

# SSDO : Self Service Delivery Order

1 – Une fois connectés sur votre compte [www.maersk.com](http://www.maersk.com) , vous trouverez l'écran comme affiché ci-dessous :

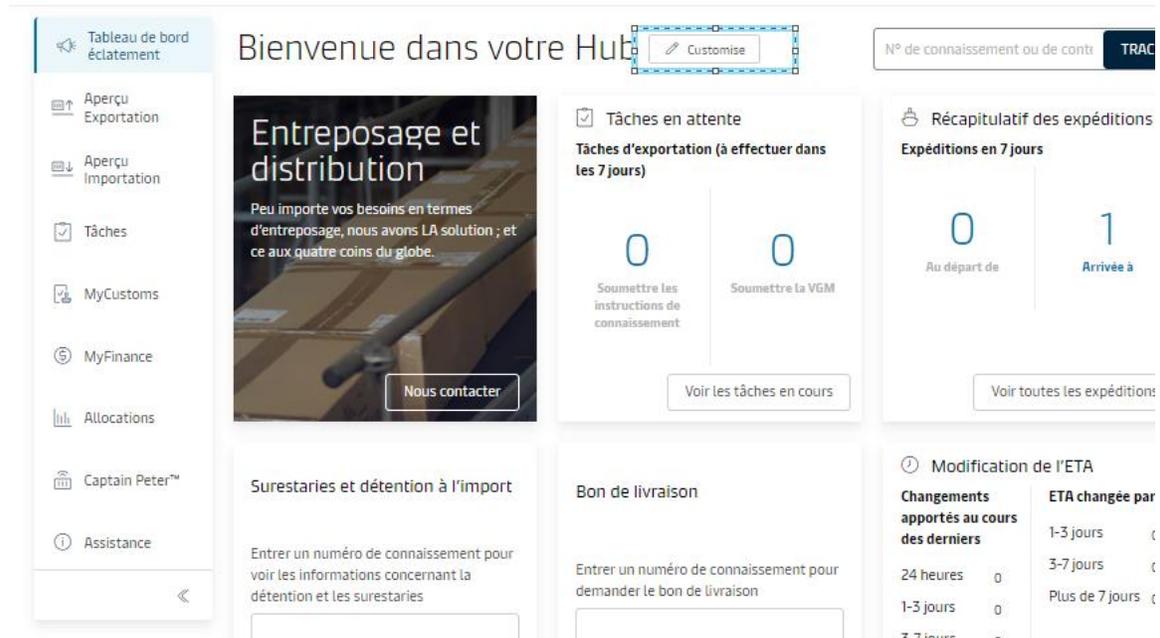
The screenshot shows the Maersk user hub interface. At the top, there's a navigation bar with 'Tableau de bord éclatement' and 'Bienvenue dans votre Hub' (highlighted with a blue box). Below this, there's a sidebar with various menu items. The main content area is divided into several sections: 'Entreposage et distribution' with a 'Nous contacter' button; 'Tâches en attente' showing 0 tasks; 'Récapitulatif des expéditions' showing 0 departures and 1 arrivals; 'Bon de livraison' with a search box and a 'Demander un bon de livraison' button; and 'Modification de l'ETA' with a table of changes.

Changements apportés au cours des derniers	ETA changée par
24 heures	1-3 jours 0
1-3 jours	3-7 jours 0
3-7 jours	Plus de 7 jours 0

