



# PERÚ - GUÍA DE REFERENCIA

---

Para mejorar su experiencia en el proceso de embarque, aquí encontrará nuestros plazos actualizados e información local.

Asimismo para visualizar directamente los plazos y actualizaciones, le compartimos el siguiente link que puede ser guardado en favoritos: <https://sway.cloud.microsoft/kelgcoP2929fKP5a?ref=Link>

## *Índice:*

---

- *Canales de Comunicación*
- *Consideraciones generales*
- *Recargos de Origen*
- *Pre-stacking para Cold Treatment*
- *Plazos de naves vía Paita, Callao y Pisco*

- *Exportación - Procedimiento de Pago & Agencia Marítima.*
  - *Importación - Aviso de Llegada & Agencia Marítima.*
    - *Turno Perú*
  - *Contactos de Depósito*
- 



Nos presentamos como sus **ejecutivos de servicio al cliente**. Estaremos asistiéndole en temas operativos para toda su cadena logística. Las necesidades que se presenten en su negocio son prioridad para nosotros, es por esto que nos ponemos a su disposición ante cualquier consulta a fin de revisarlas juntos y encontrar soluciones logísticas. No dude que puede contactarnos para resolver cualquier inquietud. ¡Que tenga un excelente día!

#### Canales de Comunicación

E-mail: [pe.export@maersk.com](mailto:pe.export@maersk.com)  
[pe.import@maersk.com](mailto:pe.import@maersk.com)

Central telefónica: +5117304732

Horario: Lunes a Viernes  
De 9:00 am a 6:00pm

## CONSIDERACIONES GENERALES

---

- *WEB: [www.maersk.com](http://www.maersk.com)*
  - *Creación de Usuario: <https://accounts.maersk.com/ocean-maeu/auth/register>*
  - *WEB - Tutoriales en línea: <https://www.maersk.com/support>*
  - *Gate out, solicitud de citas a través de la web de acuerdo con el depósito asignado, Callao – Demares / Paita – Alconsa: <https://containerservices.inlandservices.com/#/ menu>*
  - *Gate in, **\*\*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web***
- 

*APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>*

*DPW - <https://naves.dpworldcallao.com.pe/programacion/>*

- 
- *El Late Arrival (LAR), debe ser solicitado a través de la agencia marítima Maersk vía CLL-VesselDesk@agenciacolumbus.com para el puerto de Callao. Los puertos de Pisco y Paita directamente a puerto TPP y TPE respectivamente.*
    - *Recargos adicionales, se detalla los conceptos e importes en el siguiente cuadro*
  - *Sobreestadía en origen, el cálculo inicia el día que se retira el contenedor vacío del depósito asignado hasta el día que ingresa directamente a puerto.*
  - *Sobreestadía en destino, información de acuerdo al país: <https://www.maersk.com/local-information> y para cálculo por contenedor <https://www.maersk.com/hub/>*
  - *Cancellation fee, aplica para las cancelaciones o roleos de una reserva reefer fuera de plazo.*
  - *Cargas IMO, es mandatorio para embarque enviar el formato DGD de acuerdo con el plazo.*
  - *La lista de embarque está basada en el retiro de los contenedores vacíos dentro de plazo.*
  - *VGM y Matriz, el envío dentro del plazo es mandatorio, de no cumplirse la reserva será reprogramada automáticamente a la siguiente nave disponible.*
  - *Modificación de reserva 1) Cuando no hay contenedor vacío retirado, pueden realizar las modificaciones a través de la web [www.maersk.com](http://www.maersk.com) - La evaluación de esta modificación es como si fuera una nueva reserva. 2) Cuando hay contenedor vacío retirado - Gate out - la modificación debe ser solicitada vía correo a la casilla grupal [pe.export@maersk.com](mailto:pe.export@maersk.com)*
  - *Cambio de destino: La solicitud de Cambio de destino (COD) aplica desde que el contenedor full está dentro de puerto (Gate in) sujeto al cobro de USD 300 / contenedor + gastos operativos de re-estiba + la diferencia de flete en caso corresponda. Esta solicitud estará sujeta a evaluación por el area de operaciones.*
-

