

Onboarding HONDURAS



Información de Contacto



Direcciones de contacto:

hn.import@Maersk.com

hn.export@Maersk.com



Número de Call Center:

2508-2030



Información de Maersk

www.maersk.com



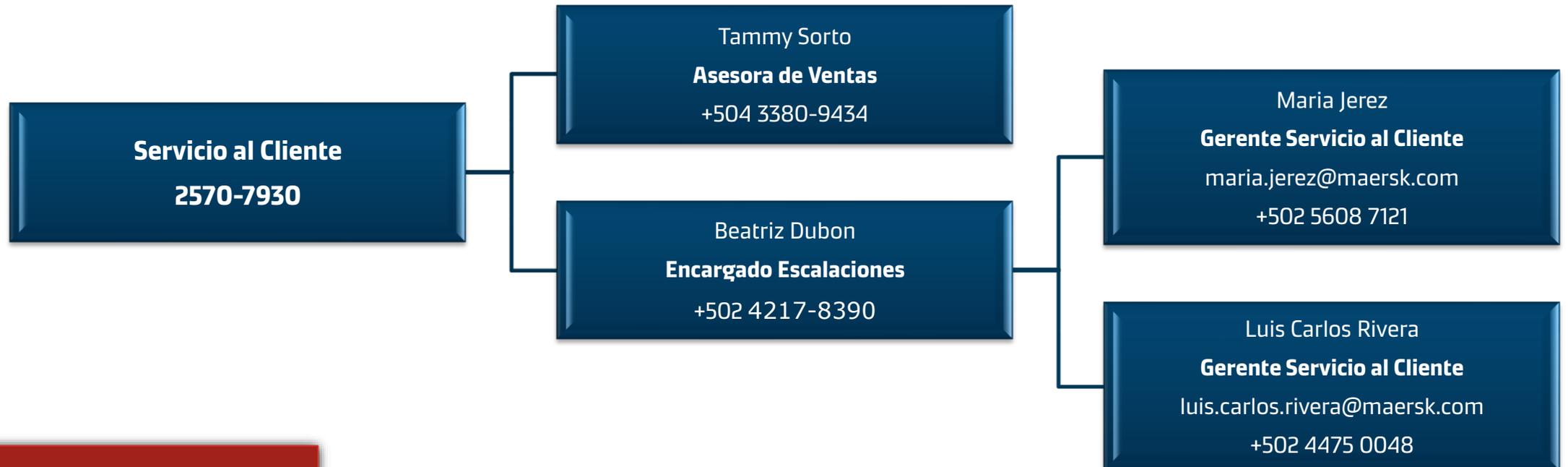
Mobile App

Chat Bot



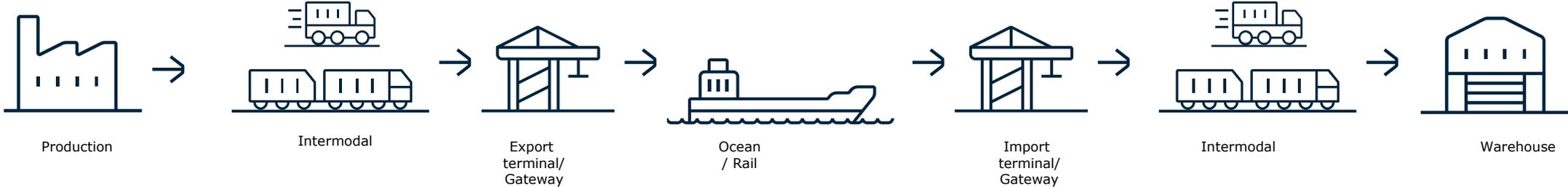
Matriz de Escalación

En caso necesite escalar algún caso se puede comunicar con:



Emergencias Fin de Semana
+504 33805058

Nuestros Servicios Marítimos



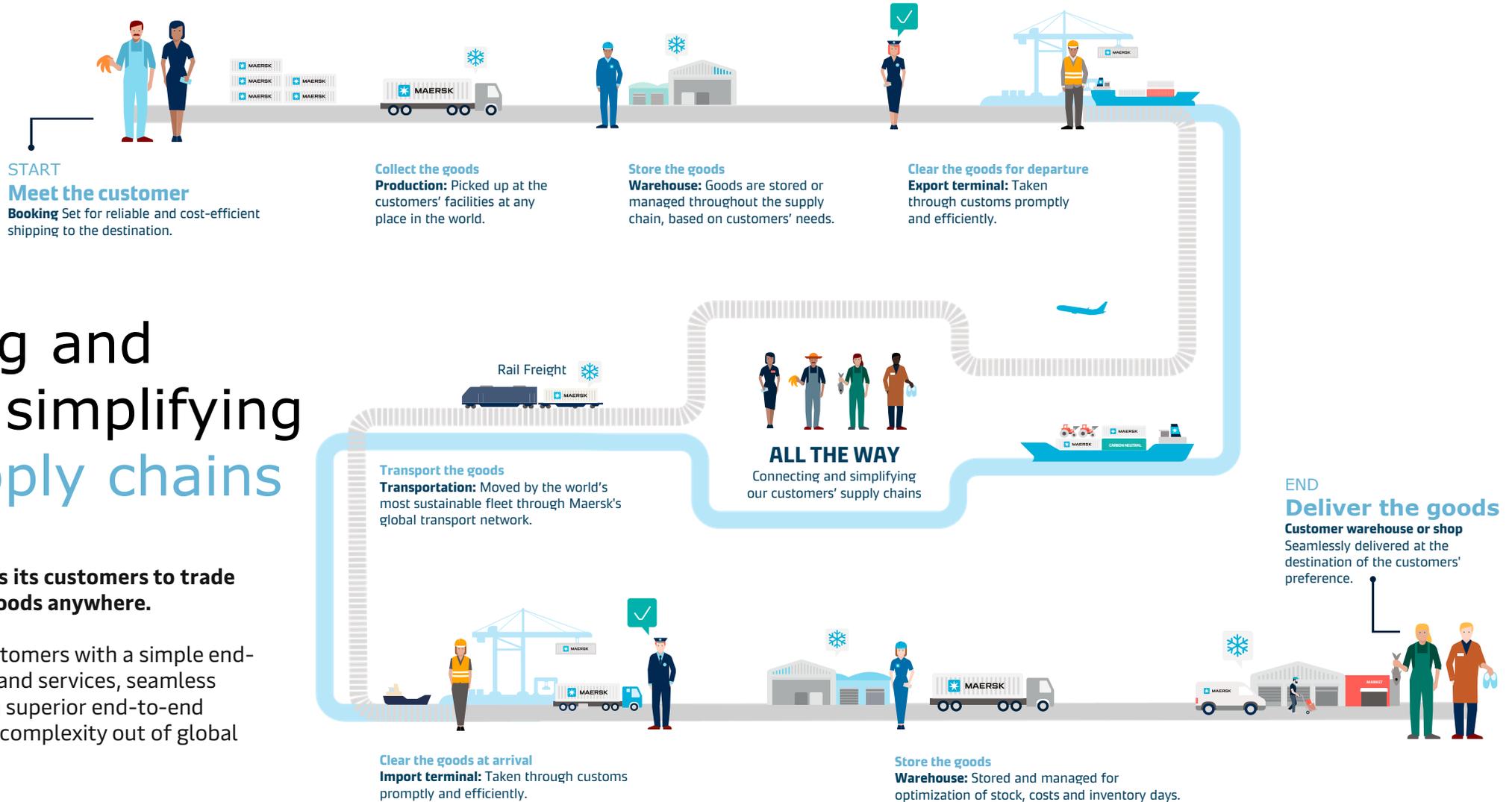
CY = Container Yard
SD = Store Door

OUR BUSINESS

Connecting and simplifying global supply chains

A.P. Moller - Maersk enables its customers to trade and grow by transporting goods anywhere.

Maersk works to provide customers with a simple end-to-end offering of products and services, seamless customer engagement and a superior end-to-end delivery network, taking the complexity out of global supply chains.



Nuestros Procesos

Proceso de Exportación

Proceso de Importación

Servicio Terrestre

Pagos

Enlaces



1

Crear una reserva desde nuestro portal o aplicación móvil



2

Asignación de equipo.
Posicionamiento de equipo para carga cortada a bodega.



3

Ingreso obligatorio de instrucción de embarque y VGM dentro de la fecha limite.



