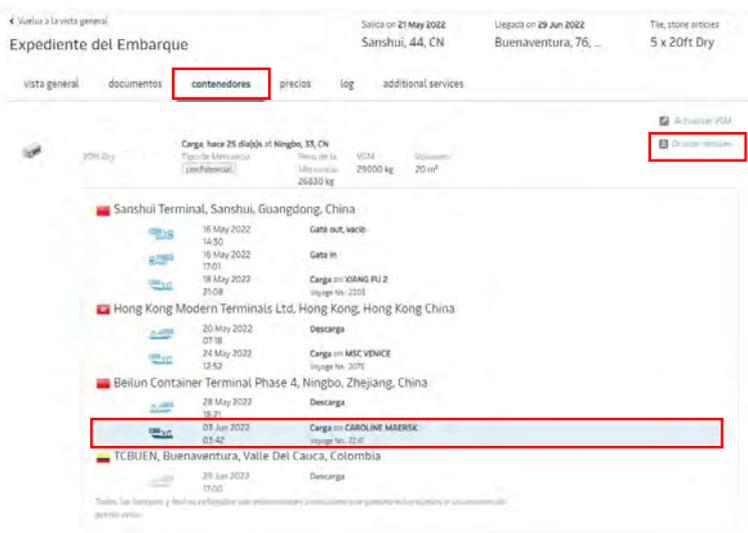
Mediante maersk.com puede obtener el estado actual de su contenedor. Es sencillo y rápido.



- Solo debe dirigirse a “Seguimiento” e introducir el número de BL o contenedor en el cuadro de búsqueda.
- En “Vista General” encontrará los datos de origen, destino, buque y número de viaje, ETD, ETA y tiempo de tránsito.
- Si hubo un cambio de transporte encontrará el motivo del retraso.
- Al hacer clic en “Ver plan de transporte detallado” encontrará más detalles de la travesía del contenedor.



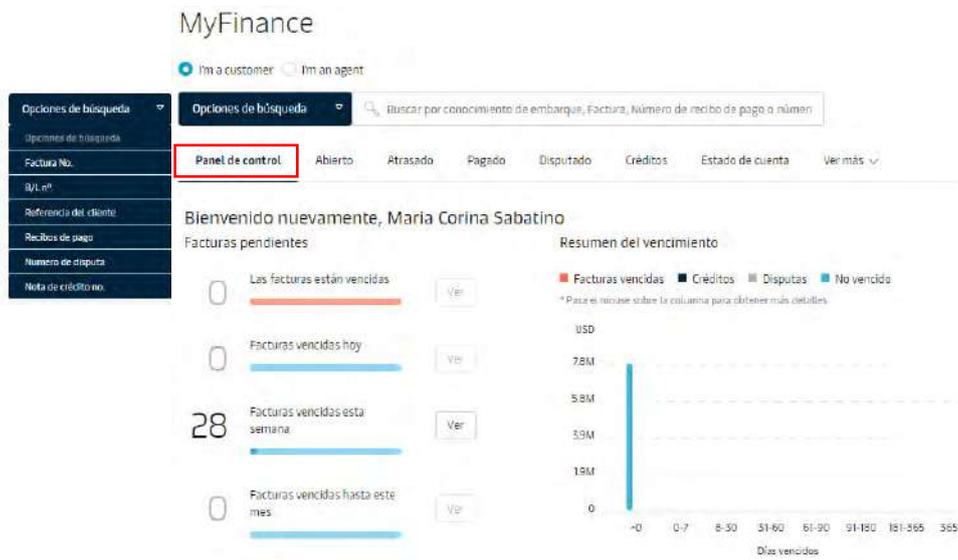
- En la sección de “Contenedores”, haga clic en “Mostrar detalles” y encontrará el estado actual del contenedor subrayado en azul.