## RECARGOS DE ORIGEN

Concepto	Descripción	Costo	Observación
Corrección de matriz (BL)	Corrección por descripción, participantes el embarque, pesos, bultos, otros, condición de pago (pp, cc) y/o pagador.	USD 55.00 / BL	El costo aplica posterior a 48 horas útiles del zarpe. No incluye corrección de manifiesto local.
Corrección o acceso documental Transport Document Receiver (TDR)	Dar acceso y/o corregir el transport document receiver en la reserva por solicitud a través de correo, teléfono o chat. Por la web no hay costo.	USD 35.00 / BK	Vigente desde 01-Febrero-2022
Electronic Cargo Release Service Export	Para Exportación - Cambio de tipo de documento de BL Original a SWB	USD 55.00 / BL	Vigente desde 01-Noviembre-2022
Set-Point Change	Cambio en los settings de reefer, temperatura, ventilación y otros.	USD 100.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Mayo-2023
Premium Quality Container (PQC)	Costo por entrega de contenedor apto para foodgrade u otros relacionados.	USD 145.00 / CNTR	
Late Payment fee	Aplicado para los pagos en efectivo (no aplica para créditos) en caso se realicen 7 días calendario después del zarpe	USD 50.00 / BL	Vigente desde el 01-Enero-2021
Cancellation fee para REEFER	Cancelaciones, modificaciones 4 días antes del ETA a puerto de origen e ingreso de matriz y vgm fuera de plazo	USD 175.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Marzo-2021
Discrepancia de VGM*	Para aplicar el recargo por discrepancia, verificaremos y comprobaremos el peso declarado con los siguientes 3 controles. 1. La discrepancia entre el VGM y el peso en el BL es de +/- 5000 Kgs 2. El VGM declarado excede la carga útil permitida según la placa SCS (incluyendo SOQ) 3. El VGM declarado es menor que el peso de la tara del contenedor.	USD 100.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Junio-2020


## COLD TREATMENT: PRE-STACKING

*Estimado Cliente*

*Si usted maneja carga refrigerada, los invitamos a ver la siguiente información:*

- Los invitamos a descargar los archivos de pre-stacking por puerto en el siguiente enlace:
  - En los archivos se indican el día máximo de llenado (stuffing).

Pre-stacking: <https://www.maersk.com/local-information/latin-america/peru/export>

- Recuerden que el contenedor debe realizar los días requeridos en origen a fin de cumplir con el protocolo de Cold Treatment.
-  En caso no se efectúe, la carga deberá ser embarcada en la siguiente nave disponible.

## POL: CALLAO - SERVICIO ATACAMA

SERVICIO	SEMANA	NAVE	VIAJE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO	
Vía AFMUT				<b>POL: CALLAO</b>	sujepto a cancelation fee		información final	información final	<b>Reefer</b>	<b>Reefer</b>
ATA	18	POLAR CHILE	410N	sábado, 04-Mayo	lunes, 29-Abril 23:00 hrs	jueves, 02-Mayo 12:00 hrs	jueves, 02-Mayo 15:00 hrs	martes, 30-Abril 12:00 hrs	jueves, 02-Mayo 22:30 hrs	viernes, 03-Mayo 06:30 hrs
	19	POLAR ARGENTINA	417N	sábado, 17-Mayo	lunes, 06-Mayo 23:00 hrs	jueves, 09-Mayo 12:00 hrs	jueves, 09-Mayo 16:00 hrs	martes, 07-Mayo 12:00 hrs	jueves, 09-Mayo 22:30 hrs	viernes, 10-Mayo 06:30 hrs
	20	POLAR PERU	418N	sábado, 18-Mayo	lunes, 15-Mayo 23:00 hrs	jueves, 16-Mayo 12:00 hrs	jueves, 16-Mayo 16:00 hrs	martes, 14-Mayo 12:00 hrs	jueves, 16-Mayo 22:30 hrs	viernes, 17-Mayo 06:30 hrs
	21	POLAR COLOMBIA	419N	sábado, 25-Mayo	lunes, 20-Mayo 23:00 hrs	jueves, 23-Mayo 12:00 hrs	jueves, 23-Mayo 16:00 hrs	martes, 21-Mayo 12:00 hrs	jueves, 23-Mayo 22:30 hrs	viernes, 24-Mayo 06:30 hrs
	22	POLAR CHILE	420N	sábado, 01-Junio	lunes, 27-Mayo 23:00 hrs	jueves, 30-Mayo 12:00 hrs	jueves, 30-Mayo 16:00 hrs	martes, 28-Mayo 12:00 hrs	jueves, 30-Mayo 22:30 hrs	viernes, 31-Mayo 06:30 hrs

1 - Solicitud de LAR a través de [cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com](mailto:cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com) \*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

