

Proceso de liberación



1. No tener pagos pendientes en origen.

Todos los gastos prepagados deben de estar cancelados previo a poder solicitar liberación.



2. No tener pagos pendientes en destino.

Debe de descargar su factura desde nuestro Portal en el area de My Finance.

Luego debe de enviar su comprobante de pago desde el portal.

Descargar Facturas

Envío comprobante de pago



3. Pago de deposito en garantía

Este pago aplica para toda la carga cortada a Puerto.

El costo por contenedor es:

- Contenedor seco **\$500**
- Contenedor especial, refrigerados, open top **\$900**



4. Entregar o recoger su BL original en oficinas de Maersk.

Una vez cuente con orden de impresión debe de recoger su BL original en nuestra oficina local.

Recuerde que puede acceder nuestra dirección y horario de oficina desde [nuestro portal](#).

Consulta orden de impresión



5. No contar con demoras pendiente de pago.

Puede revisar sus días libres desde nuestro portal así mismo puede revisar en cuanto ha incurrido de demoras y hacer un calculo para la fecha en que planea regresar su contenedor.

Revisión de Demoras



6. Ingresar solicitud de liberación desde nuestro portal

Una vez ya haya completado estos pasos, debe de ingresar su solicitud de liberación desde nuestro Portal.

Si por algún motivo necesita editar su solicitud también lo puede hacer desde el mismo acceso en el Portal.

Solicitud de Liberación