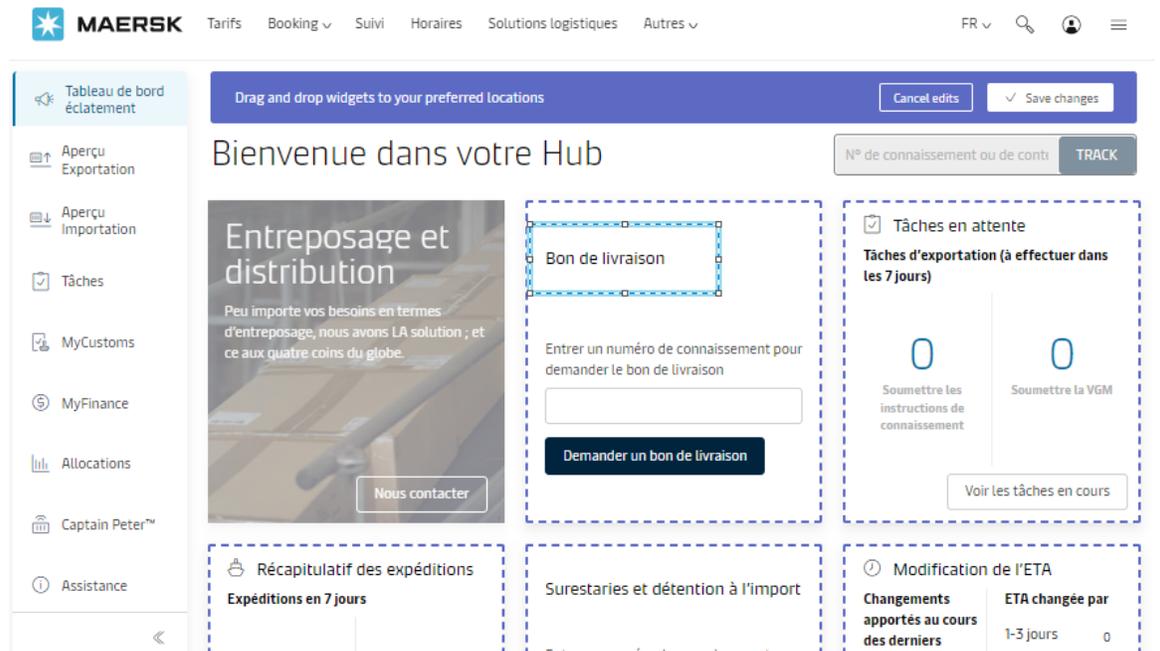
Vous avez toujours la possibilité d'accéder à votre « Hub » via la rubrique « Autres »

The screenshot shows the Maersk website navigation menu. The 'Autres' dropdown menu is open, showing options like 'Hub', 'Récapitulatif des expéditions - Exportations', 'Récapitulatif des expéditions - Importations', 'Tous les imports', 'MyCustoms', 'MyFinance', 'Captain Peter™', 'Instructions standard de paiement', 'Commander du papier sécurisé', 'Gestion des dossiers', and 'Maersk Flow'. The 'Hub' option is highlighted with a blue box.

2 Vous verrez un bouton « Customise » où nous pouvons trier les différents panneaux à votre convenance. De cette façon, le case ` Bon de Livraison ' pourra être déplacée vers le haut et placée en haut de la page HUB