## POL: CALLAO - SERVICIO PERU FEEDER

SERVICIO/EMBARCACION	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACION DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVIO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
								Dry	Reefer	
PERU FEEDER	19	JENS MAERSK	419X	<b>miércoles, 08-Mayo</b>	viernes, 05-Mayo 10:00 hrs	sábado, 04-Mayo 12:00 hrs	lunes, 06-Mayo 11:00 hrs	viernes, 05-Mayo 08:00 hrs	lunes, 06-Mayo 15:00 hrs	lunes, 06-Mayo 23:00 hrs
	20	MAERSK YOSMITE	422X	<b>miércoles, 15-Mayo</b>	viernes, 10-Mayo 10:00 hrs	sábado, 11-Mayo 12:00 hrs	lunes, 13-Mayo 11:00 hrs	viernes, 10-Mayo 08:00 hrs	lunes, 13-Mayo 15:00 hrs	lunes, 13-Mayo 23:00 hrs
	21	JENS MAERSK	421X	<b>miércoles, 22-Mayo</b>	viernes, 17-Mayo 10:00 hrs	sábado, 18-Mayo 12:00 hrs	lunes, 20-Mayo 11:00 hrs	viernes, 17-Mayo 08:00 hrs	lunes, 20-Mayo 15:00 hrs	lunes, 20-Mayo 23:00 hrs
	22	MAERSK YOSMITE	422X	<b>miércoles, 29-Mayo</b>	viernes, 24-Mayo 10:00 hrs	sábado, 25-Mayo 12:00 hrs	lunes, 27-Mayo 11:00 hrs	viernes, 24-Mayo 08:00 hrs	lunes, 27-Mayo 15:00 hrs	lunes, 27-Mayo 23:00 hrs
	23	JENS MAERSK	421X	<b>miércoles, 05-Junio</b>	viernes, 31-Mayo 10:00 hrs	sábado, 01-Junio 12:00 hrs	lunes, 03-Junio 11:00 hrs	viernes, 31-Mayo 08:00 hrs	lunes, 03-Junio 15:00 hrs	lunes, 03-Junio 23:00 hrs

2 - Solicitud de LAR a través de [cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com](mailto:cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com) \*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

## POL: CALLAO - SERVICIO AC3

SERVICIO/EMBARCACION	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACION DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVIO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
								Dry	Reefer	
AC3	19	CHRISTINE MAERSK	418W	<b>miércoles, 08-Mayo</b>	viernes, 05-Mayo 18:00 hrs	sábado, 04-Mayo 15:00 hrs	domingo, 05-Mayo 07:00 hrs	viernes, 05-Mayo 12:00 hrs	domingo, 05-Mayo 23:00 hrs	martes, 07-Mayo 08:30 hrs
	20	MAERSK LABERINTO	419W	<b>miércoles, 14-Mayo</b>	jueves, 09-Mayo 18:00 hrs	viernes, 10-Mayo 15:00 hrs	sábado, 11-Mayo 07:00 hrs	jueves, 09-Mayo 12:00 hrs	sábado, 11-Mayo 23:00 hrs	domingo, 12-Mayo 08:30 hrs
	21	MAERSK LONDRA	420W	<b>miércoles, 21-Mayo</b>	jueves, 16-Mayo 18:00 hrs	viernes, 17-Mayo 15:00 hrs	sábado, 18-Mayo 07:00 hrs	jueves, 16-Mayo 12:00 hrs	sábado, 18-Mayo 23:00 hrs	domingo, 19-Mayo 08:30 hrs
	22	SALLY MAERSK	421W	<b>miércoles, 28-Mayo</b>	jueves, 23-Mayo 18:00 hrs	viernes, 24-Mayo 15:00 hrs	sábado, 25-Mayo 07:00 hrs	jueves, 23-Mayo 12:00 hrs	sábado, 25-Mayo 23:00 hrs	domingo, 26-Mayo 08:30 hrs
23	CHARLOTTE MAERSK	42417W	<b>miércoles, 04-Junio</b>	jueves, 30-Mayo 18:00 hrs	viernes, 31-Mayo 15:00 hrs	sábado, 01-Junio 07:00 hrs	jueves, 30-Mayo 12:00 hrs	sábado, 01-Junio 23:00 hrs	domingo, 02-Junio 08:30 hrs	

3 - Solicitud de LAR a través de [cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com](mailto:cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com) \*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