4

Entrega de documentos en puerto.
Generación de admítase



6

Zarpe del equipo



5

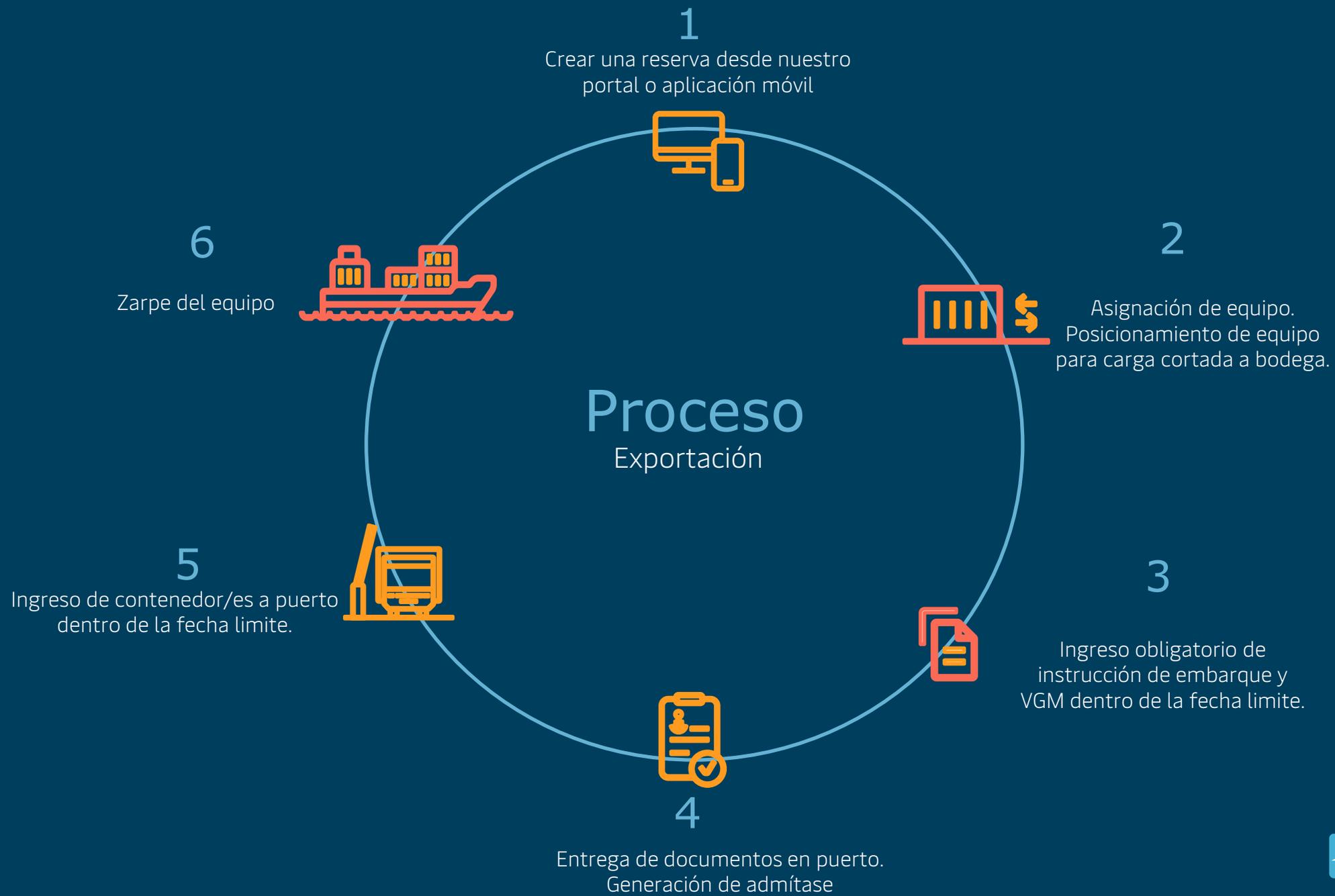
Ingreso de contenedor/es a puerto dentro de la fecha limite.



Proceso Exportación

Proceso de Exportación





Registro



MAERSK

Precios

Reservar ▾

Seguimiento

Salidas

Cadena de suministro

Administrar ▾

ES ▾



El primer paso para embarcar con Maersk es estar registrado en nuestro portal: <https://www.maersk.com/>

Si aún no cuenta con un usuario registrado, visite nuestra página web y obtenga uno, es fácil, rápido y totalmente gratuito.

Sólo tiene que ingresar a www.maersk.com y hacer clic en "Registro", completar los campos del formulario con tus datos y en aproximadamente 30 minutos recibirás un correo con un enlace para confirmar tu acceso y poder comenzar a utilizar nuestra página.