Rastreo de embarques

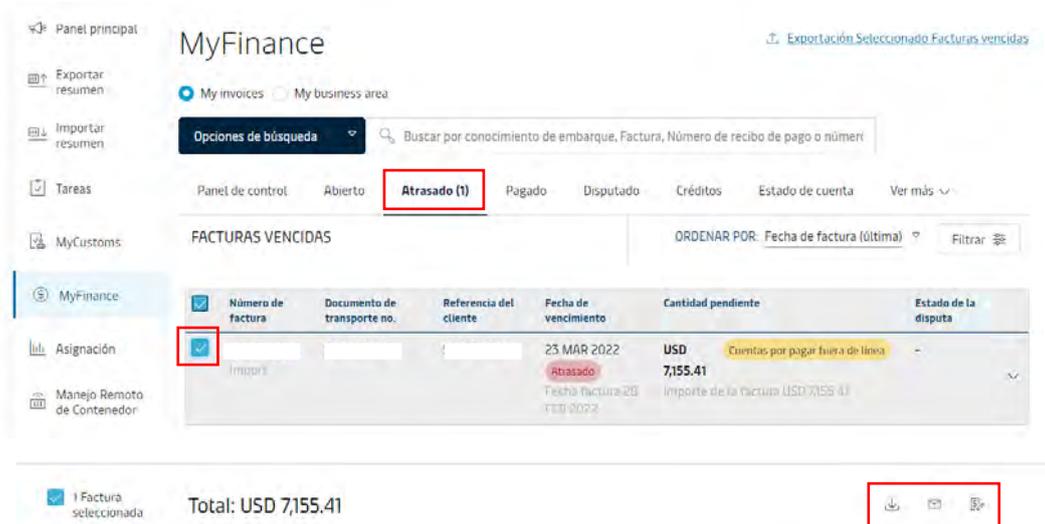
FACTURAS

Desde MyFinance podrá descargar sus facturas, disputarlas, encontrar créditos a favor, descargar estados de cuenta e incluso solicitar reembolsos.



The screenshot shows the 'MyFinance' interface. At the top, there's a search bar and navigation tabs: 'Panel de control' (highlighted with a red box), 'Abierto', 'Atrasado', 'Pagado', 'Disputado', 'Créditos', 'Estado de cuenta', and 'Ver más'. Below the tabs, the user is greeted as 'Bienvenido nuevamente, Maria Corina Sabatino'. The main area displays 'Facturas pendientes' with four progress bars: 'Las facturas están vencidas' (0), 'Facturas vencidas hoy' (0), 'Facturas vencidas esta semana' (28), and 'Facturas vencidas hasta este mes' (0). To the right, there's a 'Resumen del vencimiento' chart showing 'Facturas vencidas' (red), 'Créditos' (black), 'Disputas' (grey), and 'No vencida' (blue) over time.

- Tiene diversas opciones para buscar sus facturas. En el “Panel de control” encontrará un resumen de sus facturas pendientes o próximas a vencer y un resumen de disputas.
- En la barra de opciones podrá encontrar facturas abiertas, atrasadas, pagadas, disputadas, créditos, estados de cuenta y reembolsos.



The screenshot shows the 'MyFinance' interface with the 'Atrasado (1)' tab selected (highlighted with a red box). The main area displays 'FACTURAS VENCIDAS' and a table of overdue invoices. The table has columns: 'Número de factura', 'Documento de transporte no.', 'Referencia del cliente', 'Fecha de vencimiento', 'Cantidad pendiente', and 'Estado de la disputa'. One invoice is listed with a 'Ver' button next to the invoice number (highlighted with a red box). Below the table, there's a summary: '1 Factura seleccionada' and 'Total: USD 7,155.41'. At the bottom right, there are three icons: a download icon (highlighted with a red box), a share icon, and a print icon.

- Para descargar una factura haga clic al lado izquierdo del número de factura y seleccione “Descargar” para obtenerla en formato PDF.
- Encontrará también las opciones de disputar y compartir la factura al seleccionarla.