## POL: CALLAO - SERVICIO CLX

SERVICIO/EMBARCACION	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACION DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVIO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
								Dry	Reefer	
CLX	19	JPO PISCES	419X	<b>sábado, 11-Mayo</b>	lunes, 06-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 08-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 08-Mayo 23:00 hrs	lunes, 06-Mayo 18:00 hrs	jueves, 09-Mayo 07:00 hrs	jueves, 09-Mayo 15:00 hrs
	20	MAERSK BRATAN	420X	<b>sábado, 18-Mayo</b>	lunes, 13-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 15-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 15-Mayo 23:00 hrs	lunes, 13-Mayo 18:00 hrs	jueves, 16-Mayo 07:00 hrs	jueves, 16-Mayo 15:00 hrs
	21	MAERSK BULAN	421X	<b>sábado, 25-Mayo</b>	lunes, 20-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 22-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 22-Mayo 23:00 hrs	lunes, 20-Mayo 18:00 hrs	jueves, 23-Mayo 07:00 hrs	jueves, 23-Mayo 15:00 hrs
	22	MAERSK BENGUELA	422X	<b>sábado, 01-Junio</b>	lunes, 27-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 29-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 29-Mayo 23:00 hrs	lunes, 27-Mayo 18:00 hrs	jueves, 30-Mayo 07:00 hrs	jueves, 30-Mayo 15:00 hrs
	23	MAERSK BINTAN	423X	<b>sábado, 08-Junio</b>	lunes, 03-Junio 10:00 hrs	miércoles, 05-Junio 10:00 hrs	miércoles, 05-Junio 23:00 hrs	lunes, 03-Junio 18:00 hrs	jueves, 06-Junio 07:00 hrs	jueves, 06-Junio 15:00 hrs

4 - Solicitud de LAR a través de [cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com](mailto:cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com) \*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

## POL: CALLAO - SERVICIO CONOSUR

SERVICIO/EMBARCACION	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACION DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVIO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO**		
								Dry	Reefer	
CONOSUR	18	SEASPAR HAMBURG	418E	<b>viernes, 05-Mayo</b>	lunes, 29-Abril 10:00 hrs	lunes, 29-Abril 10:00 hrs	lunes, 29-Abril 18:00 hrs	domingo, 28-Abril 17:00 hrs	miércoles, 01-Mayo 18:00 hrs	jueves, 02-Mayo 02:00 hrs
	19	MAERSK REDWOOD	419E	<b>sábado, 11-Mayo</b>	miércoles, 07-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 07-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 07-Mayo 18:00 hrs	lunes, 05-Mayo 17:00 hrs	jueves, 09-Mayo 18:00 hrs	viernes, 10-Mayo 02:00 hrs
	20	MAERSK ACADIA	420E	<b>sábado, 18-Mayo</b>	miércoles, 14-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 14-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 14-Mayo 18:00 hrs	lunes, 13-Mayo 17:00 hrs	jueves, 16-Mayo 18:00 hrs	viernes, 17-Mayo 02:00 hrs
	21	SALLAS EXPRESS	421E	<b>sábado, 25-Mayo</b>	miércoles, 21-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 21-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 21-Mayo 18:00 hrs	lunes, 20-Mayo 17:00 hrs	jueves, 23-Mayo 18:00 hrs	viernes, 24-Mayo 02:00 hrs
	22	MAERSK EVERGLADES	422E	<b>sábado, 01-Junio</b>	miércoles, 28-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 28-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 28-Mayo 18:00 hrs	lunes, 27-Mayo 17:00 hrs	jueves, 30-Mayo 18:00 hrs	viernes, 31-Mayo 02:00 hrs

5 - Solicitud de LAR a través de [cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com](mailto:cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com) \*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

## POL: PAITA / SERVICIO PERU FEEDER

SERVICIO	SEMANA	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO	
P E R U F E E D E R	18	MAERSK NORTHAMPTON 418N		<b>POL PAITA</b>	sujepto a cancelación final		información final	información final	<b>Dry</b>	<b>Reefer</b>
				<b>sábado, 04 Mayo</b>	lunes, 29-Abril 17:00 hrs	miércoles, 01-Mayo 17:00 hrs	jueves, 02-Mayo 14:00 hrs	lunes, 29-Abril 17:00 hrs	jueves, 02-Mayo 07:00 hrs	viernes, 03-Mayo 07:00 hrs
	19	JENS MAERSK 419N		<b>sábado, 11-Mayo</b>	lunes, 06-Mayo 17:00 hrs	miércoles, 08-Mayo 17:00 hrs	jueves, 09-Mayo 14:00 hrs	lunes, 06-Mayo 17:00 hrs	jueves, 09-Mayo 07:00 hrs	viernes, 09-Mayo 07:00 hrs
	20	MAERSK YOSEMITE 420N		<b>sábado, 18-Mayo</b>	lunes, 15-Mayo 17:00 hrs	miércoles, 15-Mayo 17:00 hrs	jueves, 16-Mayo 14:00 hrs	lunes, 15-Mayo 17:00 hrs	jueves, 16-Mayo 07:00 hrs	viernes, 16-Mayo 07:00 hrs
	21	JENS MAERSK 421N		<b>sábado, 25-Mayo</b>	lunes, 20-Mayo 17:00 hrs	miércoles, 22-Mayo 17:00 hrs	jueves, 23-Mayo 14:00 hrs	lunes, 20-Mayo 17:00 hrs	jueves, 23-Mayo 07:00 hrs	viernes, 23-Mayo 07:00 hrs
22	MAERSK YOSEMITE 422N		<b>sábado, 01-Junio</b>	lunes, 27-Mayo 17:00 hrs	miércoles, 29-Mayo 17:00 hrs	jueves, 30-Mayo 14:00 hrs	lunes, 27-Mayo 17:00 hrs	jueves, 30-Mayo 07:00 hrs	viernes, 30-Mayo 07:00 hrs	