- El email lo recibirás desde la dirección: registration@maersk.com (Favor de revisar la bandeja de correo no deseado)
- La contraseña deberá cumplir con los siguientes requisitos:
 - ✓ 8 caracteres mínimo.
 - ✓ 1 letra mayúscula al menos.
 - ✓ 1 número como mínimo.

Login

 Username



Remember my username

LOG IN

Need help with your [username](#) or [password](#)?

New to our online services?

Sign up to book online, manage and pay for shipments, and access a suite of products and services designed to simplify your supply chain.

REGISTER

Registro



MAERSK

¿Cómo conocer nuestras Tarifas?

 Tarifas marítimas o Maersk Spot
Encuentra los precios de Maersk Spot para tus necesidades de transporte.

CONTINUAR



Además de cotizar usted podrá optar por nuestro nuevo producto Maersk Spot y disfrute de la garantía de embarque a un precio fijo.

- Una vez registrado, podrás buscar tarifas de transporte marítimo, terrestres y servicios especializados en línea.
- Introduzca los detalles de su solicitud y obtenga tu tarifa precios válidos en el momento .
- Si ya cuentas con un contrato la tarifa será la negociada y podrás visualizar los espacios disponibles.

Precios Marítimos o Maersk Spot

RUTA ⓘ

From (City, Country/Region)

To (City, Country/Region)

A Cargo del Cliente (CY) A Cargo de la Naviera (SD) A Cargo del Cliente (CY) A Cargo de la Naviera (SD)

MERCANCÍA ⓘ

Mercancía

Mercancía Peligrosa

CONTENEDOR ⓘ

Contenedor propiedad del embarcador (SOC)

Contenedor reefer no o ⓘtivo

Tipo de contenedor Cantidad de contenedores Peso - solo carga(Kg)

FECHA ⓘ

Fecha prevista de salida

BUSCAR

Video paso a paso

Precios

Fácil de Reservar....

Mira como consultar itinerarios

- ✓ La más alta tecnología para su mayor facilidad.
- ✓ En su solicitud de reserva puede indicar si requiere que Maersk realice el movimiento terrestre aquí y en destino .

MAERSK Precios **Reservar** Seguimiento Salidas Cadena de suministro Administrar

Detalles de su reserva

De

Modo de servicio

Ubicación

A

Modo de servicio

Ciudad

Mercancía

Esta reserva contiene mercancía que requiere control de temperatura
 Esta reserva contiene mercancía peligrosa (en cualquier contenedor)

Tipo y tamaño del contenedor Número de contenedores Peso por contenedor (kg - solo mercancía)

Quiero utilizar un contenedor Shipper's own, o reutilizar/triangular un contenedor procedente de una importación previa.
 La carga es sobredimensionada

- ✓ Puede elegir si su carga es IMO , Sobredimensionada o Refrigerada .

- ✓ Por último elige la salida y la ruta que más le convenga.

Sale	Llega	Buque	Número de viaje	Ultima entrada	Opciones
04 DEC 2020	21 DEC 2020	MSC ANCHORAGE	049E	25 NOV 2020, 03:00	PRECIO MERCADO / TARIFA
Sale	Llega	Buque	Número de viaje	Ultima entrada	Opciones
09 DEC 2020	28 DEC 2020	SEALAND ILLINOIS	050E	02 DEC 2020, 03:00	MAERSK SPOT Detalles

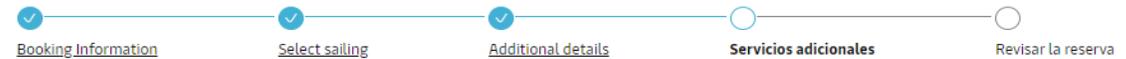
Compra de días libres extras en destino

Durante el proceso de creación de tu booking te damos la opción de comprar días libres extras en destino.

El costo por día extra no es estándar y puede variar con base a:

- Oferta vigente al momento de crear el booking
- País de destino de la carga

***NOTA: La compra de días libres de demoras únicamente puede realizarse durante el proceso de creación del booking. Una vez confirmado ya no será posible incluir días adicionales.**



Servicios adicionales

^ Servicios adicionales

Extensión de días libre

Ofrece tranquilidad a tus clientes o consignatarios y un gran ahorro con unos días adicionales de tiempo gratuito. Este servicio ofrece días gratuitos adicionales de detención o estadía y detención combinadas en destino con un descuento de hasta el 80 % en comparación con las tarifas estándar. El precio se fija independientemente del uso real del tiempo gratuito adicional.