MyFinance

DESCARGA DE DOCUMENTOS CERTIFICACIÓN DE FLETES AVISO DE LLEGADA

Descargue sus documentos a través de maersk.com totalmente gratis. Encuentre a continuación la descarga de certificación de fletes/BL fletado y del aviso de llegada.



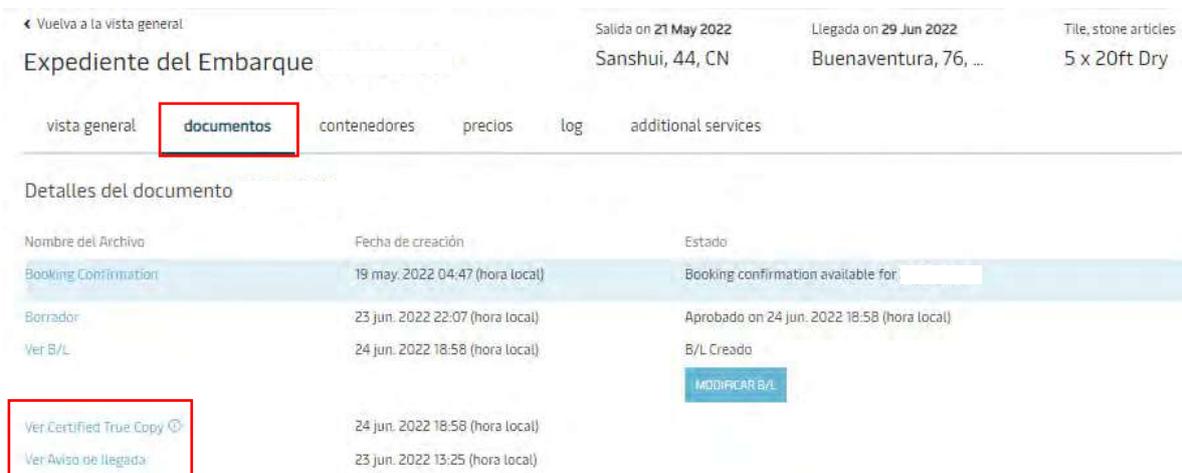
MAERSK Precios Reservar Seguimiento Salidas Soluciones logísticas Administrar ES

Import Shipment Overview

Todos Cambios de ETA Import Customs

Booking, B/L, Contenedor **BUSCAR** FILTROS GUARDADOS MOSTRAR OPCIONES AVANZADAS

- En la Vista General de Importación, ingrese el número de reserva, BL o contenedor y haga clic en "Buscar". También puede abrir su reserva haciendo clic en el número de embarque en el listado.



◀ Vuelva a la vista general

Salida on 21 May 2022 Llegada on 29 Jun 2022 Tile, stone articles

Expediente del Embarque Sanshui, 44, CN Buenaventura, 76, ... 5 x 20ft Dry

vista general **documentos** contenedores precios log additional services

Detalles del documento

Nombre del Archivo	Fecha de creación	Estado
Booking Confirmation	19 may. 2022 04:47 (hora local)	Booking confirmation available for
Borrador	23 jun. 2022 22:07 (hora local)	Aprobado on 24 jun. 2022 18:58 (hora local)
Ver B/L	24 jun. 2022 18:58 (hora local)	B/L Creado MODIFICAR B/L
Ver Certified True Copy	24 jun. 2022 18:58 (hora local)	
Ver Aviso de llegada	23 jun. 2022 13:25 (hora local)	

- En el Expediente del Embarque, haga clic en "Documentos".
- Para obtener la certificación de fletes haga clic en "Ver Certified True Copy" y se va a descargar en formato PDF.
- Para obtener el aviso de llegada haga clic en "Ver Aviso de llegada" y se va a descargar en formato PDF.
- Recuerde que a través de la página web el BL fletado es gratuito. Las certificaciones de flete solicitadas manualmente tendrán un costo de USD 25.
- Puede descargar otros documentos como la confirmación de la reserva y el borrador.