6 - La solicitud de LAR debe ser revisada directamente con PDP.

## POL: PISCO / SERVICIO CLX

SERVICIO	SEMANA	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO	
C L X				<b>POL PISCO</b>	sujepto a cancelación final			<b>Dry</b>	<b>Reefer</b>
	19	MAERSK BATAM 417N		<b>lunes, 06-Mayo</b>	miércoles, 01-Mayo 18:00 hrs	sábado, 04-Mayo 08:00 hrs	sábado, 04-Mayo 15:00 hrs	domingo, 05-Mayo 04:00 hrs	domingo, 05-Mayo 04:00 hrs
	20	OSL TRIPOLI 417N		<b>lunes, 13-Mayo</b>	miércoles, 08-Mayo 18:00 hrs	sábado, 11-Mayo 08:00 hrs	sábado, 11-Mayo 15:00 hrs	domingo, 12-Mayo 04:00 hrs	domingo, 12-Mayo 04:00 hrs
	21	SPG PISCES 419N		<b>lunes, 20-Mayo</b>	miércoles, 15-Mayo 18:00 hrs	sábado, 18-Mayo 08:00 hrs	sábado, 18-Mayo 15:00 hrs	domingo, 19-Mayo 04:00 hrs	domingo, 19-Mayo 04:00 hrs
	22	MAERSK BRATAN 420N		<b>lunes, 27-Mayo</b>	miércoles, 22-Mayo 18:00 hrs	sábado, 25-Mayo 08:00 hrs	sábado, 25-Mayo 15:00 hrs	domingo, 26-Mayo 04:00 hrs	domingo, 26-Mayo 04:00 hrs
23	MAERSK BULAN 421N		<b>lunes, 03-Junio</b>	miércoles, 29-Mayo 18:00 hrs	sábado, 01-Junio 08:00 hrs	sábado, 01-Junio 15:00 hrs	domingo, 02-Junio 04:00 hrs	domingo, 02-Junio 04:00 hrs	

7 - La solicitud de LAR debe ser revisada directamente con PDP.

## POL: PISCO / SERVICIO PERU FEEDER

SERVICIO	SEMANA	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO	
P E R U F E E D E R				<b>POL PISCO</b>	sujepto a cancelación final			<b>Dry</b>	<b>Reefer</b>
	19	JENS MAERSK 419N		<b>lunes, 06-Mayo</b>	miércoles, 01-Mayo 23:00 hrs	viernes, 03-Mayo 12:00 hrs	sábado, 04-Mayo 12:00 hrs	domingo, 05-Mayo 03:00 hrs	domingo, 05-Mayo 14:00 hrs
	20	MAERSK YOSEMITE 420N		<b>BLANK SAILING</b>					
	21	JENS MAERSK 421N		<b>lunes, 20-Mayo</b>	miércoles, 15-Mayo 23:00 hrs	viernes, 17-Mayo 18:00 hrs	sábado, 18-Mayo 12:00 hrs	domingo, 19-Mayo 03:00 hrs	domingo, 19-Mayo 14:00 hrs
	22	MAERSK YOSEMITE 422N		<b>lunes, 27-Mayo</b>	miércoles, 22-Mayo 23:00 hrs	viernes, 24-Mayo 18:00 hrs	sábado, 25-Mayo 12:00 hrs	domingo, 26-Mayo 03:00 hrs	domingo, 26-Mayo 14:00 hrs
23	JENS MAERSK 423N		<b>lunes, 03-Junio</b>	miércoles, 29-Mayo 23:00 hrs	viernes, 31-Mayo 18:00 hrs	sábado, 01-Junio 12:00 hrs	domingo, 02-Junio 03:00 hrs	domingo, 02-Junio 14:00 hrs	

8 - La solicitud de LAR debe ser revisada directamente con PDP.