[Read more](#)

La oferta de detención estándar para tu destino seleccionado es la siguiente:

Periodo de validez (día)	Coste por día
1 - 10	Gratis
11 - 15	22,000
16 - 20	44,000
21 +	88,000

Get additional days of freetime at a discount. See offers in drop down below:

Días gratuitos adicionales

Selecciona una opción

Standard freetime: 10 days

Precio
From USD 56
per container

Agregar

Días gratuitos adicionales

Selecciona una opción

- Selecciona una opción
- +4 days 14 (USD) per day/container
- +8 days 13 (USD) per day/container**
- +14 days 11.7 (USD) per day/container

Proceso de asignación de equipo

Merchant

Puede enviar su correo de solicitud de asignación de vacío:
vacioshn@Maersk.com.

Nuestros tiempos de respuesta para estas asignaciones dependerán del tipo de contenedor.

Horarios de restricción:

6AM a 6PM a menos de que cuente con un permiso municipal, si cuenta con un por favor enviarlo a hn.export@maersk.com



Proceso de asignación de equipo

Store door

Debe de indicar el día y hora en que desea coordinar su posicionamiento y retiro al momento de crear el booking desde la pagina web.

En caso necesite modificar la fecha de posicionamiento o retiro por favor póngase en [contacto](#) con Servicio al Cliente

Tiempos de reacción / Posicionamiento:

Solicitar booking 4 horas antes de posicionamiento en ciudad
Solicitar booking 24 horas antes de posicionamiento fuera de ciudad



NUESTROS PREDIOS

HONDURAS			
Predio	Dirección	Lunes a Viernes	Sábados
PUCAB	Pto. Cortés, Bo. Pueblo Nuevo, contiguo a Gasolinera Texaco Hércules, frente a puente desnivel	08:00 hrs a 18:00 hrs	08:00 hrs a 14:00 hrs
TRANSPORT	Pto. Cortés, Bo. Medina, salida vieja hacia San Pedro Sula, contiguo a predio de chasis de Seaboard Marine	08:00 hrs a 17:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs
S&T	Pto. Cortés, Bo. Medina, salida vieja hacia San Pedro Sula, frente a Gasolinera Texaco Estrella del Caribe	08:00 hrs a 18:00 hrs	08:00 hrs a 12:00 hrs
REINTER	San Pedro Sula, salida del segundo anillo periférico, contiguo a Gasolinera Uno, sector Campisa	07:00 hrs a 18:00 hrs	07:00 hrs a 13:00 hrs

Videos de apoyo adicional

Mira como ingresar tus instrucciones de embarque

Mira como modificar tus embarques

Mira como cancelar un embarque

Al realizar tus solicitudes en línea evitas el costo adicional de \$50.00 (USD) por solicitudes manuales.

- Recuerda que todas las modificaciones y cancelaciones de booking SPOT están sujetas a cargos adicionales, por favor revisa nuestros términos y condiciones.

<https://terms.maersk.com/terms-spot-booking-spanish>

Proceso de Importación



Rastreo

[Vuelva a la vista general](#)

Expediente del Embarque 598142

Salida on **14 Jan 2020**

Shanghai, 31, CN

Llegada on **09 Feb 2020**

Lazaro Cardenas, ...

Furniture, nos

1 x 40ft High Cube

vista general documentos contenedores precios log additional services

Ultimo evento: containers returned empty for the Transport document

Descarga de documentos

Origen
Shanghai
el 14 Jan 2020, 21:30

Puerto de carga
Shanghai, 31, CN
Salida 14 Jan 2020, 21:30
Tiempo de tránsito 26 Días

Puerto de descarga
Lazaro Cardenas, MC, MX 
Llegada 09 Feb 2020, 07:00

Destino
Lazaro Cardenas
el 09 Feb 2020, 07:00

Consulta de estatus

 [Ver plan de transporte detallado](#)

Todos los tiempos y fechas reflejados son estimaciones razonables que pueden estar sujetas a variaciones sin previo aviso

Embarque no. 598142142

Booked by confidencial el 19 dic. 2019 00:38 (hora local)
Contrato 20821
Día de cálculo del Precio 14.Jan.2020
Product Type
Referencia del Booking confidencial
Tipo de Transporte A Cargo del Cliente (CY) - A Cargo del Cliente (CY)
Referencias Adicionales No
Deadline - CY 13.Jan.2020 02:00
Deadline SI-Non AMS N/A
Deadline SI-AMS N/A
Deadline-VGM 12.Jan.2020 13:00