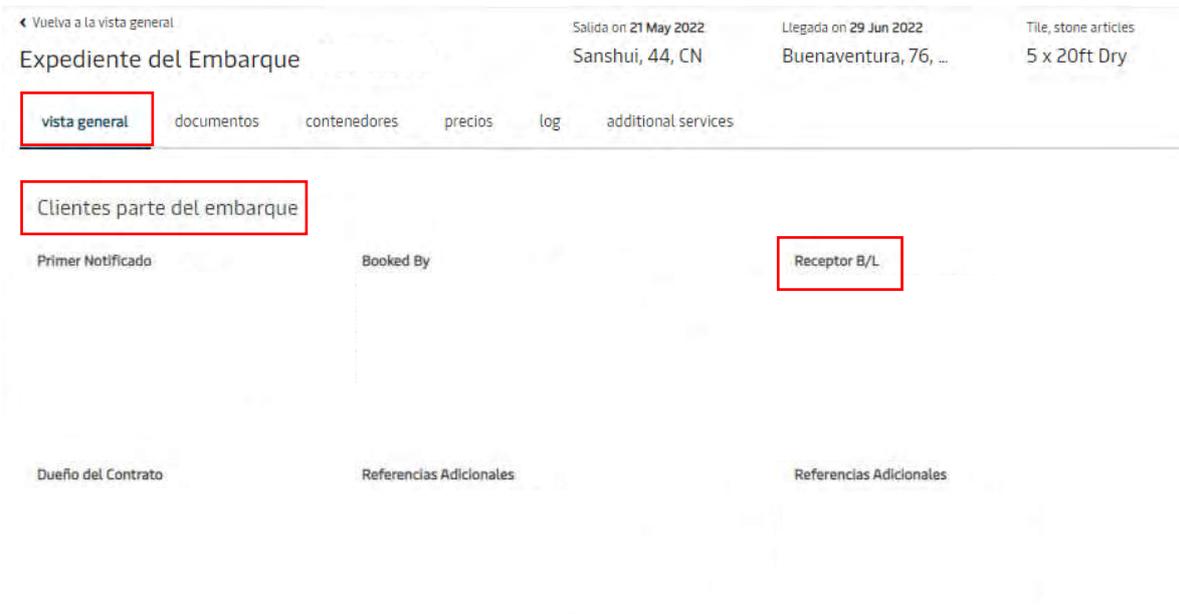
Resumen de embarques
Importación

EMISIÓN DE BL EN DESTINO

Verifique en línea quién es el receptor del BL para chequear si la emisión del BL es en destino.



- En la Vista General de Importación, ingrese el número de reserva, BL o contenedor y haga clic en "Buscar". También puede abrir su reserva haciendo clic en el número de embarque en el listado.