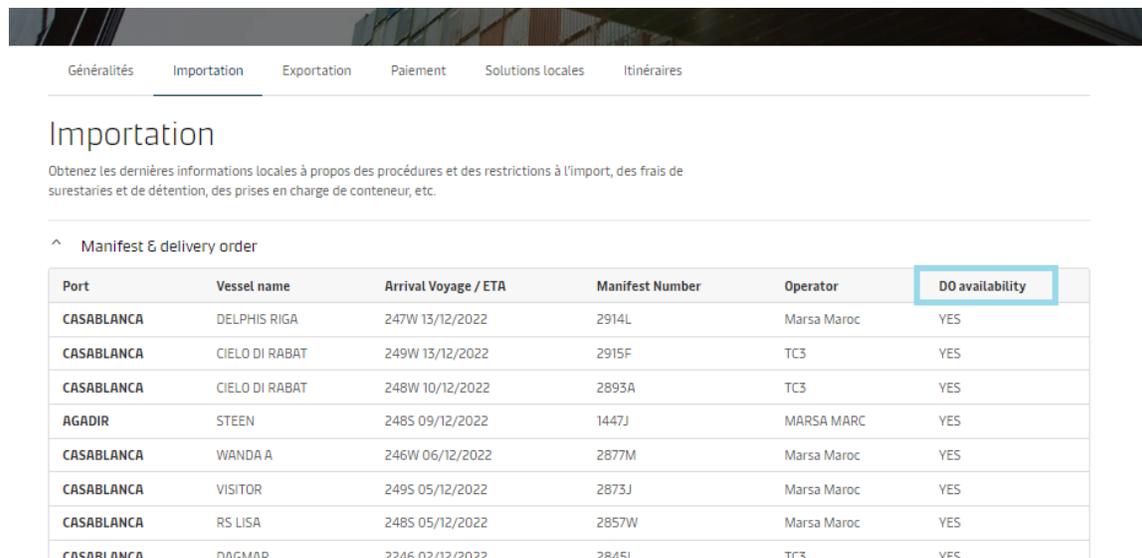


Faites simplement glisser et déposer les panneaux à l'endroit souhaité



3 Avant de demander votre Bon à Délivrer, vous êtes invités en premier à vérifier la disponibilité de ce dernier à travers le lien ci-après qui vous confirme la validation du manifeste :

<https://www.maersk.com/local-information/europe/morocco/import>



The screenshot shows the 'Importation' page on the Maersk website. It features a navigation menu with options: Généralités, Importation, Exportation, Paiement, Solutions locales, and Itinéraires. Below the menu, the 'Importation' section is highlighted, with a sub-section for 'Manifest & delivery order'. A table lists various shipping routes and vessels, with a 'DO availability' column highlighted in blue.

Port	Vessel name	Arrival Voyage / ETA	Manifest Number	Operator	DO availability
CASABLANCA	DELPHIS RIGA	247W 13/12/2022	2914L	Marsa Maroc	YES
CASABLANCA	CIELO DI RABAT	249W 13/12/2022	2915F	TCS	YES
CASABLANCA	CIELO DI RABAT	248W 10/12/2022	2893A	TCS	YES
AGADIR	STEEN	248S 09/12/2022	1447J	MARSA MARC	YES
CASABLANCA	WANDA A	246W 06/12/2022	2877M	Marsa Maroc	YES
CASABLANCA	VISITOR	249S 05/12/2022	2873J	Marsa Maroc	YES
CASABLANCA	RS LISA	248S 05/12/2022	2857W	Marsa Maroc	YES
CASABLANCA	HAGMAR	2246 02/12/2022	2845I	TCS	YES

4 Une fois le manifeste validé, vous pouvez retourner à votre « HUB » pour commencer votre demande, en mentionnant la référence de votre BL comme ci-dessous



The screenshot shows a form titled 'Bon de livraison'. It prompts the user to 'Entrer un numéro de connaissance pour demander le bon de livraison'. A text input field contains the number '209825132'. Below the input field is a dark blue button labeled 'Demander un bon de livraison'.

5 La page suivante d'affichera comme ci-dessous

N° de connaissance 209825132

### Statut du connaissance

Statut de la libération des marchandises

A  Connaissance soumis

Manifeste soumis aux douanes

Statut financier

B  Le paiement des charges prépayées est terminé

C  Le paiement des frais d'enlèvement est effectué

### Factures et paiement

ⓘ Le paiement en ligne n'est pas disponible. Veuillez contacter notre service client pour plus d'informations.

### Bons de livraison

Dans cet écran, on vous indique le statut de la relâche du BL ( A), le statut des paiements, à la fois prépayés et encaissés ( B,C).

Dans cet exemple, vous pouvez voir que tous les statuts sont en vert, ce qui veut que la relâche du Bon à délivrer pourra être effectuée

#### 5.1 Cliquer sur Continuer :

Le paiement des charges prépayées est terminé

Le paiement des frais d'enlèvement est effectué

### Factures et paiement

ⓘ Le paiement en ligne n'est pas disponible. Veuillez contacter notre service client pour plus d'informations.

### Bons de livraison

Veuillez procéder à la demande de bon de livraison pour les conteneurs ayant le statut « Prêt à envoyer ».

Continuer

6 Dans cette étape, vous êtes invités de choisir entre 2 options :  
Acheminement par le Chargeur ou Livraison terrestre dans le cas où Maersk

va s'occuper du transport terrestre pour votre compte

Expédition : 209825132

Panjang Port, ID  
11 Nov 2022

Casablanca, MA  
13 Dec 2022



Type de libération,  
payeurs et  
conteneurs



Détails de libération



Résumé

Type de libération sélectionné

Acheminement par le chargeur (CY)

Libération à un transporteur tiers que vous aurez choisi.