Acciones

DUPLICAR BOOKING

MODIFICAR BOOKING

CANCELAR BOOKING

ENVIAR VGM

IMPORT DELIVERY ORDER

B/L RELEASE

Solicitud de Liberación en Línea

 Nombre:
Zulu Dilery Cervantes Macedo

ID cliente
323C7000123

Nombre de usuario
zulu.cervantes@maersk.com

 **Notificaciones**
 Configuración
 Cambiar código del cliente
 Cerrar sesión

Puede activar sus notificaciones para recibir alertas automáticas a su correo como cambios de ETA o notificaciones de arribo

Días libres de importación

Tiempo libre estándar (no SPOT) contenedores DRY

10 días calendario

Tiempo libre estándar contenedores REEFER, OPEN TOP, FLAT RACK

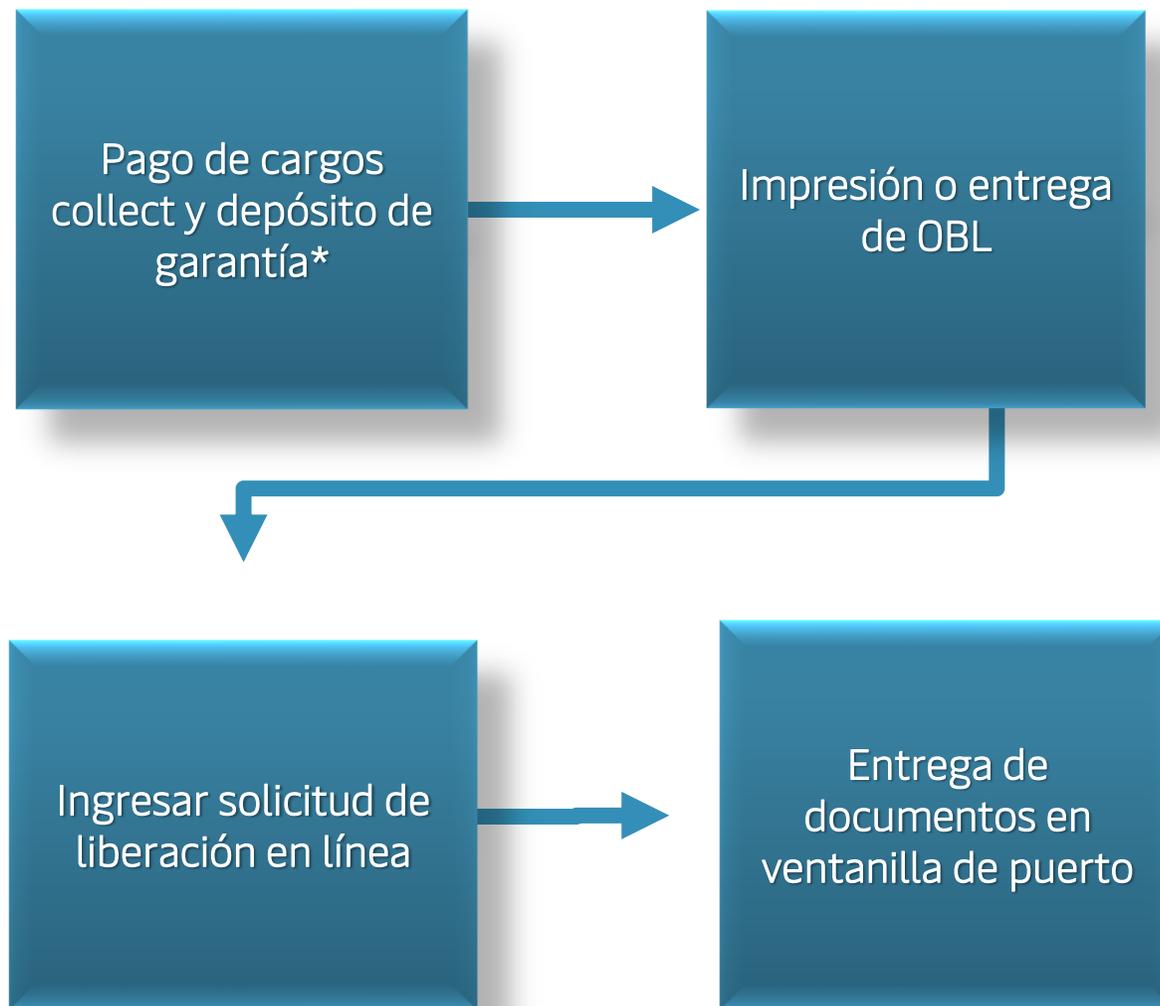
4 días calendario

Recuerde que para todos los booking **SPOT** los días libres varían dependiendo del origen, destino y oferta vigente al crear su booking.