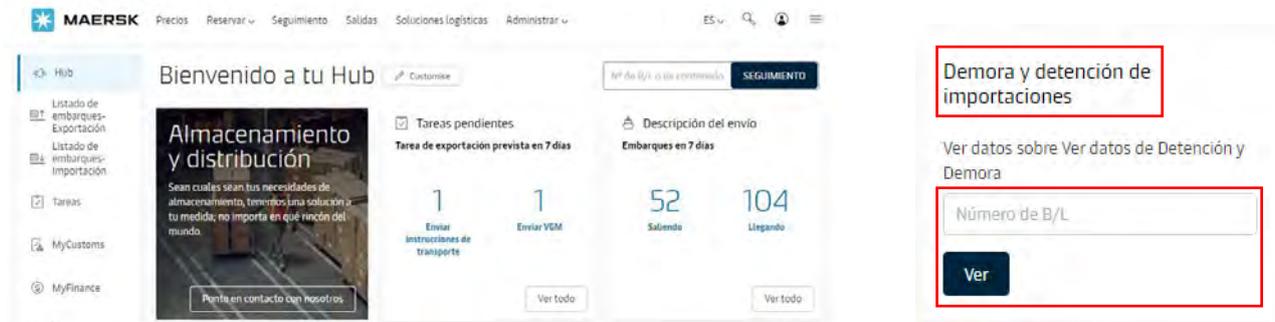


- En el Expediente del Embarque, haga clic en "Vista general", deslice hacia abajo y encontrará la sección "Clientes parte del embarque".
- Allí encontrará a todas las partes involucradas en el embarque con sus roles.
- El receptor del BL es el cliente que tiene el control documental.
- Solo el Shipper, Consignee, First Notify Party, Booked By, Transport Document Receiver, Additional Notify Party, Lawful (B/L) Holder y Price Owner tienen autorización para ver esta información.

Resumen de embarques
Importación

DÍAS LIBRES

A través de maersk.com puede conocer los días libres de su embarque y calcular las demoras que podrían generarse con la herramienta de Demora y Detención de Importaciones.



- Ingrese al Hub y deslice hacia abajo hasta la sección de "Demora y detención de importaciones".
- En el cuadro de búsqueda introduzca el número de BL y haga clic en "Ver".

Embarque Samsui, CN
21 May 2022 Buenaventura, CO
29 June 2022

Detención

Detalles de la tasa de detención y días gratuitos
Puedes seleccionar una nueva "Fecha de devolución de equipo" para ver la tasa de detención aplicable (según contrato/tarifa estándar). [Lugar de devolución de equipo](#)

Contenedores	Días libres	Último día libre	Fecha de devolución de equipo	Días facturables	Precio de la detención Días X Tarifa
1 20 Dry Standard Tile, stone articles	17 días	15 Jul 2022 Estimado	29 Jun 2022	0 días	USD 0.00
1 20 Dry Standard Tile, stone articles	17 días	15 Jul 2022 Estimado	29 Jun 2022	0 días	USD 0.00
1 20 Dry Standard Tile, stone articles	17 días	15 Jul 2022 Estimado	29 Jun 2022	0 días	USD 0.00
1 20 Dry Standard Tile, stone articles	17 días	15 Jul 2022 Estimado	29 Jun 2022	0 días	USD 0.00
1 20 Dry Standard Tile, stone articles	17 días	15 Jul 2022 Estimado	29 Jun 2022	0 días	USD 0.00
Número total de contenedores: 5					Precio total* USD 0.00

*El precio de detención que se muestra es una estimación fiscal de este embarque basada en la fecha de devolución de equipo seleccionada. La factura contendrá los impuestos locales, adicionales a los cambios en estas cifras de acuerdo con [términos y condiciones](#)

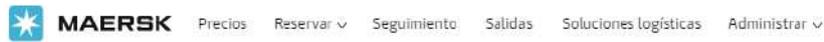
- Se abrirá el BL con el listado de los contenedores.
- En "Días libres" encuentra los días libres que tiene cada contenedor.
- En "Último día libre" encuentra la fecha en la cual debe devolver la unidad sin cargo alguno.
- En "Fecha de devolución de equipo" podrá hacer una simulación del costo de acuerdo con la fecha estimada para devolución de las unidades (cálculo a futuro).

Días libres	Último día libre	Fecha de devolución de equipo	Días facturables	Precio de la detención Días X Tarifa
17 días	15 Jul 2022 Estimado	18 Jul 2022	3 días	USD 500.00
17 días	15 Jul 2022 Estimado	15 Jul 2022	0 días	USD 0.00
17 días	15 Jul 2022 Estimado	15 Jul 2022	0 días	USD 0.00
17 días	15 Jul 2022 Estimado	15 Jul 2022	0 días	USD 0.00
17 días	15 Jul 2022 Estimado	15 Jul 2022	0 días	USD 0.00
Precio total* USD 500.00				