Livraison terrestre

Delivery by our global intermodal network. [Learn more.](#)

Afficher payeur

6 Frais d'expédition 222456662

Conteneurs en attente de demande de bon de livraison

<input checked="" type="checkbox"/> Conteneurs	Request Id / Case Number	Statut
<input checked="" type="checkbox"/> MRKU7022432   20' Dry Standard Coffee, non-roasted, non-frozen (18910 kg)	2212-202990792	Prêt à envoyer
<input checked="" type="checkbox"/> MRKU8915527   20' Dry Standard Coffee, non-roasted, non-frozen (18910 kg)	2212-202990792	Prêt à envoyer

Demander un bon de livraison

Annuler

7 Une fois l'option voulue choisie, vous cliquez sur « Demander un bon de livraison », puis vous serez redirigés à l'écran suivant où vous pouvez effectuer une demande de relâche. L'heure d'enlèvement est à remplir pour passer à l'étape finale.



MAERSK

Tarifs

Booking

Suivi

Horaires

Solutions logistiques

Autres

FR



← Retour

Expédition : 209825132

Panjang Port, ID  
11 Nov 2022

Casablanca, MA  
13 Dec 2022



Type de libération,  
payeurs et conteneurs



Détails de libération



Résumé

Détails de libération de l'acheminement par le chargeur

Port de déchargement (ville, pays/région)

Casablanca, MA

Lieu de libération

MARSA MAROC Terminal  
13 Dec 2022 13:00

Détails de libération et de retour pour tous les conteneurs

ⓘ Veuillez vérifier que les dates d'enlèvement et de retour correspondent aux heures d'ouverture du terminal.  
Des frais de détention et des surestaries s'appliqueront si la période de franchise est dépassée.

Libérer le conteneur à (Optional)

(\*\*\*\*\*892)

Code client : \*\*\*\*\*892

Date d'enlèvement

15 Dec 2022



Heure d'enlèvement

---

Choisir une heure dans les heures d'ouverture du terminal

Dépôt de retour des conteneurs Date de retour (Facultatif) 15 Dec 2022  Heure de retour (facultatif)

Choisir une heure dans les heures d'ouverture du terminal

▼ Surestaries Détails Total\* Non disponible

▼ Détention Détails Total\* Non disponible

J'ai effectué le paiement des frais de surestaries et de détention.

Instructions d'acheminement(facultatif)

0 / 800

## 8 Résumé :

Dans cet écran, vous aurez par défaut, l'adresse e-mail de la personne enregistré sur notre site, cependant, vous avez toujours la possibilité de changer cette adresse et j'ajouter une deuxième adresse.

[← Retour](#)

Expédition : 209825132

📍 Panjang Port, ID  
11 Nov 2022

📍 Casablanca, MA  
13 Dec 2022

✓ Type de libération, payeurs et conteneurs

✓ Détails de libération

○ Résumé

Passer en revue les détails de votre commande

Détails du destinataire

^ Masquer les détails du destinataire

ID e-mail du destinataire du bon de livraison

+

Détails du payeur

▼ Voir les détails du payeur

Détails de libération

▼ Détails de libération de l'acheminement par le chargeur

Assurez-vous d'avoir mentionné la bonne adresse email, avant d'envoyer votre demande. Une référence sera générée pour le suivi de votre demande.

# Demander un bon de livraison

## Confirmation

🕒 **Merci. Votre demande a été envoyée avec l'ID de dossier 2212-203026016.**  
📄 [Demande de téléchargement 2212-203026016.pdf](#)  
Cette demande sera traitée par notre service client.  
L'ensemble des destinataires de cette demande recevront un e-mail de confirmation sous 24 heures.

### Que pouvez-vous faire ensuite ?

**Vérifier le statut / procéder à une nouvelle demande**  
Vous pouvez poursuivre la demande pour d'autres conteneurs « Prêts à envoyer » de cette expédition

[Allez à](#)

**Afficher / modifier votre demande**  
Vous allez avoir besoin de votre ID de dossier 2212-203026016

[Allez à](#)

**Accéder au type de mainlevée/à la sélection du conteneur**  
Vous pouvez consulter tous vos conteneurs

[Allez à](#)