## TURNO PERÚ

Deseamos hacer de su conocimiento sobre nuestra persona de contacto que le brindará asistencia en caso de presentar alguno de los inconvenientes enlistados a continuación durante el fin de semana:

- Coordinación para el retiro e ingreso de los contenedores.
- Aclaración o corrección de temperatura.
- Soporte para carga IMO

*El teléfono y correo electrónico de esta persona solo serán monitoreados en el horario indicado a continuación:*

- **Teléfono de contacto: 997535356**
- **Correo electrónico: [cil-atencionfindesemana@agenciacolumbus.com](mailto:cil-atencionfindesemana@agenciacolumbus.com)**
- **Horario de atención: Sábado de 9:30 hrs a 17:00 hrs y Domingo de 10:00 hrs a 14:00 hrs**

El teléfono y correo electrónico solo serán monitoreados en el horario mencionado.

- *Cualquier requerimiento no mencionado en el listado previo debe ser dirigido al correo electrónico de lunes a viernes dentro de los horarios de oficina (9am a 6pm), casilla grupal [pe.export@maersk.com](mailto:pe.export@maersk.com)*

*En el caso de preguntas o consultas, no dude en contactar a su representante del servicio al cliente.*

---

## **EXPORTACIÓN - PROCEDIMIENTO DE PAGO**

---

### **MYFINANCE: FACTURAS & ESTADO DE CUENTA**

*Para visualizar y/o descargar sus facturas & estado de cuenta los invitamos a ingresar a MyFinance:  
<https://www.maersk.com/myfinance/>*

*Manual de MyFinance: <https://sway.office.com/yFUEEFU2wWE5phKZ?ref=Link>*

**STATUS DE LIBERACIÓN Y EMISIÓN:** *para visualizar el lugar de emisión y status de los pagos ingrese aquí <https://www.maersk.com/hub/> opción: "Orden de Entrega" colocando el numero de BL.*

### **COBRANZAS FLETE & SOBRESTADÍA**

Para conciliación del Estado de cuenta pueden comunicarse con el area de Collections - Email:  
[pe.collections@maersk.com](mailto:pe.collections@maersk.com)

### **PROCEDIMIENTO DE PAGO**

Se detallan las cuentas bancarias para los siguientes conceptos:

#### **Pagos de importes de BL, corrección extemporánea de BL, cancellation fee y sobreestadía**

Maersk Line Perú SAC - RUC: 20451770099

Cuenta Corriente BCP: 193-2038339-1-91

Código interbancario: 00219300203833919117

En caso requiera usar el código swift detallamos los datos: Código SWIFT: BCPLPEPL

Nombre del banco beneficiario: BANCO DE CREDITO DEL PERÚ // Dirección Av Las Camelias 750 San  
Isidro L27 Lima Perú

Si paga con cheque, debe estar girado a Maersk Line Peru S.A.C y depositado en el banco, tener en  
cuenta que **NO SE ACEPTAN CHEQUES EN COUNTER**, solo se acepta en los casos de clientes con crédito y  
el cheque debe de ser **DIFERIDO**

### **¿CÓMO REPORTAR SU PAGO?**

- 
- **Mediante un nuevo correo sin historial, enviar el comprobante de pago indicando el numero de BL o FACTURA**
    - **Se sugiere colocar en el asunto: PAYMENT APPLICATION: BL ##### ó PAYMENT APPLICATION: FACTURA #####**
    - **Únicamente mencionar a la casilla que corresponda: [pe.export@maersk.com](mailto:pe.export@maersk.com)**
-



---

Este correo debe ser enviado solo para reportar pago(s) realizado(s), de tener consultas adicionales por favor enviar un nuevo correo aparte a las casillas correspondientes.

### **VISTO BUENO EN LA AGENCIA MARITIMA MAERSK**

Conceptos de VB° que se indican en la Factura Maersk: "Servicio de Administración de contenedor & Seal Charge"

---

- Los vistos buenos deberán ser tramitados con nuestro Agente marítimo Maersk a través de la web [www.maerskperu.com](http://www.maerskperu.com) ingresando con su usuario y contraseña.
    - Es indispensable coordinar la emisión del BL original a [CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com](mailto:CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com), entregando CARTA DE AUTORIZACION DE RECOJO DE BL en papel membretado de la empresa (cliente) incluyendo el numero de BL o BLs y el nombre con DNI de la persona que realizará el trámite.
  - Enlace para descargar manuales: <https://www.maersk.com/local-information/latin-america/peru>
- 