Por favor revise nuestros términos y condiciones.

<https://terms.maersk.com/terms-spot-booking-spanish>

Proceso de Liberación



Proceso de Liberación

1. Pago de cargos collect / locales y depósito de garantía*:

Es necesario realizar el pago de los cargos locales como primer paso para poder liberar la carga. Adicional la carga cortada a Puerto debe de pagar deposito en garantía.

*Depósito de garantía

USD 500.00 DRY – Carga seca

USD 900.00 REEFER, FLAT RACK, OPEN TOP - Equipos especiales

[Mira como descargar tus facturas](#)

[Mira como enviar tu comprobante de pago](#)

Proceso de Liberación

2. Impresión o entrega de OBL

Se requiere la presentación de 1 BL original en oficina si este fue impreso en origen.

Para embarques con impresión en destino, debe solicitarse la misma en la recepción de nuestras oficinas.

Dirección:

Barrio Rio de Piedras
8 calle, 19 avenida, Corporativo 1908
Piso # 3, atrás de Mapfre seguros

Horario de atención:

lunes a viernes de 08:00-17:00hrs.
(cerrado de 12:00-13:00hrs por almuerzo)

Revisa si ya cuentas con orden de impresión en destino

Proceso de Liberación

3. Ingresar solicitud de liberación en el portal

Debe de ingresar la solicitud de liberación desde nuestro portal, una vez aprobada recibirá la Orden de Transporte (PDF) que es la confirmación de que su carga se encuentra liberada.

Mira como ingresar tu solicitud de liberación



Proceso de Liberación

4. Entrega de documentos en ventanilla de puerto:

Para servicios cortados a bodega, su agente aduanal deberá presentar documentos en ventanilla de VESTA cuando la carga se encuentre liberada por autoridades.

Para servicios cortados a puerto, el agente aduanal deberá solicitar en ventanilla de VESTA la vinculación del transporte. Para esta gestión, su embarque deberá encontrarse dentro del tiempo libre de demora o con demora pagada a la fecha del trámite. Recuerde solicitar gatepass antes de las 3pm.



Manifiesto

Puede solicitarlo al siguiente correo aproximadamente 48 horas antes del arribo de barco.

Wendy Hernandez – Encargada

whernandez@grupovesta.com



LINK SOLICITUD RETIRO DE EQUIPO VACÍO

LINK SOLICITUD RETIRO DE EQUIPO VACÍO

[Solicitud Retiro de Vacío](#)

Recepción de solicitudes:

Lunes a Viernes antes de las 12:00 horas: se recolecta el mismo día si así lo requiere el cliente. Lunes a Viernes después de las 12:00 horas: se recolecta el día siguiente antes de las 12:00 horas si así lo requiere el cliente.

Servicio Terrestre



Cargos Adicionales

Chasis de 3 ejes – USD 150.00

Aplica por contenedor con peso superior a 21,500Kgs.

Piloto Afianzado – USD 75.00

Si el destino de su carga es un almacén fiscal o zona franca, se asignará piloto afianzado. El costo aplica por contenedor.

Estadía de piloto – USD 100.00

Cuentan con 4 horas libres de descarga a partir del ingreso del contenedor lleno a bodega.

Si al concluir ese tiempo no se ha completado la descarga, se genera el cargo de estadía por contenedor y eso le brinda 24 horas más para concretar la misma.

Caso contrario, se continúa agregando el cargo cada 24hrs. hasta el retiro del vacío.

Si consideran exceder las 4hrs., sugerimos solicitar en las instrucciones de su liberación que el piloto desenganche el cabezal al ingresar a bodega para evitar este cobro.

* Si nos han indicado que el despacho se realizara con seguridad contratada por el cliente y la misma no se presenta en predio el día del despacho, se genera también este cargo.

Falso Flete - USD100.00

Si solicita retiro del contenedor vacío y al momento de presentarse el transporte en su bodega el contenedor aún no se encuentra vacío, este se retirará y deberá realizar nueva solicitud cuando el equipo esté listo para retiro.