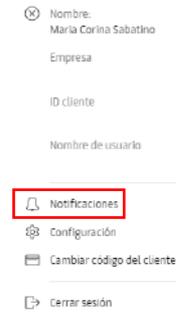
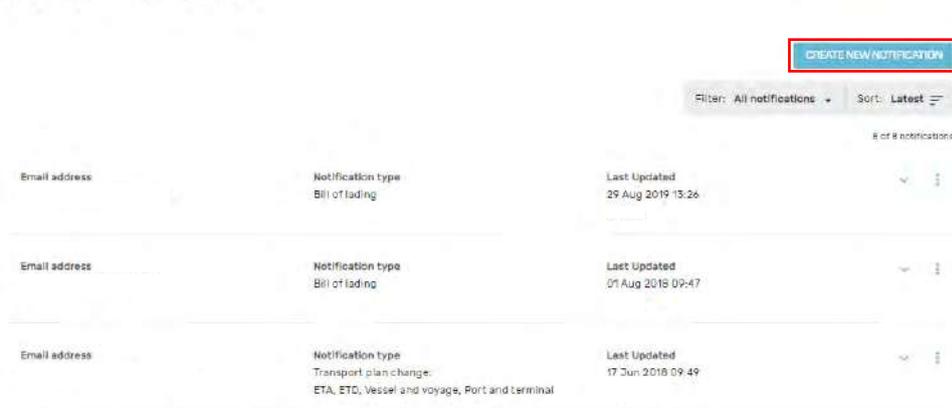
NOTIFICACIONES

Reciba notificaciones automáticas de sus embarques vía correo. Solo debe configurarlas en maersk.com a su dirección de correo.



- Haga clic en el símbolo de Cuenta y seleccione "Notificaciones".
- Se abrirá el listado de los usuarios que ya cuentan con notificaciones registradas.

Notifications



- Para configurar una nueva notificación, debe hacer clic en "Create new notification".

Create new notification

Notification type

Select the type of notification you would like to receive.

- Transport plan - ETA changes ⓘ
- Bill of lading ⓘ
- Arrival notice ⓘ

CANCEL **CONTINUE**

- Tendrá tres opciones del tipo de notificación, seleccione una opción y haga clic en "Continue".

Configurar notificaciones

NOTIFICACIONES

TIPOS DE NOTIFICACIONES

1. Cambios de plan de transporte: recibirá una notificación cada vez que ocurra un cambio en su plan de transporte, ya sea un cambio en ETD o ETA.
2. BL: recibirá una notificación cada vez que un documento sea emitido en la página web. Puede crear esta alerta para cualquier tipo de documento como copia, BL original o seaway bill.
3. Aviso de llegada: recibirá una notificación una vez se genere el aviso de llegada y lo estará recibiendo directamente en el correo electrónico indicado.

- Una vez seleccione el tipo de notificación debe llenar los campos de configuración.
- Cada cuánto tiempo le gustaría recibir las notificaciones, días y horas de la semana.
- Indique el correo electrónico y el idioma en el que le gustaría recibir su notificación.
- Puede aplicar filtros adicionales como los países de origen y destino, y los roles en los que su empresa se desempeñe en el embarque.
- Haga clic en "Submit" y se guardará su configuración.

ETA change notification details

Select which type of transport plan changes you would like to receive notifications for:

Estimated time to arrival (ETA) ⓘ

Minimum ETA Change

1 Day ▾

Estimated time of departure (ETD) ⓘ

Minimum ETD change

1 Day ▾

Vessel and voyage ⓘ

Port and terminal ⓘ

Email Details

Enter these mandatory details for your email notification

Email address

Language ⓘ

Español ▾

Configurar
notificaciones



Información

Maersk.com

INFORMACIÓN DE CONTACTO

CORREOS ELECTRÓNICOS Y TELÉFONOS

CHILE

Correos:

- cl.import@maersk.com
- cl.export@maersk.com

Teléfono:

- +56 222309900

ECUADOR

Correos:

- ec.import@maersk.com
- ec.export@maersk.com

Teléfono:

- +593 4 2595600

PERU

Correos:

- pe.import@maersk.com
- pe.export@maersk.com

Teléfono:

- +51 1 616 0202

BOLIVIA

Correos:

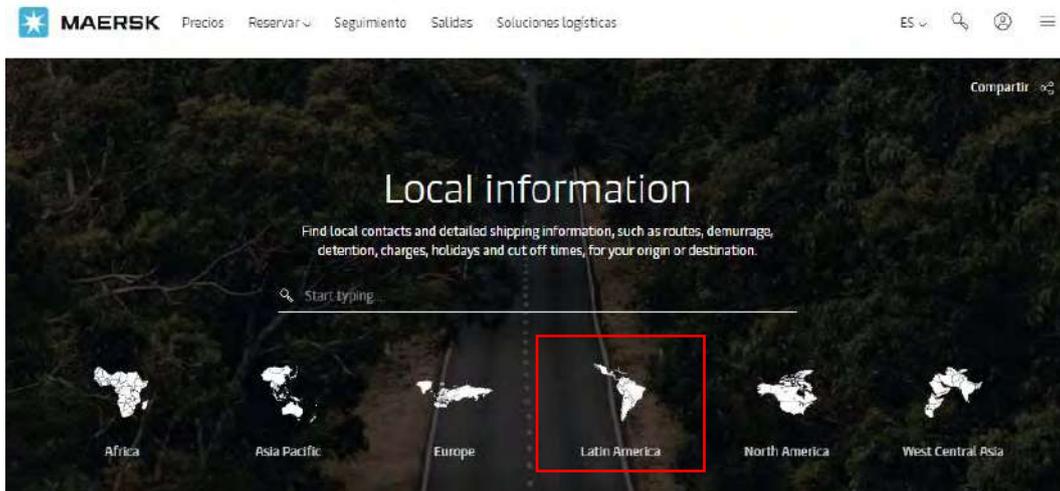
- bo.import@maersk.com
- bo.export@maersk.com

Teléfono:

- +591 3 3639500

INFORMACIÓN LOCAL

Encuentre información local en maersk.com sobre oficinas locales, procedimientos, restricciones, cargos de demoras, pagos y rutas tanto para importación como exportación.



- Solo debe hacer clic en Latin America y dirigirse al país de interés.
- Para acceder a estos datos no hace falta tener un usuario registrado.

Información local

ASISTENCIA EN LÍNEA

En caso de requerir asistencia en línea, puede contactarnos de dos formas: creando un caso o escribiendo mediante el chat.

Reach out to us



- ¡Chatee con un Agente de Atención al Cliente en su ciudad y reciba asistencia inmediata en cualquiera de los asuntos que necesite tratar a través de este canal de comunicación!
- En caso de cualquier asunto que necesite plantear o discutir, puede ingresarlo por esta vía creando un nuevo caso o accediendo a la lista de casos ya planteados por esta u otras vías. Recuerde proporcionar la mayor cantidad de información posible para que podamos ayudarlo de inmediato.

Asistencia

APLICACIÓN MÓVIL MAERSK

¡Descargue la aplicación móvil de Maersk para mantener su logística en punto 24/7 desde cualquier parte del mundo!

- La aplicación Maersk le brinda actualizaciones en tiempo real, acceso a las mejores tarifas de Maersk Spot y la opción de reservar transporte marítimo y terrestre en un solo lugar. También puede elegir entre varias opciones de tiempo libre.

BENEFICIOS



Acceso a facturas en todo momento, en cualquier lugar



Optimice itinerarios de carga



Actualizaciones en vivo y alertas de cambios 24/7



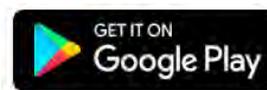
Explore las mejores tarifas, reserve transporte marítimo y terrestre, y agregue días libres



Asistencia por chat



Haga clic aquí para descargar:





Bienvenido a Maersk.com

[Ingresa a maersk.com](https://maersk.com)