### **DIRECCIÓN AGENCIA MARITIMA**

---

- Callao: Av. Oscar R. Benavides No. 3866 del Mall Plaza 3er Piso - ED 01-D, Urbanización el Águila en Bellavista, Callao
    - Paita: Zona Industrial II de Paita KM. 4.5 Lote 3 Mz. L / Piura - Paita.
- 

### **CONTACTOS (Callao - Pisco - Paita)**

---

- Central Telefónica: +511 5103410
-

---

CALLAO & PISCO

Registros de clientes nuevos o actualización de credenciales para gestiones en la WEB de Agencia Marítima: [cll-registroclientes@agenciacolombus.com](mailto:cll-registroclientes@agenciacolombus.com)

Coordinación emisiones, registros de flete y sobreestadía en la web Agencia Marítima, THC al correo: [CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com](mailto:CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com)

Factura de Sobrestadía & Visto Bueno (VB°): [cllvbmaersk@agenciacolombus.com](mailto:cllvbmaersk@agenciacolombus.com)

Documentación, Manifiestos y Direccionamientos: [cll-docmaersk@agenciacolombus.com](mailto:cll-docmaersk@agenciacolombus.com)

Registro de contenedores en el portal de puerto, solicitud de CAL de embarque + Solicitud LAR [cll-VesselDesk@agenciacolombus.com](mailto:cll-VesselDesk@agenciacolombus.com)

Desgloses: [cll-desglose@agenciacolombus.com](mailto:cll-desglose@agenciacolombus.com)

Corrección de Manifiesto Local (Puerto: Paita / Pisco / Callao) [cll-rectificaciones@agenciacolombus.com](mailto:cll-rectificaciones@agenciacolombus.com)

PAITA

Contactos: Candy Garcia - celular: 944111116 / Marlon Acha - celular: 991850106

Coordinación emisiones, registros de Flete, THC al correo: [pai-vbmaersk@agenciacolombus.com](mailto:pai-vbmaersk@agenciacolombus.com)

Documentos, Manifiestos y Direccionamiento de Importación al correo: [pai-docmaersk@agenciacolombus.com](mailto:pai-docmaersk@agenciacolombus.com)

---

## IMPORTACIÓN - AVISO DE LLEGADA

---

### MYFINANCE: FACTURAS & ESTADO DE CUENTA

Para visualizar y/o descargar sus facturas & estado de cuenta los invitamos a ingresar a MyFinance: <https://www.maersk.com/myfinance/>

Manual de MyFinance: <https://sway.office.com/yFUEEFU2wWE5phKZ?ref=Link>

## **COBRANZAS FLETE & SOBRESTADÍA**

*Para conciliación del Estado de cuenta pueden comunicarse con el area de Cobranzas/Collections -  
Email: [pe.collections@maersk.com](mailto:pe.collections@maersk.com)*

## **CUENTA BANCARIA**

*Se detallan las cuentas bancarias para los siguientes conceptos:*

### ***Pagos de importes de BL, corrección extemporánea de BL, cancellation fee y sobreestadía***

*Maersk Line Perú SAC - RUC: 20451770099*

*Cuenta Corriente BCP: 193-2038339-1-91*

*Código interbancario: 00219300203833919117*

*En caso requiera usar el código swift detallamos los datos: Código SWIFT: BCPLPEPL*

*Nombre del banco beneficiario: BANCO DE CREDITO DEL PERÚ // Dirección Av Las Camelias 750 San  
Isidro L27 Lima Perú*

*Si paga con cheque, debe estar girado a Maersk Line Peru S.A.C y depositado en el banco, tener en  
cuenta que NO SE ACEPTAN CHEQUES EN COUNTER, solo se acepta en los casos de clientes con crédito y  
el cheque debe de ser DIFERIDO*

## **¿COMO REPORTAR SU PAGO?**

---

- *Mediante un nuevo correo sin historial, unicamente enviado a [pe.import@maersk.com](mailto:pe.import@maersk.com) por favor  
enviar el comprobante de pago indicando el numero de BL o FACTURA. Se sugiere colocar en el  
asunto: PAYMENT APPLICATION: BL ##### ó PAYMENT APPLICATION: FACTURA #####*

- Este correo debe ser enviado solo para reportar pago(s) realizado(s), de tener consultas adicionales por favor enviar un nuevo correo aparte a las casillas correspondientes.
- 
- 