Cambios en BL - USD50.00

Debe tener orden de impresión en destino o se requiere previa devolución del set de BL (en caso ya esté impreso).

Todo cambio debe realizarse 96hrs. previo al ETA

Seguridad y MultiStop

SOLICITUD DE MULTI STOP :

[De clic acá](#)

SERVICIOS ADICIONALES

- Custodio en cabina
- Seguridad adicional

Precios de
MultiStop

Aduana Destino	Tarifa 2022
VOTAINER	\$ 132.25
SICARGA	\$ 132.25
PROYESA PUERTO CORTES	\$ 132.25
PROYESA SAN PEDRO SULA	\$ 132.25
BTD CUSTOMS & WAREHOUSE	\$ 132.25
HONDUMARES /SAN PEDRO SULA	\$ 132.25
ZOFRACRO	\$ 132.25
ADIMEX / TONCONTIN	\$ 169.10
HONDUMARES / TEGUCIGALPA	\$ 169.10
ADIMEX / LA MESA	\$ 132.25
CORANORTE	\$ 174.55
AIMAR	\$ 182.85
SWISSPORT / LA MESA	\$ 132.25

Pagos



Pagos

Introducción Import Export **Payment** Local solutions Routes

Payment

Get an overview of payment options when shipping.

^ Formas de Pago

 Formas de Pago
PDF (417KB) 

Mira todas nuestras formas de pago

My Finance

Para acceder al portal puede entrar el siguiente enlace:

Clic Aquí

O puedes encontrarlo desde nuestro menú principal:

MAERSK Precios Reservar Seguir Seguimiento Salidas Soluciones logísticas Administrar

Panel principal MyFinance

Exportar resumen Importar resumen Tareas MyCustoms

Opciones de búsqueda Buscar por conocimiento de embarque

Panel de control **Abierto (10)** Atrasado Pagado Disputado

FACTURAS ABIERTAS

MyFinance

Panel de control **Abierto** Atrasado Pagado Disputado Créditos Estado de cuenta Ver más

FACTURAS ABIERTAS ORDENAR POR: Fecha de factura (última) Filtrar

<input type="checkbox"/>	Número de factura	Documento de transporte no.	Referencia del cliente	Fecha de vencimiento	Cantidad pendiente	Estado de la disputa
<input type="checkbox"/>	56320274 Export	2197280	56320274	25 JUL 2022 Hoy Fecha factura 25 JUL 2022	USD 100.00 Cuentas por pagar fuera de línea Importe de la factura USD 100.00	-
<input type="checkbox"/>	56320274 Export	2187415	563202	24 JUL 2022 Atrasado Fecha factura 24 JUL 2022	USD 8,700.00 Cuentas por pagar fuera de línea Importe de la factura USD 8,700.00	-
<input checked="" type="checkbox"/>	56320274 Export	2193469	56320274	24 JUL 2022 Atrasado Fecha factura 24 JUL 2022	USD 1,200.00 Cuentas por pagar fuera de línea Importe de la factura USD 1,200.00	-

Seleccionar facturas

Descarga tu factura

Compartir tu factura vía correo

Crear una incidencia disputa

Solicitud de Reembolso

Panel de control **Abierto (10)** Atrasado Pagado Disputado Créditos Estado de cuenta **Ver más** ▾

FACTURAS ABIERTAS

ORDENAR POR: Fecha de Búsqueda de facturas de terceros

Reembolsos

<input type="checkbox"/>	Número de factura	Documento de transporte no.	Referencia del cliente	Fecha de vencimiento	Cantidad pendiente	Estado de la disputa
--------------------------	-------------------	-----------------------------	------------------------	----------------------	--------------------	----------------------

Mira como solicitar tu reembolso

Videos de apoyo adicionales

Mira como descargar tus facturas

Mira como crear una disputa

Mobile App



Beneficios



Gestiona tus facturas en cualquier momento desde cualquier lugar



Optimiza los itinerarios de tus reservas



Descubre las mejores tarifas, reserva tu transporte marítimo y terrestre o agrega días libres adicionales



Notificaciones y alertas en cambios que afectan tu carga 24/7



Comunícate con nuestros expertos via Chat



Maersk App está diseñada para ayudarte en la marcha.

Descarga la aplicación ahora.



Bienvenido a Maersk!