### **TIPO DE DOCUMENTO DE TRANSPORTE MARITIMO**

---

---

- *La Emisión de Originales en destino esta sujeto al importe de USD 35.00, los cuales son agregados a los montos collect*
  - *La Emisión de Seawaybill (SWB) no tiene costo de emisión. Le sugerimos pedir este tipo de documento de transporte en sus instrucciones de embarque al inicio o solicitar el cambio a su embarcador.*
- 
- 

### **SOBREESTADÍA**

*Puede visualizar la sobreestadía en línea a través de la web <https://www.maersk.com/hub/> opción "Demora y detención de importaciones" colocando el numero de BL o contenedor.*

*Recuerde que puede hacer la compra de dias adicionales en las diferentes etapas: al reservar, al enviar sus instrucciones de embarque; incluso antes de que llegue su carga a destino. Debe considerar que mientras con mayor anticipación adquiera sus dias adicionales, tendrá una mejor tarifa.*

### **VISTO BUENO EN LA AGENCIA MARITIMA MAERSK**

---

---

- *Conceptos de VB° que se indican en la Factura Maersk: "Servicio de Administración de contenedor & Seal Charge"*
- *Los vistos buenos deberán ser tramitados con nuestro Agente marítimo Maersk a través de la web [www.maerskperu.com](http://www.maerskperu.com) ingresando con su usuario y contraseña.*
  - *Es indispensable coordinar la emisión del BL original a [CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com](mailto:CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com), entregando CARTA DE AUTORIZACION DE RECOJO DE BL en papel membretado de la empresa (cliente) incluyendo el numero de BL o BLs y el nombre con DNI de la persona que realizará el trámite.*

- Enlace para descargar manuales: <https://www.maersk.com/local-information/latin-america/peru>
- 
- 

### **DIRECCIÓN AGENCIA MARITIMA**

---

---

- Callao: Av. Oscar R. Benavides No. 3866 del Mall Plaza 3er Piso - ED 01-D, Urbanización el Águila en Bellavista, Callao
  - Paita: Zona Industrial II de Paita KM. 4.5 Lote 3 Mz. L / Piura - Paita.
- 
- 

### **CONTACTOS (Callao - Pisco - Paita)**

---

---

- Central Telefónica: +511 5103410
- 
- 

### **CALLAO & PISCO**

Registros de clientes nuevos o actualización de credenciales para gestiones en la WEB de Agencia Marítima: [cll-registroclientes@agenciacolumbus.com](mailto:cll-registroclientes@agenciacolumbus.com)

Coordinación emisiones, registros de flete y sobreestadía en la web Agencia Marítima, THC al correo: [CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com](mailto:CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com)

Factura de Sobrestadía & Visto Bueno (VB°): [cllvbmaersk@agenciacolumbus.com](mailto:cllvbmaersk@agenciacolumbus.com)

Documentación, Manifiestos y Direccionamientos: [cll-docmaersk@agenciacolumbus.com](mailto:cll-docmaersk@agenciacolumbus.com)

Solicitud de CAL de embarque [cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com](mailto:cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com)

Desgloses: [cll-desglose@agenciacolumbus.com](mailto:cll-desglose@agenciacolumbus.com)

Corrección de Manifiesto Local (Puerto: Paita / Pisco / Callao) [cll-rectificaciones@agenciacolumbus.com](mailto:cll-rectificaciones@agenciacolumbus.com)

PAITA

Contactos: Candy Garcia - celular: 944111116 / Marlon Acha - celular: 991850106

Coordinación emisiones, registros de Flete, THC al correo: [pai-vbmaersk@agenciacolumbus.com](mailto:pai-vbmaersk@agenciacolumbus.com)

Documentos, Manifiestos y Direccionamiento de Importación al correo: [pai-docmaersk@agenciacolumbus.com](mailto:pai-docmaersk@agenciacolumbus.com)

## DEPOSITOS - CONTACTOS

CALLAO - ALCONSA / DEMARES		Grupal: <a href="mailto:customer.demares@lns.maersk.com">customer.demares@lns.maersk.com</a>
Nombre	Celular	Correo
Eder Matos	+51 940485855	Customer Service Supervisor
Alan Dioses	+51 966280288	Customer Service Associate/ Dry
Juan Gerardo Sanchez	+51 962230603	Customer Service Associate / Reefer
Alfonso Junior Nunez Rojas	+51 987087830	Customer Service Associate / Reefer
Registro de reservas		doc.export@lns.maersk.com

PAITA - ALCONSA		E-mail: <a href="mailto:customer.paita@lns.maersk.com">customer.paita@lns.maersk.com</a>
Nombre	Celular	Función
Carole Carrasco	941536783	Customer Service
Sammy Niño	975279978	Customer Service
Larry Eche	994699544	Team Leader

